Uitvoeringspraktijk Jeugd en Wmo in Rheden

Raadsoriëntatieavond 6 september 2022



gemeente Rheden

Agenda

- Welkom en aanleiding voor deze avond
- Een korte terugblik
- De huidige uitvoeringspraktijk in Rheden, een samenwerking tussen veel partijen
- Doorkijk dienstverlening gemeentelijke Toegang
- Brede doorkijk

Aanleiding voor deze avond

- Rekenkamercommissierapport Toegang tot Wmo en Jeugdzorg met bijbehorend amendement van de raad.
- De veranderingen die in 2021 zijn doorgevoerd zijn niet meegenomen in het Rekenkamercommissieonderzoek.
- Behoefte aan verdieping van de beschikbare informatie van de raad over de uitvoering van de Wmo en Jeugdwet in Rheden en Rozendaal.
- Behoefte vanuit de raad om meer proactief te worden geïnformeerd over de inhoud en ontwikkelingen in het sociaal domein.

Korte terugblik

2015

3 Decentralisaties (3D): Jeugdwet, Participatiewet, Wmo 2015 (uitbreiding van taken zoals begeleiding, beschermd wonen en onafhankelijke clientondersteuning)

Doelen van de decentralisaties:

- Overzichtelijker maken van het zorglandschap voor inwoners.
- Verschuivingen van formele zorg naar informele hulp.
- Minder gebruik van maatwerk voorzieningen en meer van algemeen toegankelijke voorzieningen.
- Minder gebruik van specialistisch zorg en ondersteuning en meer van standaard zorg en ondersteuning.
- Minder gebruik van individuele behandeling en meer groepsbehandeling.
- Minder intramuraal en meer ambulant.
- Van curatieve naar preventieve ondersteuning.

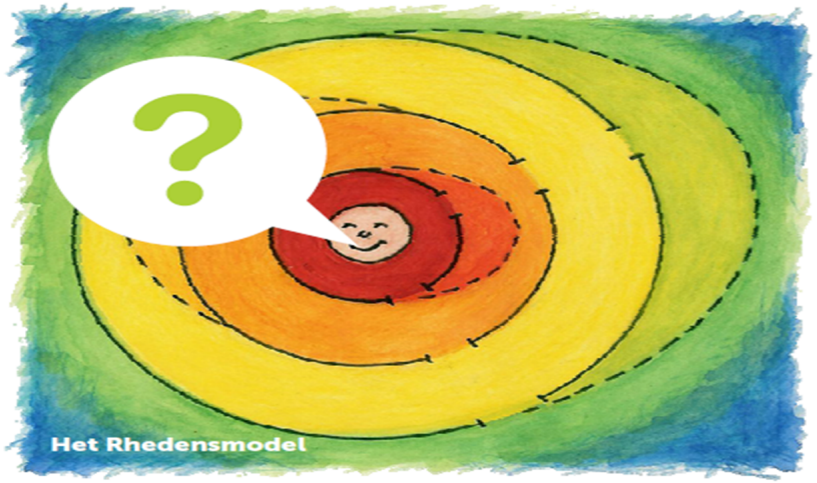
De decentralisaties gingen gepaard met directe budgetreducties

De route in het Rhedens model: een samenwerking tussen veel organisaties

Jeugdwet & Wmo

ONDERSTEUNINGSVRAGEN:

Waar moeten de inwoners van de gemeente Rheden zijn?



Het Rhedensmodel

DE 5 STAPPEN BIJ ONDERSTEUNINGSVRAGEN

1. Wat kan de inwoner zelf?
2. Wat kan het netwerk van de inwoner betekenen?
3. Welke algemeen toegankelijke voorzieningen zijn passend en welke ondersteuning kan Incluzio aanvullend bieden?
4. Is er ondersteuning mogelijk vanuit andere wetgeving zoals de ZVW?
5. Is er aanvullend geïndiceerd maatwerk nodig vanuit de Wmo en/of Jeugdwet?

Hulp en ondersteuning door familie en vrienden *ongeorganiseerd*

- bijvoorbeeld: familie en persoonlijke relaties

Vrijwillige hulp persoonlijke en buurtnetwerken *(on)georganiseerd vrij toegankelijk*

- bijvoorbeeld: burenhulp

Vrijwillige hulp en ondersteuning *georganiseerd & informeel/vrij toegankelijk;*

- INFORMATIEPUNTEN bijvoorbeeld: MVT, Stoer, en Incluzio
- HULPPUNTEN bijvoorbeeld: Plusbus, Telefooncirkel, Buurt- en raadhuizen, Kerken, VPTZ, Zonnebloem, Humanitas, Humanitas homestart, Steunouder, MEE Bruggebouwers, Second house

Vrijwillige/professionele hulp en ondersteuning

georganiseerd, vrij toegankelijk

- bijvoorbeeld: scholen, KDV, POH, voorschoolse voorzieningen, bibliotheek en Incluzio

Gemeente Rheden en andere indicatie stellende organisaties

georganiseerd, formeel en vrij toegankelijk

- bijvoorbeeld: gemeente SMP, Casemanagers, Huis- en jeugd artsen, Veilig thuis, GI, GGZ OJG, Medisch specialisten,

