gemeente Zoetermeer

Procesvoorstel participatie Visie Sterke Sociale Basis

A. het exacte onderwerp en de speelruimte van de participatie

In de contourennotitie “Sterke Sociale Basis’ (bijlage 1) schetsen we de contouren van de ideale Zoetermeerse Sterke Sociale Basis en beschrijven we globaal de stappen die de gemeente wil zetten om de beweging naar deze sterkere sociale basis beter te faciliteren.

In de visie staan een aantal voorstellen voor wijzigingen in beleid, zoals het herzien van de subsidieregeling. Deze voorstellen worden eerst met inwoners besproken en daarna verder uitgewerkt. In het participatietraject gaan we met inwoners zelf in gesprek over wat zij nodig hebben om de sociale basis te versterken en toetsen we of de voorgestelde acties in lijn zijn met wat inwoners aangeven nodig te hebben. Ook halen we nieuwe ideeën en plannen op bij inwoners.

B. het doel van de participatie

Draagvlak verkennen en vergroten:

We willen inwoners goed informeren over deze visie en het belang van de beweging naar een Sterke Sociale Basis. Tegelijkertijd gaan we het gesprek aan: hoe zien inwoners hun eigen rol, en die van maatschappelijke organisaties en de gemeente? Als blijkt dat hun beeld verschilt van dat van de gemeente, zoeken we samen naar verbinding en wederzijds begrip.

Een sterke sociale basis betekent dat inwoners met een hulpvraag in eerste instantie kunnen terugvallen op hun eigen netwerk. Denk aan buren die elkaar helpen met boodschappen, een wandelgroepje dat ouderen in beweging houdt en eenzaamheid tegengaat, of vrijwilligers die zich inzetten via lokale organisaties. Als extra hulp nodig is, blijft professionele ondersteuning beschikbaar.

Deze initiatieven uit de samenleving dragen bij aan gezondheid, verbondenheid en het voorkomen van zwaardere zorg. Door het versterken van deze basis, bouwen we samen aan een Zoetermeer waarin iedereen mee kan doen en zich gesteund voelt.

Kwaliteit van het beleid en plannen vergroten: In de contourennotitie staan voorstellen en plannen om de versterking van sterke sociale basis zo goed mogelijk te faciliteren. We willen vragen aan inwoners wat zij van deze plannen vinden en of ze nog verbetervoorstellen of eventueel aanvullende plannen hebben. Om de uitvoerbaarheid van de plannen te waarborgen, zullen ook maatschappelijke partijen uit de (in)formele zorg en de partners uit de diverse netwerken worden betrokken.

Bewustwording creëren en creativiteit uit de stad aanboren om een zo goed mogelijke inhoud te krijgen bij het vormen van beleid: Door middel van de participatie willen we inwoners bewust maken van de belangrijke rol die ze zelf vervullen bij het versterken van de sterke sociale basis. Inwoners hebben vaak goede ideeën om maatschappelijke opgaven aan te pakken. De inwoners betrekken bij

het bedenken van beleid en oplossingen voor maatschappelijke opgaven is op zich al een versterking van de sociale basis. We zien meer kansen voor de stad om zelf over uitdagingen in de samenleving na te denken en over hun eigen aandeel daarin om die uitdagingen aan te gaan. Dit kan als gevolg hebben dat vanuit de stad creatieve ideeën komen die toegevoegd kunnen worden aan de definitieve versie van de visie.

C. de schaal waarop de participatie speelt

Het gaat om participatie op stedelijk niveau, want de sterke sociale basis is relevant voor alle inwoners.

D. wie zijn er participatiegerechtigd

In het participatietraject willen we met de volgende groepen in gesprek:

Groepen inwoners:

We gaan groepen inwoners informeren, consulteren en met ze coproduceren.

We informeren inwoners dat de ontwikkelingen in de zorg en de samenleving er toe leiden dat de beweging naar de sociale basis belangrijk is om de zorg voor mensen die het echt nodig hebben te garanderen. We informeren inwoners over onze visie: dat inwoners het verschil maken met kleine gebaren en grote daden. De gemeente wil die inzet beter ondersteunen.

We consulteren inwoners over de drie basisprincipes die worden uitgewerkt om de ambitie waar te maken en de bijhorende plannen en ideeën om de sociale basis te faciliteren. Daarnaast vragen we inwoners of ze zelf ideeën en plannen hebben en onderzoeken we of we deze plannen in de visie kunnen opnemen.

Maatschappelijke partners:

We gaan maatschappelijke partners van de gemeente informeren en consulteren.

