Memo Gemeenteraad Gemeente Waadhoeke

Datum:	8 september 2020
Aan:	De gemeenteraad van Waadhoeke
CC:	
Van:	College van Burgemeester en Wethouders van Waadhoeke
Onderwerp:	Informatiezuilen
Portefeuillehouder:	Wethouder C.M. de Pee

Geachte raadsleden,

Inleiding

In 2017 ging voormalig gemeente Franekeradeel op zoek naar een passend afscheidscadeau voor haar inwoners. Een werkgroep van ambtenaren, raadsleden en inwoners kwam met het idee om zeven informatiezuilen te laten plaatsen op verschillende locaties in Franekeradeel, waarbij zes van deze zuilen zouden worden voorzien van een bankje en een elektrisch oplaadpunt. De gemeenteraad van Franekeradeel heeft op 28 september 2017 ingestemd met dit afscheidscadeau en heeft hiervoor € 175.000 beschikbaar gesteld.

De zuilen zijn voorzien van informatie over de omgeving; er is een nieuwsmodule beschikbaar, een agenda, je kunt de weersverwachtingen zien en fiets- en wandelroutes downloaden. Daarnaast vind je informatie over oud Franekeradeel.

Samenvatting

<u>Huidige stand van zaken</u>

Ondanks de goede bedoelingen van de werkgroep van destijds en de informatiezuilen die op het eerste oog een prima uitstraling hebben, zijn we op dit moment ontevreden over het gebruik en het beheer van de zuilen.

Het beheer is tot op heden door verschillende omstandigheden niet goed geregeld. De locaties zijn zeker niet altijd logisch en het doel van de zuilen en de doelgroep die we willen bedienen zijn niet helder. Als gevolg van bovenstaande factoren kregen we relatief vaak klachten over de zuilen. Tevens hebben we meerdere malen te maken gehad met vandalisme (kosten € 10.000), met als gevolg daarvan schade aan de zuilen. Er is daarom in december 2019 besloten om de zuilen uit te zetten. De PC's zijn uit de zuilen verwijderd.

<u>Doelgroep en locaties</u>

De informatiezuilen zijn een cadeau aan de inwoners van voormalige gemeente Franekeradeel. Hier lijken de locaties ook op uitgekozen. Het is echter de vraag of het logisch is om de informatiezuilen enkel en alleen in te zetten voor de inwoners uit onze eigen gemeente. Dit zijn veelal ook de fietsers en wandelaars die redelijk tot goed op de hoogte zijn van o.a. het nieuws, de agenda en de verschillende routes in het gebied. Kortom, deze doelgroep heeft minder

behoefte om te worden geïnformeerd over onze regio dan bijvoorbeeld de toerist en recreant uit een andere omgeving. Hiervoor staan de zuilen echter niet op logische locaties.

Beheer en content

Nu de gemeente Franekeradeel is opgegaan in Waadhoeke, is Waadhoeke verantwoordelijk voor het beheer van de zuilen. Helaas is het beheer tot op heden door verschillende omstandigheden niet goed geborgd. Hierdoor is de informatie op de zuilen verouderd.

Dit heeft bovenal te maken met de technische mogelijkheden met betrekking tot beheer van de pc's van de zuilen. De content die de zuilen tonen bestaat uit: Nieuws, Agenda, Geschiedenis, Fietsroutes, Wandelroutes en een Kaart met bezienswaardigheden. Alleen de content van het Nieuws en de Agenda kan worden aangepast via een programma dat op iedere computer met internet kan worden geïnstalleerd. Dit geldt niet voor aanpassing van de overige content, hiervoor moet de pc uit de zuil worden gehaald.

Vervolg

Er is door de gemeente Franekeradeel flink geïnvesteerd in het plaatsen van de zuilen. De 'look and feel' van de zuilen is goed. Echter de staat waarin de zuilen op dit moment verkeren en het minimale gebruik ervan is zorgelijk. Op de achtergrond zijn we daarom bezig met een toekomstplan voor de zuilen.

We onderzoeken op dit moment enkele zaken. Namelijk; voor welk doel en welke doelgroep we de informatiezuilen specifiek willen inzetten, op welke locatie en hoe het beheer het beste geregeld kan worden. De voormalige werkgroepleden is gevraagd naar hun ervaring met de zuilen. Er zijn gesprekken geweest met externe partijen met betrekking tot beheer en content en partijen die eventueel geïnteresseerd zijn in medegebruik van een informatiezuil.

Dit alles met het doel om onze prachtige gemeente op de kaart te zetten, bij voorkeur voor zowel recreant áls toerist.

We vinden het belangrijk u als raadslid te informeren over deze ontwikkelingen. Des temeer omdat het u waarschijnlijk ook is opgevallen dat de zuilen al enige tijd uit staan. Zodra er meer bekend is over het vervolg en we weten welke kosten daardoor gemaakt zullen moeten worden, komen we bij uw raad terug.