



Aan de gemeenteraden van Eindhoven, Heeze-Leende, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre
Via email naar de griffies

Onderwerp
Conclusies vertrouwenskwestie algemeen directeur

Datum
24 augustus 2026

Aan de leden van de gemeenteraad,

Met deze brief informeren wij u over een besluit dat het Dagelijks Bestuur (DB) van Ergon heeft genomen naar aanleiding van signalen over het functioneren en de wijze van optreden van de algemeen directeur.

Gelopen proces

Op 13 juli jl. heeft de ondernemingsraad (OR) van Ergon een vertrouwelijke brief aan het DB gestuurd waarin op vier terreinen zorgen en signalen zijn geuit: medezeggenschap, bejegening, integriteit en bestuurlijk handelen en het maatschappelijk belang. Daarnaast heeft het DB via andere wegen kennisgenomen van een aantal anonieme meldingen. Vanwege de vertrouwelijkheid rond individuele meldingen en personele aangelegenheden kunnen wij in deze brief niet ingaan op specifieke situaties of meldingen.

Naar aanleiding van deze informatie heeft het DB een zorgvuldig proces van hoor en wederhoor ingericht. Op 17 juli heeft het DB gesproken met een delegatie van de OR om de brief en de achterliggende signalen nader te duiden. Vervolgens is de algemeen directeur in de gelegenheid gesteld schriftelijk op de aan haar gerichte signalen en verwijten te reageren. Deze schriftelijke reactie is op 13 augustus ontvangen. Op 17 augustus heeft het DB vervolgens uitvoerig met de algemeen directeur gesproken en haar in de gelegenheid gesteld haar reactie nader toe te lichten en vragen van het DB te beantwoorden. Ook de overige beschikbare informatie en relevante stukken zijn bij de beoordeling betrokken.

Op 21 augustus heeft het DB alle beschikbare informatie in samenhang besproken en gewogen. Daarbij is nadrukkelijk onderscheid gemaakt tussen signalen en vermoedens enerzijds en concrete en toetsbare feiten en omstandigheden anderzijds.

Ergon

Rooijakkersstraat 3	Postbus 601	040-238 77 77	KVK 17262324
5652 BA Eindhoven	5600 AP Eindhoven	info@ergon.nl	ergon.nl

Conclusie

Op basis van deze beoordeling ziet het DB geen voldoende feitelijke grond voor een persoonsgericht onderzoek naar het functioneren van de algemeen directeur. Evenmin ziet het DB aanleiding om maatregelen tegen haar te treffen. Het DB heeft geen feiten of omstandigheden aangetroffen die aanleiding geven om te concluderen dat er sprake is van een integriteitsschending, structureel onheuse of sociaal onveilige bejegening of nalatig bestuurlijk handelen door de algemeen directeur.

Het DB heeft en behoudt 100% vertrouwen in de algemeen directeur en in haar vermogen om de bestuurlijke opdracht voor Ergon verder uit te voeren. De algemeen directeur blijft haar bestuurlijke opdracht dan ook onverminderd uitvoeren.

Tegelijkertijd constateert het DB dat de reorganisatie en de intensieve periode die Ergon achter de rug heeft hun weerslag hebben gehad op de organisatie en de interne verhoudingen. Het DB neemt de signalen hierover serieus en vindt het belangrijk om ook op dit vlak verantwoordelijkheid te nemen.

Daarom wordt een organisatiegericht onderzoek gestart binnen het hoofdkantoor naar de effecten van de reorganisatie op de arbeidsverhoudingen en het werkplezier. Het doel is inzicht te krijgen in de huidige situatie en concrete aanbevelingen te formuleren voor de toekomst. Dit onderzoek richt zich nadrukkelijk op de organisatie en staat los van het persoonlijk functioneren of handelen van de algemeen directeur. Daarbij kunnen ook aanbevelingen worden gedaan over de samenwerking binnen de organisatie, waaronder de samenwerking tussen medewerkers en directie. Ook deze zullen passend worden opgevolgd.

Daarnaast constateert het DB dat de werkrelatie tussen de OR en de algemeen directeur ernstig onder druk is komen te staan. Een goed functionerende medezeggenschap is van groot belang voor Ergon. Daarom zal een onafhankelijke externe autoriteit met ruime bestuurlijke ervaring en deskundigheid op het terrein van medezeggenschap worden gevraagd om de samenwerking tussen OR en algemeen directeur tijdelijk te begeleiden. Daarbij wordt onder meer gewerkt aan heldere afspraken over rollen en verantwoordelijkheden, informatievoorziening, termijnen en overlegstructuren, met als doel de werkrelatie te normaliseren en toekomstbestendig vorm te geven.

Tot slot worden medewerkers met klachten over bejegening of grensoverschrijdend gedrag opnieuw gewezen op de (externe) Klachtencommissie Ongewenst Gedrag. Voor geschillen over de toepassing of naleving van cao-afspraken worden medewerkers gewezen op de bestaande Geschillencommissie. Op deze wijze kunnen individuele klachten en geschillen rechtstreeks en zorgvuldig via de daarvoor ingerichte procedures worden behandeld.

Communicatie

De afgelopen periode is ook publiekelijk over deze kwestie bericht. Daarbij zijn ernstige beelden ontstaan over het persoonlijk functioneren van de algemeen directeur, terwijl het proces van hoor en wederhoor en de beoordeling door het DB op dat moment nog niet waren afgerond. Nu het DB zijn beoordeling heeft afgerond, vinden wij het belangrijk dat ook de gemeenteraden van de deelnemende gemeenten rechtstreeks kennisnemen van onze conclusies. De bestuurlijke lijn uit deze brief zal daarom ook extern worden gecommuniceerd.

Met deze aanpak wil het DB zorgvuldig omgaan met de ontvangen signalen, duidelijkheid geven over zijn beoordeling en tegelijkertijd verantwoordelijkheid nemen voor de organisatie en de interne verhoudingen.

Onze focus ligt daarbij op de toekomst van Ergon: een financieel en organisatorisch sterke organisatie die haar maatschappelijke opdracht goed kan uitvoeren en waarin medewerkers professioneel en met plezier kunnen werken.

Met vriendelijke groet,
namens het Dagelijks Bestuur,



Bart Habraken,
Voorzitter