Formele hulp en ondersteuning

georganiseerd, formeel en alleen toegankelijk met indicatie

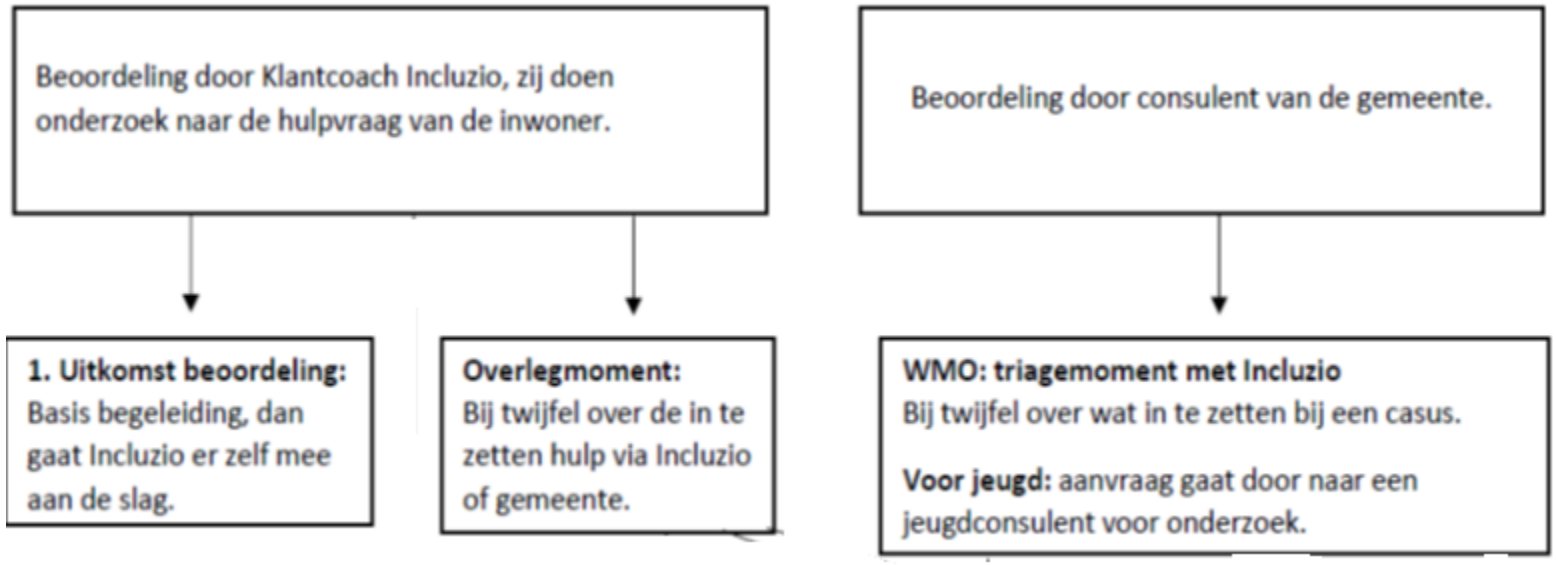
- bijvoorbeeld: aanbieders lokale maatwerkdiensten Jeugd, aanbieders specialistische begeleiding, aanbieders activerend werk of aanbieders verblijf

Open verbindingen tussen de verschillende soorten (kleuren) ondersteuning

Door samenwerking tussen de verschillende sectoren komen inwoners sneller en makkelijker aan de juiste passende hulp.

gemeente Rheden

Toegangsproces



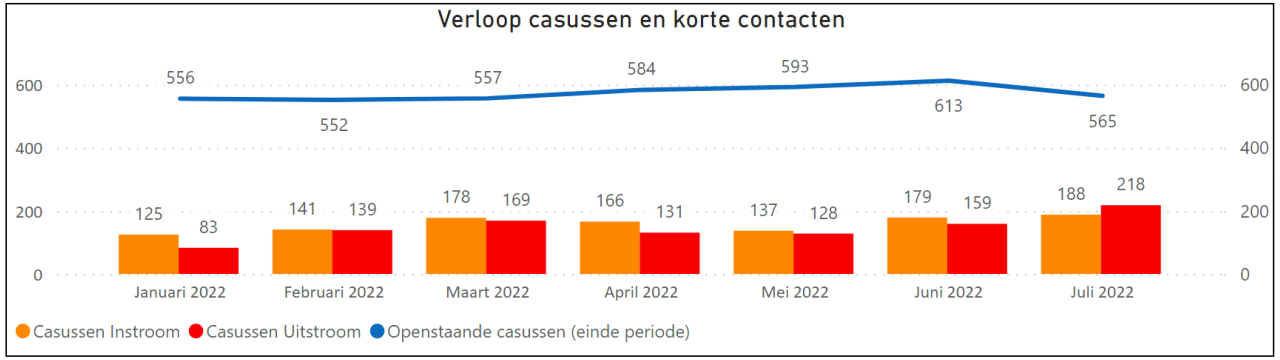
Inlooppunten van Incluzio voor inwoners

- 1.100 inwoners zich gemeld in de eerste helft van 2022. Met een totaal van 1.432 unieke vragen.
- Waardering van een 7,2 vanuit inwoners.
- Doorontwikkelen van aanbod samen met de partners.
- Verantwoording op behalen KPI's via halfjaar- en jaarrapportage
- Actuele informatie via PowerBI tool (zie volgende sheet)
- Iedere week accountgesprek

