

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
Hengelosestraat 51
7514 AD ENSCHEDE

Aan de Gemeenteraad

TELEFOONNUMMER
14053

DATUM
15 mei 2025

ONS KENMERK
2500012246

BEHANDELD DOOR
L. Hulshof

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER

ONDERWERP

Evaluatie motie 'Jeugdwetverordening bevestiging van aanvraag'

Geachte leden van de Raad,

Op 18 december 2023 heeft u de verordening jeugdhulp gemeente Enschede 2024 vastgesteld. Hierbij is een motie aangenomen, genaamd 'Jeugdwetverordening bevestiging van aanvraag'. In [reactie op deze motie](#) hebben we u op 5 maart 2024 geïnformeerd dat we bij een duidelijke jeugdhulp aanvraag bij de wijkteams deze schriftelijk bevestigen aan de ouders/verzorgers.

Met uw raad is afgesproken dat inwoners vanaf 1 juli 2024 een schriftelijke ontvangstbevestiging ontvangen bij een duidelijke aanvraag voor een persoonsgebonden budget, bij verdeeldheid tussen inwoner en hulpverlener over het aanbod of als de inwoner om een bevestiging vraagt (conform de richtlijnen van de VNG).

Uitkomsten evaluatie juli 2024 tot januari 2025

Doel van de motie was de rechtsbescherming en rechtszekerheid van inwoners te versterken. Uit de eerste evaluatie van de motie is echter gebleken dat de ontvangstbevestiging bij een duidelijke aanvraag in geen enkel geval is verstuurd. Er waren wel gevallen die aan de geformuleerde voorwaarden voldeden, maar in de praktijk bleek dat het sturen van een ontvangstbevestiging niet past bij de aard van het eerste gesprek. In het eerste gesprek vraagt de inwoner om hulp of ondersteuning en is de wijkteammedewerker bezig met het onderzoeken van deze vraag. De vraag naar ondersteuning bij jeugdigen komt meestal niet direct binnen via de ouders, maar via betrokkenen bij de jeugdige. In de eerste gesprekken staat dan ook het opbouwen van een relatie (en vertrouwen) centraal. Samen verkennen ouders, jeugdige en wijkteammedewerker wat nodig is en welke expertise moet worden toegevoegd. In overleg kan er een indicatie afgegeven worden. Dat is formeel het moment van een aanvraag. Het opstellen en versturen van een ontvangstbevestiging heeft dan weinig meerwaarde.

¹ De wijkteams Enschede nemen deel aan een onderzoek van de Hogeschool Leiden. In dit onderzoek wordt door onderzoeker mr. Renske de Boer gekeken hoe professionals en gemeenten de jeugdhulptaken in de praktijk uitvoeren en hoe de participatie en rechtsbescherming van jeugdigen en ouders in het besluitvormingsproces wordt vormgegeven. De uitkomsten van dit onderzoek verwachten we dit jaar.