GEMEENTE HOORN



Samen sterk in rondkomen

Bouwen op wat werkt

2026 – 2030

Samenvatting

Steeds meer inwoners van Hoorn hebben moeite om rond te komen. De stijgende kosten van het dagelijks leven veroorzaken stress, beperken kansen en kunnen leiden tot schulden, gezondheidsproblemen of uitsluiting. Met dit beleidsplan *Samen sterk in rondkomen 2026–2030* werken we verder aan een stad waarin geldzorgen geen drempel vormen om mee te doen.

Dit plan is een actualisatie van de Beleidsvisie Rondkomen 2021–2025. De koers blijft gelijk We behouden de koers, maar we versterken waar dat nodig is. De nadruk ligt op preventie, beter bereik, nauwere samenwerking met partners en scherper sturen op effecten.

Onze ambitie: **Iedereen in Hoorn moet kunnen rondkomen**. Dat betekent: voldoende inkomen, overzicht en rust in de financiën en vertrouwen in de toekomst. Daarbij hoort ook het versterken van financiële vaardigheden, ondersteuning bij schulden en het wegnemen van drempels naar hulp.

De basis van onze aanpak blijft hetzelfde. Preventie, vroegsignalering, inkomensondersteuning en hulp bij schulden. Ook de bestaande regelingen, zoals het Meedoenbudget, het Kindpakket, de individuele inkomenstoeslag en de bijzondere bijstand, blijven beschikbaar. Net als de samenwerking met partners en vrijwilligers die een belangrijke rol spelen in het bereiken van inwoners.

Tegelijkertijd vernieuwen we onze aanpak waar dat nodig is. Zo zetten we stevig in op een wijkgerichte en doelgroepgerichte benadering en starten we een proef met sociaal raadslieden. We verkennen een proef met het Jongeren Perspectief Fonds in de Kersenboogerd en ervaringsdeskundigen krijgen een vaste plek in ons beleid. We werken aan één duidelijke route naar hulp via een loket, zodat inwoners weten waar ze terechtkunnen en niet van het kastje naar de muur worden gestuurd. Ook onderzoeken we of sommige regelingen automatisch kunnen worden toegekend, zodat inwoners sneller krijgen waar zij recht op hebben. We verbeteren onze monitoring met een model dat inzicht geeft in onze inzet en wat het oplevert voor onze inwoners.

Met dit plan werken we de komende jaren aan vier speerpunten: samen geldzorgen aanpakken, problemen vroeg herkennen en snel helpen, ervoor zorgen dat iedereen hulp kan krijgen en inwoners helpen weer vooruit te kunnen kijken. We zetten extra middelen in waar de problemen het grootst zijn. Zo krijgt iedereen dezelfde kansen.

Dit plan is samen gemaakt met inwoners, ervaringsdeskundigen, partners en de sociale cliëntenraad. Samen bouwen we aan een Hoorn waar geldzorgen geen drempel meer vormen om mee te doen.

Voorwoord

‘Geldzorgen mogen geen drempel zijn voor een volwaardig leven’

Financiële bestaanszekerheid is de basis voor een gezond en stabiel leven. Toch staat die zekerheid voor veel inwoners van de gemeente Hoorn onder druk. Steeds meer mensen komen aan het eind van de maand geldtekort. Dat raakt niet alleen de portemonnee, maar ook de gezondheid, zelfvertrouwen en de kansen. Stress, schaamte en het niet durven vragen om hulp, maken het probleem alleen maar groter. Dat raakt mij en dat mag niet de werkelijkheid zijn in onze stad.

Daarom zetten we in Hoorn alles op alles om inwoners te ondersteunen. We helpen niet alleen bij het oplossen van schulden, maar vooral om problemen te voorkomen. Dat doen we met begrip, vertrouwen en oog voor ieders persoonlijke situatie. Met dit beleidsplan bouwen we voort op wat de afgelopen jaren is neergezet. Het is een actualisatie van ons vorige plan: de koers blijft gelijk, maar we versterken die waar nodig. Zo leggen we meer nadruk op preventie, beter bereik en nauwere samenwerking met partners.

Dit vraagt soms om ongelijk investeren: meer doen voor wie het harder nodig heeft. Alleen zo zorgen we ervoor dat iedereen kan meedoen, vooruit kan kijken en rond kan komen. Samen met partners, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en inwoners zetten we ons daar de komende jaren vol voor in. Zo bouwen we verder aan een stad waar geldzorgen geen drempel zijn om mee te doen.

Wethouder Hakhoff

Inhoudsopgave

1. Waarom dit plan Rondkomen? 5
2. De huidige situatie in Hoorn 6
2.1 Feiten en cijfers over inkomen en schulden 6
2.2 Aansluiting lokale ontwikkelingen en landelijk beleid 8
3. Onze ambitie en aanpak 9
4. Wat gaan we daarvoor doen? 10
4.1 Wat blijft hetzelfde en wat is nieuw? 10
4.2 Basis: dienstverlening en communicatie: makkelijk, begrijpelijk en dichtbij 12
4.3 Speerpunt 1: Samen geldzorgen aanpakken 14
4.4 Speerpunt 2: Problemen vroeg herkennen en snel helpen 16
4.5 Speerpunt 3: Iedereen kan hulp krijgen als dat nodig is 18
4.6 Speerpunt 4: Inwoners helpen weer vooruit te kunnen kijken 20
5. Hoe monitoren en leren we? 22
6. Investeren in Rondkomen – financieel kader 23
Bijlagen 26
Bijlage 1. Begrippenlijst 26
Bijlage 2. Wettelijk kader, landelijke ontwikkelingen en gemeentelijk- en regionaal beleid 28
Bijlage 3. Samenvatting participatiesessies 31

1. Waarom dit plan Rondkomen?

In Hoorn willen we dat iedereen genoeg geld heeft om van te leven en mee te doen. Rondkomen betekent vaste lasten kunnen betalen, boodschappen doen, onverwachte kosten opvangen en met vertrouwen naar de toekomst kijken. Voor veel inwoners lukt dit, maar voor een groeiende groep niet. Zij hebben geldzorgen of schulden en staan onder druk. Dit raakt hun gezondheid, welzijn en kansen. Ook kinderen voelen de gevolgen, waardoor armoede soms van generatie op generatie doorgaat.

Daarom is een stevig beleid rondkomen nodig. Met dit beleidsplan **Samen sterker in rondkomen 2026–2030** werken we verder aan de koers die in 2021 is ingezet. Dit plan is een actualisatie: de basis blijft gelijk, maar we versterken en vernieuwen waar dat nodig is. Cijfers laten zien dat meer inwoners moeite hebben om rond te komen en uit de evaluatie blijkt dat we inwoners nog beter moeten bereiken en ondersteunen. Dit plan laat zien hoe we dat de komende jaren doen.

Armoede en schulden
Armoede en schulden zijn niet hetzelfde, maar ze hangen vaak samen. Armoede betekent dat iemand te weinig geld heeft voor basisbehoeften zoals voedsel, kleding, wonen of zorg. Schulden ontstaan wanneer inkomsten en uitgaven niet meer in balans zijn. Iedereen kan hierdoor in de knel komen. Voor inwoners die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen of digitale vaardigheden is het extra lastig om hun geldzaken te regelen.

Werken en toch tekortkomen
Ook inwoners met werk kunnen moeite hebben om rond te komen. Stijgende woonlasten en energieprijzen maken dat steeds meer huishoudens financieel krap zitten. Dat geldt ook voor inwoners in Hoorn. De landelijke overheid ondersteunt via toeslagen en inkomensregelingen zoals huurtoeslag of zorgtoeslag. Als gemeente vullen we dit aan met regelingen zoals de individuele inkomenstoeslag, het Meedoenbudget en het kindpakket. Toch maken niet alle inwoners daar gebruik van, vaak door onbekendheid, schaamte of wantrouwen in de overheid. Dit is voor ons een belangrijke opgave.

Samenwerking
De gemeente kan dit niet alleen. Samenwerking met partners, vrijwilligers en inwoners zelf is essentieel. Organisaties in zorg, welzijn, onderwijs, wonen en werk spelen allemaal een rol in het signaleren en oplossen van geldzorgen. Vrijwilligers en ervaringsdeskundigen zijn daarbij onmisbaar, zij staan dicht bij inwoners en bouwen vertrouwen op. Via 1.Hoorn en wijkgerichte samenwerkingen maken we hulp zichtbaar, begrijpelijk en dichtbij. Door krachten te bundelen voorkomen we dat inwoners van het kastje naar de muur worden gestuurd.

Lessen uit de evaluatie
In 2024 evalueerden we het beleid Rondkomen 2021–2025 en verscheen het Rekenkamerrapport Armoede en ongelijkheid in de gemeente Hoorn 2024. Hieruit blijkt dat we stappen hebben gezet, maar dat verbeteringen nodig zijn. De belangrijkste aandachtspunten zijn:

- Bereik vergroten: we bereiken niet altijd de inwoners die hulp nodig hebben.
- Samenwerking versterken: binnen de gemeente en met partners.
- Dienstverlening verbeteren: eenvoudiger, met maatwerk en duidelijke afspraken.
- Meer inzicht in effect: betere monitoring en effectmeting, zodat beleid en uitvoering aansluiten op wat werkt.

2. De huidige situatie in Hoorn

In dit hoofdstuk lees je hoe het gaat met geldzaken in Hoorn. We kijken naar inkomen, schulden en armoede, cijfers komen van CBS-data en Ipsos I&O - Sociale Index Hoorn 2025. De cijfers laten zien dat veel inwoners moeite hebben om rond te komen. Vooral in sommige wijken is de situatie extra moeilijk. Daarom is goed beleid hard nodig.

2.1 Feiten en cijfers over inkomen en schulden

Kernpunten Hoorn (inkomens en schulden)

In Hoorn ligt het gemiddelde inkomen lager dan in de rest van Nederland:

- Gemiddeld inkomen in Hoorn: € 31.000
- Landelijk gemiddeld inkomen: € 38.000

Veel huishoudens hebben een laag inkomen of schulden:

- 11,9% van de huishoudens leeft van een laag inkomen (ongeveer 4.100 huishoudens)
- 9,5% van de huishoudens heeft problematische schulden (landelijk: 8,9%)
- 19,8% van de volwassenen heeft moeite om rond te komen (landelijk: 20,5%)

In wijken zoals Kersenboogerd en Grote Waal zijn de problemen groter. Daar zijn meer mensen met geldzorgen en schulden.

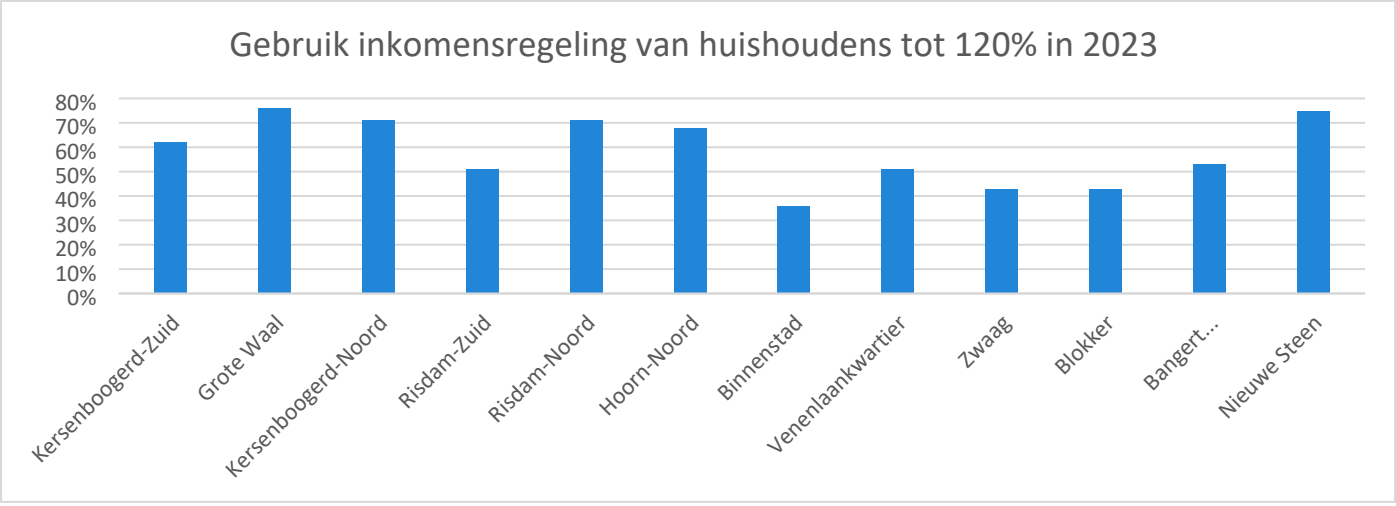
Gebruik van regelingen

Veel inwoners maken gebruik van regelingen die helpen bij geldzorgen. Bijvoorbeeld:

- 1.500 mensen krijgen bijstand
- 950 mensen ontvangen bijzondere bijstand
- 900 huishoudens krijgen een individuele inkomenstoeslag
- Ruim 3.000 inwoners hebben een collectieve zorgverzekering
- Meedoenbudget: 1.350 kinderen en 2.550 volwassenen
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen: 2.000 inwoners

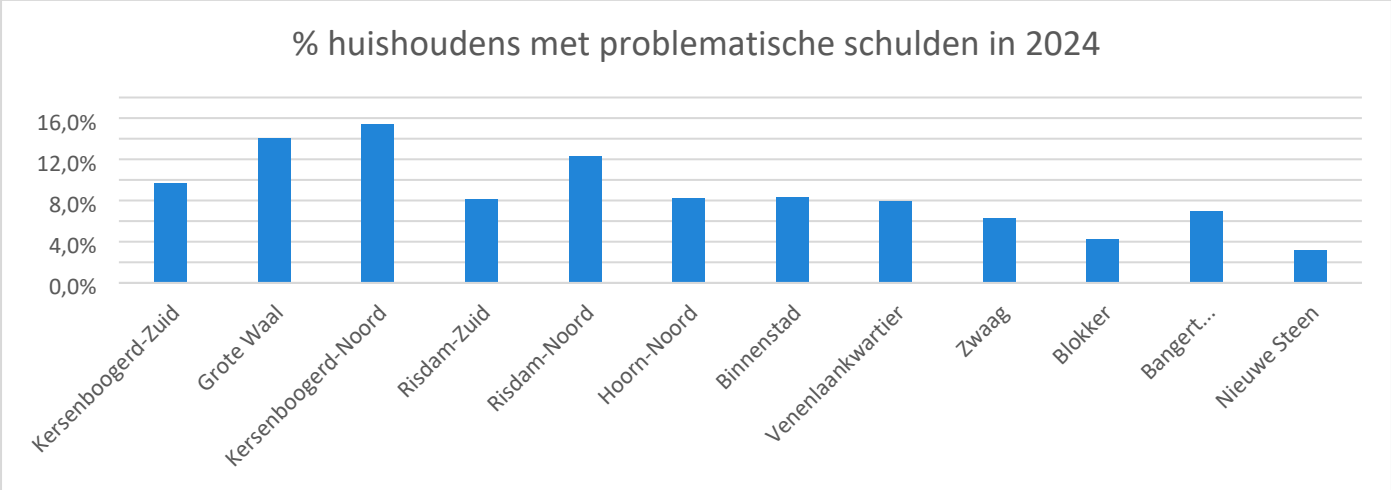
Sommige mensen gebruiken meerdere regelingen tegelijk. Toch zijn er ook mensen die recht hebben op hulp, maar er geen gebruik van maken. Het is belangrijk dat we deze groep beter bereiken.

De tabel hieronder laat per wijk zien hoeveel huishoudens met een inkomen tot 120% van het sociaal minimum gebruik maken van inkomensregelingen. Een huishouden kan gebruik maken van meerdere regelingen.



Hulp bij schulden

Ongeveer 1.000 inwoners krijgen hulp bij schulden van de gemeente[1]. In wijken zoals Kersenboogerd-Noord, Kersenboogerd-Zuid, Grote Waal en Risdam-Noord zijn de percentages van het aantal geregistreerde problematische schulden het hoogst, zie onderstaande tabel. In deze wijken is er ook minder sociale samenhang en een lager opleidingsniveau. Mensen hebben vaker stress en gezondheidsproblemen. In Risdam-Zuid en delen van Hoorn-Noord zijn de cijfers juist lager. Dit vraagt om een aanpak die past bij elke wijk.



Kinderarmoede
In Hoorn groeit 5,1% van de minderjarige kinderen in een huishouden met een laag inkomen. Dit ligt net onder het landelijk gemiddelde van 5,2%. Dat zijn honderden kinderen. Zij kunnen minder vaak meedoen aan sport, cultuur of andere activiteiten. Ook missen ze soms basisdingen zoals kleding of internet. Dit heeft invloed op hun welzijn, schoolprestaties en toekomstkansen. Kinderarmoede raakt daarmee niet alleen de huidige generatie, maar vormt ook een risico voor de kansengelijkheid op de langere termijn.[2]

Risicogroepen en oorzaken
Sommige groepen hebben meer kans op armoede of schulden. Landelijk onderzoek laat zien dat vooral de volgende groepen kwetsbaar zijn:

- Alleenstaande ouders
- Inwoners met een migratieachtergrond
- Werkenden met een laag inkomen
- Ouderen met alleen AOW of een klein pensioen
- Jongeren
- Zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers)

Armoede en schulden ontstaan vaak door ingrijpende gebeurtenissen, zoals scheiding, baanverlies of ziekte. Ook persoonlijke factoren spelen een rol, zoals laaggeletterdheid, psychische klachten en beperkte sociale netwerken. In Hoorn is 13% van de volwassenen laaggeletterd (landelijk: 12%). Daarnaast ervaart 22,2% van de inwoners psychische klachten, in Kersenboogerd-Noord loopt dit zelfs op tot bijna 30%[3] .

Verschillen tussen wijken

[1] niet alleen hulp bij problematische schulden, dit gaat om alle vormen van schuldhulpverlening, ook preventief.
[2] CBS – Armoede en sociale uitsluiting bij kinderen (Longread 2023)
[3] CBS – Armoede en sociale uitsluiting 2023; Ipsos I&O – Sociale Index Hoorn 2025

Niet elke wijk heeft dezelfde problemen. In Kersenboogerd, Grote Waal, Risdam-Noord en delen van Hoorn-Noord zijn de zorgen het grootst. Daar spelen vaak meerdere problemen tegelijk. In Risdam-Zuid en andere delen van Hoorn-Noord zijn de cijfers beter.

Langdurige armoede
Sommige inwoners leven al jarenlang van een laag inkomen. Dit heet langdurige armoede. Zij hebben vaak meer hulp nodig om weer perspectief te krijgen. Denk aan begeleiding, coaching en ondersteuning op meerdere gebieden.

Conclusie
In Hoorn hebben veel mensen moeite om rond te komen. Het inkomen ligt lager dan gemiddeld en er zijn veel huishoudens met schulden. Vooral kinderen, mensen met langdurige geldzorgen en inwoners in kwetsbare wijken hebben extra aandacht nodig.
Daarom is het belangrijk dat ons beleid:

- aansluit bij de situatie in de wijk;
- rekening houdt met verschillende doelgroepen en
- oog heeft voor de oorzaken én gevolgen van geldzorgen.

Een sterke sociale basis helpt daarbij. Als inwoners steun vinden in hun buurt, bij organisaties en bij elkaar, staan ze sterker. Zo bouwen we samen aan een stad waarin iedereen mee kan doen.

2.2 Aansluiting lokale ontwikkelingen en landelijk beleid

Ons beleid sluit aan bij landelijke wet- en regelgeving en bij lokale programma's in Hoorn.

Wettelijk kader
De basis ligt in de Participatiewet (Pw), de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening (Bgs). Binnen deze kaders bieden we maatwerk en werken we preventief. Gemeenten hebben daarnaast ruimte om aanvullend armoedebeleid te voeren.

Landelijk en lokale ontwikkelingen
Ook landelijke en lokale ontwikkelingen hebben invloed op ons beleid, een overzicht staat in bijlage 2. Belangrijke ontwikkelingen zijn onder andere:

- aanpassingen in de Participatiewet;
- het Nationaal Programma Armoede en Schulden;
- de landelijke basisdienstverlening schuldhulp;
- de Wet Proactieve Dienstverlening en
- de Alleenverdienersproblematiek.

