Raadsinformatiebrief

Datum	12 april 2022	Zaaknummer	2051749
		Portefeuille	Werk, jeugd en cultuur M.H.B. Roozendaal
Onderwerp	Berichtgeving Ontslag Udense bewindvoerder		

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:
Berichtgeving Ontslag bewindvoerderskantoor Uden

Aanleiding
Eind oktober 2021 hebben medewerkers van het team Schuldhulp van Meierijstad een klacht ingediend bij de Rechtbank s Hertogenbosch over het functioneren van een bewindvoerderskantoor uit Uden. De dienstverlening van deze bewindvoerder voor inwoners van onze gemeente was ons inziens niet in overeenstemming met de wettelijke taken en zorgplicht die een bewindvoerder heeft. De gemeente Oss diende in november 2021 een klacht in.

Kernboodschap
Meierijstad zet zich in om inwoners die onder bewind staan in verband met financiële problemen en schulden, adequaat te ondersteunen. Samen met de verantwoordelijke bewindvoerders werken we aan het oplossen van de schuldenproblemen.
Daartoe wordt geïnvesteerd in de samenwerking en worden frequent contacten onderhouden met de diverse bewindvoerderskantoren. Om onze taken goed te kunnen doen is het van belang dat de betrokken bewindvoerders openstaan voor een gezamenlijke aanpak. Doorgaans is dat ook het geval.

Klacht Meierijstad over de Udense bewindvoerder
Eind oktober 2021 is in Meierijstad besloten een klacht in te dienen bij de Rechtbank, omdat zijn dienstverlening onder de maat was, en de belangen van de onder bewind gestelde inwoners van onze gemeente niet goed werden vertegenwoordigd. Er is geregeld overleg met bewindvoerders. Deze bewindvoerder stond niet open voor overleg met Meierijstad.
De Rechtbank is wettelijk aangewezen om bewindvoerders te benoemen en toezicht te houden op hun functioneren.
Onderzoek Rechtbank
De ingediende klacht is door de Rechtbank na uitvoering overleg en na uitleg over de opgedane ervaringen in behandeling genomen.
Daarop heeft de Kantonrechter een uitgebreid onderzoek ingesteld. De bewindvoerder is tijdens een rechtszitting ter verantwoording geroepen. Naar aanleiding van het onderzoek, gesprekken met de bewindvoerder, gesprekken met o.a. de medewerkers van Meierijstad, heeft de Kantonrechter uiteindelijk op 10 maart 2022 besloten de bewindvoerder ambtshalve te ontslaan en per direct uit zijn ambt te zetten.

Het oordeel berust op twee gronden:
-levering van ondermaatse kwaliteit;
-gebrek aan professionaliteit en betrouwbaarheid bij de bewindvoerder.
De Rechtbank heeft de lopende dossiers van het bewindvoerderskantoor uit Uden direct verdeeld over 5 nieuwe bewindvoerders.

Overheveling naar andere bewindvoerders
De lopende dossiers zijn door de Kantonrechter direct ondergebracht bij andere bewindvoerderskantoren in de regio. Aan onze inwoners is een nieuwe bewindvoerder toegewezen. Het betreft 4 cliënten uit Bernheze, 0 cliënten uit Boekel en 13 cliënten uit Meierijstad (waarvan 2 echtparen).
Onze klantmanagers Schuldhulp hebben hierbij geholpen samen met medewerkers uit andere gemeenten, in overleg met de Rechtbank.
Veruit de meeste klanten van het betreffende bewindvoerderskantoor zijn inwoners uit Uden, gemeente Maashorst.

Vervolgactiviteiten voor cliënten Meierijstad en Bernheze
In Meierijstad gaat het om 13 inwoners. In Bernheze om 4 inwoners.
Met hen hebben in maart uitvoerige gesprekken plaatsgevonden. Zij hebben inmiddels allemaal een nieuwe andere bewindvoerder. Dit naar tevredenheid van alle betrokkenen.
We hebben daarnaast aanvullende hulp en ondersteuning geboden.

Dat doen we door:
-Waar nodig wordt met terugwerkende kracht alsnog bijzondere bijstand of een minimaregeling toegekend d.m.v. een verkorte aanvraagprocedure;
-Bestaande schulden worden geïnventariseerd, zodat tegelijkertijd ook direct een schuldregelingstraject kan worden gestart en eventuele incassoprocedures kunnen worden stopgezet;
-Er is nauw contact met de 5 nieuwbenoemde bewindvoerders. Aan de bewindvoerders zijn de bevindingen van ons uitgebreide interne dossieronderzoek teruggekoppeld, zodat zij dit weer mee kunnen nemen in hun terugkoppeling naar de Rechtbank;
-Alle netwerkpartners zijn op de hoogte gesteld en verwijzen bij vragen naar het team Schuldhulp;
-Interne werkprocessen worden bekeken en zonodig bijgesteld, zodat we alert blijven op situaties als deze.

Communicatie
Met deze raadsinformatiebrief willen we de raad informeren over de berichtgeving ontslag van de Udense bewindvoerder, en over de dienstverlening en ondersteuning die we onze inwoners hebben geboden om de problemen te verhelpen.

Participatie
Niet van toepassing
De Adviesraad sociaal domein is geïnformeerd.

Duurzaamheid
Niet van toepassing

Financiën
Niet van toepassing

Planning
Niet van toepassing

Bijlage(n)

Geen

Ter inzage documenten
Geen

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,	De burgemeester,
drs. M.G.C. Wilms-Wils RA	ir. C.H.C. van Rooij