HET BUITENHUIS

De Zorgcirkel



*Foto december 2022*

# EVALUATIE HET BUITENHUIS 2022

# Voorwoord

Dit is de vierde rapportage van Het Buitenhuis. De vorige rapportage (Q3) stond in het teken van een tussentijdse evaluatie om beslissingen te kunnen nemen voor 2023. Deze rapportage vult die evaluatie aan door 2022 in totaliteit te beschrijven en de focus te leggen op inzichten en verantwoording van resultaten. Ook wordt er per gemeente in gezoomd op het aantal gasten, de verblijfsduur en de financiering.

We leerden in het afgelopen jaar door veel te doen en te ontdekken, met elkaar in gesprek te zijn en te reflecteren. We kijken terug op een heel intensief en boeiend jaar en zijn trots en dankbaar op iedereen die hieraan bijgedragen heeft. Dat zijn onze samenwerkingspartners vanuit de 7 gemeenten in regio Zaanstreek Waterland, het zorgkantoor Zilveren Kruis en De Zorgcirkel. En ook alle sponsoren, fondsen en particulieren die het mogelijk hebben gemaakt om de gasten in het Buitenhuis een fijn verblijf te kunnen bieden en deze beleving uit te dragen.

Met elkaar maken we Het Buitenhuis mogelijk. Dit wordt zeer gewaardeerd door onze gasten en hun mantelzorgers wat o.a. tot uiting komt in een gemiddeld rapportcijfer van 9.2.

In 2023 gaat het project Het Buitenhuis verder. Hierbij ligt de focus op het verduurzamen van het concept van Het Buitenhuis en hebben we de ambitie om mantelzorgondersteuning regionaal door te ontwikkelen vanuit Het Buitenhuis. We hopen ook komend jaar op ieders enthousiaste en warme steun en danken voor nu iedereen die Het Buitenhuis mogelijk maakt.

Veel leesplezier!

Namens de stuurgroep van Het Buitenhuis

# Inhoud

1. **Ons doel en de evaluatie criteria**
   1.1 Het Buitenhuis – mantelzorgondersteuning in de vorm van verblijfsarrangementen
   1.2 Evaluatie criteria uitgewerkt

2. **Management informatie t.b.v. subsidie vaststellingseisen**

3. **De gast in Het Buitenhuis**
   3.1 Het gastprofiel in Het Buitenhuis in 2022
   3.2 Evaluatie dienstverlening vanuit gast perspectief

**4. Evaluatie dienstverlening vanuit mantelzorg perspectief**

**5. Team Het Buitenhuis – personeelsopbouw 2022**

**6. Het netwerk van Het Buitenhuis**

**7. Focus 2023 – een 2-sporen plan**

Bijlagen

# 1. Ons doel en de evaluatie criteria (1)

## 1.1 Het Buitenhuis – mantelzorgondersteuning in de vorm van verblijfsarrangementen

- Het Buitenhuis biedt dienstverlening om de kracht van mantelzorg te behouden. Het doel is vervangende mantelzorg te bieden en te zorgen dat mantelzorgers in hun kracht blijven. Zo houden zij het langer vol om er voor hun naasten te zijn en om plezier te houden in hun eigen leven. En hiermee wordt uitval voorkomen.

- Het Buitenhuis richt zich met haar dienstverlening op twee verschillende doelgroepen, te weten mantelzorgers en gasten (thuiswonenden met een zorgvraag en afhankelijk van (mantel)zorg). De doelgroepen verschillen sterk in behoeften, beleving en aanpak. Echter, de mantelzorger is leidend. Zijn of haar behoefte aan ontlasten van mantelzorgtaken (respijtzorg) is de basis. Het is het streven om mantelzorgers uit Zaanstreek-Waterland een passende en betaalbare vorm van respijtzorg te bieden op momenten dat zij dat nodig hebben. Voor haar gasten wil Het Buitenhuis en uitje zijn waar zij zich thuis voelen en zichzelf kunnen zijn. Voor hen moet Het Buitenhuis een fijn verblijf zijn.

- Voor de pilot periode van Het Buitenhuis 2022 zijn 6 criteria vastgesteld door de stuurgroep om Het Buitenhuis te evalueren. Dit zijn:

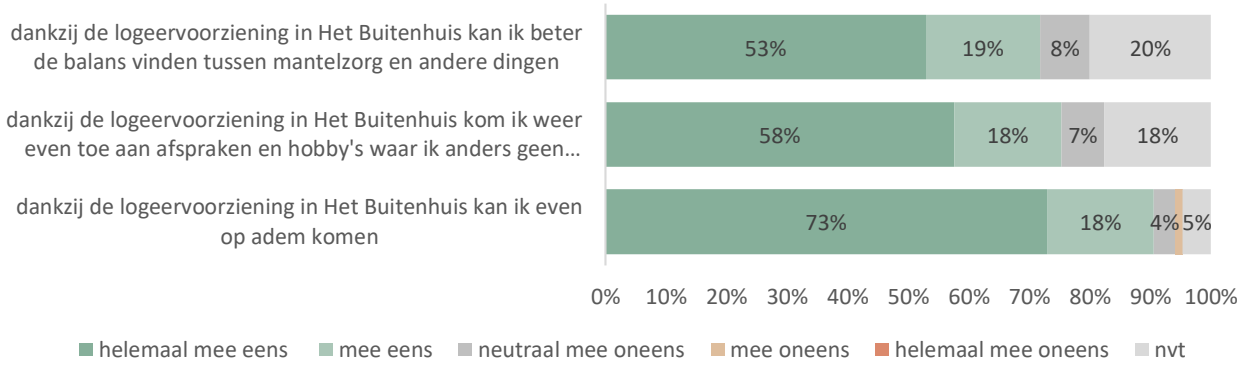
    1. Ontlasten van de mantelzorgers - minimaal driekwart van de mantelzorgers geeft aan dat één van de vormen van respijtzorg geboden in Het Buitenhuis bijdraagt aan het ontlasten van de druk op hem of haar;
    2. Tevredenheid van de mantelzorgers – minimaal 80% van de mantelzorgers beveelt een verblijf in Het Buitenhuis aan;
    3. Tevredenheid van de gasten – de gasten van Het Buitenhuis scoren hun tevredenheid in de bovenste 2 waarderingen op een 5 punt likertschaal;
    4. De gemiddelde bedbezetting is in 2022 50% of hoger, na één jaar op 80%;
    5. De structurele inkomsten (Zvw, WLZ en WMO) zijn afdoende om de kosten te dekken;
    6. Gemiddeld genomen staan vacatures voor vrijwilligers én zorgmedewerkers niet langer dan 2 maanden open.

- Het schema op de volgende pagina's geeft de status van deze criteria weer.

# 1. Ons doel en de evaluatie criteria (2)

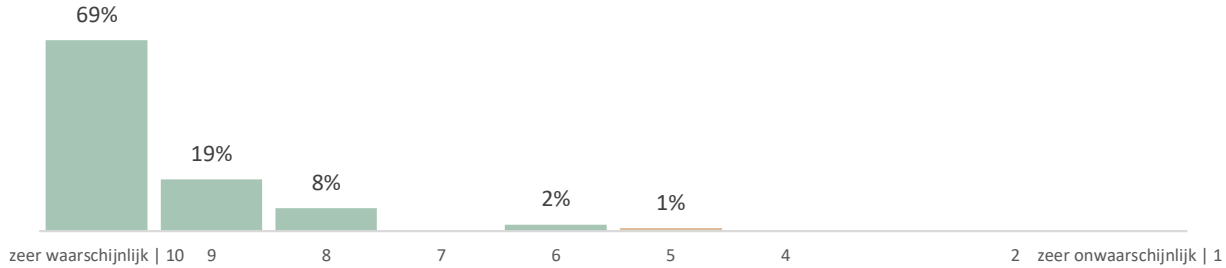
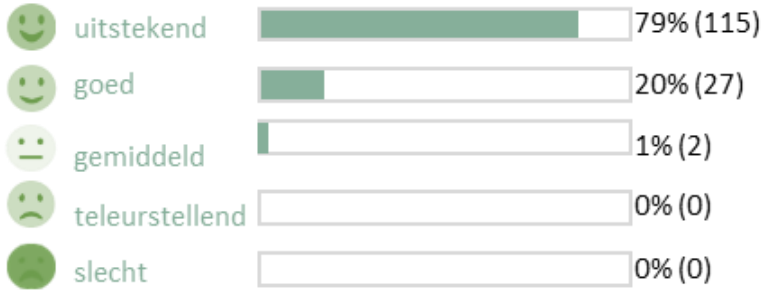
## 1.2 Evaluatie criteria uitgewerkt

| Criterium | | Stand van zaken Q1 – Q4 2022 |
|---|---|---|
| 1 | *Doelstelling 2022* : Ontlasten van de mantelzorgers - minimaal driekwart geeft aan dat één van de vormen van respijtzorg geboden in Het Buitenhuis bijdraagt aan het ontlasten van de druk op hem of haar. | • Om deze doelstelling te meten ontvangt de mantelzorger een week na het verblijf een enquête om de dienstverlening van Het Buitenhuis te evalueren.<br>• In hoofdstuk 4 worden alle resultaten van deze enquête beschreven.<br>• In de evaluatie onder mantelzorgers zijn onder meer een aantal stellingen opgenomen met betrekking tot ontlasten van de mantelzorgers middels de dienstverlening in Het Buitenhuis.<br>• De resultaten van deze enquête in 2022 laten zien dat veel ondervraagde mantelzorgers aangeven meer balans te ervaren, meer tijd voor zichzelf te hebben en op adem kan komen door de dienstverlening van Het Buitenhuis (zie onderstaande figuur).<br>• Daarnaast wordt regelmatig door mantelzorgers aangegeven, na een kennismakingsbezoek aan Het Buitenhuis, dat het feit dat ze weten dat er een escape is al meer rust geeft. Deze stelling zullen we in 2023 ook verwerken in de enquête. |
| | **Resultaat**<br><br>***91% van de mantelzorgers geeft aan door Het Buitenhuis even op adem te kunnen komen.*** | |



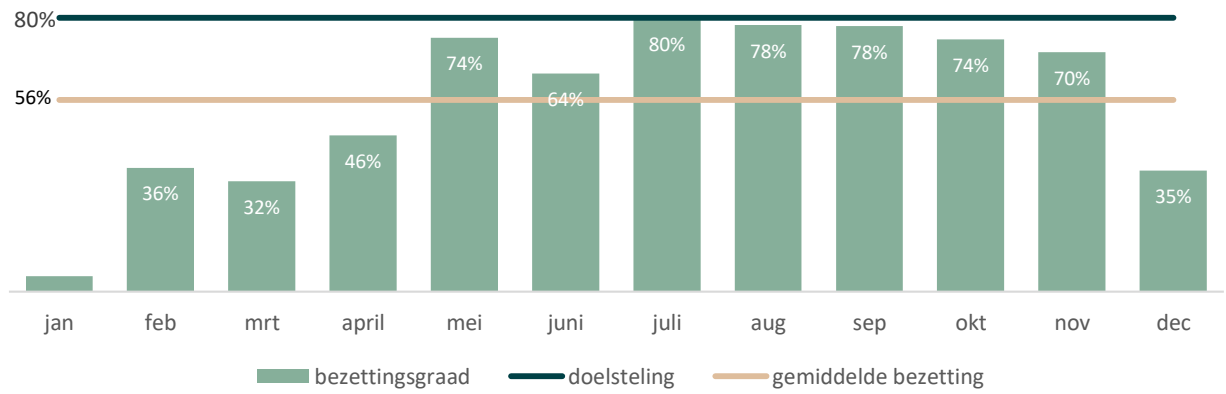

N=85

# 1. Ons doel en de evaluatie criteria (3)

| Criterium | | Stand van zaken Q1 – Q4 2022 |
|---|---|---|
| 2 | *Doelstelling 2022*: In de periode van 1 januari 2022 en 1 januari 2023 raadt minimaal 80% van de mantelzorgers van de gasten in Het Buitenhuis, een verblijf (dagje uit of logeren) in Het Buitenhuis aan.<br>. | Ook deze doelstelling wordt gemeten middels de enquête onder mantelzorgers. In totaal geeft 99% van de mantelzorgers aan een verblijf in Het Buitenhuis aan te raden aan anderen.<br>*"Hoe waarschijnlijk is het dat u Het Buitenhuis aanraadt bij familie, vrienden en andere bekenden?*<br><br><br>N=85 |
| | **Resultaat**<br><br>***99% van de mantelzorgers raadt een verblijf in Het Buitenhuis aan.*** | |
| 3 | *Doelstelling 2022*: Gasten scoren hun tevredenheid met Het Buitenhuis in de bovenste 2 waarderingen op een 5-punt likertschaal. | Op de laatste dag van het verblijf in Het Buitenhuis wordt de gast gevraagd een tevredenheidsformulier in te vullen en een stukje te schrijven in het gastenboek. Hier wordt enthousiast op gereageerd en het merendeel van de gasten laat een grote mate van tevredenheid blijken.<br><br><br>N=100 |
| | **Resultaat**<br><br>***99% van de gasten scoort een tevredenheid in de bovenste 2 waarderingen op een 5-punt likertschaal.*** | |

# 1. Ons doel en de evaluatie criteria (4)

| Criterium | | Stand van zaken Q1 – Q4 2022 |
|---|---|---|
| 4 | *Doelstelling 2022*: De gemiddelde bedbezetting is 50% of hoger, na één jaar op 80%; | • Vanaf de zomer (juli) is een bedbezetting rond de 80% reeds bereikt. Dit lijkt vanuit de ervaring in 2022 ook het maximaal haalbare gezien de flexibiliteit in boekingen en de vele wisselingen in verblijf. In de praktijk zien we veel boekingen op korte termijn. Dit komt deels door nog onvoldoende bekendheid van Het Buitenhuis en deels door acute behoefte aan respijtzorg binnen families.<br>• De ambitie van 80% bedbezetting is ook ambitieus in vergelijking met andere logeervoorzieningen in Nederland waar de norm gemiddeld 75% is en waaruit wordt gegaan van een opstartperiode van 2 tot 3 jaar.<br>• In december is het Buitenhuis van 11 december tot 22 december dicht geweest voor logeren als gevolg van annuleringen. Deze dagen zijn benut voor het organiseren van Open Dagen en workshops voor teamleden. In deze periode zijn nog wel verzoeken gekomen voor logeren als gevolg van gebrek aan ELV of crisisplekken. In de periode voor en na de sluiting gold een kamerbezetting van 62% waarbij de kerstperiode druk bezet is geweest. |
| | **Resultaat**<br><br>***De gemiddelde bedbezetting in 2022 is 56% .*** | |



# 1. Ons doel en de evaluatie criteria (5)

| Criterium | | Stand van zaken Q1 – Q4 2022 |
|---|---|---|
| 5 | *Doelstelling 2022*: De structurele inkomsten (Zvw, WLZ en WMO) zijn afdoende om de kosten te dekken.<br><br>**Resultaat**<br><br>***Een tekort op de begroting van € 50.000*** | • Inkomsten waren in 2022 met name uit logeerzorg. De dagbesteding is experimenteel opgestart. Dit heeft te maken met de vertraging in de afbouw van de kas alsmede de kosten en eisen van de opstart van dagbesteding. Uitwerking van dag arrangementen staat gepland in 2023. De markt vraagt hier wel naar en inkomsten zijn nodig voor totale concept. Gedacht wordt aan een uitwerking van het coffee & care concept en een inloopvoorziening op basis van de huidige ervaringen en inzichten.<br>• De structurele inkomsten zijn niet toereikend om dit concept te dekken in opstartfase (zie jaar overzicht rekening in hoofdstuk 3). Investering in personeel (kwalitatief en kwantitatief) is essentieel.<br>• Er kunnen meer inkomsten uit de Zvw worden gehaald. Hier wordt scherper op gestuurd wat terug te zien is in de inkomsten vanaf november 2022. |
| 6 | *Doelstelling 2022*: Gemiddeld genomen stonden vacatures voor vrijwilligers én zorgmedewerkers niet langer dan 2 maanden open.<br><br>**Resultaat**<br><br>***Doorlopende werving is noodzakelijk om pools op kracht te houden. Met name voor vrijwilligers en slaapwachten*** | • Ondanks de krappe arbeidsmarkt heeft Het Buitenhuis een grote aantrekkingskracht op sollicitanten. Met name voor zorgmedewerkers. Vacatures zijn relatief snel vervuld.<br>• Wervingsactiviteiten zijn verricht voor helpende plus, slaapwachten, vrijwilligers en voor coördinator zorg en welzijn. De vacatures voor slaapwachten en vrijwilligers zijn doorlopend waardoor we een continue wervingsproces hebben. Dit is noodzakelijk vanwege verloop en ziekte.<br>• Kwantitatief wordt de doelstelling bereikt. Kwalitatief is de doelstelling uitdagender en kunnen we op basis van ervaringen de functieprofielen scherper stellen. Belangrijke competenties om op te selecteren voor Het Buitenhuis zijn zelfstandigheid, verantwoordelijkheid nemen, aanpassingsvermogen en digitale vaardigheden. Werken in Het Buitenhuis vraagt hospitality en vertaalt zich in een klantgerichte en geïnteresseerde houding, gezonde mate van nieuwsgierigheid en een combinatie van zorg en welzijn.<br>• Team Het Buitenhuis telde in 2022 in totaal 7 vaste zorgmedewerkers (helpende plus), 5 flex zorgkrachten (helpende plus), 3 oproepkrachten hospitality, 20 vrijwilligers, 23 slaapwachten, 1 coördinator en 1 projectleider |

# 2. Management informatie t.b.v. subsidie vaststellingseisen (1)

| Criteria | Inzichten per gemeente en totaal | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Totaal | Edam/ Volendam | Landsmeer | Oostzaan | Purmerend | Waterland | Wormer land | Zaanstad | Buiten regio |
| **Het bereik van mantelzorgers in aantal gasten en verblijfsdagen** | | | | | | | | | |
| Gasten | 249 | 5 | 33 | 17 | 51 | 25 | 18 | 82 | 18 |
| Verblijfsdagen | 1428 | 22 | 139 | 77 | 375 | 95 | 86 | 465 | 169 |
| **Bezetting op basis van verblijfsdagen** | | | | | | | | | |
| Bezettingsgraad | 56% | 1% | 5% | 3% | 15% | 4% | 3% | 18% | 7% |
| Verdeling | 100% | 2% | 10% | 5% | 26% | 7% | 6% | 33% | 12% |
| **Verdeling financiering** | | | | | | | | | |
| • Wmo | 69% | 73% | 63% | 81% | 75% | 83% | 71% | 78% | 26% |
| • WLZ | 27% | 27% | 30% | 19% | 24% | 17% | 29% | 22% | 52% |
| • PGB | 2% | | 7% | | 1% | | | 1% | 3% |
| • Particulier | 2% | | | | | | | | 19% |

**Het Buitenhuis vraagt een gemeente- en domein overstijgende aanpak**

- Het Buitenhuis vervult een regionale functie door de samenwerking met de 7 gemeenten in regio Zaanstreek Waterland. Daarnaast zien we dat verschillende mantelzorgers die actief zijn voor een gast in omliggende gemeenten wonen en regelmatig op bezoek komen in Het Buitenhuis. De impact van Het Buitenhuis vertaalt zich voor hen in rust en vertrouwen. Hiermee kunnen we stellen dat de impact van de geboden logeerzorg gemeentegrenzen overstijgt.

- Verblijven in Het Buitenhuis op basis van Wmo of Wlz verandert mee met de zorgsituatie van de gast. Terugkerende gasten die bij aanvang van het jaar verbleven vanuit de Wmo financiering, logeerden later in het jaar vanuit de Wlz. Logeren vraagt daarom een domeinoverstijgende aanpak in passende mantelzorgondersteuning.

# 2. Management informatie t.b.v. subsidie vaststellingseisen (2)

| Criteria | Inzichten |
|---|---|
| Het effect van de ondersteuning op de mantelzorgers | • De ondersteuning van Het Buitenhuis geeft mantelzorgers tijdelijk rust. Dit wordt omschreven als even niet aan hoeven staan en geen 24-uurs toezicht hoeven hebben. En daarnaast geen verplichting voelen op het huishouden<br>• De ondersteuning van Het Buitenhuis geeft mantelzorgers het gevoel en vertrouwen dat er een escape is. Dit geeft, zonder er direct gebruik van te maken al rust<br>• De ondersteuning van Het Buitenhuis geeft mantelzorgers weer de mogelijkheid om activiteiten te plannen en rustmomenten in te bouwen op langere termijn om overbelasting te voorkomen<br><br>*Zie ook hoofdstuk 5 – evaluatie mantelzorgers* |
| Gesignaleerde ondersteuningsbehoeften mantelzorgers/leemtes in ondersteuning | • Veel mantelzorgers zijn zoekende in hun huidige situatie. Zij kunnen niet goed omschrijven wat ze nodig hebben en weten niet met wie ze dit kunnen bespreken. In eerste instantie is het bieden van een luisterend oor en aandacht al prettig.<br>• Er ontbreekt voor hen een “loket” of “persoon” die met hen, vanuit mantelzorgperspectief, kan kijken naar passende mantelzorgondersteuning.<br>• Gericht op logeerzorg ontbreekt er de mogelijkheid voor logeren met nachtzorg waardoor niet alle mantelzorgers in de regio gebruik kunnen maken van logeerzorg. Dit terwijl de noodzaak voor logeren groot is i.v.m. gebrek aan nachtrust. Dit betreft hoofdzakelijk mantelzorgers die in hun thuissituatie te maken hebben met dementie en MS. |
| Ervaringen in proces toeleiding Het Buitenhuis | • De laagdrempeligheid in toegankelijkheid van Het Buitenhuis is een sterk pluspunt<br>• Er is nog onduidelijkheid over het kunnen logeren zonder Wmo indicatie bij verwijzers vanuit de zorg en Wmo.<br>• De bekendheid is nog laag en er zal geïnvesteerd moeten blijven worden in bekendheid van Het Buitenhuis bij verwijzers vanuit zorg- en welzijnsorganisaties |
| Ervaringen m.b.t. samenwerking externe partners | • De betrokkenheid binnen de stuurgroep is groot en werkt daadkrachtig. Door maandelijks overleg kunnen zaken snel opgepakt worden of aangescherpt worden<br>• Samenwerking met externe partners op gebied van mantelzorgondersteuning is essentieel om mantelzorgers vanuit Het Buitenhuis verder te kunnen helpen in hun thuissituatie. Dit moet verder uitgewerkt worden |

# 2. Management informatie t.b.v. subsidie vaststellingseisen (3)

| Criteria | Inzichten |
|---|---|
| Aantal vrijwilligers | • In Het Buitenhuis zijn 40 vrijwilligers actief in 2022<br>• Zij vervullen functies als host, slaapwacht, kok en entertainment<br>• Daarnaast zijn op gebied van styling, fotografie, communicatie en social media vrijwilligers eenmalig actief geweest om Het Buitenhuis te ondersteunen op specifieke vraagstukken<br><br>*Zie ook hoofdstuk 6 team Het Buitenhuis* |
| Gegevens m.b.t. casuïstiek<br>• Aard aandoeningen<br>• Profiel gasten die niet kunnen verblijven<br>• Reden gebruik respijt/logeren<br>• Zorgzwaarte gasten | • De gasten van Het Buitenhuis hebben een verschillende ziektebeeld en zijn veelal met verschillende aandoeningen bekend. Gemiddeld zijn dit 1,6 ziektebeelden per gast. De belangrijkste aandoeningen zijn dementie, niet aangeboren hersenletsel (NAH), hartproblemen, diabetes en parkinson.<br>• De gasten die niet kunnen verblijven in Het Buitenhuis zijn personen die nachtzorg nodig hebben of continue begeleiding. Dit vergt intensieve begeleiding die Het Buitenhuis niet kan bieden vanwege beperkte capaciteit. Er wordt met deze mensen altijd naar een alternatief gezocht. Dit kan zijn een verwijzing naar WarmThuis, Reigershoeve of andere gespecialiseerde logeerzorg. Ook worden mogelijkheden besproken om eigen zorgpersoneel in te huren of familie mee te laten logeren zodat begeleiding wel geboden wordt.<br>• De belangrijkste reden om gebruik te maken van logeren in Het Buitenhuis betreft ontlasten van de mantelzorgsituatie, op vakantie gaan, uitval door overbelasting, uitval door ziekte en operatie of het betreft een thuissituatie die door verbouwing of ontspoorde mantelzorg tijdelijk niet haalbaar is om te verblijven.<br>• De zorgzwaarte van gasten loopt sterk uiteen. Het gaat zowel om zorgvraag als om begeleiding.<br><br>*Zie ook hoofdstuk 4 profiel van de gasten* |

# 3.1 Het gastprofiel in Het Buitenhuis in 2022

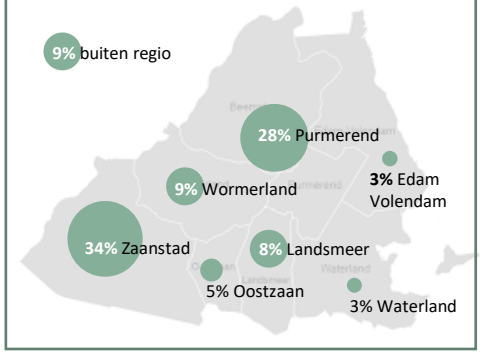
- In totaal hebben 249 personen het afgelopen jaar 1 of meer nachten gelogeerd in Het Buitenhuis.
- Dit zijn 127 unieke gasten en 23 unieke mantelzorgers die meekwamen voor een verblijf in Het Buitenhuis.

## Merendeel mannen

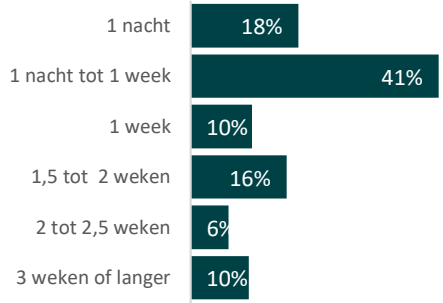
Gemiddelde leeftijd is **78 jaar**, variërend van 36 tot 98 jaar – merendeel is **man**