Ons beleid sluit aan op veel plannen en programma's in Hoorn en de regio. De Meerjarenvisie Sociaal Domein 2026–2040 en de sociale basis geven richting aan dit plan. Andere programma's en thema's, zoals programma Kansen voor de Kersenboogerd, WerkSaam Westfriesland, de Regionale Toekomstvisie kwetsbare inwoners, laaggeletterdheid en inclusie, zijn ook relevant.

3. Onze ambitie en aanpak

In dit hoofdstuk richten we ons op de aanpak voor de komende jaren. We beschrijven onze ambitie, de manier waarop we werken en de uitgangspunten die richting geven aan ons beleid. Ook laten we zien welke speerpunten centraal staan. Deze vormen samen de basis voor de keuzes en acties die we in het vervolg van dit plan verder uitwerken.

Onze ambitie: **Iedereen in Hoorn moet kunnen rondkomen**. Dat betekent: voldoende inkomen, overzicht en rust in de financiën en vertrouwen in de toekomst. Daarbij hoort ook het versterken van financiële vaardigheden, ondersteuning bij schulden en het wegnemen van drempels naar hulp.

Onze manier van werken is eenvoudig, begrijpelijk en sluit aan bij de leefwereld van inwoners. We werken samen met partners en vrijwilligers aan een veilige en inclusieve samenleving, waarin financiële zorgen niemand buitensluiten. Belangrijk uitgangspunt is dat we extra investeren waar de problemen het grootst zijn, zodat iedereen dezelfde kansen krijgt.

We werken vanuit vertrouwen, dichtbij inwoners en met eenvoudige processen. Samen met inwoners en partners zoeken we naar oplossingen die meedoen mogelijk maken.

Daarnaast hanteren we vier afspraken die richting geven aan onze aanpak voor inwoners met geldzorgen:

1. **Hulp is een recht**: iedereen die hulp nodig heeft, krijgt die. Het hoort bij de basisvoorziening van de gemeente.
2. **We houden rekening met stress**: geldzorgen veroorzaken stress, daarom communiceren we eenvoudig en mensgericht.
3. **We bieden maatwerk**: de hulp sluit aan bij iemands persoonlijke situatie en basisvaardigheden.
4. **We werken samen aan perspectief**: organisaties zorgen samen voor blijvende oplossingen en een toekomst zonder geldzorgen.

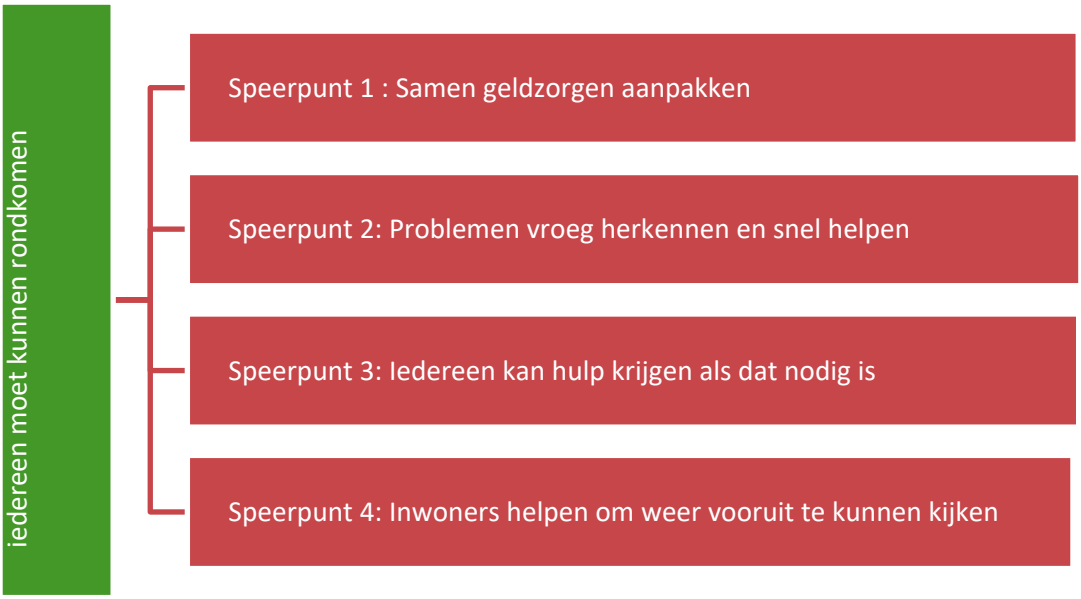
4. Wat gaan we daarvoor doen?

In dit hoofdstuk werken we uit wat hetzelfde blijft en wat nieuw is in het beleidsplan Rondkomen 2026–2030. We laten zien dat dit plan voortbouwt op de koers van de afgelopen jaren. De basis van onze visie en aanpak verandert niet, maar we scherpen die aan met extra aandacht voor bepaalde wijken en doelgroepen, betere samenwerking en nieuwe initiatieven.

Dit werken we verder uit in hoe we ons plan vormgeven in dienstverlening en communicatie die aansluiten bij de leefwereld van inwoners. Deze basis vormt de kapstok voor al onze acties. Daarna werken we de vier speerpunten verder uit, die samen duidelijk maken waarom we dit doen en welke acties en resultaten we daarbij voor ogen hebben.

4.1 Wat blijft hetzelfde en wat is nieuw?

Het nieuwe beleidsplan Rondkomen 2026–2030 bouwt voort op de aanpak van de afgelopen jaren. De visie blijft hetzelfde: iedereen in Hoorn moet kunnen rondkomen. We blijven inzetten op preventie, vroegsignalering, inkomensondersteuning, hulp bij schulden en ondersteuning bij civiele beschermingsmaatregelen. Deze onderdelen zijn nu verdeeld over vier speerpunten. Ook de samenwerken met partners en vrijwilligers en de digitale hulpmiddelen zoals Geldfit en de VoorzieningenWijzer blijven hetzelfde. Vier speerpunten vormen de kern.



We blijven ons richten op inwoners die moeite hebben met rondkomen, met aandacht voor wijken en risicogroepen waar de problemen groter zijn. Regelingen zoals het Meedoenbudget, het Kindpakket, de Individuele inkomenstoeslag, de Collectieve zorgverzekering, bijzondere bijstand en kwijtschelding van gemeentelijke belastingen blijven bestaan. Ook de samenwerking met bewindvoerders gaat door.

Naast wat blijft, zijn er nieuwe onderdelen:

- De aanpak wordt meer gericht op wijken en doelgroepen, zoals jongeren, werkende armen, statushouders en we houden rekening met inwoners met beperkte basisvaardigheden.
- Er komt een proef met sociaal raadslieden voor hulp bij brieven, regels en bezwaar.
- We verkennen een proef met het Jongeren Perspectief Fonds (JPF) in de Kersenboogerd.
- Ervaringsdeskundigen krijgen een vaste plek in onze aanpak.
- De hulp via 1.Hoorn wordt nog duidelijker.
- We onderzoeken of sommige regelingen automatisch kunnen worden toegekend.

- We gaan beter meten wat onze aanpak oplevert, met een model dat kijkt naar inzet, resultaten en effecten.

Deze nieuwe onderdelen komen voort uit de evaluatie van het vorige beleid. Daaruit bleek dat we kwetsbare groepen niet goed genoeg bereikten en te weinig tussentijds keken of onze aanpak werkte. Daarom gaan we nu beter monitoren en zetten we extra in op bereik. We zoeken de juiste balans tussen wat inwoners zelf kunnen en welke hulp nodig is.

Binnen de gemeente verbeteren we de samenwerking tussen beleid, uitvoering en informatie. Ook versterken we de samenwerking met partners zoals Intermaris, vrijwilligersorganisaties en bewindvoerders. Er komt meer aandacht voor nazorg en het voorkomen van terugval in schulden. Tot slot onderbouwen we financiële keuzes voortaan met maatschappelijk rendement, zoals geadviseerd in de evaluatie.

Onderstaand schema geeft een overzicht weer van wat hetzelfde blijft en wat nieuw is.

Thema	Wat blijft hetzelfde?	Wat is nieuw?
Visie en uitgangspunten	Iedereen moet kunnen rondkomen	
Aanpak	Preventie, vroegsignalering, inkomensondersteuning, hulp bij schulden en civiele beschermingsmaatregelen.	Wijkgerichte en doelgroepgerichte aanpak Uitbreiding inzet op preventie Structurele inzet ervaringsdeskundigen Onderzoek automatische toekenning regelingen
Toegankelijkheid	Rekeninghouden met stress en situatie van inwoner. Eén duidelijke route voor hulp bij rondkomen.	Meer aandacht voor met beperkte basisvaardigheden
(Digitale) hulpmiddelen	Inzet VoorzieningenWijzer en Geldfit	
Samenwerking	Met partners en vrijwilligers	Sterkere interne samenwerking binnen gemeente en het netwerk versterken met een netwerkregisseur
Regelingen	Bestaande regelingen blijven	Mondzorg en uitgifte van menstruatieproducten
Nazorg	Plinkr voor uitstroom bewind	Meer aandacht voor voorkomen van terugval in schulden
Initiatieven		Proef met sociaal raadslieden Onderzoeken proef Jongeren Perspectief Fonds
Monitoring en evaluatie		Dashboard, inzet- resultaten en effectenmodel, Betere effectmeting Financiële keuzes onderbouwen met maatschappelijk rendement

4.2 Basis: dienstverlening en communicatie: makkelijk, begrijpelijk en dichtbij

Waarom?
Dienstverlening en communicatie vormen de basis van onze aanpak. Ze zorgen ervoor dat inwoners de weg naar hulp weten te vinden en dat regelingen ook echt gebruikt worden. Hulp moet aansluiten bij de situatie van inwoners: eenvoudig, dichtbij en in begrijpelijke taal.

Veel inwoners hebben beperkte basisvaardigheden en vinden het lastig hun weg te vinden. Daarom bieden we één loket, uitleg in eenvoudige taal en aanwezigheid in de wijk. We werken samen met vertrouwde gezichten, luisteren naar ervaringen van inwoners en zetten extra ondersteuning in waar nodig. Met hulpmiddelen zoals Geldfit en de VoorzieningenWijzer krijgen inwoners snel overzicht. Zo zorgen we dat inwoners sneller de juiste hulp krijgen en meer rust en vertrouwen ervaren.

Wat gaan we doen?

Dienstverlening dichtbij
We brengen onze hulp naar de wijk, vooral waar de problemen het grootst zijn. Hulp is zichtbaar op scholen, opvanglocaties en andere plekken waar inwoners vaak komen. We werken samen met vertrouwde partners en gezichten zoals, vrijwilligers thuiszorg, ouderenbonden en sleutelfiguren uit de buurt[4].

Extra hulp voor risicogroepen
We maken samen met partners extra afspraken voor groepen met meer risico op geldzorgen:

- Gezinnen met minderjarige kinderen
- Jongeren (18 tot en met 27 jaar)
- Ondernemers/ zzp’ers
- Ouderen (soms alleen AOW of een klein pensioen)
- Werkende inwoners met een laag inkomen

Eén loket via 1.Hoorn
Er is één duidelijke route voor hulp en vragen over rondkomen. Dit voorkomt dat inwoners van het kastje naar de muur worden gestuurd. Dat vraagt om goede samenwerking, duidelijke afspraken en een zorgvuldige omgang met verschillende wetten en privacyregels.

Hulpmiddelen inzetten
We zetten digitale hulpmiddelen in die inwoners snel overzicht en duidelijkheid geven.

- Geldfit: een online platform waar inwoners eenvoudig een persoonlijke check kunnen doen en praktische informatie te vinden hoe geldzaken goed geregeld kunnen worden.
- VoorzieningenWijzer. Deze tool toont welke regelingen, toeslagen en besparingen iemand gebruik aanvragen, zoals zorgtoeslag, gemeentelijke regelingen of goedkopere energieleveranciers. Inwoners kunnen dit zelf invullen of samen met een getrainde vrijwilliger.
- Bereken je Recht: Met deze tool ziet iemand meteen voor welke toeslagen en regelingen je in aanmerking komt, hoeveel je krijgt en waar je dit kunt aanvragen.

Ervaringsdeskundigen inzetten

[4] Voorbeeld: Er wordt gewerkt aan een sociale buurt aanpak in de LEK-buurt. Hierin versterken gemeente, partners en inwoners samen de sociale basis. Rondkomen is hier onderdeel van.

Ervaringsdeskundigen zijn inwoners die zelf armoede of schulden hebben meegemaakt en hun ervaringen hebben omgezet in kennis. Zij weten uit eigen ervaring welke drempels er zijn om hulp te vragen en welke aanpak wél werkt. Ze herkennen signalen sneller, spreken de taal van inwoners en bouwen makkelijker vertrouwen op. We geven ervaringsdeskundigen een rol in onze aanpak.

Proef met sociaal raadslieden
Soms hebben inwoners vragen over rechten, wetten, toeslagen of contracten. Niet iedereen weet waar hij terecht kan, hoe hij een brief moet schrijven of hoe bezwaar kan worden gemaakt. Daarom starten we een proef met sociaal raadslieden. Sociaal raadslieden zijn een onafhankelijke en laagdrempelige voorziening. Zij geven gratis en vertrouwelijk advies, helpen inwoners bij het lezen en schrijven van brieven en ondersteunen bij bezwaarprocedures en klachten. Zo voorkomen we dat inwoners regelingen mislopen en krijgen zij sneller de juiste hulp.

Als de proef succesvol blijkt, onderzoeken we hoe sociaal raadslieden een vaste plek krijgen in ons ondersteuningsaanbod sociaal domein breed.

Heldere communicatie
We communiceren op B1-niveau, gebruiken beelden en vertalen informatie waar nodig. Samen met partners en inwoners maken we materialen die passen bij hun leefwereld. We sluiten aan bij landelijke campagnes (zoals de Week van het Geld en Wereldarmoededag) en zetten ervaringsverhalen en beeldcampagnes in om taboes te doorbreken. Informatie verspreiden we via vertrouwde kanalen zoals huisarts, wijkcentrum tot scholen, vrijwilligers en sociale media.

Wat levert het op?
Met deze aanpak verwachten we de volgende resultaten te bereiken:

- Inwoners weten sneller waar zij terecht kunnen.
- Meer inwoners maken gebruik van regelingen.

4.3 Speerpunt 1: Samen geldzorgen aanpakken

Waarom dit speerpunt?
Inwoners met geldzorgen of schulden hebben vaak te maken met meerdere problemen tegelijk. Zij zijn geholpen met een duidelijke route naar passende hulp. Dit kan alleen als gemeente, partners en vrijwilligers goed samenwerken. Door signalen te delen, hulp af te stemmen en samen te leren, voorkomen we dat inwoners verdwalen in de hulp en vergroten we de kans op duurzame oplossingen.

Wat zijn onze doelen?
- Een stevig netwerk waarin gemeente, partners en vrijwilligers samenwerken met duidelijke afspraken.
- Vrijwilligers krijgen een vaste plek in het netwerk en bieden inwoners ondersteuning.
- Partners stemmen hun werkwijze op elkaar af en leren van elkaar.

Wat gaan we doen?

Netwerk opbouwen
Samen met partners bouwen we aan een netwerk met heldere afspraken, korte lijnen en gezamenlijk actie zowel in de stad als in de wijken. We delen kennis en signalen, stemmen werkwijzen af en leren van de praktijk. Dit sluit aan bij de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp, een landelijk netwerk dat vrijwillige hulp bij schulden versterkt. Hoorn sluit zich hierbij aan om samenwerking te vergroten en inwoners beter te helpen.

In de opstartfase is er een netwerkregisseur Rondkomen die de samenwerking trekt, afspraken maakt en partners verbindt. Deze rol kan door de gemeente worden ingevuld, maar eventueel ook tijdelijk door een betrokken partnerorganisatie. Samen met beleidsmedewerkers, accounthouders en collega's in de uitvoering zorgt de regisseur dat signalen worden gedeeld en hulp goed op elkaar aansluit. Het doel is dat het netwerk steeds meer door de partners zelf wordt gedragen.

Samenwerking met partners versterken
We starten met partners die dichtbij inwoners staan en een belangrijke rol in de uitvoering hebben. Met deze partijen leggen we de basis. Later sluiten andere organisaties aan die vaak de eerste signalen zien, zoals de Voedselbank, scholen, zorg- en welzijnsorganisaties, werkgevers en kinderopvang. Door deze stapsgewijze opbouw blijft het netwerk overzichtelijk en sluit het goed aan bij de praktijk.

In de vorige periode bleek dat samenwerking lastig van de grond kwam. Daarom zetten we nu sterker in op duidelijke afspraken, een netwerkregisseur en een stapsgewijze opbouw. Daarmee maken we de samenwerking concreet en uitvoerbaar.

Projecten en initiatieven ondersteunen
Met het Stimuleringsbudget Rondkomen steunen we projecten en initiatieven die geldzorgen helpen voorkomen of verminderen. Organisaties kunnen hiervoor subsidie aanvragen. We werken een kader uit dat aansluit bij de doelen van dit beleid, zoals schulden voorkomen, financiële vaardigheden vergroten en inwoners met meer risico bereiken. Tegelijk blijft er ruimte voor nieuwe ideeën van inwoners en organisaties uit de stad.

Samenwerken buiten Hoorn
We zoeken ook samenwerking buiten Hoorn. Regionaal werken we samen met de Westfriese gemeenten om beleid en activiteiten beter op elkaar af stemmen en kennis en middelen te delen. Landelijk doen we

mee in netwerken zoals de VNG en de G40. Zo leren we van andere gemeenten en spelen we in op landelijke ontwikkelingen.

Wat levert het op?
Met deze aanpak verwachten we de volgende resultaten te bereiken:

- Er staat een netwerk waarin gemeente, partners en vrijwilligers zichtbaar samenwerken, hun aanpak afstemmen en leren van elkaar.
- Inwoners krijgen sneller hulp bij geldzorgen.
- Vrijwilligers hebben een vaste plek in het netwerk.

4.4 Speerpunt 2: Problemen vroeg herkennen en snel helpen

Waarom dit speerpunt?
Als we geldproblemen vroeg zien en snel hulp bieden, voorkomen we dat problemen groter worden. Inwoners krijgen daardoor sneller passende hulp en de kans op problematische schulden wordt kleiner. We letten goed op signalen, helpen inwoners omgaan met geld en maken hulp makkelijk bereikbaar. We kijken niet alleen naar wat iemand zelf kan, maar zorgen ook voor passende hulp als dat nodig is. Zo helpen we inwoners op een manier die bij hen past.

Wat zijn onze doelen?
- Inwoners beter leren omgaan met geld door financiële educatie.
- Signalen van geldzorgen worden sneller opgepakt, zowel vanuit meldingen van betalingsachterstanden van vaste lasten partners als via professionals in de wijk

We letten daarbij op twee soorten signalen:
- **Vroegsignalering**: meldingen van betalingsachterstanden van vaste lasten partners bijvoorbeeld huur, energie of zorg, volgens het Landelijke Convenant Vroegsignalering.
- **Ketensignalering**: signalen die andere professionals zien, zoals wijkteams, werkgevers, scholen, kinderdagverblijven, sportverenigingen, thuiszorg en ouderenbonden.

Wat gaan we doen?

Omgaan met geld
We helpen inwoners grip te krijgen op hun geldzaken door financiële educatie. Dat doen we op scholen, in de wijk en met extra aandacht voor kwetsbare groepen[5]. In het onderwijs behouden we bestaande lesprogramma's en voorstellingen en breiden die waar nodig uit. Vrijwilligers en budgetcoaches ondersteunen jongeren en studenten. Daarnaast geven we trainingen aan groepen zoals statushouders, ouderen, gezinnen met minderjarige kinderen, werkende armen en inwoners met een uitkering. Bij belangrijke momenten in het leven, zoals bij scheiding of het bereiken van 18 jaar, bieden we gerichte informatie en voorlichting.

Betalingsachterstanden snel oppakken
We pakken meldingen van betalingsachterstanden (volgens het Landelijk Convenant Vroegsignalering) snel op. Inwoners worden op een manier benaderd die bij hen past en krijgen zo snel als mogelijk hulp, zodat achterstanden niet groter worden. Daarbij houden we rekening met verschillende doelgroepen. Ook verbeteren we de samenwerking met organisaties die meldingen doen en maken onze systemen eenvoudiger, zodat registratie en opvolging sneller verlopen.

Signalen in de wijk herkennen
We leren partners signalen van geldproblemen beter te herkennen en inwoners door te verwijzen. Hier maken we duidelijke afspraken over. Gesprekken over geld(zorgen) koppelen we aan bestaande contactmomenten, zoals ontmoetingsmomenten op school, gezondheidscontroles of huisbezoeken.

Huisuitzettingen voorkomen

[5] Zoals jongeren (op het speciaal onderwijs), statushouders, gezinnen met minderjarige kinderen, ouderen en ondernemers.

We willen voorkomen dat inwoners hun woning kwijtraken door een huurschuld. Daarom werken we nauw samen met woningcorporaties en andere verhuurders. We verbeteren afspraken. Zo helpen we inwoners hun woning te behouden en voorkomen we dat problemen zich opstapelen.

Wat levert het op?
Met deze aanpak verwachten we de volgende resultaten te bereiken:

- Meer inwoners ontwikkelen financiële vaardigheden.
- Geldproblemen worden eerder gesignaleerd en opgepakt
- Partners herkennen signalen en verwijzen inwoners door.
- Meer inwoners worden bereikt.
- Inwoners met beginnende financiële problemen krijgen sneller passende hulp krijgen en de kans op problematische schulden wordt kleiner.

4.5 Speerpunt 3: Iedereen kan hulp krijgen als dat nodig is

Waarom dit speerpunt?
Inwoners krijgen de financiële ondersteuning waar zij recht op hebben. Zo kunnen zij voorzien in hun basisbehoeften. Veel inwoners hebben (langdurig) geldzorgen en hebben passende hulp nodig. Die hulp moet eenvoudig te vinden zijn, begrijpelijk en haalbaar. Inwoners moeten kunnen rekenen op een gemeente die naast hen staat, meedenkt en doet wat nodig is.

Wat zijn onze doelen?
- Meer inwoners maken gebruik van de regelingen waar zij recht op hebben.
- Professionals hebben ruimte om af te wijken van standaardregels als dat nodig is.

Wat gaan we doen?

Regelingen eenvoudiger en beter uitvoerbaar maken
We maken aanvragen eenvoudiger[6] door:
- alleen informatie op te vragen die nodig is;
- voorwaarden zoveel mogelijk gelijk te trekken;
- bestaande regelingen te bundelen;
- te onderzoeken welke regelingen automatisch kunnen worden toegekend;
- te meten hoeveel inwoners gebruik maken van regelingen en
- te onderzoeken waarom het Meedoenbudget beperkt gebruik wordt.

Door regelingen eenvoudiger te maken, hoeven inwoners minder formulieren in te vullen en krijgen ze sneller waar ze recht op hebben. We kijken ook of dit mogelijk is voor de kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen. Dit scheelt werk voor inwoners en voor de gemeente.

Duidelijke regelingen voor inkomensondersteuning
We bieden inwoners steun via duidelijke regelingen en voorwaarden. Zo weten inwoners waar ze recht op hebben en behandelen we vergelijkbare situaties gelijk. Onze regelingen zijn:
- **Collectieve zorgverzekering tot 2027**: premiebijdrage voor inwoners met een laag inkomen en hoge zorgkosten;
- **Individuele inkomenstoeslag**: extra steun voor inwoners die al lang een laag inkomen hebben;
- **Studietoeslag**: voor studenten met een beperking die niet kunnen bijverdienen;
- **Meedoenbudget:** bedrag voor deelname aan sport, cultuur of een cursus;
- **Kindpakket:** bedrag voor bijvoorbeeld voor zwemlessen, een laptop en het Meedoenbudget en
- **Bijzondere bijstand:** We kijken per situatie of kosten noodzakelijk zijn en of iemand ze zelf kan betalen en
- **Kwijtschelding gemeentelijke belastingen:** voor inwoners die de heffingen niet kunnen betalen. Dit wordt uitgevoerd door een andere afdeling binnen de gemeente.
- **Regeling voor hoge zorgkosten vanaf 2027:** extra steun voor inwoners met een laag inkomen die noodzakelijke zorgkosten hebben die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed.

[6] Het rapport Eerlijker en eenvoudiger armoedebeleid januari 2025 laat de complexe realiteit zien van de inkomensafhankelijke gemeentelijke regelingen. Hiermee vangen gemeenten de gaten in het landelijke beleid op. Deze regelingen leiden tot verschillen tussen gemeenten en lage gebruikscijfers. Het Instituut voor Publieke Economie pleit voor het samenvoegen van participatieregelingen en zoveel mogelijk in de vorm van vrij besteedbaar geld. Ook pleiten ze voor een vereenvoudiging van het aanvraagproces.

Maatwerk waar nodig
Standaardregelingen zijn de basis, maar soms is maatwerk nodig. Een kleine aanpassing kan al het verschil maken. Professionals krijgen ruimte om maatwerk te bieden. Dat vraagt om vertrouwen in de uitvoering, duidelijke richtlijnen (nog op te stellen) en goede samenwerking tussen afdelingen.
Maatwerk betekent dat we:

- rekening houden met persoonlijke en uitzonderlijke situaties en
- problemen voorkomen in plaats van afwachten.

Extra hulp
Naast regelingen en maatwerk bieden we ook extra hulp. Voorbeelden zijn:

- toegankelijke mondzorg voor inwoners met een laag inkomen
- gratis menstruatieproducten via uitgiftepunten.

Initiatieven vanuit de samenleving
In Hoorn zijn veel voorzieningen die inwoners en organisaties zelf organiseren, zoals stichtingen voor kinderfietsjes en de Voedselbank. Ook buurthuizen, vrijwilligersinitiatieven, kerken, sportverenigingen en bewonersgroepen helpen inwoners om mee te doen en contact te maken. Deze initiatieven zijn waardevol. We ondersteunen ze door inwoners er actief naartoe te verwijzen en samenwerking te stimuleren. We geven niet structureel een financiële bijdrage, de meeste voorzieningen draaien op eigen kracht of landelijke fondsen**.** Zo versterken gemeente en samenleving elkaar, ieder vanuit de eigen rol.

Wat levert het op?
Met deze aanpak verwachten we de volgende resultaten te bereiken:

- Meer inwoners vinden en gebruiken de inkomensondersteunende regelingen.
- Aanvragen worden eenvoudiger en sneller afgehandeld.

4.6 Speerpunt 4: Inwoners helpen weer vooruit te kunnen kijken

Waarom dit speerpunt?
Inwoners met schulden krijgen passende hulp die hen rust, overzicht en perspectief op een toekomst zonder geldzorgen geeft.

Geldproblemen zorgen voor stress en maken het moeilijk om aan de toekomst te denken. Inwoners hebben daarom vaak meer nodig dan alleen hulp bij schulden. Ze hebben recht op een nieuwe start, blijvende stabiliteit en vertrouwen in de toekomst. Daarbij hoort ook het versterken van financiële vaardigheden, leren omgaan met geld, zodat geldproblemen niet terugkomen.

Wat zijn onze doelen?
- Schuldhulpverlening is effectief, toegankelijk en toekomstgericht.
- Inwoners krijgen snel duidelijkheid en passende hulp.
- Jongeren en gezinnen met kinderen worden tijdig bereikt en ondersteund.
- Inwoners zijn duurzaam financieel vaardig.

Wat gaan we doen?

Kwalitatieve en toekomstgerichte schuldhulpverlening
We bieden effectieve, toegankelijke en toekomstgerichte schuldhulpverlening. Dit doen we door aan te sluiten bij de basisdienstverlening en de landelijke infrastructuren, zoals het Schuldenknooppunt en de Landelijke Pauzeknop[7]. We werken volgens de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging Voor Volkskrediet (NVVK) en maken gebruik van de Routekaart Financiële Zorgen[8]. We blijven lid van de NVVK door te voldoen aan de kwaliteitseisen en we scholen onze medewerkers zodat de kwaliteit hoog blijft.

Toegankelijke schuldhulp
Onze schuldhulp is laagdrempelig en eenvoudig bereikbaar, aanmelden kan telefonisch, online of op locatie. Vanaf het eerste contact brengen we de totale situatie in beeld en maken we samen een plan voor blijvende stabiliteit. Met een meetinstrument kijken we naar financiële vaardigheden, kennis en basisvaardigheden[9], meedoen in de samenleving, werk, gezondheid en wonen. Gezinnen met minderjarige kinderen en jongeren krijgen voorrang. In crisissituaties, zoals dreigende huisuitzetting of afsluiting van energie, bieden we direct hulp en schakelen we partners in. Zie ook paragraaf 4.3 voor onze aanpak om samen met partners één netwerk te vormen rond inwoners met geldzorgen.

Beslistermijn bij hulpvraag
Na het eerste gesprek nemen we binnen een vaste termijn een besluit:
- Binnen vier weken voor jongeren tot 27 jaar;
- Binnen zes weken voor één- of meerpersoonshuishoudens met minderjarige kinderen en
- Binnen acht weken in alle andere gevallen (wettelijke termijn).

Recht op hulp
Inwoners zonder geldige verblijfstatus hebben wettelijk geen recht op schuldhulpverlening. De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) geeft daarnaast twee weigeringsgronden:
1. Als iemand eerder schuldhulp heeft gehad en opnieuw schulden maakt.
2. Als iemand fraude heeft gepleegd en daarvoor is gestraft.

[7] Elementen basisdienstverlening | VNG
[8] VNG Routekaart Financiële Zorgen, Handreiking Jongeren uit de financiële zorgen VNG en Handreiking ondernemers uit de financiële zorgen VNG
[9] zoals taal, lezen, schrijven en digitale vaardigheden

We blijven deze weigeringsgronden gebruiken, maar kijken altijd naar het verhaal achter de situatie, voordat we besluiten of hulp toch mogelijk is.

Financiële begeleiding
We helpen inwoners grip te krijgen op hun geld. Dit kan met budgetbegeleiding of coaching[10]. Soms is meer nodig, zoals budgetbeheer of beschermingsbewind via bewindvoerders. We werken voor beschermingsbewind samen met convenantpartners. Voor inwoners die uit bewind komen gebruiken we Plinkr Nazorg. Als er problemen zijn met werk, gezondheid of opvoeding, verwijzen we door naar andere hulp. In de begeleiding letten we op laaggeletterdheid en andere basisvaardigheden. Wie moeite heeft met lezen, schrijven of digitale vaardigheden, loopt extra risico op financiële problemen. Daar letten we op in de begeleiding.