Toegang gemeente Rheden

- 3200 unieke inwoners Wmo in 2021
- Waardering Toegang Wmo 7,2 vanuit inwoners
- 1250 unieke inwoners Jeugd in 2021
- Waardering Toegang Jeugd 6,7 vanuit inwoners

gemeente Rheden



Rapportage 2022 t/m

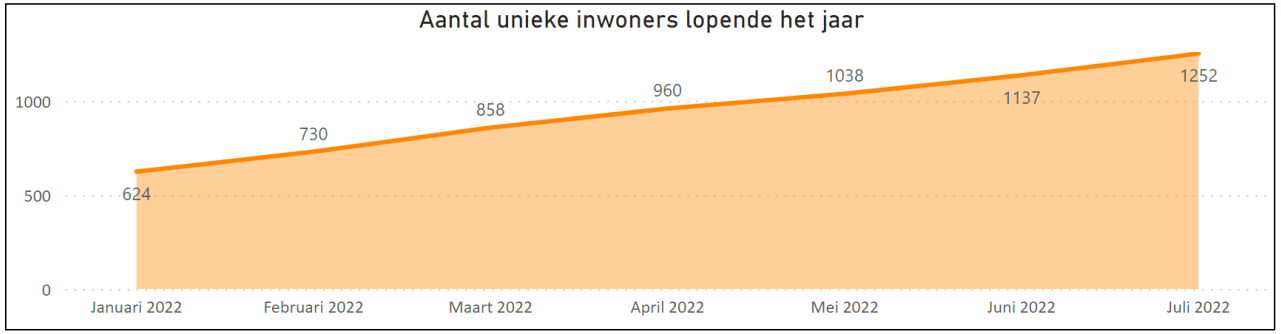
Juli 2022

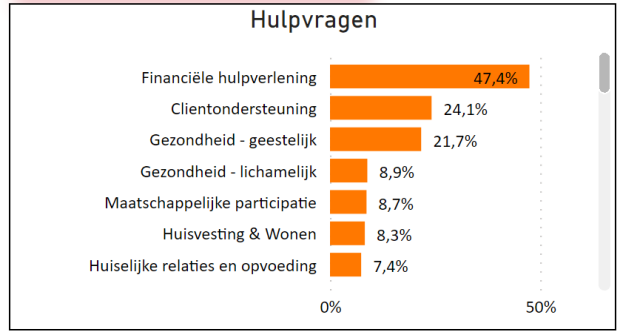
Aantal unieke casussen en korte contacten

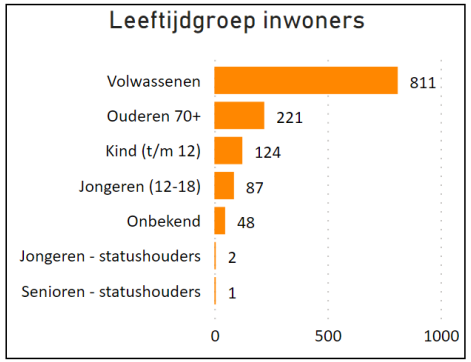
1628

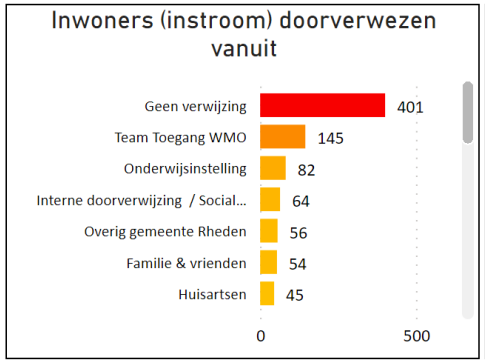
DORP

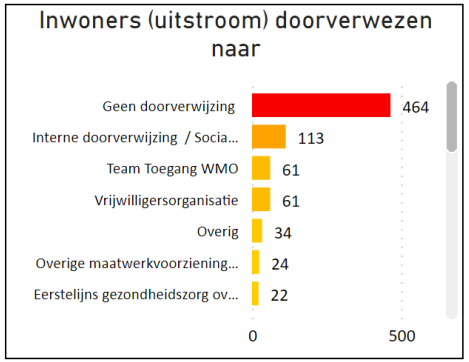
- De Steeg
- Dieren
- Ellecom
- Laag-Soeren
- Rheden
- Rozendaal
- Spankeren
- Trefpunt, Velp
- Velp

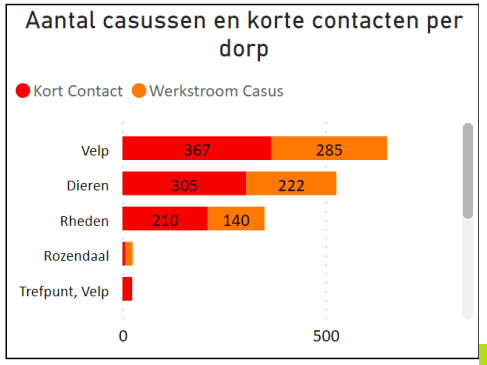












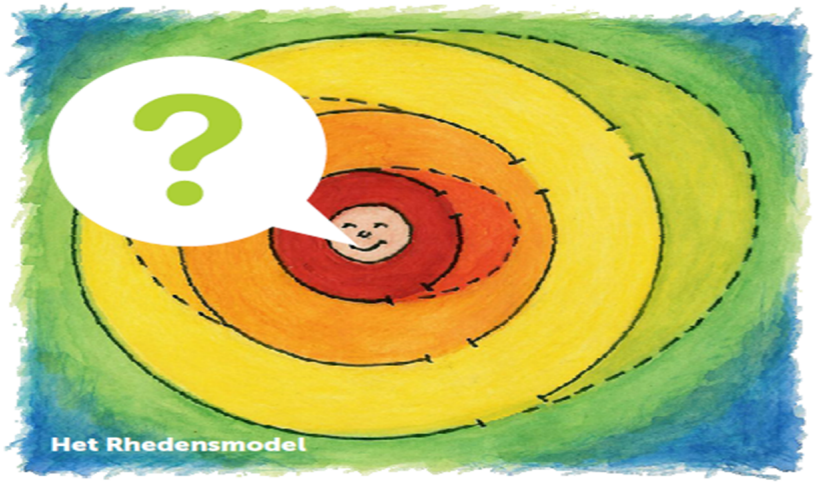
gemeente Rheden

De route in het Rhedens model: een samenwerking tussen veel organisaties

Jeugdwet & Wmo

ONDERSTEUNINGSVRAGEN:

Waar moeten de inwoners van de gemeente Rheden zijn?



