



Aan de commissie
Zorg, Welzijn, Cultuur en Sport

Geachte commissieleden,

In september 2023, maart 2024, september 2024, februari 2025 en juli 2025 berichtte ik u over de wachttijden voor de Wmo in Rotterdam (23bb006401, 24bb001820, 24bb007161, 25bb001140 en 25bb005624). Daarbij zegde ik toe om begin 2026 een nieuwe update te geven over de doorlooptijden Wmo. In deze brief geef ik u deze update. Kort samengevat luidt mijn boodschap: de doorlooptijden zijn nog iets te hoog, maar we zien een aanzienlijke (verdere) verbetering in het aantal openstaande meldingen. Na een piek van ruim 90 dagen in 2023 is de doorlooptijd inmiddels tot onder de 50 dagen gedaald. Daarmee hebben we in deze collegeperiode een grote verbeterslag gemaakt en is het gestelde doel voor 2025 bereikt.

Ontwikkeling in 2025

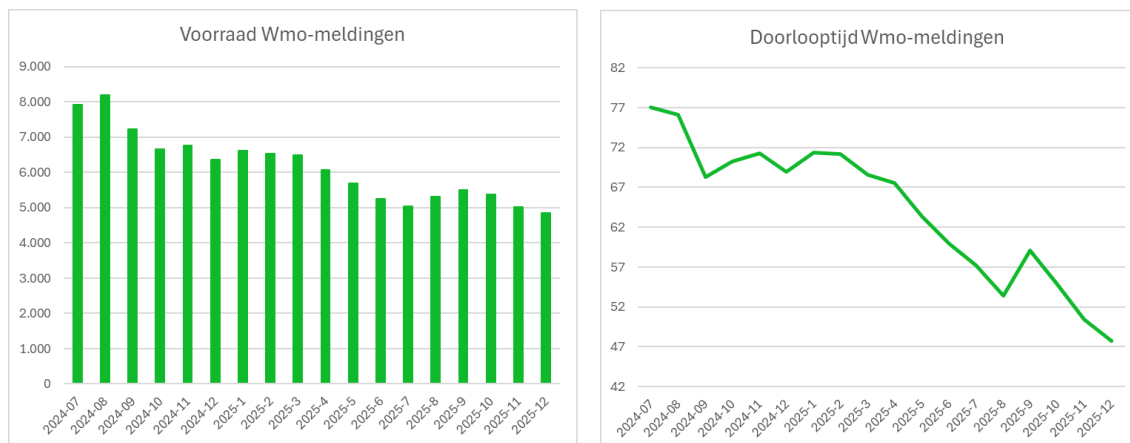
De afdeling Wmo verwerkt jaarlijks ongeveer 40.000 meldingen. Het betreft meldingen voor de aanvraag van o.a. Wmo-arrangementen (waaronder huishoudelijke hulp), hulpmiddelen, woningaanpassingen en Collectief Aanvullend Vervoer (CAV). Van de Rotterdammers met een Wmo-arrangement is de indicatie in ongeveer 90% van de gevallen afgegeven door de afdeling Wmo. De overige (bij benadering) 10% wordt behandeld door de afdeling Participatie en Stedelijke Zorg (P&SZ), die een andere doelgroep (waaronder dak- en thuislozen, beschermd wonen) bedient. In deze update geven we voor het eerst een gezamenlijke update voor de afdelingen Wmo en P&SZ. Dit geeft een iets vollediger beeld. Daarbij blikken we terug op het gehele jaar 2025.

Aan het einde van 2025 waren voor beide afdelingen er in totaal 5.000 openstaande Wmo-meldingen. Ten opzichte van begin 2025 (ongeveer 8.000 openstaande meldingen) zien we hier een voortzetting van de dalende trend. Het grootste deel van de openstaande meldingen betreft Rotterdammers die wel ondersteuning hebben doch in afwachting zijn van een nieuwe indicatie. In veruit de meeste gevallen wordt de ondersteuning dan voortgezet door de zorgaanbieder, in afwachting van het nieuwe besluit van de gemeente.

