Gemeente Diemen

Ons kenmerk : 2021-052577
Uw kenmerk :
Uw brief van : 24 augustus 2021
Bijlagen :
Beh.ambtenaar : S. Felix
Telefoonnummer : 020 31 44 888
E-mailadres : Suzanne.felix@diemen.nl

Aan
Jongerenraad

Onderwerp
Advies Verordening en Nadere regels Jeugdhulp Diemen 2022

Datum
13 oktober 2021

Beste Dina en Yeraz, en overige leden van de jongerenraad,

In verband met een stelselwijziging vanaf januari 2022 en jurisprudentie wijzigt de gemeente Diemen de Verordening en Nadere regels Jeugdhulp per januari 2022. Na het vaststellen van de conceptversies van de Verordening en Nadere regels Jeugdhulp door het college van B&W is de formele inspraakprocedure van 14 juli t/m 25 augustus gestart. Voorafgaand aan de inspraakperiode is de Wmo- en Jongerenraad op 22 juni geconsulteerd en hebben zij een toelichting op de Verordening en Nadere regels Jeugdhulp ontvangen. Op 24 augustus 2021 hebben wij het advies van de Jongerenraad in goede orde ontvangen.

Wij danken de Jongerenraad voor de goede samenwerking, de tijd en moeite en het uitbrengen van het waardevolle advies.

In de bijlage treffen jullie een overzicht met onze reactie op uw adviespunten aan. Wij hopen dat we jullie voldoende antwoord hebben gegeven op de aangedragen suggesties en voorstellen. Voor vragen en/of opmerkingen kunnen jullie contact opnemen met beleidsmedewerker Suzanne Felix.

Met vriendelijke groet,



J. D. W. Klaasse
Wethouder

Reactie op adviezen van Jongerenraad Diemen

1. **Focus meer op welzijn jongeren en minder op budget**
   Het viel ons op dat in vele artikelen op het budget van de desbetreffende mensen in werd gegaan. Wij hebben begrip voor het feit dat het budget van mensen een rol speelt in het maken van de keuze qua hulp. Echter vinden wij het erg jammer dat er niet naar een oplossing is gekeken opdat mensen die ook een klein budget hebben toch de nodige hulp toegediend krijgen. Immers vinden wij het welzijn van de jongeren belangrijker de financiële situatie. Het zou erg jammer zijn als iemand geen/slechte kwaliteit aan hulp krijgt door de financiële situatie waarin hij/zij verkeert. Kortom, de focus mag volgens ons meer liggen op het welzijn van de jongeren.

   - De gemeente Diemen vindt het welzijn van jongeren heel belangrijk en is het met de Jongerenraad eens dat een slechtere financiële situatie niet mag leiden tot geen of slechte kwaliteit aan hulp. Dit is ook niet in de verordening opgenomen en gebeurt ook niet in de uitvoering. Het inkomen van ouders speelt geen rol bij het wel of niet krijgen van hulp.
     Daarbij draagt de gemeente Diemen (beschreven in artikel 4.6 van de verordening) zorg dat de lokale toegang en de gecertificeerde instellingen financiële belemmeringen voor het slagen van preventie en jeugdhulp vroegtijdig signaleren en waar nodig jeugdigen en hun ouders helpen de juiste ondersteuning vanuit de gemeentelijke voorzieningen – zoals schuldhulpverlening, inkomensvoorzieningen, armoedevoorzieningen te krijgen om deze belemmeringen weg te nemen.

2. **Afstemming met andere voorzieningen minimaal 1 jaar voor jongeren 18 jaar wordt**
   In de toelichting van de verordening staat beschreven dat er tijdig gekeken wordt met de jeugdigen wat er voor ze veranderd. Met tijdig wordt een half jaar tot 1 jaar bedoeld. Wij denken dat het goed is om hierbij echter minimaal 1 jaar aan te houden. Vooral omdat er erg veel voor de jeugdigen veranderd soms ook de woonsituatie.

   - Dit advies heeft betrekking op hoofdstuk 4 Afstemming met andere voorzieningen van de verordening. De gemeente Diemen neemt dit het advies van de Jongerenraad over. De gemeente Diemen vindt het belangrijk om bij de afstemming met andere voorzieningen tijdig, minimaal 1 jaar van te voren, te kijken wat er verandert. Bij de meeste toelichtingen van de artikelen van hoofdstuk 4 staat dit al. Alleen bij artikel 4.5 (Afstemming maatschappelijke ondersteuning) stond “een half jaar voor de 18e verjaardag”. Deze tekst verandert in: “Deze afstemming start uiterlijk een jaar voor de 18e verjaardag.”

3. **Ouders/verzorgers minimaal 1 jaar voor jeugdige 18 jaar wordt inlichten over gevolgen**
   Ook vinden wij dat de ouders/verzorgers minimaal 1 jaar van tevoren moeten worden ingelicht.

   - In heel hoofdstuk 4 ‘Afstemming met andere voorzieningen’ wordt er steeds gesproken over “jeugdige en zijn ouders”. Ook de ouders worden ingelicht en ook vindt er met hun dan afstemming plaats. In de begripsbepaling is genoemd wat er onder ouder wordt verstaan: “*ouder: gezaghebbende ouder, adoptiefouder, stiefouder of een ander die een jeugdige als behorend tot zijn gezin verzorgt en opvoedt”.*

4. **Jeugdigen ook inlichten over woningen en inschrijven bij eventuele woningcoöperaties**
   Wij adviseren deze jeugdigen ook in te lichten over woningen en inschrijven bij eventuele woningcorporaties.

   - De gemeente Diemen neemt dit advies over. Het advies heeft betrekking op artikel 4.1. lid 4: “Het college draagt zorg dat de lokale toegang (en de gecertificeerde instellingen)

zich in de gevallen bedoeld in het eerste lid de jeugdige en zijn ouders vroegtijdig wijst op de eventuele veranderingen, vanaf de 18e verjaardag of na afloop van verlengde jeugdhulp met verblijf, voor de woonsituatie, inkomen, zorgverzekering enzovoort."
Wij voegen het advies toe aan de toelichting van dit artikel: " Voor de jeugdige komen vanaf zijn 18e verjaardag o.a. veranderingen m.b.t. de zorgverzekering en het inkomen. Ook kan de woonsituatie wijzigen vanaf de 18e verjaardag of na afloop van verlengde jeugdhulp met verblijf. Het is belangrijk dat het lokale team (en de gecertificeerde instellingen) de jeugdige en zijn ouders hier zo vroeg mogelijk op wijst **en jeugdige bijvoorbeeld inlicht over woningen en het inschrijven bij eventuele woningcorporaties.** In de regel zal de afstemming plaatsvinden als de jeugdige 16,5 jaar is.

5. **Geef jeugdige bij de overgang naar 18 jaar een persoonlijke begeleider**
Doordat al deze elementen veranderen voor de jeugdigen denken wij dat het erg prettig is voor ze dat ze een persoonlijke begeleider krijgen. Deze persoonlijke begeleider wordt dan gekoppeld aan een jeugdigen en helpt ze tijdens dit proces. Zij kunnen vragen stellen indien dit nodig is. Ook kunnen zij terecht bij hun begeleider als de overgang niet soepel verloopt. Vandaar zal de begeleider dan ook worden gekoppeld aan de jeugdigen voor een tijd na dat de jeudige 18 jaar is geworden. 18 jaar worden is namelijk eng en kan al gauw erg ingewikkeld worden dus zowel voor ouders/verzorgers en de jeugdigen zou dit erg goed kunnen helpen bij dit spannende proces.

   - De gemeente Diemen begrijpt het belang van het inzetten van een persoonlijk begeleider en de continuïteit van hulpverleners voor en na 18 jaar. We nemen het advies mee als aandachtspunt bij de ontwikkelen in het beleid rondom de overgang naar volwassenheid. We verwerken het nu niet in de verordening.
   Suzanne neemt op 29 september deel aan regionale sessie over dit thema. Hierbij zijn verwijzers, zorgaanbieders en beleidsmedewerkers van verschillende domeinen (Jeugd, Wmo, Participatie en inkomen) aanwezig. Dit punt zal zij ook daar agenderen.

6. **Neem medewerking van de ouders op in de verordening dmv het opstellen van een familiegroepsplan**
Wat volgens ons ontbreekt in de verordening jeugdhulp is de medewerking van de ouders. Wij zijn een groot voorstander van een familiegroepsplan in stabiele gezinnen. En wij hopen dat het opstellen van een familiegroepsplan wachttijden dragelijker kan maken voor de gezinnen. Maar ook in gezinnen ouders meer begeleiding nodig hebben denken wij dat het zeker de moeite waard is. Wij vinden daarom ook dat dit extra aandacht verdient.

   - De gemeente Diemen is het met de Jongerenraad eens dat de medewerking van ouders belangrijk is. Er wordt in de hele verordening dan ook steeds gesproken over "jeugdige en/of zijn ouders". Het familiegroepsplan is ook een onderdeel van de verordening en staat genoemd in artikel 3.5. lid 7.

7. **Hoe worden de "beoogde resultaten" bijgehouden**
In artikel 3.4 wordt gesproken over de 'beoogde resultaten', wij vragen ons alleen af waarop de mate van de resultaten die worden geboekt worden bijgehouden.

   - Resultaten bijhouden is een belangrijk onderdeel van een hulpverleningstraject. In artikel 3.5 lid 6 staat hierover bijvoorbeeld opgenomen: "In het integraal plan worden afspraken opgenomen over het moment en de wijze waarop de resultaten van het integraal plan met de jeugdige en/of zijn ouders, het lokale team en de jeugdhulpaanbieder besproken worden."
   In de toelichting van artikel 3.5 lid 6 verwijderen we "kunnen", om aan te geven dat de resultaten in het integraal plan moeten worden bijgehouden: " In het integraal plan worden beoogde resultaten geformuleerd: wanneer worden door wie welke resultaten

behaald. **De jeugdige en/zijn ouder maken in het integraal plan afspraken om na een bepaalde tijd de resultaten met het lokale team, de eventueel betrokken jeugdhulpaanbieders en/of anderen te bespreken en zo het integraal plan te evalueren**."

8. **Betrek de jeugdige actiever en laat ze zelf ook met ideeën komen over de manier waarop zij denken het beste geholpen te kunnen worden**
   Wat ons ook opviel, is dat er wel gesprekken worden aangegaan met de jeugdige zelf, maar nergens staat dat de jeugdige zelf ook een idee kan geven van de manier waarop hij/zij denkt dat hij het best geholpen kan worden. Het betrekken van de betreffende persoon lijkt ons essentieel. Op deze manier zal de jeugdige, naar onze mening meer motivatie krijgen om het probleem aan te pakken.

   - De gemeente Diemen is het eens met de Jongerenraad dat het heel belangrijk is dat de jeugdige actief betrokken wordt en zelf ideeën kan inbrengen. De jeugdige heeft daarom ook een rol bij het opstellen van het integraal plan. Het gesprek voeren en samen het integraal plan opstellen (artikel 3.5) heeft juist de bedoeling dat jeugdigen (en ouders) betrokken zijn en zelf mee richting kunnen geven.

9. **Geef de mogelijkheid om als vertrouwenspersoon ook iemand aan te kunnen wijzen die ervaringsdeskundige is**
   In de verordening wordt ook gesproken over een vertrouwenspersoon. Wij zouden het een goed idee vinden om hiervoor een persoon aan te wijzen die zelf ooit in zijn leven door hetzelfde probleem is gegaan als de persoon die er nu doorheen gaat. Immers zou de persoon die boven het probleem op is gekomen een goede steun zijn voor degene die nog met het probleem dealt. De persoon die nu met het probleem dealt, zal zich begrepen voelen, hierdoor zal het proces van de hulp ook versneld worden. Naar onze mening snapt niemand de persoon met een probleem beter dan een persoon die ooit hetzelfde heeft meegemaakt. Vaak zullen mensen die boven een probleem op zijn gekomen bereid zijn om anderen die nu in die situatie verkeren vrijwillig te helpen. Dit zal het probleem met het budget ook deels oplossen.

   - Op basis van de Jeugdwet moet de gemeente Diemen zorgen voor een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Dit is ook in de verordening opgenomen in artikel 6.2.
     De gemeente Diemen volgt de ontwikkelingen rondom de inzet van ervaringskundigheid en JIM (Jouw Ingebrachte Mentor) en bekijkt wat de mogelijkheden hiervoor zijn in Diemen.

10. **Pas de termijn in artikel 3.7 lid 4 aan van 6 maanden naar 1 maand**
    In artikel 3.7 4 wordt vermeld dat 'De geldigheid van het besluit kan vervallen wanneer de jeugdhulpaanbieder niet binnen zes maanden na het afgegeven van het besluit is gestart met zorg.' Zes maanden lijkt ons alleen veel te lang voor jeugdigen die hulp nodig hebben. Er zal naar onze mening al na maximaal 1 maand ingegrepen moeten worden (als de ernst van de situatie eist dat dit korter is dan is dit noodzakelijk).