DE 5 STAPPEN BIJ ONDERSTEUNINGSVRAGEN

1. Wat kan de inwoner zelf?
2. Wat kan het netwerk van de inwoner betekenen?
3. Welke algemeen toegankelijke voorzieningen zijn passend en welke ondersteuning kan Incluzio aanvullend bieden?
4. Is er ondersteuning mogelijk vanuit andere wetgeving zoals de ZVW?
5. Is er aanvullend geïndiceerd maatwerk nodig vanuit de Wmo en/of Jeugdwet?

Hulp en ondersteuning door familie en vrienden *ongeorganiseerd*

- bijvoorbeeld: familie en persoonlijke relaties

Vrijwillige hulp persoonlijke en buurtnetwerken *(on)georganiseerd vrij toegankelijk*

- bijvoorbeeld: burenhulp

Vrijwillige hulp en ondersteuning *georganiseerd & informeel/vrij toegankelijk;*

- INFORMATIEPUNTEN bijvoorbeeld: MVT, Stoer, en Incluzio
- HULPPUNTEN bijvoorbeeld: Plusbus, Telefooncirkel, Buurt- en raadhuizen, Kerken, VPTZ, Zonnebloem, Humanitas, Humanitas homestart, Steunouder, MEE Bruggebouwers, Second house

Vrijwillige/professionele hulp en ondersteuning

georganiseerd, vrij toegankelijk

- bijvoorbeeld: scholen, KDV, POH, voorschoolse voorzieningen, bibliotheek en Incluzio

Gemeente Rheden en andere indicatie stellende organisaties

georganiseerd, formeel en vrij toegankelijk

- bijvoorbeeld: gemeente SMP, Casemanagers, Huis- en jeugd artsen, Veilig thuis, GI, GGZ OJG, Medisch specialisten,

Formele hulp en ondersteuning

georganiseerd, formeel en alleen toegankelijk met indicatie

- bijvoorbeeld: aanbieders lokale maatwerkdiensten Jeugd, aanbieders specialistische begeleiding, aanbieders activerend werk of aanbieders verblijf

Open verbindingen tussen de verschillende soorten (kleuren) ondersteuning

Door samenwerking tussen de verschillende sectoren komen inwoners sneller en makkelijker aan de juiste passende hulp.

gemeente Rheden

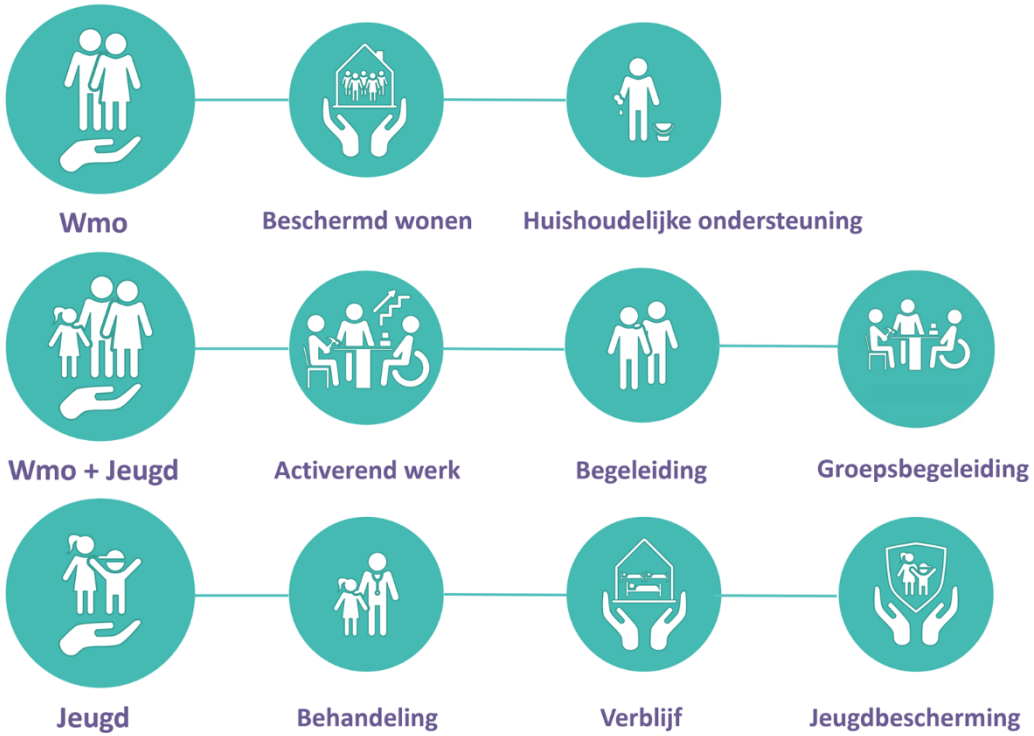
Lokale maatwerkdiensten Jeugd

- Lokaal organiseren wij (vanaf 2021)
  - Begeleiding
  - Groepsbegeleiding
  - Behandeling (ex. hoog specialistisch)
  - Groepsbehandeling