De wettelijke norm voor de doorlooptijd van een Wmo-melding (het uitvoeren van het onderzoek) is 42 dagen. De doorlooptijd is in 2025 verder gedaald. Deze bedroeg in



december 2025 gemiddeld 48 dagen (eind 2024 was dit boven de 75 dagen). De gemiddelde doorlooptijd is daarmee nog te hoog en voor Rotterdammers die hiermee te maken hebben is dit nog steeds vervelend. We blijven er daarom aan werken om dit verder terug te dringen.



Ingezet beleid en verdere maatregelen

We zien momenteel de effecten van het eerder ingezette beleid terug:

- Het ingezette beleid om voor Rotterdammers met een stabiele zorgvraag de indicatie te verlengen, dan wel voor een onbepaalde einddatum af te geven. Dit gebeurt in combinatie met periodieke evaluatiemomenten (met de client, met de zorgaanbieder). Hiervan verwachten we een verdere daling van de administratieve lasten. Het werkproces voor de evaluaties wordt momenteel geïmplementeerd.
- Het opvoeren van CAV (Collectief Aanvullend Vervoer) als algemene voorziening vanaf begin 2024.
- We werken momenteel met een vereenvoudigd ondersteuningsverslag, conform de regelgeving. Dit levert minder administratieve last op. Deels is het rapportagesysteem reeds aangepast. Dit is in 2025 getest en in gebruik genomen. Hierdoor is een beter leesbaar verslag ontstaan (voor degene die een aanvraag doet en voor de betrokken zorgaanbieder).

Bij het doorvoeren van eventuele verdere beleidswijzigingen zal ik erop blijven letten dat dit niet onbedoeld gaat leiden tot een te soepele beoordeling van aanvragen, waarmee de kosten voor zorg en ondersteuning onnodig zouden toenemen. De samenhang met de maatregelen van de Bestuursopdracht Zorg (BOZ) wordt goed bewaakt. Daar wordt de ondersteuningsvraag van Rotterdammers kritisch tegen het licht gehouden en wordt vaker doorverwezen naar het voorliggend veld. We zien hierin een positief beeld voor wat betreft de effectiviteit van de Wmo-maatregelen.

Kwaliteitsverbetering en vereenvoudiging

De inplanning van de Wmo-afspraken is versneld. Inwoners die een aanvraag doen hebben zo sneller duidelijkheid over de afspraakdatum. Dit verkort niet zozeer de wachttijden, maar geeft wel meer helderheid over de termijnen. Dit kan helpen om de wachttijd als minder hinderlijk te ervaren. De inplanning en routing van deze afspraken wordt in 2026 verder verbeterd.



Conclusie en ambitie

Ons doel om einde 2025 een gemiddelde doorlooptijd van omstreeks 50 dagen te bereiken, hebben we gerealiseerd. De gemiddelde doorlooptijd en het aantal openstaande meldingen lopen verder terug. De extreme stijging die we in 2023 zagen is gekeerd. We blijven de doorlooptijden monitoren en borgen de verbetermaatregelen. Het gehaalde doel van 50 dagen betreft een gemiddelde doorlooptijd, er zijn dus zowel cliënten die hierboven zitten als hieronder. Rotterdammers die met een te lange wachttijd te maken hebben zitten over het algemeen niet zonder hulp, maar wachten blijft uiteraard heel vervelend. Doel voor dit jaar is om de daling in zowel voorraad als doorlooptijd verder door te zetten.

In het tweede kwartaal van 2026 zal ik u nog een korte, laatste update geven over de stand van zaken in het eerste kwartaal. Verdere updates, afspraken over monitoring en sturing op dit vraagstuk, alsmede de communicatie hierover aan uw raad, wil ik aan het nieuwe college laten.

Met vriendelijke groet,

Ronald Buijt
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg