Gemeente Rotterdam

Onderwerp: Handhaving onder druk

Cluster: Stadsbeheer
Portefeuille: Financiën & Organisatie, Vastgoed en Handhaving
Portefeuillehouder: Diederik van Dommelen

Van: Directie Toezicht & Handhaving
Telefoonnummer gemeente: 14 010

Uw kenmerk: 26bb006526
Ons kenmerk: M2609-301 - 26bb009741

Datum: B&W 10 november 2026

Aan de gemeenteraad

Op 1 september 2026 stelde S. Soytekin (DENK) ons schriftelijke vragen over "Handhaving onder druk" (26bb006526).

bbInleidend wordt gesteld:
Onze fractie heeft kennisgenomen van de berichtgeving van OPEN Rotterdam en Rijnmond over de inzet en werving van handhavers in Rotterdam en omgeving. De vraag naar handhaving in de stad blijft volgens de gemeente toenemen. Daarom wordt er ook gezocht naar handhavers. Dit betekent dat er een capaciteitstekort is. Daarnaast blijkt dat handhavers tijdens hun werk steeds vaker te maken krijgen met agressie en geweld. Tegelijkertijd wordt gekeken naar maatregelen om de veiligheid en weerbaarheid van handhavers te vergroten. Onze fractie vindt het belangrijk dat handhavers hun werk zichtbaar, effectief en veilig kunnen uitvoeren.

Hieronder volgen de vragen en onze beantwoording:

Vraag 1:
Hoeveel handhavers (fte) zijn momenteel werkzaam bij de gemeente Rotterdam en hoeveel vacatures staan er op dit moment open?

Antwoord:
In september 2026 was de bezetting 453 fte en was de formatie van 471 fte.

Vraag 2:
In hoeverre leidt het huidige personeelstekort ertoe dat meldingen blijven liggen of controles en handhavingsacties niet kunnen worden uitgevoerd?

Antwoord:
Het is niet exact vast te stellen in hoeverre het huidige personeelstekort ertoe leidt dat meldingen blijven liggen of controles en handhavingsacties niet kunnen worden uitgevoerd. Wel zien we in 2026 een toename van het aantal meldingen en een groeiende vraag naar handhaving.

Hierdoor neemt de druk op de beschikbare bezetting toe en dienen er vaker keuzes te worden gemaakt in de inzet en prioritering van de beschikbare capaciteit.

Vraag 3:
Kan het college aangeven hoeveel meldingen momenteel wachten op behandeling en hoe de gemiddelde wachttijd zich de afgelopen twee jaar heeft ontwikkeld?

Antwoord:
Op dit moment zijn voor 2026 119 meldingen in behandeling en/of heropend.

Jaar	Totaal aantal meldingen	Doorlooptijd gemiddeld	Percentage op tijd afgehandeld
2024	5703	8,3	96,0%
2025	4972	11	93,4%
2026 (t/m 23 september)	4324	12,1	91,9%

Vraag 4:
In welke wijken of op welke handhavingsthema's zijn de gevolgen van het capaciteitstekort het meest merkbaar?

Antwoord:
Het is niet eenduidig vast te stellen in welke wijken of op welke handhavingsthema's de gevolgen van het capaciteitstekort het meest merkbaar zijn. De beschikbare capaciteit wordt ingezet op basis van de prioriteringsagenda en de actuele situatie in de stad.

Vraag 5:
Hoe bepaalt het college welke meldingen, controles en handhavingstaken voorrang krijgen wanneer de beschikbare capaciteit onvoldoende is?

Antwoord:
Toezicht & Handhaving werkt met een prioriteringsagenda Handhaving. Hierin is per gebied bepaald welke thema's prioriteit hebben. De beschikbare capaciteit wordt vervolgens ingezet op deze geprioriteerde thema's. Daarnaast blijft ruimte beschikbaar om in te spelen op actuele ontwikkelingen, meldingen en incidenten, beter bekend als de flexibele schil.

Vraag 6:
Hoe vaak zijn in 2025 en 2026 geplande controles of handhavingsacties niet uitgevoerd vanwege onvoldoende capaciteit?