- Regionaal organiseren wij
  - Hoog specialistische behandeling
  - Verblijf
  - Jeugdbescherming
  - Dyslexie
  - kindergeneeskunde

Contractpartijen	Combinanten
Mentaal Beter (combinatie)	Mentaal Beter Psychologenpraktijk Bleijenberg- Derks Alles Kits Gezinspraktijk de Basis
Prolis	
RIOzorg (combinatie)	Regionaal instituut voor ontwikkelingsproblemen Tugra Zorg en Welzijn
Siza	
EigenWijzeZorg (combinatie)	&Nu PlusHome Albero Zorggroep
VO Coach	
Driestroom	
Entrea Lindenhout	

Regionaal gecontracteerde aanbieders Wmo en Jeugd



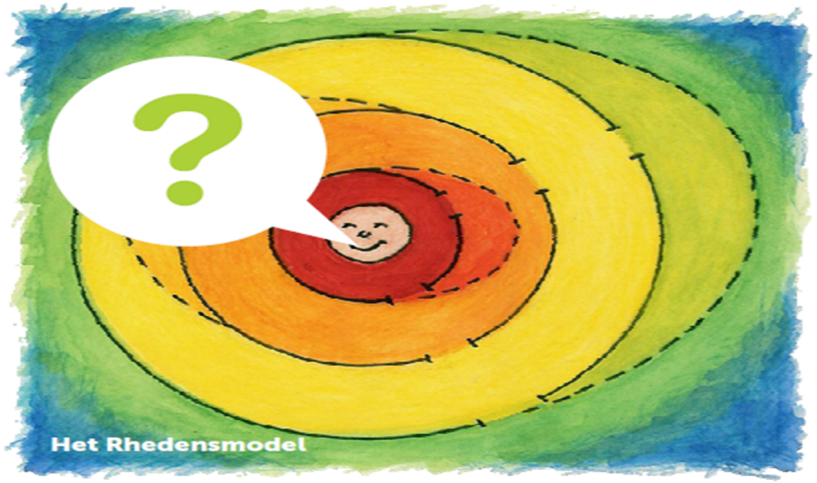
www.Inkoopsdcg.nl

De route in het Rhedens model: een samenwerking tussen veel organisaties

Jeugdwet & Wmo

ONDERSTEUNINGSVRAGEN:

Waar moeten de inwoners van de gemeente Rheden zijn?



DE 5 STAPPEN BIJ ONDERSTEUNINGSVRAGEN

1. Wat kan de inwoner zelf?
2. Wat kan het netwerk van de inwoner betekenen?
3. Welke algemeen toegankelijke voorzieningen zijn passend en welke ondersteuning kan Incluzio aanvullend bieden?
4. Is er ondersteuning mogelijk vanuit andere wetgeving zoals de ZVW?
5. Is er aanvullend geïndiceerd maatwerk nodig vanuit de Wmo en/of Jeugdwet?

Hulp en ondersteuning door familie en vrienden *ongeorganiseerd*

- bijvoorbeeld: familie en persoonlijke relaties

Vrijwillige hulp persoonlijke en buurtnetwerken *(on)georganiseerd vrij toegankelijk*

- bijvoorbeeld: burenhulp

Vrijwillige hulp en ondersteuning *georganiseerd & informeel/vrij toegankelijk;*

- INFORMATIEPUNTEN bijvoorbeeld: MVT, Stoer, en Incluzio
- HULPPUNTEN bijvoorbeeld: Plusbus, Telefooncirkel, Buurt- en raadhuizen, Kerken, VPTZ, Zonnebloem, Humanitas, Humanitas homestart, Steunouder, MEE Bruggebouwers, Second house

Vrijwillige/professionele hulp en ondersteuning

georganiseerd, vrij toegankelijk

- bijvoorbeeld: scholen, KDV, POH, voorschoolse voorzieningen, bibliotheek en Incluzio

Gemeente Rheden en andere indicatie stellende organisaties

georganiseerd, formeel en vrij toegankelijk

- bijvoorbeeld: gemeente SMP, Casemanagers, Huis- en jeugd artsen, Veilig thuis, GI, GGZ OJG, Medisch specialisten,

Formele hulp en ondersteuning

georganiseerd, formeel en alleen toegankelijk met indicatie

- bijvoorbeeld: aanbieders lokale maatwerkdiensten Jeugd, aanbieders specialistische begeleiding, aanbieders activerend werk of aanbieders verblijf

Open verbindingen tussen de verschillende soorten (kleuren) ondersteuning

Door samenwerking tussen de verschillende sectoren komen inwoners sneller en makkelijker aan de juiste passende hulp.

gemeente Rheden

ONDERSTEUNINGSVRAGEN: HOE KOMEN ZE OP DE JUISTE PLEK?

Inwoners met ondersteuningsvragen komen via verschillende partners 🟡🟢 binnen. Partnerorganisaties zijn bekend met de juiste door- en uitvragen, Zij kunnen de inwoner verwijzen naar de juiste partner, passend bij de vraag. Een standaard vraag is of er ook hulp vanuit eigen netwerk mogelijk is. Dit is ondersteuning uit de 🔴🔴 kring van de inwoner.

Open verbindingen tussen de verschillende soorten (kleuren) ondersteuning

Door samenwerking tussen de verschillende sectoren komen inwoners sneller en makkelijker aan de juiste passende hulp.