    - Wij gaan ervanuit dat de Jongerenraad artikel 2.1 lid 3 van de nadere regels bedoeld: "Het besluit kan ingetrokken worden, wanneer de jeugdhulpaanbieder niet binnen zes maanden na het afgeven van het besluit gestart is met de zorg."
      Dit artikel betekent niet dat er 6 maanden gewacht mag worden met het bieden van hulp. Dit artikel geeft aan hoe lang een besluit dat is afgegeven geldig is. In de toelichting staat: "Wanneer bij het afgeven van een besluit nog niet bekend is welke jeugdhulpaanbieder betrokken wordt, dient de jeugdige en/of zijn ouders binnen zes maanden een jeugdhulpaanbieder te vinden, zich daar te melden en de jeugdhulpaanbieder gestart te zijn met de zorg. De jeugdhulpaanbieder meldt de start van de zorg aan de gemeente.

Wanneer de jeugdhulpaanbieder niet binnen zes maanden gestart is, kan het besluit ingetrokken worden. De gemeente is van mening dat na die periode de omstandigheden binnen het gezin dusdanig gewijzigd kunnen zijn dat een nieuw gesprek noodzakelijk is om de ondersteuningsbehoefte opnieuw vast te stellen.“
De gemeente Diemen is het eens dat zes maanden te lang is om te wachten op ondersteuning. In het zogenaamde regionale administratieprotocol, waar onder andere specifieke afspraken over termijn worden gemaakt, is afgesproken met zorgaanbieders dat zij binnen zes weken moeten starten met de jeugdhulp.

11. Pas de evaluatieperiode van de verordening aan naar om de 3 maanden

In artikel 8.3 wordt verteld dat er een evaluatie van de verordening na 3 jaar zal plaatsvinden. Het lijkt ons belangrijk dat dat er juist steeds tijdelijke evaluaties zullen plaatsvinden. Ons voorstel is dat er bijvoorbeeld om de 3 maanden wordt vergaderd over hoe de stand van zaken dan is qua de verordening. Er zullen namelijk in de praktijk altijd wel verbeterpunten zijn, het lijkt ons essentieel dat deze verbeterpunten dan ook steeds worden opgenomen in de verordening.

- De gemeente Diemen deelt de mening van de Jongerenraad dat het belangrijk is om steeds in de gaten te houden of de verordening en de nadere regels nog passend zijn. Gezien het veranderde stelsel zijn er daarom ook een aantal bepalingen verplaatst vanuit de verordening naar de nadere regels, zodat deze bepalingen indien nodig makkelijker kunnen worden aangepast.
  De evaluatie waar in de verordening naar wordt verwezen is een formele evaluatie. Het is in de praktijk niet mogelijk om elke 3 maanden de verordening formeel te evalueren. Daarnaast heeft een verordening ook langer de tijd nodig om effect te laten zien. Wel hebben Beleid en uitvoering in Diemen wekelijks contact over de uitvoering van het stelsel en hoe de verordening werkt in de praktijk.

12. Leg het contact vast met de ouders/verzorgen van de meeste kwetsbare jeugdigen

Wij als jongerenraad maken ons zorgen over de meest kwetsbare jeugd. We hopen daarom dat het stelsel de meest kwetsbaren goed kan monitoren en de juiste hulp voor ze kan aanbieden.
Wij adviseren daarom ook goed en nauw contact vast te leggen met de ouders/verzorgers van deze groep jeugdigen.

- De gemeente Diemen wil graag goed contact onderhouden met jeugdigen en ouders/verzorgers. Inwoners zijn onze spiegel en ons klankbord. De feedback van jeugdige en ouders/verzorgers is essentieel voor een goede integrale werkwijze en leert ons hoe wij onze werkwijzen kunnen verbeteren. Zowel beleidsmatig als uitvoerend. We ontvangen de feedback onder andere middels een cliënttevredenheidsonderzoek. In dit onderzoek kunnen inwoners reageren op hun ervaring met de toegankelijkheid van voorzieningen, de kwaliteit van ondersteuning en hoe de ondersteuning bijdraagt aan gezond en veilig opgroeien, zelfredzaamheid en participatie.