RAADSINFORMATIEBRIEF

VAN HET COLLEGE VAN B&W
VOOR de leden van de gemeenteraad
CC
DATUM 31 maart 2021
ONDERWERP Rapportage klachtbehandeling 2020

Beste heer, mevrouw,

In ons klachtenprotocol is opgenomen dat u jaarlijks, uiterlijk in de maand april, een rapportage ontvangt over de wijze waarop klachten die het voorgaande jaar zijn ontvangen, zijn afgehandeld.
In de rapportage over 2020 leest u onder andere dat 43 klachten zijn ontvangen, waarvan 11 klachten van 2 klagers. In 2019 ontvingen we 36 klachten. In de rapportage wordt verder ingegaan op de aard van de klachten, hoe de klachten zijn beoordeeld en hoeveel tijd nodig was om de klachten af te handelen.
Graag bieden wij u de Rapportage klachtbehandeling 2020 ter kennisname aan.

Bijlagen RIB: **rapportage klachtbehandeling 2020**

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Krimpenerwaard,

de secretaris,	de burgemeester,
J. Hennip	mr. R.S. Cazemier

/ CONCEPT

CONCEPT