Een goede samenwerking

van vrijwilligers en professionals van diversen instanties is afhankelijk van:



Er ligt al een hele mooie basis met bijvoorbeeld het NIO, sociaal cafe's en de wekelijkse triages.

Voorbeelden van bestaande 'open verbindingen' (samenwerkingen)

- Intake's met verschillende behandelaars.
- Gecombineerde & maatwerk behandelingen.
- Professionals in dienst van vrijwilligersorganisaties en buurtnetwerken.
- Na afsluiting van trajecten worden, andere (vrijwillige/lichtere) instanties en hulpbronnen in gang gezet.

gemeente Rheden

SAMENVATTINGEN UIT HET MANAGEMENT RAPPORT VAN RHEDEN SPREEKT

Hulp voornamelijk gezocht in eigen netwerk

Als iemand zelf hulp nodig heeft, bijvoorbeeld na een breuk of op de computer, en wanneer iemand hulp zoekt voor een kind, wordt dit meestal in het eigen netwerk gezocht

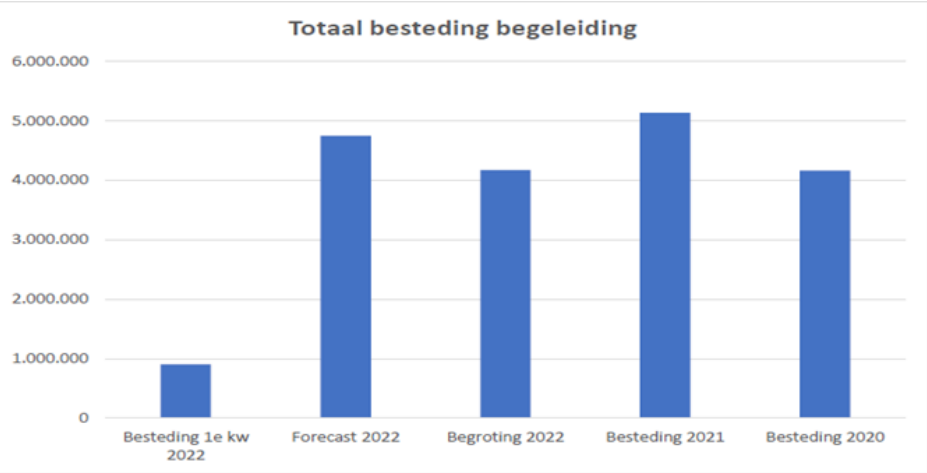
Bekendheid met vrijwilligers of hulporganisaties

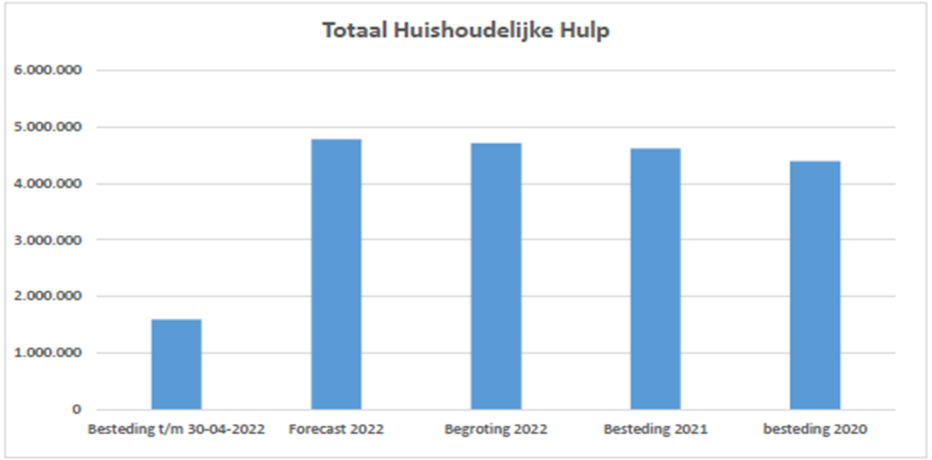
Er is enkel een meerderheid die het dorpshuis, buurthuis en inloophuis, Humanitas MVT en jongerenwerker kent ..(niemand is bekend met andere vrijwilligers of hulporganisaties dan de genoemde. (pag 36,37)

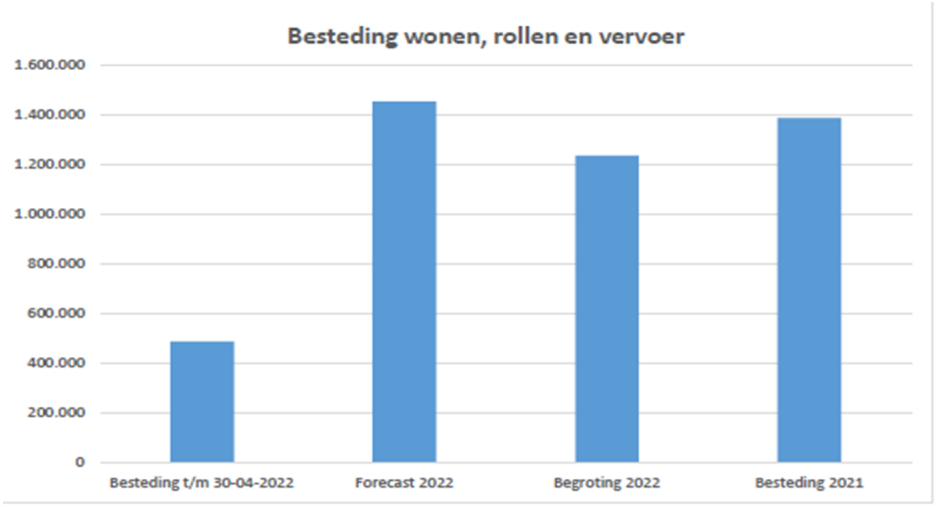
Meerderheid weet wel waar ze de hulp/ondersteuning aan kan vragen