Saneringskredieten
We lossen schulden bij voorkeur op via een saneringskrediet. De inwoner heeft dan nog maar één schuldeiser. Dit geeft snel overzicht en rust. Als afspraken met schuldeisers niet lukken, helpen we bij een aanvraag voor de wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (Wsnp).

Nazorg
Ook na een schuldenregeling blijven we betrokken. In principe duurt nazorg 12 maanden. In deze periode wordt er minimaal één keer, maar zo vaak als nodig contact opgenomen met de inwoner. We bieden laagdrempelige ondersteuning, samen met vrijwilligers en partners. Zo voorkomen we nieuwe schulden en versterken we het zelfvertrouwen van inwoners.

Proef Jongeren Perspectief Fonds
We onderzoeken of we in de Kersenboogerd[11] een proef kunnen starten met het Jongeren Perspectief Fonds (JPF)[12]. Dit is een aanpak voor jongeren van 18 tot en met 27 jaar met schulden. Zij krijgen hulp om hun schulden op te lossen en steun bij het vinden van werk, school of andere doelen. Zo kunnen zij weer vooruitkijken en meedoen.

Wat levert het op?
Met deze aanpak verwachten we de volgende resultaten:

- Meer inwoners weten de schuldhulpverlening te vinden doordat de toegang laagdrempelig is.
- Inwoners krijgen sneller duidelijkheid en hulp door vaste beslistermijnen en directe hulp bij crisissituaties.
- Meer succesvolle schuldhulptrajecten en minder inwoners vallen uit doordat we maatwerk bieden, stress-sensitief werken en saneringskredieten inzetten.
- Gezinnen met kinderen en jongeren worden eerder bereikt en krijgen passende hulp, waardoor de kans op blijvende financiële problemen kleiner wordt.
- Inwoners ontvangen tijdens en na afloop van de schuldregeling nazorg zodat zij duurzaam schuldenvrij blijven en de kans op terugval afneemt.

[10] Handreiking Het begeleiden van inwoners vanuit de elementen basisdienstverlening VNG
[11] In samenwerking met Programma Kansen voor de Kersenboogerd, spoor 4
[12] Een effectieve en beproefde interventie volgens SchuldenlabNL, Handreiking Jongeren Perspectief Fonds VNG

5. Hoe monitoren en leren we?

Een beleidsplan is geen eindpunt, maar een begin. Het krijgt pas waarde als we goed volgen wat er gebeurt, leren van ervaringen en bijsturen waar dat nodig is. Monitoring gaat voor ons niet alleen over cijfers, maar vooral over de vraag: wat betekent onze inzet voor inwoners? Door cijfers te combineren met ervaringen werken we aan beleid dat bijdraagt aan dat inwoners kunnen rondkomen.

Wat zijn onze doelen?
Met monitoring willen we zicht krijgen op:

- of we onze afspraken nakomen;
- of we onze doelen bereiken en inwoners daadwerkelijk vooruithelpen en
- welke onderdelen goed werken en welke verbetering vragen.

Hoe doen we dat?
We combineren cijfers met ervaringen. Samen geven die een compleet beeld. We kijken daarbij steeds naar drie niveaus:

- Wat we doen (inzet): bijvoorbeeld financiële educatie, vroegsignalering of samenwerking met partners.
- Wat het oplevert (resultaten): hoeveel inwoners we bereiken, hoe snel aanvragen worden verwerkt en hoeveel trajecten slagen.
- Wat het betekent (effecten): rust en overzicht op korte termijn en op langere termijn minder geldzorgen en meer bestaanszekerheid voor inwoners.

We bespreken de uitkomsten met partners en koppelen ze terug in de Planning & Control-cyclus. Zo kunnen we tijdig bijsturen en samen leren van wat werkt.

Onze beleidstheorie
Achter dit plan staat een aantal duidelijke aannames. We verwachten dat onze inzet werkt omdat:

- Als we problemen vroeg zien en snel hulp bieden, we voorkomen dat schulden groter worden.
- Als regelingen eenvoudig en duidelijk zijn, maken meer inwoners gebruik van de ondersteuning waar ze recht op hebben.
- Als we goed samenwerken met partners, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen, dan bereiken we inwoners sneller en sluit de hulp beter aan.

Door deze aannames regelmatig te toetsen zien we of ze in de praktijk kloppen. Waar nodig passen we onze aanpak aan.

Evalueren en verantwoorden
We rapporteren op drie momenten. Jaarlijks via de Planning & Control-cyclus, waar mogelijk opgenomen in de jaarrapportage sociaal domein. Halverwege (na twee jaar), volgt een tussenevaluatie samen met partners. Aan het eind volgt een eindevaluatie, dit vormt de basis voor een nieuw of geactualiseerd beleidsplan. Zo blijft monitoring niet alleen een middel om te verantwoorden, maar vooral een manier om samen te leren, te verbeteren en de bestaanszekerheid van inwoners te vergroten.

Wat levert het op?
Door te monitoren en te leren kunnen we:

- beter begrijpen wat inwoners helpt;
- tijdig bijsturen waar dat nodig is;
- helder verantwoorden aan de raad en samenleving en
- stap voor stap bijdragen aan meer bestaanszekerheid voor inwoners.

6. Investeren in Rondkomen – financieel kader

In dit hoofdstuk schetsen we de financiële kaders van het beleid Rondkomen. We laten zien hoe de budgetten zich ontwikkelen, welke beleidskeuzes zijn gemaakt en hoe we deze keuzes vertalen naar uitvoering.

Ontwikkeling budgetten
Vanaf 2024 ontvangen we structureel extra middelen uit het gemeentefonds (Landelijke Aanpak Geldzorgen, Armoede en Schulden). Deze middelen ingezet om de hulpverlening te verbeteren en uit te breiden, maar konden het tekort niet volledig opvangen. Vanaf 2025 is de begroting verhoogd met € 200.000 voor het Meedoenbudget voor kinderen.

Met de Kadernota 2025 zijn de budgetten voor Rondkomen geïndexeerd. Daarmee is een belangrijke oorzaak van eerdere tekorten ondervangen, mits deze indexering de komende jaren wordt voortgezet.

Vanaf 2026 vervalt de btw op bewindvoering. Dit levert een voordeel op van € 90.000 per jaar.

Tekort bij ongewijzigd beleid
De uitvoering van dit beleidsplan valt binnen programma 6: Sociale voorzieningen en maatschappelijke dienstverlening van de gemeentelijke begroting. Dit programma omvat naast armoedebeleid en schuldhulpverlening ook maatschappelijke ondersteuning en de inzet van partners zoals WerkSaam en de GGD.
Het budget voor Rondkomen staat al geruime tijd onder druk. Bij ongewijzigd beleid ontstaat een structureel tekort van € 133.000 per jaar. Voor de gewenste accenten, extra inzet op preventie en het vergroten van het bereik is bovendien nog € 160.000 per jaar nodig. Daarmee zou het tekort oplopen van € 180.000 in 2026 tot € 293.000 in 2029.

Voorkeurrichting: beëindigen collectieve zorgverzekering
Om dit tekort te voorkomen, stopt de gemeente per 1 januari 2027 met de collectieve zorgverzekering. Dit levert een structurele besparing op van € 660.000 per jaar. Deelnemers ontvangen daardoor geen premiebijdrage meer. Tegelijk wordt een nieuwe regeling hoge zorgkosten ingevoerd. Voor dit vangnet is jaarlijks € 200.000 beschikbaar.

Inzet van de middelen
De middelen die vrijkomen gebruiken we om onze ambitie waar te maken, met structurele accenten en versterking van bestaande onderdelen:

- regeling hoge zorgkosten: € 200.000 per jaar;
- Jongeren Perspectief Fonds: € 70.000 per jaar;
- laagdrempelige mondzorg: € 10.000 per jaar;
- menstruatieproducten: € 12.000 per jaar;
- vergroten bereik inkomensondersteuning: van 62% naar 65% bereik € 130.000 per jaar;
- vergroten bereik schuldhulpverlening: € 50.000 per jaar;
- extra inzet op preventie: € 30.000 per jaar;
- hogere kosten onder meer door inflatie en demografische ontwikkelingen;
- open-eind regelingen: een groter bereik leidt tot hogere uitgaven, bijvoorbeeld bij bewindvoering.
-

Daarnaast starten we in 2026 de pilot Sociaal Raadslieden. De kosten hiervan (€ 45.000) dekken we incidenteel uit de diverse incidentele bestemmingen. Bij een positief resultaat komt een voorstel voor structurele voortzetting terug naar de raad.

Tekort in 2026
Voor 2026 resteert een incidenteel tekort van € 180.932. Dit tekort dekken we uit de reserve incidentele middelen.

Meerjarig perspectief
Vanaf 2027 is de begroting structureel sluitend. De meerjarenbegroting (2026–2029) laat zien hoe de middelen voor Rondkomen zich ontwikkelen. Hierin zijn verwerkt: het beëindigen van de collectieve zorgverzekering, de regeling hoge zorgkosten, de vernieuwingen en de dekking van het incidentele tekort in 2026.

Uitvoering en formatie
De uitvoering van dit beleidsplan gebeurt binnen de bestaande structuur van de gemeente Hoorn, in nauwe samenwerking met partners zoals WerkSaam, woningcorporaties, scholen, vrijwilligersorganisaties en de GGD.

De komende jaren voegen we nieuwe accenten toe, zoals de regeling hoge zorgkosten, het Jongeren Perspectief Fonds en de pilot Sociaal Raadslieden. Voor deze onderdelen worden uitvoeringsplannen opgesteld met concrete acties, resultaten en inzet van middelen.
Voor de uitvoering is capaciteit nodig op het gebied van beleid, uitvoering en monitoring. Binnen de bestaande formatie wordt hier zoveel mogelijk invulling aan gegeven.