Antwoord:
Dit wordt niet voor alle thema's geregistreerd. Hierdoor is het niet mogelijk om een compleet overzicht te geven van het aantal geplande controles of handhavingsacties dat in 2025 en 2026 wel of niet is uitgevoerd.

Vraag 7:
Welke concrete maatregelen neemt het college om de openstaande vacatures te vervullen en handhavers voor de gemeente te behouden?

Antwoord:
Op dit moment is er sprake van een lagere bezetting dan gebruikelijk. De afname van de bezetting hangt onder meer samen met het aflopen van het werving - en selectieprogramma voor trainees. Vanaf 2027 wordt het werving- en selectietraject weer voortgezet. Dit is mede nodig vanwege de ambitie om de komende collegeperiode 80 extra handhavers te werven en de reguliere in- en uitstroom op te vangen. De reguliere instroom van handhavers blijft ondertussen doorgaan.

Vraag 8:
In hoeverre speelt agressie en geweld tegen handhavers een rol bij het werven en behouden van personeel? En welke maatregelen neemt het college om de veiligheid van handhavers te verbeteren?

Antwoord:
Agressie en geweld tegen handhavers kunnen van invloed zijn op de aantrekkelijkheid en ervaren veiligheid van het vak. In hoeverre dit specifiek een rol speelt bij de werving en het behoud van handhavers is niet afzonderlijk vast te stellen. De veiligheid van handhavers heeft blijvende aandacht. Daarbij wordt ingezet op opleiding en training, waaronder het omgaan met agressie en geweld, goede uitrusting en ondersteuning en nazorg na incidenten.

Vraag 9:
Is het college van mening dat de huidige capaciteit voldoende is om de gemeentelijke handhavingstaken adequaat uit te voeren? Zo nee, hoeveel extra capaciteit is volgens het college nodig?

Antwoord:
De huidige handhavingscapaciteit wordt zo doelgericht mogelijk ingezet op basis van de prioriteringsagenda. Tegelijkertijd neemt de vraag naar handhaving toe en staat de beschikbare capaciteit onder druk. Dit vraagt om voortdurende keuzes en prioritering in de inzet. Het college onderkent de behoefte aan versterking van de handhavingscapaciteit. In het coalitieakkoord 2026–2030 zijn daarom middelen beschikbaar gesteld voor 80 extra handhavers. Met deze uitbreiding wil het college de capaciteit de komende jaren verder versterken en beter aansluiten bij de groeiende vraag naar handhaving in de stad.

Vraag 10:
Hoeveel geld geeft de gemeente Rotterdam jaarlijks uit aan handhaving? Indien dit niet toegelicht kan worden, waarom niet?

Antwoord:
De totale kosten voor handhaving zien er voor 2025 en 2026 als volgt uit:

Tabel: Begroting, Realisatie (bedragen x € 1.000,-)

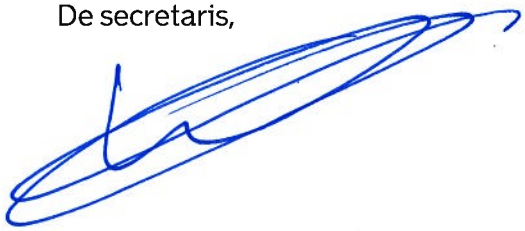
Begroting 2026	53.915
Realisatie 2025	49.081
Begroting 2025	49.466

Vraag 11:
Is het college bereid de gemeenteraad periodiek te informeren over de bezetting van de handhavingsorganisatie, het aantal openstaande vacatures en de gevolgen daarvan voor meldingen en controles?

Antwoord:
De gemeenteraad wordt door middel van de P&C cyclus periodiek geïnformeerd over de formatie en bezetting van handhavers.

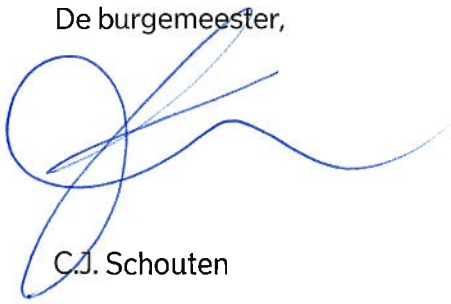
Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,



C.M. van der Windt

De burgemeester,



C.J. Schouten