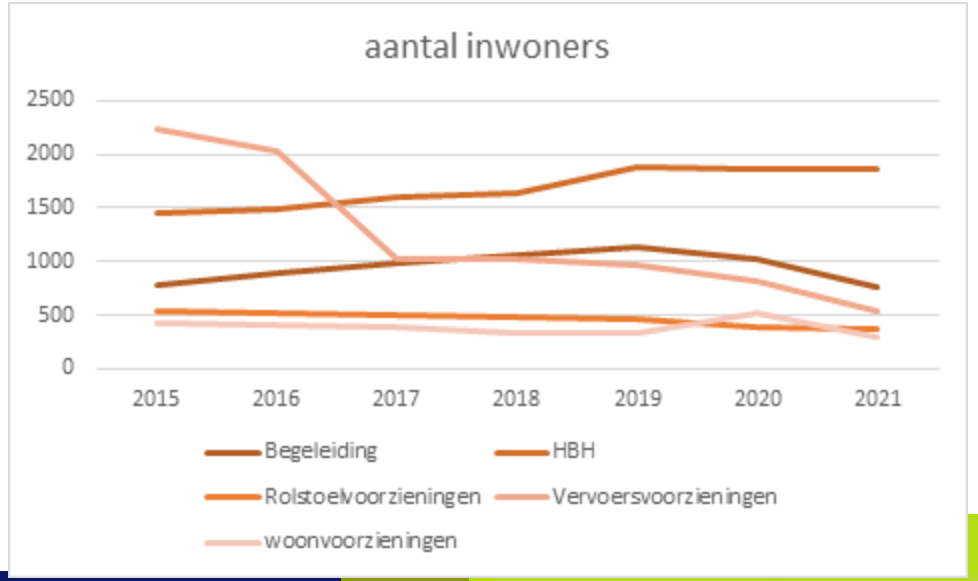
Deelnemers die aangeven op dit moment geen hulp of ondersteuning het dagelijks leven nodig te hebben, weten wel waar ze deze hulp of ondersteuning aan kunnen vragen Zij benoemen hierbij vooral de gemeente (pag 35)

