

De raad van de gemeente Waalre

Gelezen het voorstel van het presidium d.d. 29 maart 2021, nr. 2021-26;

Besluit:

1. Kennis te nemen van het rapport van de rekenkamercommissie over de meldingen openbare ruimte;
2. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie over te nemen en daarmee het college (c.q. de ambtelijke organisatie) te verzoeken hieraan uitwerking te geven;
 - a. de ambities over het dienstverleningsniveau nader uit te werken in prestatienormen en de gemeenteraad hierover te informeren;
 - b. bij de vaststelling van ambities en prestatienormen een duidelijke relatie met de benodigde middelen te leggen;
 - c. de korte lijnen in de organisatie te blijven gebruiken en, ook na de invoering van de verbeteringen uit de eerdere aanbevelingen, de betrokkenheid te koesteren;
 - d. de communicatie met de melders OR te verbeteren, zowel in het meldingsproces, als in de terugkoppeling naar melders;
 - e. optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden die het zaaksysteem biedt;
 - f. de monitoring van het totale proces te verbeteren, op basis van verbeterde informatie uit het Zaaksysteem;
 - g. gebruik te maken van het instrument 'evaluatie', om te leren en te verbeteren.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 20 april 2021.

De raad van de gemeente Waalre

de griffier,

de voorzitter,

W.A. Ernes

dr. A.J.W. Boelhouwer