

Vragen vanuit de raad aan het college:

A. Schriftelijke vragen ex artikel 36 RvO

B. Schriftelijke vragen ter mondelinge beantwoording in de raad

C. Technische vragen (s.v.p. datum commissie- en/of raadsvergadering vermelden)

Categorie: A / B / C (doorhalen wat niet van toepassing is)

Onderwerp: Factsheet Zevenaar Ambulancezorg Gelderland Midden (VGGM) Q1 + Q2 + Q3, commissievergadering Middelen 8 april 2021

Naam en fractie: Tjeerd Boekhorst, Lokaal Belang

Inleiding/Aanleiding:

Geagendeerd in de commissievergadering Middelen van 8 april 2021 is de factsheet Zevenaar Ambulancezorg Gelderland Midden (VGGM) Q1 + Q2 + Q3.

De factsheet Zevenaar Ambulancezorg Gelderland Midden over het jaar 2020 is een ingekomen stukken bij de raadsvergadering van 24 maart 2021. Onze fractie heeft verzocht deze factsheet ook in deze Commissie te agenderen.

De factsheet over het jaar 2020 presenteert alle 4 de kwartalen.

Vraag/Vragen:

1. Er zijn grote verschillen geconstateerd in de factsheet Q1 + Q2 + Q3 en de factsheet 2020
Gaat dan met name om 95% ter plaatse binnen ... minuten
Gekeken is naar een verschil meer 5 minuten of meer.

Babberich Q1 + Q2 + Q3 = 27 minuten; Babberich 2020 = 17 minuten
Pannerden Q1 + Q2 + Q3 = 15 minuten; Pannerden 2020 = 20 minuten
Spijk Q1 + Q2 + Q3 = 13 minuten; Spijk 2020 = 21 minuten
Tolkamer Q1 + Q2 + Q3 = 29 minuten; Tolkamer 2020 = 24 minuten

Bij twee dorpen een daling qua minuten en twee dorpen een stijging.
Het verschil voor het dorp Babberich is opvallend.

Met andere woorden: hoe kan het vierde kwartaal (zijnde één kwartaal) zo'n groot verschil (voorbeeld Babberich: 27 minuten berekend over 3 kwartalen naar 17 minuten berekend over 4 kwartalen) voor het jaar veroorzaken.

Is het mogelijk hiervoor een toelichting te geven?

Antwoord op vragen:

Vanwege de technische aard van de vragen, is aan de VGGM gevraagd om een nadere uitleg en toelichting.

In de kwartaalrapportages Q1+Q2 staat in het bijschrift boven de grafiek op pagina 3 dat de grafiek alleen betrekking heeft op het tweede kwartaal. Deze tekst had ook in de rapportage over Q1-Q3 moeten staan, maar daar is de verkeerde tekst gekopieerd. In de Q3-rapportage staat ten onrechte op pagina 3, in het bijschrift bij de onderste grafiek: 'over de eerste drie kwartalen', terwijl dat eigenlijk 'alleen over het derde kwartaal' had moeten zijn. In de jaarrapportage 2020 zijn alle kwartalen meegenomen, daar is de tekst dus correct.

In onderstaande tabel een verduidelijking:

	Factsheet Q1+Q2+Q3 2020	Factsheet jaar 2020
Bovenste grafiek pagina 2	Correct, gaat over Q1+Q2+Q3	Correct, gaat over geheel 2020.
Onderste grafiek pagina 2	Correct, gaat alleen over Q3. Zie bijschrift en kolomtitel.	Correct, gaat over geheel 2020.
Bovenste grafiek pagina 3	Correct, gaat over Q1+Q2+Q3	Correct, gaat over geheel 2020.
Onderste grafiek pagina 3	Niet correct, gaat alleen over Q3 en niet over Q1+Q2+Q3. Bijschrift klopt niet.	Correct, gaat over geheel 2020.
Tabellen pagina 4	Correct, gaat over Q1+Q2+Q3.	Correct, gaat over geheel 2020.

Die fout verklaart ook de verschillen. Door het beperkt aantal ritten in de genoemde kernen zijn de fluctuaties in aanrijtijd per kwartaal heel groot en ook direct zichtbaar. Ook de verschillen in de grafieken zijn daardoor groot. In het gemiddelde over het jaar wordt dat weer rechtgetrokken en zijn die fluctuaties niet als zodanig zichtbaar.

Doordat het aantal ritten per kwartaal in een aantal kernen zo laag is, vertekent het beeld uit de grafiek(en). Als er grote(re) aantallen zouden zijn geweest, zijn uitschieters minder zichtbaar. De kans is namelijk groot dat uitschieters aan de positieve kant en uitschieters aan de negatieve kant elkaar compenseren.

Deze uitleg is van toepassing op alle kernen die zijn genoemd in de vragen. Als voorbeeld: het derde kwartaal van 2020 was voor Spijk heel goed, toen waren de ritten veelal op tijd, binnen 13 minuten. Het 1e, 2e en 4e kwartaal van 2020 waren minder goed en dat middelt zich dan uit in het gemiddelde uit de jaarrapportage à 21 minuten. Zo werken de verschillen ook in de andere genoemde kernen.

Ritten kunnen door uiteenlopende redenen boven de 15 minuten aanrijtijd uitkomen. Iedere maand analyseert de VGGM welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt. Kleine overschrijdingen zijn bijvoorbeeld te relateren aan verkeersintensiteit of een taalbarrière op de meldkamer. Grotere overschrijdingen ziet de VGGM vaker bij gelijktijdigheid van ritten. Dat betekent dat er in een heel kort tijdsbestek meerdere spoedritten in hetzelfde gebied zijn en dat alle nabije ambulances bezet zijn. Het kan voorkomen dat een ambulance dan van verder weg moet komen. Concreet voorbeeld: er is een spoedrit in Zevenaar en daarna is er geen ambulance meer beschikbaar in Zevenaar. De meldkamer geeft opdracht aan een andere ambulance om naar Zevenaar te gaan om het gebied weer af te dekken. Kort daarna is er een nieuwe spoedrit in Zevenaar. De ambulance is nog niet in Zevenaar en moet bijvoorbeeld vanaf Arnhem, of vanuit een andere regio komen. Valt die tweede rit dan precies in een kern zoals Tolkamer, dan is de aanrijtijd nog langer. Zeker als de ambulance niet uit Zevenaar vertrekt, maar vanuit Arnhem of een andere regio.