Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Aan de raad van de gemeente Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			23-0146544	

CONTACTPERSOON	CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
D.A. van Rijn	Beleid	(0174) 673 697	22 JUNI 2023

ONDERWERP
Herstel van uren Wmo cliënten Tzorg

Geachte raad,

Tijdens de raadsvergadering van 12 april heeft u de Motie Thuishulp in Westland aangenomen. In deze raadsinformatiebrief informeren we u over de wijze waarop wij deze motie hebben uitgevoerd.

Wat eraan vooraf ging
Tzorg biedt ondersteuning bij hulp in het huishouden aan bij cliënten in het Westland. Per 1 januari 2023 is een nieuw inkoopcontract ingegaan met onder andere zorgaanbieder Tzorg. Hierdoor heeft er bij 101 cliënten van TZorg per 1 januari 2023 een verandering van de zorginzet plaatsgevonden. Dit bestond uit een kwartier tot een half uur minder ondersteuning bij hulp in het huishouden.

Raadsmotie van 12 april 2023
In de motie wordt opgeroepen om cliënten die zijn gekort weer dezelfde ureninzet te bieden die ze gewend waren van voor de inwerkingtreding van het nieuwe inkoopcontract.

Uitvoering
Voor het uitvoeren van de motie hebben we enkele keren overleg gevoerd met Tzorg. De te maken afspraken zijn immers afwijkend van de eerder gemaakte en inmiddels doorgevoerde inkoopafspraken uit het voorafgaande aanbestedingsproces. Deze overleggen gingen onder andere over de wijze van terugzetten, de hiermee gemoeide extra kosten en de inpassing binnen de gemaakte inkoopafspraken.
Daarnaast is er overleg geweest met onze partners in de regio H5 (de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Rijswijk) met wie wij samen de inkoop van de Wmo hebben gedaan. Hier ging het er om de negatieve gevolgen van eventuele precedentwerking te voorkomen.
Ook zijn de juridische risico's getoetst omdat we afwijken van de gedane aanbesteding.

Tussentijds zijn alle betrokken cliënten schriftelijk geïnformeerd en gebeld om hen aan te kondigen dat de uren van vóór 1 januari 2023 zullen worden teruggezet.
Deze voorbereidingen zijn nu afgerond en uiterlijk 26 juni a.s. zal de tijdsinzet bij alle 101 cliënten van Tzorg worden teruggezet naar de tijd waarvan vóór 1 januari 2023 sprake van was. De cliënten worden daarover vanaf volgende week door ons schriftelijk geïnformeerd.

ALG BCR 007

GEMEENTE WESTLAND

Tijdsindicatie in het zorgplan

In de motie wordt ook opgeroepen om bij de cliënten die daarom vragen, naast resultaten ook een urenindicatie op te nemen in het zorgplan. De opgehaalde informatie in de eerder genoemde belronde zal worden verwerkt in de brief die aan de cliënten wordt gestuurd.

Kosten

De kosten van het terugzetten van de uren bedragen ongeveer € 90.000,--. per jaar. Deze meerkosten zullen wij verwerken in de eerstvolgende Voortgangsrapportage.

Slot

Met de voorbereidingen en de overleggen die we hebben gedaan zijn er nu sluitende afspraken met TZorg en de samenwerkende gemeenten gemaakt. Daarmee hebben we een aanpak gevonden die kan rekenen op draagvlak bij onze partners. Ook verwachten wij dat er sprake is van een juridisch sluitende uitvoering mocht een andere aanbieder reageren.

We beschouwen hiermee de Motie Thuishulp in het Westland als afgedaan.

We gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,

A.C. Spindler B.R. Arends