



In het beleidsplan Schuldhulpverlening 2025–2028 wordt op meerdere plekken nadrukkelijk verwezen naar de rol van Stichting Leergeld, onder andere als belangrijk instrument in de ondersteuning van kinderen die opgroeien in armoede en als partner binnen het bredere netwerk van armoede- en schuldaanpak.

Tegelijkertijd ontvangen wij signalen over de voorgenomen invoering van een centrale webshop door de ISD Brabantse Wal, waarin aanvragen voor regelingen op een andere manier worden georganiseerd en er mogelijk geen aanvragen meer rechtstreeks bij Stichting Leergeld terecht komen. Er worden zorgen geuit over onder andere het bereik van de doelgroep, de rol van Leergeld en de mate waarin de huidige, meer persoonlijke en outreachende werkwijze behouden blijft.

Daarnaast zien wij in de praktijk signalen over jongeren van 18 jaar en ouder die nog deelnemen aan onderwijs, maar geen gebruik kunnen maken van bestaande regelingen, waardoor zij buiten de boot dreigen te vallen.

Gezien de belangrijke positie die Leergeld in zowel het beleidsplan als in de praktijk inneemt, en de mogelijke gevolgen van de ontwikkeling van een centrale webshop voor inwoners met beperkte digitale vaardigheden of taalvaardigheid, heeft onze fractie een aantal technische vragen.

Inkomensgrenzen en regionale verschillen

1. Welke inkomensgrens hanteert Stichting Leergeld in Bergen op Zoom momenteel (120% of 130% van de bijstandsnorm), en op basis waarvan wordt deze grens vastgesteld?
2. Klopt het dat binnen de ISD Brabantse Wal verschillende inkomensgrenzen worden gehanteerd tussen gemeenten?
Zo ja, kan het college per gemeente aangeven welke grens wordt toegepast en waarom hierin verschillen bestaan?
3. In hoeverre heeft Stichting Leergeld ruimte om in individuele gevallen af te wijken van de formele inkomensgrens, bijvoorbeeld wanneer sprake is van schulden of hoge lasten?

Rol Leergeld versus ISD-webshop

1. Wat wordt de formele rol van Stichting Leergeld na invoering van de webshop van de ISD?
2. Klopt het dat inwoners met een hulpvraag in eerste instantie via de webshop moeten aanvragen en dat Leergeld hen daarnaar verwijst?

Zo ja, hoe verhoudt zich dit tot de huidige werkwijze van Leergeld waarbij contact vaak via huisbezoek plaatsvindt?

3. Wordt het voor Leergeld nog mogelijk om zelfstandig aanvragen te beoordelen en toe te kennen, of verschuift deze bevoegdheid volledig naar de ISD?
4. In hoeverre behoudt Leergeld toegang tot signalen en informatie over de doelgroep, indien aanvragen primair via de webshop verlopen?

Samenhang met andere domeinen

1. In hoeverre wordt binnen de uitvoering van het beleidsplan schuldhulpverlening 2025-2028 expliciet samengewerkt met het domein Participatie, Werk en Inburgering, zoals uitgevoerd door de ISD Brabantse Wal?
2. Waarom wordt dit domein niet explicieter benoemd in het beleidsplan als onderdeel van de integrale aanpak, terwijl juist hier belangrijke raakvlakken liggen met inkomenspositie, participatie en zelfredzaamheid?

Bereik van de doelgroep

1. Hoe borgt het college dat gezinnen met beperkte digitale vaardigheden of beperkte beheersing van de Nederlandse taal de webshop daadwerkelijk kunnen gebruiken? Is er nagedacht over een AI chatbot met spraaktools en meerdere talen?
2. Welke rol krijgen organisaties zoals WijZijn, de bibliotheek en de Vraagwijzer concreet bij het ondersteunen van inwoners bij het gebruik van de webshop?
3. Zijn er cijfers bekend over het aandeel inwoners binnen de doelgroep dat moeite heeft met digitale aanvragen of taalniveau, en hoe wordt hiermee rekening gehouden in de inrichting van de webshop?
4. Hoe wordt voorkomen dat gezinnen die nu via Leergeld in beeld zijn, na invoering van de webshop uit beeld raken?
5. Hoe kijkt het college naar de situatie van jongeren van 18 jaar en ouder die nog onderwijs volgen, maar geen toegang hebben tot regelingen voor minderjarigen en tegelijkertijd nog niet of beperkt in aanmerking komen voor andere voorzieningen?
In hoeverre wordt voorkomen dat deze groep buiten de boot valt?

Overgangsperiode en implementatie

1. Wat is de definitieve planning voor de invoering van de webshop (met name de datum van volledige implementatie)?
2. Hoe lang duurt de overgangperiode waarin zowel de huidige werkwijze als de webshop naast elkaar bestaan?
3. Wordt er een pilotfase uitgevoerd voordat de webshop volledig wordt ingevoerd?
Zo nee, waarom niet?
4. Op welke manier wordt het werkveld, waaronder Leergeld, verenigingen en intermediairs, betrokken bij de implementatie?

Effect voor uitvoering, samenwerking en monitoring

1. Wat zijn de gevolgen van de invoering van de webshop voor de rol van coördinatoren en intermediairs van Stichting Leergeld?
2. In hoeverre wordt verwacht dat de werkzaamheden van Leergeld afnemen, veranderen of verdwijnen na invoering van de webshop?
3. In het beleidsplan wordt gesproken over het streven naar samenwerking met partners. Hoe wordt omgegaan met situaties waarin partners achterblijven of afhaken? Welke maatregelen worden dan genomen om de uitvoering van het plan te waarborgen?
4. Op welke wijze en op welk moment wordt de gemeenteraad geïnformeerd wanneer knelpunten in de keten ontstaan die de uitvoering van het plan in gevaar brengen? Gebeurt dit alleen via de jaarlijkse evaluatie, of wordt de raad tussentijds actief geïnformeerd?