



Motie

Stop met het uitwerken van dit belevingsonderzoek recreatie en toerisme op Texel

Raad	10-07-2024
Portefeuillehouder	H. Kieft
Programma	3 Mooi en gastvrij Texel/ Texel werkt

Toelichting

Alle inwoners hebben een belevingsonderzoek recreatie en toerisme op Texel gekregen. En deze is ook [online in te vullen](#). Het college wil hiermee peilen hoe de inwoners denken over het toerisme op het eiland. Laat duidelijk zijn: Wij vinden de mening van de Texelaars belangrijk. Maar wij hebben onze vraagtekens bij de uitwerking hiervan. In de commissievergadering hebben we ons kritisch uitgelaten over dit onderzoek. Wij horen van veel inwoners dat zij de vragen in deze enquête behoorlijk tendentiekus en sturend vinden. En dat vindt Hart voor Texel ook. Ons bekruipt het gevoel dat de insteek van de vragen zeer negatief is. Vragen als: ‘Door bezoekers wordt het te druk op Texel’ of ‘Ervaart u overlast door de drukte van bezoekers op Texel’ zijn naar onze mening geen neutrale vragen. Los van het feit wat er wordt verstaan onder ‘te druk’ of ‘overlast’. Dat wordt in dit onderzoek niet gedefinieerd. Hart voor Texel had een betere vragen-set verwacht.

Over geld

De raad heeft destijds een budget van € 25.000 geaccordeerd voor dit onderzoek. En daar komt, zoals uit de Tussenrapportage blijkt, € 31.500 bij, voor onvoorziene portokosten.

Over betrouwbare resultaten

En dan over de betrouwbaarheid van deze enquête. Je zou verwachten dat, om betrouwbare conclusies te kunnen trekken, deze maar één keer per persoon ingevuld kan worden. Maar niets is minder waar: Hart voor Texel sprak mensen die aangaven de enquête liefst 20 keer digitaal te hebben ingevuld.

Wij hebben daarom zelf ook de proef op de som genomen met de digitale versie. En inderdaad: Deze enquête, waaruit dan belangrijke conclusies over ‘drukte’ getrokken gaan worden, kun je *eindeloos* invullen. En ook de rondgestuurde brief kan eenvoudig worden gekopieerd.

Dit geeft ons geen vertrouwen en de burger ook niet. De portefeuillehouder gaf in de commissie aan dat door ‘technieken’ dubbel ingevulde enquêtes eruit kunnen worden gefilterd. Welke technieken dit zijn, is niet helemaal duidelijk en te weinig transparant voor de invullers.

Wat wel duidelijk is, is dat het rotsvast vertrouwen dat het een representatieve uitkomst gaat geven van de baan is. Het college had natuurlijk aan de voorkant moeten voorkomen dat inwoners de enquête meerdere keren kunnen invullen. Dat zou vertrouwen hebben gegeven, en een stevig signaal dat de mening van de Texelaars serieus wordt genomen. Wat nu dus niet het geval is, naar onze mening.

Spreekt uit

dat vanwege het feit dat niet geborgd is dat iedereen slechts 1 x de enquête kan invullen, de data waardeloos is en er geen betrouwbare conclusies getrokken kunnen worden.

Roept het college op

direct te stoppen met het belevingsonderzoek, verdere uitgaven te voorkomen en dus ook niet tot uitwerking van deze enquête over te gaan.