S2025 CJG

S2025	03-12-2020 Toezegging gesprekken met CJG	Wethouder Van Noort informeert de raad over de gesprekken met het CJG over bereikbaarheid, openingstijden en laagdrempeligheid.

Hierbij de terugkoppeling m.b.t. de toezegging van de wethouder over de gesprekken met het CJG over bereikbaarheid, openingstijden en laagdrempeligheid:

Op diverse manieren hebben we als gemeente zicht op de bereikbaarheid, de openingstijden en laagdrempeligheid van het CJG. Hieronder een toelichting:

1. Het aantal cliënten van het CJG is vanaf 2015 toegenomen. Ditzelfde geldt in grote lijnen voor de gespecialiseerde jeugdhulp (2e lijn, maatwerk). Steeds meer inwoners vinden het CJG en melden zich daar voor vragen over opvoeden en opgroeien.
2. Vanuit de gesprekken die het CJG voert met jongeren en ouders in het kader van de kwaliteitsmeting Quality for children (Q4C) zijn opmerkingen gemaakt dat verbeteringen aan te brengen zijn op het gebied van:
- niet altijd duidelijk is dat het om een CJG medewerker gaat waar men mee in gesprek is;
- niet altijd duidelijk is welke functie een CJG medewerker heeft;
- bij sommige inwoners nog steeds het idee bestaat dat het CJG je kind uit huis kan plaatsen;
3. In 2020 zijn geen meldingen bij het AKJ (Landelijk Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg) binnengekomen over het CJG; (AKJ: werkt met vertrouwenspersoon in de jeugdhulp)
4. Het CJG is aanwezig op alle scholen en kinderopvanginstellingen en daarmee ook zichtbaar en bevraagbaar;
5. Bij religieuze instellingen, culturele- en sportinstellingen is bekend bij wie men terecht kan bij het CJG voor vragen over opvoeden en opgroeien;
6. Er is binnen het CJG een werkgroep actief om verbeteringen aan te brengen in de communicatie;
7. De website van het CJG is in 2019 vernieuwd en daarmee veel inzichtelijker geworden, het digitaal dossier is ingevoerd;
8. Sinds de Corona Crisis voert het CJG meer online gesprekken en is de bereikbaarheid daarmee ook verder vergroot;
9. De fysieke bereikbaarheid aan de wethouder Janselaan is sindurs 2020 verminderd. De parkeerplaatsen zijn afgesloten met een slagboom. Hierover is de gemeente Harderwijk in gesprek met het CJG er worden diverse oplossingsrichtingen onderzocht.
10.Het de inloop functie van het CJG is op werkdagen geopend van 9:00 uur en 12:00 uur.