

Aan de gemeenteraad

Domein : Bedrijfsvoering
Team : Juridische zaken & Inkoop
Contactpersoon : Chris Klein Holte

Ons kenmerk : D856156
Zaaknummer : Z25 217038
Bijlage(n) : 3
Verzenddatum : 6 mei 2025

Onderwerp : Drie rapportages over de behandeling van bezwaarschriften

Geachte leden van de raad,

Hierbij sturen we u ter informatie drie rapporten over de behandeling van bezwaarschriften. De aanbevelingen uit de rapporten zijn voor een groot deel hetzelfde. Het gaat om de volgende rapporten:

1. de rapportage van Enneüs van het 213a-onderzoek naar de bezwaarprocedure;
2. het 'Jaarverslag commissie bezwaarschriften Heiloo 2024';
3. het evaluatierapport van de pilot 'Informeel aanpak van bezwaarschriften'.

De belangrijkste aanbeveling in alle drie rapporten is het uitbreiden van de informele aanpak van bezwaarschriften en de verankering daarvan in de werkprocessen. Daarom zal het MT-BUCH een standaard werkproces vaststellen waarmee de informele aanpak van bezwaarschriften wordt geborgd in de organisatie.

Sinds 2018 wordt op grond van de verordening commissie bezwaarschriften eerst onderzocht of de zaak in de minne kan worden geschikt. De ambtelijke organisatie beoordeelde wanneer dit mogelijk was. Dit leidde ieder jaar al tot een behoorlijk aantal intrekkingen van bezwaarschriften, vooral in het Sociaal Domein. Uit de pilot blijkt dat de informele aanpak kan worden uitgebreid. Meer informeel persoonlijk contact wordt door bezwaarmakers zeer gewaardeerd en meer bezwaren worden informeel opgelost.

Met het vast te stellen standaard werkproces wordt de informele aanpak van bezwaarschriften in de organisatie geborgd en uitgebreid. Hiermee wordt het proces van bezwaarbehandeling in zijn geheel verbeterd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Heiloo



J. van den Beij-Veenstra
gemeentesecretaris



M. ten Bruggencate
burgemeester