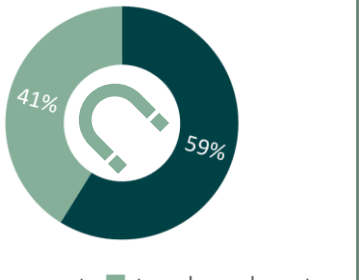

## Woonachtig in regio ZW




## Gemiddeld 7 verblijfsdagen

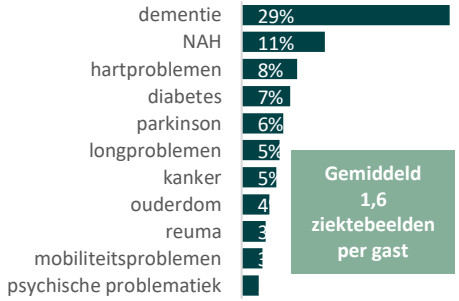



## 41% van de gasten is eerder geweest

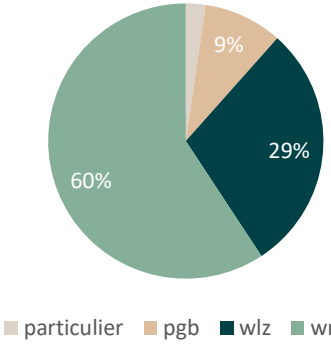



## Diversiteit ziektebeelden

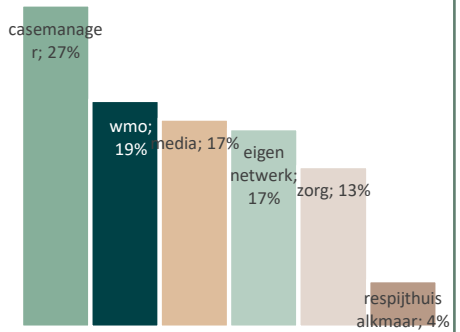
**Top 10 ziektes**



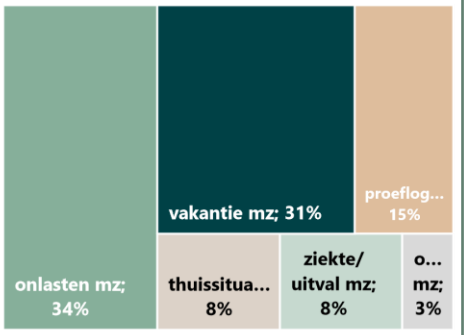

## 60% gefinancierd uit Wmo




## Toeleiding is divers




## Logeren om te ontlasten

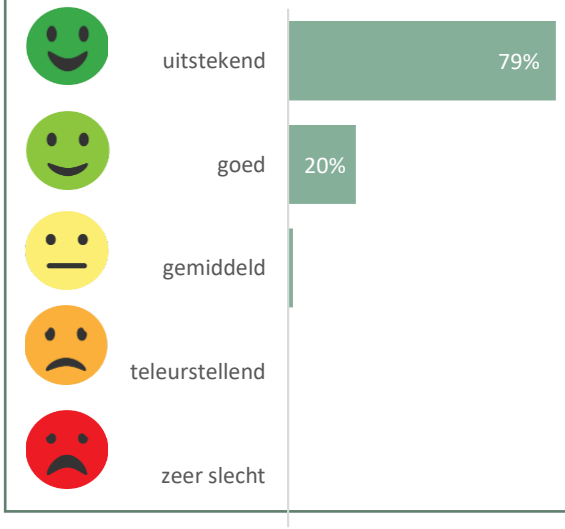


# 3.2 Evaluatie dienstverlening vanuit gast perspectief

Een dag voor het vertrek van de gast, wordt gevraagd of de gast een kort evaluatieformulier wil invullen om de dienstverlening van Het Buitenhuis te beoordelen. Ook krijgt de gast de gelegenheid een ervaring te schrijven in het gastenboek. Hierop wordt heel positief gereageerd en 100% commitment om feedback te geven. Sommige gasten vinden het fijn om dit samen met een familielid te doen, de meeste gasten vullen het zelfstandig in. In totaal zijn er in 2022 146 evaluatieformulieren ingevuld. De gasten geven vaak enthousiaste en positieve feedback. De resultaten worden hieronder verder weergegeven.

## Uitstekende beoordeling verblijf

Als u het verblijf in Het Buitenhuis beoordeelt, welke score past daar dan bij?




## Wat vond u fijn?

- Alles was fijn
- Het lekkere eten
- De prachtige kamer
- Het team
- De ambiance en bejegening
- De (huiselijke) sfeer
- Jezelf kunnen zijn

## Wat kon beter?

- Meer activiteiten
- Dagelijkse schoonmaak op kamers
- Contact met andere gasten

**100%**

**aanbevolen**

100% van de gasten geeft een aanbeveling aan anderen voor een verblijf in Het Buitenhuis

# 4. Evaluatie dienstverlening vanuit mantelzorg perspectief (1)

Een week na het verblijf in Het Buitenhuis ontvangt de mantelzorger per mail een link naar een online evaluatieformulier. We vragen hierin naar hun ervaring en beleving over de dienstverlening van Het Buitenhuis. In totaal zijn er 120 verzoeken voor evaluatie gemaild en is de respons 70%.

Gemiddeld **rapportcijfer** voor de dienstverlening van Het Buitenhuis is

**9,2**

laagste cijfer = 7, hoogste =10

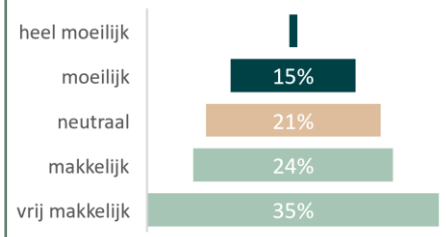
62% heeft **geen verbeterpunten**

38% noemt o.a.

- ✓ **Meer activiteiten** meer beweging of dagactiviteiten
- ✓ **Aankleding appartementen** extra klok neerzetten, horren, inrichting en extra gordijnen voor sfeer
- ✓ **Meer contact** over beleving en ervaring tijdens het verblijf
- ✓ **Nachtzorg** in plaats van slaapwacht

**Zorg uit handen** geven aan het Buitenhuis is **makkelijk**

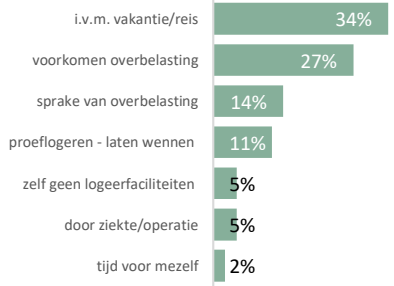
In hoeverre vindt u het moeilijk om de mantelzorg-taken tijdelijk over te dragen?







**Vakantie** en **overbelasting voorkomen** belangrijkste motivatie



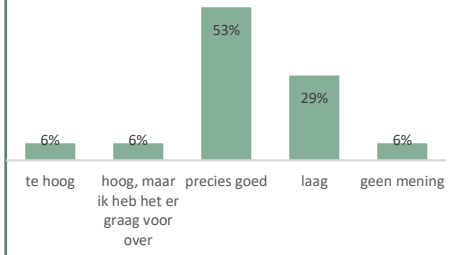

**99%**

**aanbevolen**

99% van de mantelzorgers geeft een aanbeveling aan anderen voor een verblijf in Het Buitenhuis

**Eigen bijdrage** is **OK!**

Wat vindt u van de eigen financiele bijdrage van 17,50 per etmaal die u betaalt voor verblijf in Het Buitenhuis?




**94%**

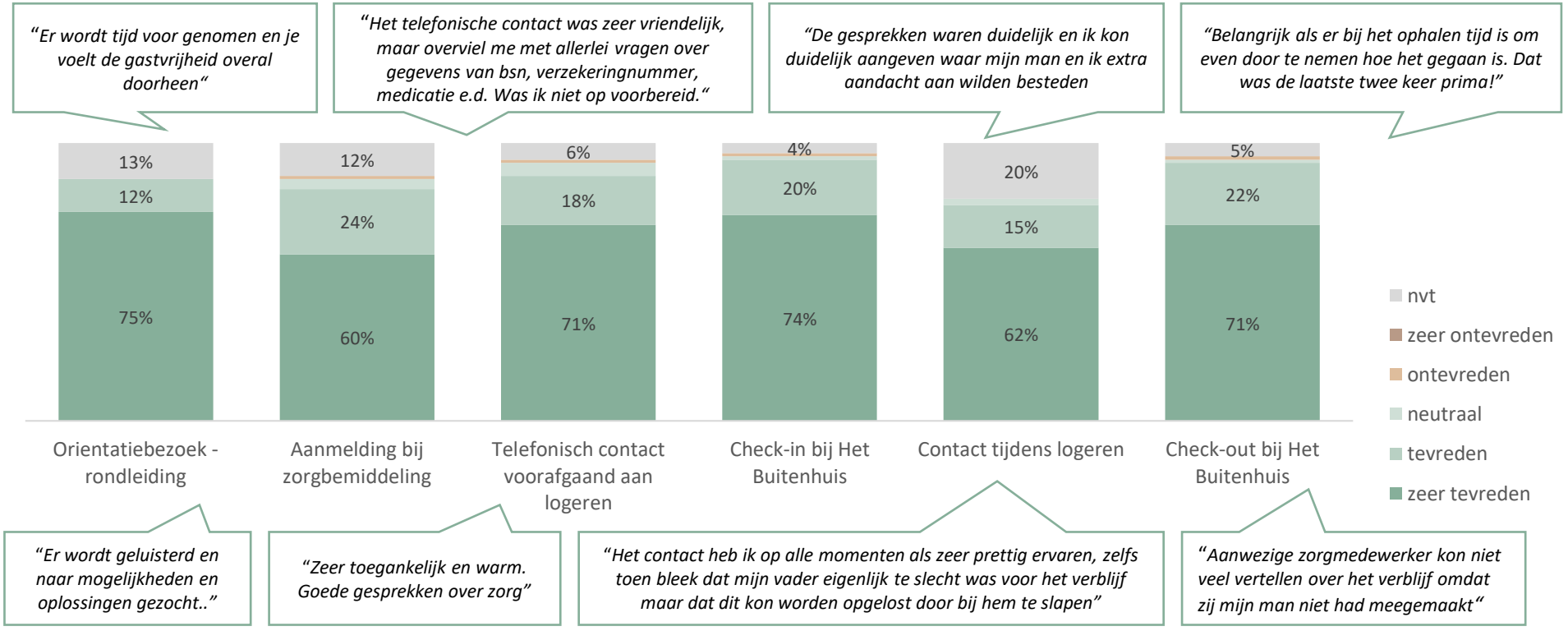
**boekt heel waarschijnlijk nog een keer**

*N= 85*

# 4. Evaluatie dienstverlening vanuit mantelzorg perspectief (2)

Mantelzorgers zijn tevreden over de dienstverlening van Het Buitenhuis. Gemiddeld geven zij een 9,2 als rapportcijfer. In de evaluatie wordt per contactmoment gevraagd hoe mantelzorgers het contact ervaren hebben. De resultaten laten zien hoe belangrijk persoonlijke benadering is in hun beleving van Het Buitenhuis. Dit komt terug bij ieder contactmoment. Verbeterpunten die genoemd worden zijn het nakomen van gemaakte afspraken, het afstemmen van contactmomenten tijdens het verblijf met de mantelzorger en het nabespreken van de logeerervaring met de mantelzorger.

Figuur: Tevredenheid met de verschillende contactmomenten in de dienstverlening van Het Buitenhuis



# 4. Evaluatie dienstverlening vanuit mantelzorg perspectief (3)

Een fijn verblijf bieden voor gasten en mantelzorgers is maatwerk. Dat is luisteren wat nodig is en kijken naar mogelijkheden.

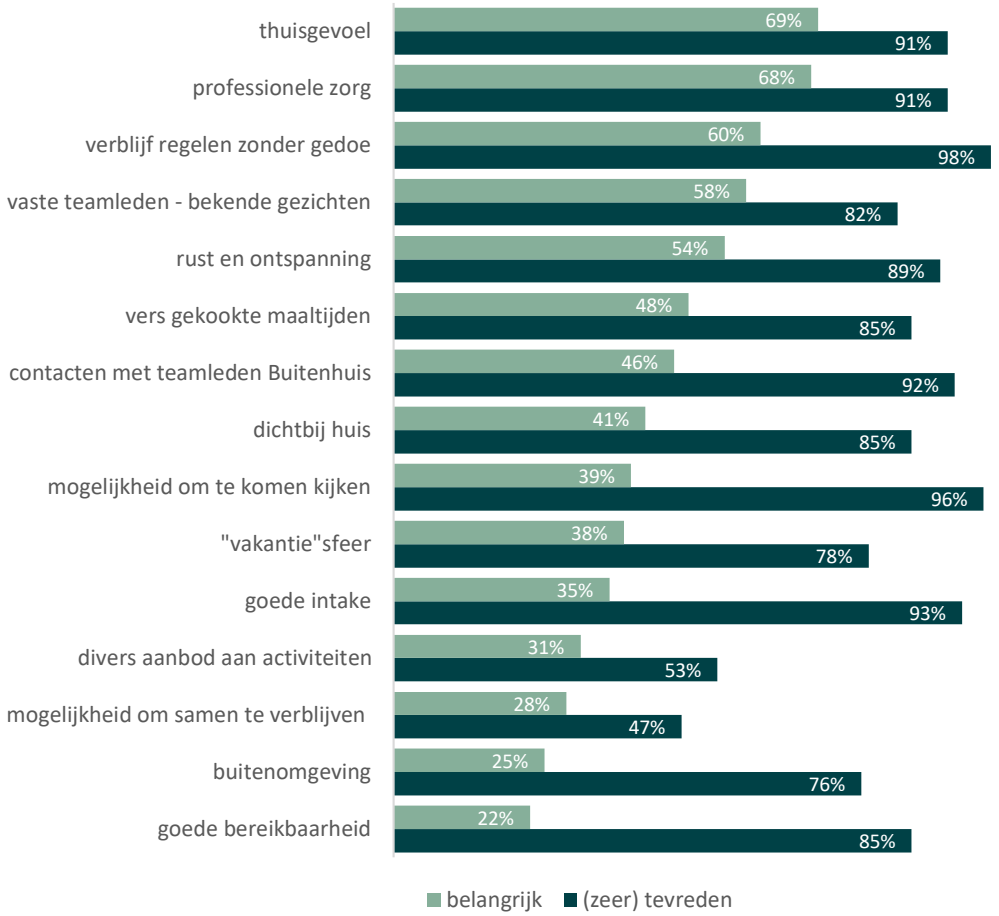
Mantelzorgers noemen verschillende aspecten die zij belangrijk vinden in de dienstverlening van Het Buitenhuis. Voor de één is dat professionele zorg en voor de ander het aanbod van activiteiten.

