



M O T I E VREEMD AAN DE ORDE VAN DE DAG

Datum raadsvergadering: 26 januari 2021

Onderwerp: Behoud service-/informatiebalie station Lelystad

De raad van de gemeente Lelystad in vergadering bijeen,

constaterende dat:

- De NS voornemens is om een groot aantal service-/informatiebalies op stations op te heffen in Nederland;
- De service-/informatiebalie van station Lelystad ook op deze lijst staat;
- De NS-servicemedewerkers naast hun specifieke vervoerstaken zoals reisadvies voor zowel bus als trein, hulp bij in-en uitstappen van mindervaliden, hulp bij verstoringen in het treinverkeer, advies bij kaartautomaat, advies bij reisproducten, ook wettelijk gezien toezichthouder zijn;
- De NS-servicemedewerkers zorgen voor de sociale veiligheid, zowel van reizigers, winkeliers als overige mensen op het station. Zij zorgen dat reizigers en overige mensen zich veilig voelen en niet lastiggevalen worden;
- Zij toezicht houden op orde en netheid, naleving huisregels, voorkomen dat hangjongeren, dealers, zwervers, bedelaars, druggebruikers en anderen die niet direct iets op het station te zoeken hebben, vrij spel hebben;
- De NS-servicemedewerkers in nauw contact staan met de NS meldkamer waar direct camerabeelden beschikbaar zijn indien nodig;
- Ook de wijkagent en jeugdhulpverleners regelmatig langs komen om van de NS-servicemedewerkers te horen of er nog extra aandachtspunten zijn op en rond het station.

overwegende dat:

- Onze bevolkingssamenstelling een groeiende groep senioren en niet-Nederlandstalige inwoners en werknemers heeft die vaak digitale vaardigheden minder goed beheersen;
- Juist deze groepen vaak aangewezen zijn op het openbaar vervoer en juist die behoefte hebben aan service en dienstverlening;
- Door de aanwezigheid van de NS-servicemedewerkers de sociale veiligheid aanzienlijk wordt vergroot;
- Door het verdwijnen van de NS-servicemedewerkers er mogelijk veel vaker repressief, bijvoorbeeld door politie, in plaats van preventief opgetreden zal moeten worden;
- Bij de opening van Lelystad Airport en de (voorgestelde) Lelylijn aanzienlijk meer reizigers station Lelystad aan zullen doen waarbij goede service en toezicht van groot belang zijn;
- Een aanspreekpunt en hulp op het station onmisbaar is voor reizigers die evenementen zoals de Oldtimerdag, Hiswa, Dancetour, Lowlands, etc. bezoeken;

roept het college op:

- Het gesprek met NS aan te gaan met als doel de NS service-/informatiebalie voor Lelystad te behouden, wellicht in combinatie met andere functie(s).

En gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekenaar(s),

InwonersPartij PvdA CDA Leefbaar Lelystad D'66 DENK
F. Wilcke E. vd Herberg J. Hijmissen M. vd Watering S. de Wilde A. Höke

Forum vd Ouderen VVD SP GroenLinks PVV CU
K. Dreesman M. Boogaard A. Sprong S. Kruis A. v Stormbroek J. Volmer

Mooi Lelystad Forum v Flevoland Jong Lelystad
B. Schopman F. Grin M. Aktan

Aangenomen ☐ aantal stemmen voor:

Verworpen ☐ aantal stemmen tegen:

VVD		Groen Links	
Leefbaar Lelystad		Jong Lelystad	
InwonersPartij		D'66	
PVV		FvdO	
PvdA		CDA	
Mooi Lelystad		FvF	
CU		Denk	
SP			

Handtekening Griffier:

Handtekening Burgemeester: