gemeente
Weststellingwerf

Gemeentehuis
Griffioenpark 1, Wolvega

Postadres
Postbus 60, 8470 AB Wolvega

Telefoon
140561

Fax
(0561) 61 36 06

Internet
www.weststellingwerf.nl

E-mail
info@weststellingwerf.nl

Lijst Marlene Postma
Mevrouw M. Postma

Wolvega, 8 november 2021

Referentienummer: 0098132030
Documentnummer: 0098357655

Behandeld door W. Wassink,

Onderwerp: art. 31 LMP rekruteren, opleiden, bijscholen medewerkers gebiedsteam

Beste mevrouw Postma,

U heeft in september artikel 31 vragen gesteld over het rekruteren, opleiden en bijscholen van de medewerkers gebiedsteams. Hieronder beantwoorden wij deze:

1. Hoe worden de medewerkers van de gebiedsteams gerekruteerd? Worden er bijvoorbeeld advertenties gezet voor de functie (zo ja: in welke media?) of wordt er een beroep gedaan op instanties om mensen voor te dragen voor de functie en zo ja: welke instanties zijn dat dan? Of gaat het (soms of altijd) nog weer anders?
Medewerkers van het gebiedsteam worden geworven via de reguliere wervingsprocedure.

2. Aan welke vooropleidingseisen moeten de medewerkers van de gebiedsteams minimaal voldoen om in aanmerking te kunnen komen voor de functie?
Dit hangt af per functie.

3. wanneer iemand als medewerker van een gebiedsteam is aangenomen, wordt er dan een specifieke opleiding gevolgd om toegerust te zijn voor de taak?
Afhankelijk van de taak die zij uitvoeren krijgen zij een gericht opleidingsaanbod.

4. Wordt er in verband met de vertrouwelijkheid van de dossiers van hulpvragers door alle medewerkers- ook de tijdelijke- een eed of een belofte afgelegd tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie? Zo ja, wat is de formulering van deze eed? Zo nee, hoe verantwoordt u dit dan naar de hulpvragers toe?
Er wordt door alle medewerkers die een arbeidsovereenkomst bij de gemeente Weststellingwerf hebben een eed of belofte afgelegd.

5. Worden de nieuwe medewerkers – en ook degenen die al langer in dienst zijn - structureel begeleid en bijgeschoold? Zo nee, waarom niet? Zo ja, door wie? En welke minimale opleiding en bevoegdheden heeft deze persoon?
Nieuwe medewerkers worden begeleid en waar nodig bijgeschoold.

6. Staat bij de scholing de plicht om te bezuinigen op het Sociaal Domein op de allereerste plaats of is dat de hulpvraag van de hulpvrager?
Niet van toepassing.

7. Klopt het, dat het verloop van medewerkers bij de gebiedsteams groot is en zo ja, welke oorzaken zijn daar dan voor aan te wijzen?
Het verloop is vergelijkbaar met de landelijke tendens.

8.Wat is het percentage zieke medewerkers en hoelang duurt een ziekteperiode gemiddeld?
Het verzuim tot op heden in 2021 is 6,03 % in het Sociaal Domein. Een gemiddelde verzuimduur van 34 dagen. Dit heeft te maken met een aantal langdurig zieken. We zien vanaf maart 2021 wel een afbouwende tendens ten aanzien van het langdurig ziekteverzuim in het Sociaal Domein.

9. Hoelang duurt een werkverband gemiddeld? Zijn de functies tijdelijk of gaat het om vaste banen? Graag in percentages aangeven.
We streven naar vaste functies. Tijdelijke functies worden met name ingezet bij projecten en nieuw te ontwikkelen beleid.

10. Is er intern zorg voor medewerkers die langere tijd ziek zijn? Wat wordt er gedaan om hun herintegratie mogelijk te maken? Heeft u daar een geschreven protocol voor?
Ja, hiervoor hanteren we onder andere de Wet Verbetering Poortwachter.

11. Wat zou de gemeente voor stappen kunnen zetten om het groeiende aantal hulpvragers dat zich niet gezien en gehoord voelt binnen het Sociaal Domein, tegemoet te komen? Zou een tevredenheidsonderzoek na afhandeling van de hulpvraag daar deel van kunnen uitmaken?
Op basis van cijfers en de gesprekken die wij voeren herkennen wij ons niet in de suggestie dat er een groeiend aantal hulpvragers is dat zich niet gezien en gehoord voelt.
Wij doen een jaarlijks klant tevredenheidsonderzoek zowel bij de Wmo als Jeugd. Vanaf 1 januari gaan we weer starten met het doorlopende klanttevredenheidsonderzoek. Op basis van klachten en de uitkomsten van het onderzoek zetten wij verbeteracties in.

12. Hoe vaak is het vanaf 1 januari 2021 voorgekomen dat er spontaan een tevreden bedankje binnenkwam nadat de hulpvraag was afgehandeld?
Deze worden niet geregistreerd.

Wij gaan er vanuit uw vragen hiermee voldoende beantwoord te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Weststellingwerf,
de secretaris, de burgemeester,