We informeren onze partners dat de visie van de gemeente is dat inwoners zelf het verschil maken en goed in staat zijn elkaar te ondersteunen en voor elkaar te zorgen. Dat vraagt ook iets van professionals in het sociaal domein: een andere manier van werken, waarin we bewegen van aanbodgericht naar vraaggestuurd. Niet de oplossing centraal, maar de vraag van de inwoner.

We informeren onze partners over deze visie en waarderen dat veel organisaties deze beweging al in gang hebben gezet. Het participatietraject dat we nu starten, biedt ruimte om samen verder te bouwen aan deze koers. Het is een kans om goede ervaringen en ideeën uit te wisselen, van elkaar te leren en samen te ontdekken wat werkt in de praktijk.

We consulteren de partners over hoe ze deze beweging kunnen faciliteren. Bijvoorbeeld over hoe ze invulling kunnen geven aan ontmoeting en initiatieven van inwoners.

Vrijwilligersorganisaties

Organisaties die voornamelijk met vrijwilligers werken worden actief betrokken bij de participatie. Bijvoorbeeld Humanitas en de Unie van Vrijwilligers, maar ook de geloofsgemeenschappen en levensbeschouwelijke organisaties. We willen deze organisaties zowel informeren als consulteren.

Adviesraad sociaal domein Zoetermeer (ASD)

We gaan de ASD informeren en consulteren. We informeren de ASD over de nieuwe visie op de Sterke Sociale Basis en consulteren de ASD in hun rol als adviserend orgaan van het college.

Samen Zoetermeer Gezond (SZG)?

We informeren en consulteren SMGZ over de visie en hoe de partners van SZMG kunnen bijdragen aan een Sterke Sociale Basis.

E. het niveau van de participatie

Gekozen wordt voor de volgende drie niveaus van participatie:

- Informeren van inwoners en partners over de aanleiding voor de visie en ambitie en de rol daarin van inwoners, maatschappelijke en professionele partners en gemeente.
- Consulteren (om advies vragen) over de ideeën en plannen om de sterke sociale basis te faciliteren
- Coproduceren: we betrekken inwoners actief bij uitwerken van de voorgestelde plannen en stimuleren dat inwoners zelf plannen aanleveren.

F. Aanpak van het participatieproces

De wijken in

De netwerkregisseurs van de Sterke Sociale Basis gaan met de wijkregisseurs de buurten en wijken in. Aan de hand van het visuele plaatje van de Zoetermeerse sociale basis en een korte vragenlijst gaan ze in gesprek met inwoners. De visie wordt kort toegelicht en de belangrijkste vraag is hoe de gemeente de sociale basis kan faciliteren oftewel wat hebben partijen nodig van de gemeente, maatschappelijke partners of elkaar. En daarbij horen we van inwoners ook of ze zelf plannen hebben die gezamenlijk uitgewerkt kunnen worden. Het streven is om met minimaal 100 inwoners een gesprek te voeren.

Gesprekken vinden plaats op diverse fysiek toegankelijke plekken in de wijken. In een winkelcentrum, bij een buurtbakkie of bij de Knussebus, in de moskee of kerk, bij een activiteit in een buurtverengingen of bij inZet. Bij de bezoekers van het BRAVO festival en het Meer Zoetermeer festival in oktober wordt de vragenlijst ook afgenomen.

Groepsgesprekken met netwerkpartners

In samenwerking met onze netwerkpartners worden 3 groepsbijeenkomsten georganiseerd op verschillende tijdstippen om zoveel mogelijk partners te bereiken.

Tijdens deze bijeenkomsten lichten we de visie toe en willen we in gesprek over de rol van de gemeente en de rol van de (professionele) organisaties. Hoe kunnen we de inwoners het beste

faciliteren en maken we de beweging van aanbodgericht naar vraaggestuurd. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen ook de goede ervaringen en voorbeelden gedeeld worden met elkaar.

De inzet is om met 25 organisaties, in groepsverband, een gesprek te voeren.

Doe Mee
We zetten het digitale participatieplatform Doe Mee in om een zo breed mogelijk publiek te bereiken. Er wordt een communicatieplan gemaakt om zoveel mogelijk mensen de vragenlijst te laten invullen. De enquête zal gedurende oktober 2025 worden opengesteld.

Congres Sterke Sociale Basis
Het participatietraject wordt afgesloten met een congres op donderdag 13 november en hier worden de bevindingen gedeeld van alle gesprekken en bijeenkomsten. Ook wordt de definitieve versie van de visie gepresenteerd.