

2166 12366 |



GROENLINKS

ChristenUnie

SGP

Rotterdam



Rotterdam

GEMEENTERAAD
Vergadering van

30 SEP. 2021

AANGENOMEN

Motie 'Handje helpen'

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op 30 september 2021, ter bespreking van de Participatiewet.

Constaterende dat:

- Dat de inlichtingenplicht jaarlijks duizenden keren niet wordt nageleefd, waarmee dit een belangrijke bron is van onregelmatigheden in de bijstand;
- Dat het hierbij ging om 5,9 miljoen in 2020, 8,9 miljoen in 2019 en 9,2 miljoen in 2018;
- Dat voldoen aan de inlichtingenplicht zoals die nu bij landelijke wetgeving en in lokale uitvoering is ingericht erg moeilijk is, omdat in niet duidelijk herkenbare momenten, op een manier die ongebruiksvriendelijk is, melding moet worden gedaan van niet duidelijk gedefinieerde feiten.

Overwegende dat:

- Dat handhavingsinzet op onregelmatigheden van dergelijke omvang nodig en gerechtvaardigd is, maar dat die hand in hand behoort te gaan met een voortdurende ernstige poging om de plicht beter naleefbaar te maken;
- Dat de manier waarop de inlichtingenplicht nu is ingericht niet voldoet aan de nieuwe standaard van mensgericht werken, waarbij processen worden ingericht vanuit de menselijke context van de eindgebruiker.

Verzoekt het college:

- De manier waarop de Gemeente bijstandsontvangers ondersteunt bij het voldoen aan de inlichtingenplicht zowel ingrijpend als kostenefficiënt te verbeteren, door voor hen een functionaliteit te ontwikkelen, in de vorm van een low-tech telefonische of digitale assistent of anderszins, die: met een zelf te kiezen regelmatig op vriendelijke wijze herinnert dat er mogelijk iets te melden is geweest; met een zo beperkt mogelijk aantal filtervragen helpt beoordelen of er iets te melden was; op basis van de dan ingevoerde informatie vast een zo ver mogelijk ingevulde melding klaarzet; het daadwerkelijk doen van die melding zo veel mogelijk vergemakkelijkt; en begrijpelijk en bruikbaar is voor mensen met beperkte digitale vaardigheden;
- En bij de ontwikkeling daarvan zowel ambtelijke specialisten, service design specialisten, gedragsdeskundigen, als de doelgroep te betrekken,
- En de gemeenteraad te informeren over de voortgang.

en gaat over tot de orde van de dag.

Tim Vershel
De Rotterdamse VVD

Harm de Oude
GroenLinks Rotterdam

ENES giçit
DENK ROTTERDAM

Tjalling Vonk
ChristenUnie-SGP

René Segers-Hoogendoorn
CDA Rotterdam

Tegen: Sp. Soplus.

17