Managementrapportage Wmo



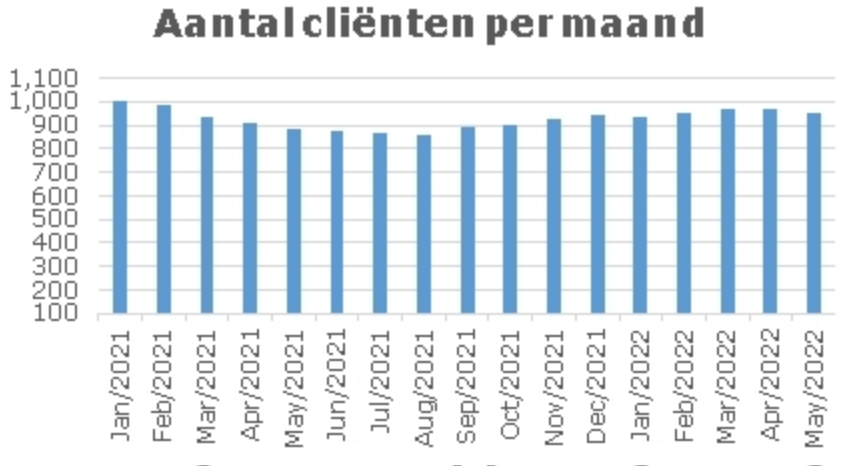




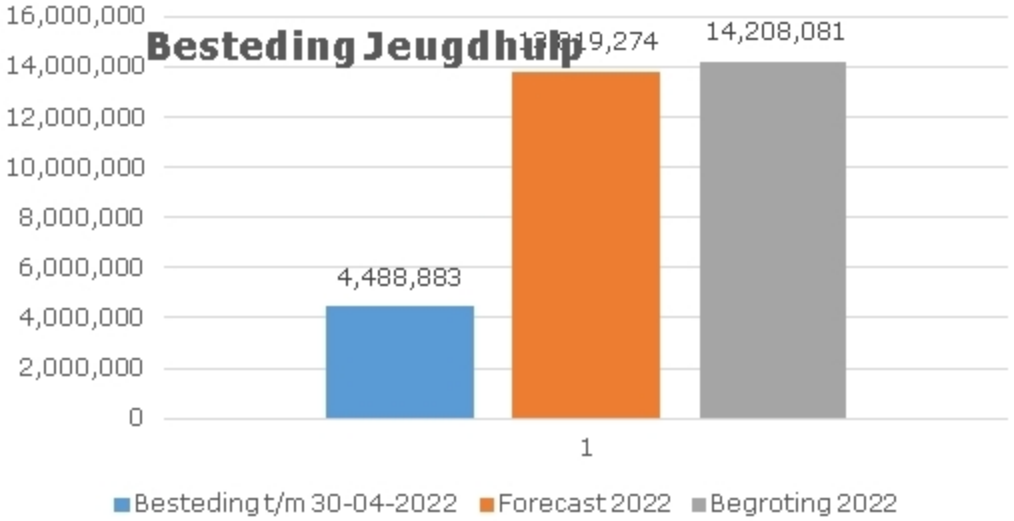


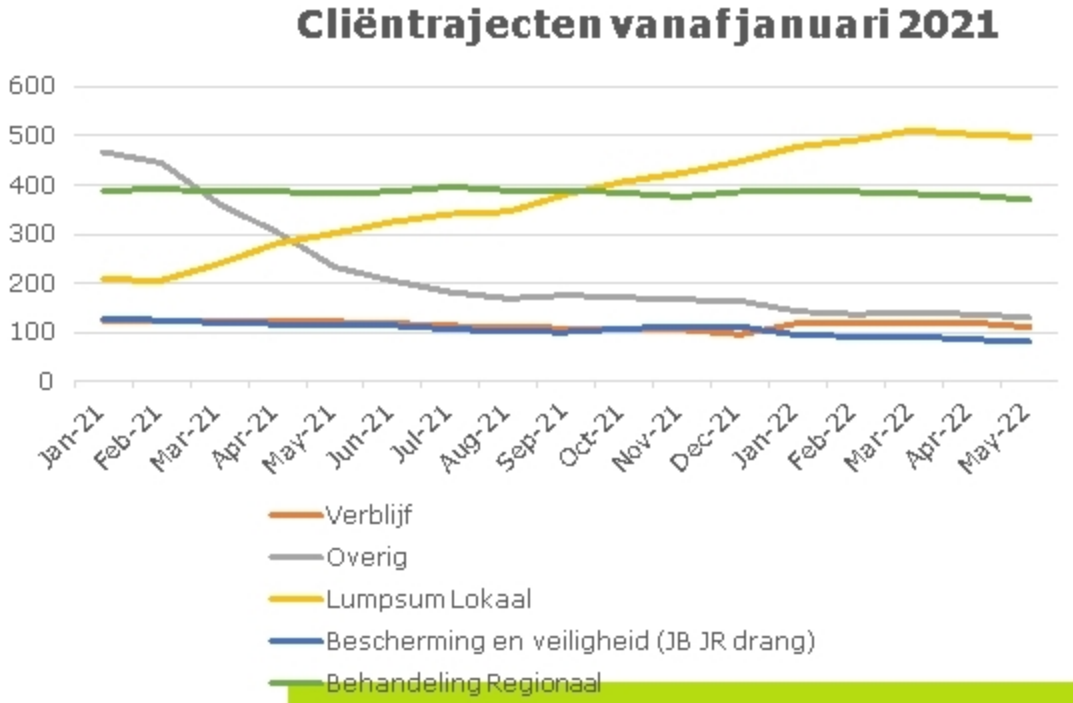
gemeente Rheden

Managementrapportage Jeugd









gemeente Rheden

Doorkijk dienstverlening Toegang

	2022	2023
Vindbaarheid & toegankelijkheid		Fysiek aansluiten bij de inlooppunten van Incluzio.
Kwaliteit vraagverheldering	opleiding consulenten Wmo en Jeugd. Personeel passend aannemen en zorgdragen voor continuïteit (extra nadruk op continuïteit in 2022)	Gezamenlijke intake Incluzio en gemeente. Doorontwikkelen samenwerking met de GI's voorafgaand aan de indicatie.
Kwaliteit van beslissing	opleiding consulenten Wmo en Jeugd	trainingsaanbod consulenten Wmo en Jeugd.
Tijdigheid van de dienstverlening	Ondersteuning van het Kenniscentrum Sociaal Domein in het kader van het oplossen van de wachtlijsten bij de Wmo. Project Proces en caseload toegang. Administratieve verlichting bij de consulenten. Werkvoorraden bespreken bij de marapbespreking (continu).	Werkvoorraden bespreken bij de marapbesprekingen en indien nodig passend acteren (maandelijks terugkerend).
Voortgangsbewaking	Accent in 2022 op het scholen van kennis en kunde Procesregie van de consulenten Jeugd en Wmo.	
Administratiebewaking	Project planmatig werken bij het berichtenverkeer.	
Overall	Onderzoek naar interne organisatie door Berenschot. Actieplan Jeugd Doorontwikkelen Triage met Incluzio en de aanbieders lokale maatwerkdiensten Jeugd (continu). Doorbraakmethode borgen in de werkwijze bij complexe casuïstiek in het kader van effectiviteit. Actualisatie verordening Wmo	Operationele doelstellingen en ambitieformulering voor de gemeentelijke Toegang.

Brede doorkijk

<u>Voornemens van het college</u>

- De raad 3 x per jaar middels een brede raadsinformatiebrief informeren over de ontwikkelingen in het sociaal domein lokaal en landelijk.

Najaar 2022

- Besluit door het college over gebruikmaking van de verlengingsoptie van de contracten sociale basis en lokale maatwerkdiensten jeugd op basis van de overeenkomst en de vastgestelde KPI’s.
- Koersdocument start oktober 2022 in gesprek met uw raad.

2023

- Formuleren van dienstverleningsvisie en bijbehorende ambitie van de gemeentelijke Toegang.

2025

- Brede maatschappelijke evaluatie werking van de systeemwijzigingen vanuit het Transformatieplan 2.0 in samenwerking met de maatschappelijke partners en de raad.

Link

- Dashboard - Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein - Rheden (waarstaatjegemeente.nl)

Eind van de presentatie

Hartelijk dank voor uw tijd, aandacht en vragen