Risico’s
Het uitvoeren van dit beleidsplan kent enkele risico’s:

- Hoger bereik leidt tot hogere kosten: veel regelingen zijn open-eind regelingen. Als meer inwoners een beroep doen op ondersteuning, nemen de uitgaven direct toe.
- Capaciteit uitvoering: de uitvoering vraagt voldoende menskracht en inzet van partners en vrijwilligers. Extra druk kan leiden tot langere wachttijden of minder maatwerk.
- Samenwerking en afhankelijkheid van partners: de resultaten hangen mede af van samenwerking met partners. Bij onvoldoende afstemming kan versnippering of vertraging ontstaan.
- Monitoring en bijsturing; het plan vraagt een goed werkend monitoringsysteem. Als dit niet tijdig op orde is, bestaat het risico dat effecten of overschrijdingen te laat worden gesignaleerd.

We volgen de uitvoering en het budget zorgvuldig. Als er knelpunten of overschrijdingen zijn, informeren we de raad op tijd.

Meerjarenbegroting

Prognose Rondkomen	Begroting 2026	Begroting 2027	Begroting 2028	Begroting 2029	Begroting 2030
Dienstverlening en Communicatie	41.370	41.370	41.370	41.370	41.370
Speerpunt 1: Samen geldzorgen aanpakken	205.000	205.000	205.000	205.000	205.000
Speerpunt 2: Problemen vroeg herkennen en snel helpen	59.125	59.125	59.125	59.125	59.125
Speerpunt 3: Iedereen kan hulp krijgen alsdat nodig is	3.593.083	3.600.583	3.603.083	3.605.083	3.605.083
Speerpunt 4: Inwoners helpen weer vooruit te kunnen kijken	473.170	463.170	463.170	463.170	463.170
Totale capaciteit Rondkomen	2.317.702	2.317.702	2.317.702	2.317.702	2.317.702
Totaal structurele uitgaven Rondkomen	**6.689.451**	**6.686.951**	**6.689.451**	**6.691.451**	**6.691.451**
Reeds in begroting gedekt					
Programma 6: Sociale voorzieningen en maatschappelijke dienstverlening	6.583.852	6.577.244	6.559.543	6.559.543	6.559.543
Ongedekte kosten	**105.599**	**109.707**	**129.908**	**131.908**	**131.908**
Autonome ontwikkelingen					
BTW-verlaging Bewindvoering	-90.000	-90.000	-90.000	-90.000	-90.000
Aanbesteding inkoop Schuldhulpverlening	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000
Saldo	**-20.000**	**-20.000**	**-20.000**	**-20.000**	**-20.000**
Tekort budget Rondkomen	**85.599**	**89.707**	**109.908**	**111.908**	**111.908**
Accenten beleidsplan 2026-2030:					
Laagdrempelige Mondzorg en menstruatieproducten	22.000	22.000	22.000	22.000	22.000
Verhogen beroep op inkomensondersteuning van 62 naar 65%	43.333	86.667	130.000	130.000	130.000
Verhogen beroep op Hulp bij Schulden	PM	PM	PM	PM	PM
Extra middelen preventie	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
Saldo	**95.333**	**138.667**	**182.000**	**182.000**	**182.000**
Nadeel budget Rondkomen	**180.932**	**228.374**	**291.908**	**293.908**	**293.908**
Keuze college om tekort te dekken:					
Beëindigen collectieve ziektekostenverzekering		-660.000	-660.000	-660.000	-660.000
Meer dan nodig:	**180.932**	**-431.626**	**-368.092**	**-366.092**	**-366.092**
Extra inzet:					
Pilot Sociaal Raadslieden	45.000	-	-	-	-
Dekking reserve incidentele middelen (POK-middelen)	-45.000	-	-		
Instellen regeling zorgkosten		200.000	200.000	200.000	200.000
Extra bereik Schuldhulpverlening		50.000	50.000	50.000	50.000
Proef Jongeren Perspectieffonds		70.000	70.000	70.000	70.000
Ruimte voor hoger bereik bij open-einderegelingen		111.626	48.092	46.092	46.092
Dekking incidenteel tekort reserve incidentele middelen (POK-middelen)	-180.932				
Saldo	**0**	**-0**	**-0**	**-0**	**-0**

Bijlagen

Bijlage 1. Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Armoede	situatie waarin mensen over langere tijd niet voldoende inkomen hebben om in hun basisbehoeften te voorzien.
Basisdienstverlening schuldhulpverlening	landelijke afspraken over minimale kwaliteit van schuldhulp, bestaande uit 21 elementen.
Bestaanszekerheid	de mate waarin inwoners verzekerd zijn van voldoende inkomen, een woning, zorg en andere basisbehoeften.
Bijzondere bijstand	financiële hulp voor bijzondere, noodzakelijke kosten die niet uit een normaal inkomen betaald kunnen worden.
Geldfit	landelijk platform dat inwoners inzicht geeft in hun financiële situatie en hulp op maat biedt.
Geldzorgen	stress of problemen veroorzaakt door een tekort aan geld of financiële onzekerheid.
Inkomensondersteuning	extra hulp in geld of vergoedingen om inwoners te helpen om voldoende inkomen te hebben.
Jongeren	inwoners van 18 tot 27 jaar.
Ketensignalering	het herkennen van signalen van geldzorgen door bijvoorbeeld wijkteams, scholen of zorgverleners.
Laaggeletterdheid	moeite hebben met lezen, schrijven of rekenen, wat het lastig maakt om administratie of financiële zaken te regelen.
Laag inkomen	Een inkomen is laag als het niet hoger is dan 120% van de toepasselijke bijstandsnorm.
Maatwerk	ondersteuning die is afgestemd op persoonlijke omstandigheden, buiten de standaardregels om.
Netwerkregisseur Rondkomen	Degene die verantwoordelijk is voor het netwerk rond het thema rondkomen en geldzorgen. De regisseur verbindt partners, maakt afspraken en stimuleert kennisdelen en ontmoeting. Deze rol kan door de gemeente worden ingevuld, maar eventueel door een betrokken partnerorganisatie.
Niet-gebruik van regelingen	situatie waarin inwoners geen gebruik maken van hulp of regelingen waar zij recht op hebben.
Passende hulp	hulp die rekening houdt met de voor de specifieke doelgroep, werkzame elementen.
Pauzeknop	landelijke maatregel waarbij schuldeisers tijdelijk stoppen met het verhogen van schulden tijdens hulpverlening.
Plinkr Nazorg	hulpmiddel voor begeleiding van inwoners na schuldhulpverlening om terugval te voorkomen.
Problematische schulden	Een schuld is problematisch wanneer te voorzien is dat een natuurlijke persoon schulden niet zal kunnen blijven afbetalen of is gestopt met afbetalen.

Professionals	Deskundigen die op basis van hun kennis en ervaring verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van beleid, ondersteuning of dienstverlening.
Rondkomen	voldoende inkomen om van te leven, overzicht en rust in de financiën, én vertrouwen in de toekomst.
Saneringskrediet	een lening waarmee alle schulden in één keer worden afgelost; de inwoner lost deze lening vervolgens af bij de gemeente.
Schulden	financiële verplichtingen waarbij iemand geld of goederen moet terugbetalen aan een schuldeiser, bijvoorbeeld door leningen of openstaande rekeningen.
Schuldenknooppunt	landelijk digitaal platform dat schuldeninformatie tussen schuldhulpverleners en schuldeisers uitwisselt.
Sociaal minimum	het niveau van inkomen dat nodig wordt geacht voor het basisonderhoud van een persoon of huishouden, zodat de belangrijkste levensbehoeften kunnen worden vervuld.
Sociale basis	De sociale basis is alles wat inwoners helpt om elkaar te ontmoeten, mee te doen en steun te vinden.
Sociaal raadslieden	professionals of getrainde vrijwilligers die mensen ondersteunen bij sociaalrechtelijke en maatschappelijke vragen, zoals inkomen, schulden, huisvesting en zorg.
Standaardregelingen	vaste gemeentelijke regelingen zoals bijzondere bijstand, zorgverzekering, kindpakket enzovoorts.
Stille armoede	armoede die niet zichtbaar is voor hulpverleners of instanties, doordat mensen geen hulp vragen.
Stimuleringsbudget Rondkomen	subsidiebudget om initiatieven te steunen die bijdragen aan het voorkomen of oplossen van geldzorgen.
VoorzieningenWijzer	hulpmiddel dat laat zien van welke regelingen en besparingen inwoners gebruik kunnen maken.
Werkende armen	mensen die wel werk hebben, maar toch moeite hebben om rond te komen.
WerkSaam	regionale uitvoeringsorganisatie voor werk en inkomen.
WSNP	Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen: rechtelijke regeling voor schuldsanering

Bijlage 2. Wettelijk kader, landelijke ontwikkelingen en gemeentelijk- en regionaal beleid

2.1 Wettelijk kader

De basis voor ons beleid wordt gevormd door de Participatiewet en de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening (Bgs). Deze wetten geven onze taken aan, maar bieden ruimte voor lokaal maatwerk. We zorgen voor samenhang met andere wetten in het sociaal domein, zoals de Jeugdwet en de Wmo.

Taken uit de Participatiewet

De Participatiewet verplicht gemeenten om inwoners met een laag inkomen of zonder werk te ondersteunen. Doel is dat iedereen kan meedoen, naar vermogen. De gemeente:

- verstrekt bijstandsuitkeringen;
- ondersteunt bij het vinden van werk, participatie en re-integratie;
- kent bijzondere bijstand en minimaregelingen toe en
- ontwikkelt lokaal inkomensbeleid.

Taken uit de Wgs en Bgs

De gemeente:

- ondersteunt inwoners met (dreigende) schulden;
- organiseert toegankelijke en tijdige schulphulp;
- signaleert schulden vroeg, in samenwerking met partners;
- biedt nazorg en
- stelt en actualiseert lokaal schuldhulpbeleid.

Binnen dit kader bieden we maatwerk, zetten we hulp in vroeg en stemmen we af op wat inwoners lokaal nodig hebben.

2.2 Landelijke ontwikkelingen

Landelijke programma's en wetswijzigingen hebben direct invloed op ons beleid.

Participatiewet in Balans

De Participatiewet wordt herzien om de wet eerlijker en menselijker te maken. Er komt meer ruimte voor maatwerk, vertrouwen en begeleiding. Het doel is meer rust, duidelijkheid en betere kansen voor inwoners om mee te doen in de samenleving.

Basisdienstverlening schuldhulpverlening

Sinds 2024 geldt een landelijke basisdienstverlening met 21 elementen. Doel is meer gelijke en betere (schuld)hulp.

