Motie 1

WESTLANDVERSTANDIG
Altijd dichtbij

PvdA WESTLAND

aangehouden

Toezegging wethouder

Motie 1

Motie inzake inhoudelijke reactietermijn brieven / mails / berichten, welke inwoners / ondernemers richten aan de gemeente Westland dus ofwel gericht aan de gemeente Westland of/ en aan medewerkers of / en aan bestuurders

De Raad van de Gemeente Westland in vergadering bijeen op 8 november 2023.

Overwegende:

- Het buiten het gemeentehuis al jarenlang een heel veel gehoorde klacht is dat berichten (app-berichten / mails / brieven / overige correspondentie) gericht aan de gemeente niet binnen een redelijke termijn inhoudelijk beantwoord worden;

- Door het niet snel inhoudelijk reageren bij onze inwoners terechte boosheid / verdriet / ongerustheid ontstaat, zeker als ook na verzending van enkele reminders er nog geen reactie komt;

- Vorenstaande problematiek al jaren bestaat en eerder erger dan minder erg wordt;

- Verbetering gewenst is, dringend nodig en zelfs noodzaak is, willen we als gemeente betrouwbaar zijn;

- De enige kordate oplossing is het vaststellen van een vaste reactietermijn voor de inhoudelijke reactie door de gemeente van maximaal 4 weken na ontvangst van een (app)bericht, mail en / of brief, behalve in de zomervakantie binnenkomende berichten waarvoor dan een uitstel mogelijk is van maximaal 3 weken extra, dus reactie binnen maximaal 7 weken;

- Brieven aan de Raad gericht zullen direct op de lijst inkomende stukken geplaatst worden en beantwoord worden binnen maximaal 4 weken na de raadsvergadering of bij agendering van een brief in de Commissie binnen 4 weken na de behandeling in de Commissie;

Verzoekt het College:

Het in de aanhef van deze motie verwoorde in te voeren en de inhoudelijke reactietermijn op berichten van inwoners en ondernemers te stellen op 4 weken na ontvangst van het bericht, met dien verstande dat die termijn verlengd wordt tot maximaal 7 weken voor in de zomervakantie binnenkomende berichten.

Verzoekt de Griffier:
Zorg te dragen voor de uitvoering van de inhoudelijke reactie van berichten aan de Raad zoals in de aanhef van deze motie wordt aangegeven.

En gaat over tot de orde van de dag.

Westland Verstandig
Peter Duijsens

PvdA Westland
Nico de Gier