Nationaal Programma Armoede en Schulden

Het programma bestaat uit vijf lijnen: preventie, vroegtijdige hulp, ondersteuning bij tegenslagen, overzicht en grip voor inwoners, en perspectief op de toekomst. Gemeenten blijven een sleutelrol spelen, met focus op toegankelijke hulp, eenvoud en goede nazorg. Vanaf 2029 vervallen landelijke structurele middelen.

Bestaanszekerheid en Rijksoverheid

Het Rijk is medeverantwoordelijk voor de bestaanszekerheid, maar gemeenten vangen veel op. Via de VNG en G40 en VNG pleiten gemeenten voor maatregelen zoals hogere inkomens, eenvoudiger toeslagen en betere ondersteuning voor mensen met een beperking.

Wet hersteloperatie toeslagen
Gedupeerden krijgen erkenning, schuldsanering en financiële tegemoetkomingen. Gemeenten ondersteunen hen op meerdere gebieden, zoals geld, werk, wonen en zorg.

Wet Tijdelijke regeling Alleenverdieners problematiek
Door landelijke regelingen komt een groep alleenverdieners onder het bestaansminimum uit. Daarom geldt vanaf 1 januari 2025 een tijdelijke wet. Gemeenten mogen hiermee automatisch of op aanvraag een vaste tegemoetkoming geven. Dit geldt tot er in 2028 een structurele oplossing komt via een fiscale regeling.

Wet van school naar duurzaam werk
De wet ondersteunt jongeren bij de overgang van school naar werk, met begeleiding en samenwerking tussen scholen, werkgevers en gemeenten. Stabiel werk verkleint het risico op schulden en versterkt financiële zelfredzaamheid.

Hervormingsagenda vereenvoudiging inkomensondersteuning
Het kabinet werkt aan een hervormingsagenda voor inkomensondersteuning. Doel is om mensen meer zekerheid te bieden en het systeem eenvoudiger en begrijpelijker te maken. Ook moet werken meer gaan lonen. Deze plannen komen voort uit het Regeerprogramma 2024.

Programma vereenvoudiging inkomensondersteuning voor mensen
Het huidige stelsel voor inkomensondersteuning is te ingewikkeld. Veel inwoners raken het overzicht kwijt door onduidelijke regels en weinig samenhang. Daarom is het Rijk gestart met het programma VIM: Vereenvoudiging Inkomensondersteuning voor Mensen. Dit programma maakt regels duidelijker en toegankelijker. Zo krijgen mensen sneller de hulp waar ze recht op hebben.

Wet proactieve dienstverlening SZW
Het kabinet werkt aan een wet die gemeenten, UWV en SVB meer ruimte geeft om inwoners actief te wijzen op regelingen waar zij recht op hebben. Deze wet maakt het mogelijk om gegevens te delen, zodat inwoners beter geholpen kunnen worden. Doel is om het niet-gebruik van voorzieningen te verminderen. Zo komt ondersteuning sneller en gerichter bij de juiste mensen terecht.

Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams)
Deze wet biedt gemeenten een wettelijk kader voor het verwerken van gegevens die nodig zijn om inwoners met problematiek op meerdere terreinen integraal hulp te bieden. Daarmee stelt de Wams gemeenten nog beter in staat om de vier wetten (Wmo, Participatiewet, Wgs en Jeugdwet) in samenhang uit te voeren en samen te werken met aanpalende terreinen. De Wams is in september 2023 controversieel verklaard. De Tweede Kamer bepaalt of, en zo ja wanneer, de wet wordt behandeld. Wanneer dit gebeurt en wanneer de wet in werking treedt, is nog niet bekend.

Buy now, pay later (BNPL)
Steeds meer mensen gebruiken ‘koop nu, betaal later’-diensten, maar dit vergroot het risico op schulden. Vanaf november 2026 gelden strengere regels en een vergunningplicht. Preventie en bewustwording blijven essentieel.

Onderzoek door hoger onderwijsinstellingen
Hogescholen en universiteiten doen onderzoek naar armoede en schulden, vaak via lectoraten of speciale programma’s. Ze richten zich onder andere op kinderarmoede, schuldpreventie en vroegsignalering.

2.3 Gemeentelijke en regionale programma's

Meerjarenvisie Sociaal Domein 2026–2040
Hoorn wil een sociale, inclusieve en duurzame stad zijn. Financiële bestaanszekerheid is daarin een belangrijk thema. Dit beleidsplan werkt dat verder uit.

Sociale basis
Bestaanszekerheid is een voorwaarde om mee te kunnen doen. Met dit plan versterken we de sociale basis op drie manieren:

1. Individueel – inwoners versterken hun financiële basisvaardigheden, zodat er meer ruimte ontstaat om vooruit te komen, mee te doen en bij te dragen aan buurt en stad.
2. Gemeenschappelijk – we sluiten beter aan op wat inwoners nodig hebben, met extra inzet in wijken waar dat nodig is.
3. Samen – we versterken samenwerking met en tussen inwoners zodat zij elkaar makkelijk kunnen vinden en samen in actie komen.

Programma *Kansen voor de Kersenboogerd*
In dit programma werken gemeente, Intermaris en inwoners van de wijk samen aan leefbaarheid. Spoor 4 de sociale aanpak, richt zich op het verbeteren van kansen en het voorkomen van schulden en armoede.

WerkSaam Westfriesland
WerkSaam voert een groot deel van de Participatiewet uit. Zij helpen inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk en geven bijstand aan wie (nog) niet zelf kan rondkomen. In hun beleidsplan 2026–2030 ligt de focus op een inclusieve arbeidsmarkt, meedoen, ontwikkeling en meer bestaanszekerheid. WerkSaam wil nauwer samenwerken met gemeenten en bereidt zich voor op nieuwe landelijke wetten, zoals de Wet Participatie in balans, de Wet Proactieve Dienstverlening en de Wet van school naar duurzaam werk.

Regionale Toekomstvisie kwetsbare inwoners
De zeven Westfriese gemeenten hebben samen met maatschappelijke partners de Regionale Toekomstvisie kwetsbare inwoners opgesteld. Hierin staat dat iedereen mee moet kunnen doen en zoveel mogelijk zelf regie houdt over het eigen leven. Voor inwoners die dat niet alleen kunnen, zorgen gemeenten en partners voor passende ondersteuning. Belangrijke thema's zijn bestaanszekerheid, gezondheid, wonen en meedoen. Ook is er veel aandacht voor preventie: problemen vroeg signaleren en samen oplossen. Hoorn sluit met dit beleidsplan aan bij die visie.

Overige lokale thema's
Daarnaast sluit dit plan aan bij diverse lokale thema's en programma's die bijdragen aan bestaanszekerheid en meedoen:

- **Positieve gezondheid**: inwoners ervaren gezondheid als breder dan de afwezigheid van ziekte; aandacht voor veerkracht en kwaliteit van leven.
- **Suïcidepreventie**: geldzorgen kunnen een rol spelen bij ernstige stress en wanhoop. Samen met partners zetten we in op tijdige signalering en preventie.
- **Laaggeletterdheid**: inwoners die moeite hebben met taal, lezen, schrijven en digitale vaardigheden lopen extra risico op geldproblemen. Dit vraagt om eenvoudige en toegankelijke ondersteuning.
- **Inclusie**: armoede kan leiden tot uitsluiting. Met dit beleid werken we aan een stad waar iedereen kan meedoen.

Bijlage 3. Samenvatting participatiesessies

Wij hebben in 2025 verschillende participatiebijeenkomsten en gesprekken georganiseerd om ideeën en ervaringen op te halen voor het nieuwe beleidsplan *Rondkomen 2026–2030*. Daarnaast reageerde de Sociale Cliëntenraad. De opbrengsten hebben richting gegeven aan dit beleidsplan en zijn zorgvuldig meegewogen bij het maken van keuzes.

Interne participatiebijeenkomst

- Gezinnen verdwijnen te snel uit beeld; informatie-uitwisseling kan beter.
- Toegang tot regelingen eenvoudiger en meer geautomatiseerd.
- Trots op: 1.Hoorn als loket, convenant met bewindvoerders, preventie en vroegsignalering.

Participatiebijeenkomst externe partners

- Moeilijk bereikbare groepen: zelfstandigen, werkenden, thuiszitters.
- Communicatie vaak te ingewikkeld; schaamte speelt een rol.
- Belangrijk: preventie via ervaringsdeskundigen, minder administratie, warme overdracht.

Kinderraad

- Zakgeld helpt, maar wens voor praktische lessen op school.
- Sport cruciaal voor gezondheid en vriendschappen; kindpakket helpt, maar gratis gym/sportvoorzieningen gewenst.
- Schoolspullen en schoolreisjes soms te duur.

Stadsgesprek uitsluiting door armoede

- Ervaringsverhalen benadrukten intergenerationele armoede en belang van tijdige hulp.
- Noodzaak van menselijke maat, vertrouwen en toegankelijke informatie.
- Samenwerking met scholen, organisaties, kerken en netwerken in de wijk versterken.

Sociale Cliëntenraad

- Positief over leesbaarheid en koers van het plan.
- Meer aandacht voor ouderen zonder volledige AOW.
- Aandacht voor regie, meetbaarheid, taalondersteuning, privacy en vaardigheden van medewerkers.

Gemeenteraad

- Geen bezuinigingen op het totaalbudget.
- Extra aandacht voor zzp’ers, werkenden met een laag inkomen, jongeren, gezinnen en dak- en thuislozen.
- Preventie en vroegsignalering sterker verankeren, ook via scholen en verenigingen.
- Meer maatwerk en menselijke maat, met oog voor generatiearmoede.

Rode draad uit de participatiesessies

De opbrengsten van de participatiesessies laten een consistent beeld zien. Inwoners, partners en professionals vragen vooral om:

- toegankelijke regelingen en communicatie, ook in eenvoudige en papieren vorm;
- preventie en educatie, met aandacht voor kinderen, jongeren en kantelpunten in het leven;
- ruimte voor maatwerk en menselijke maat, minder regels en meer luisteren;
- samenwerking en regie, met korte lijnen tussen ons, partners en inwoners en
- vertrouwen en nabijheid, door aan te sluiten bij netwerken, sleutelpersonen en ervaringsdeskundigen.