De belangrijkste aspecten die mantelzorgers noemen voor een verblijf in Het Buitenhuis zijn een thuisgevoel bieden, professionele zorg en het regelen van het verblijf zonder gedoe. Deze aspecten wordt zeer hoog gewaardeerd.

Als minst belangrijke aspecten worden de bereikbaarheid en de buitenomgeving genoemd. Dit is opvallend omdat de locatie en de uitstraling van Het Buitenhuis vaak wel genoemd worden als succesfactor.

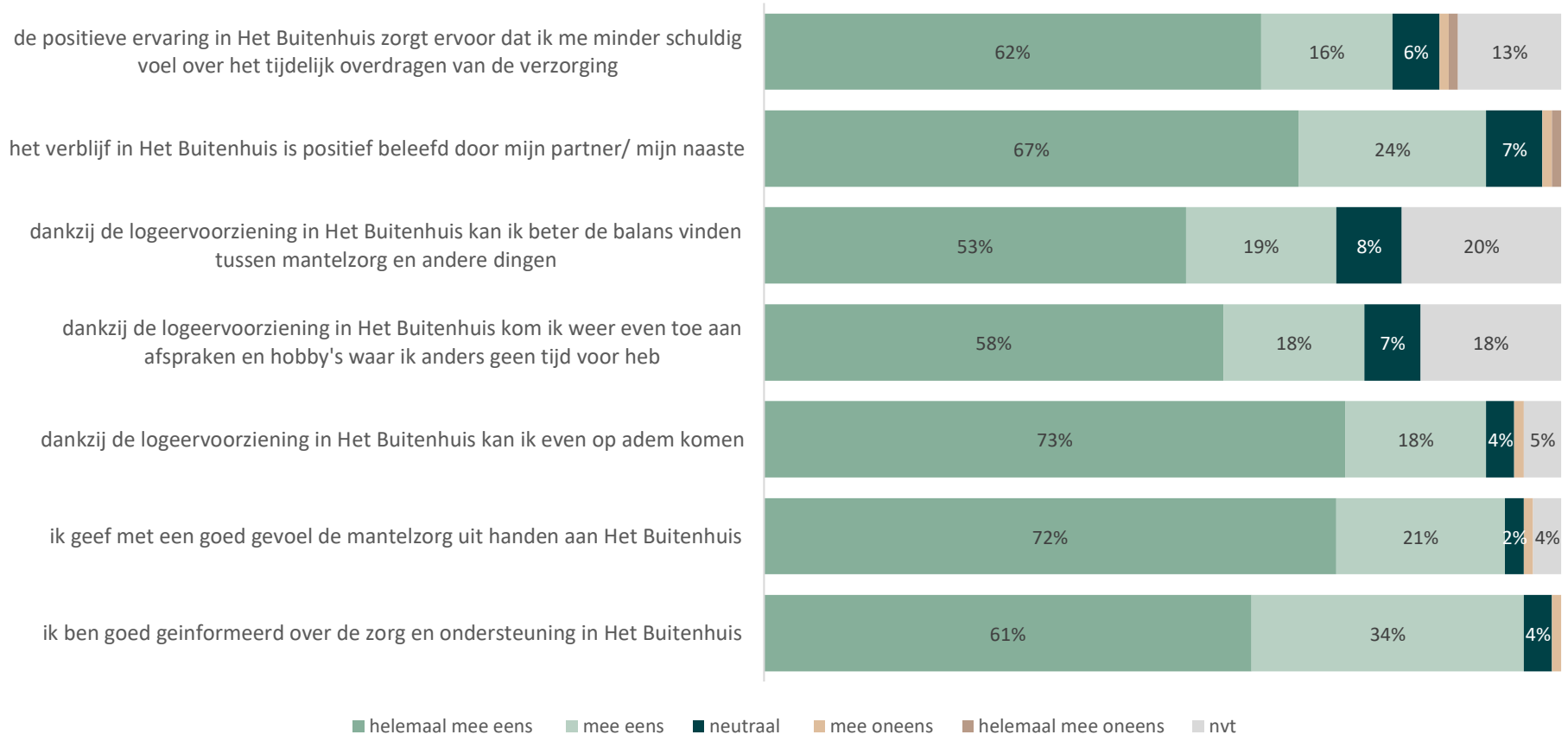
Het aanbod aan activiteiten scoort de laagste tevredenheid. In vergelijking met andere aspecten wordt dit ook minder belangrijk gevonden. In de praktijk blijkt wel dat vermaak en activiteiten belangrijk zijn voor een goed gevoel en positieve beleving in Het Buitenhuis.

Figuur: Het belang en de tevredenheid met de verschillende aspecten van een verblijf in Het Buitenhuis

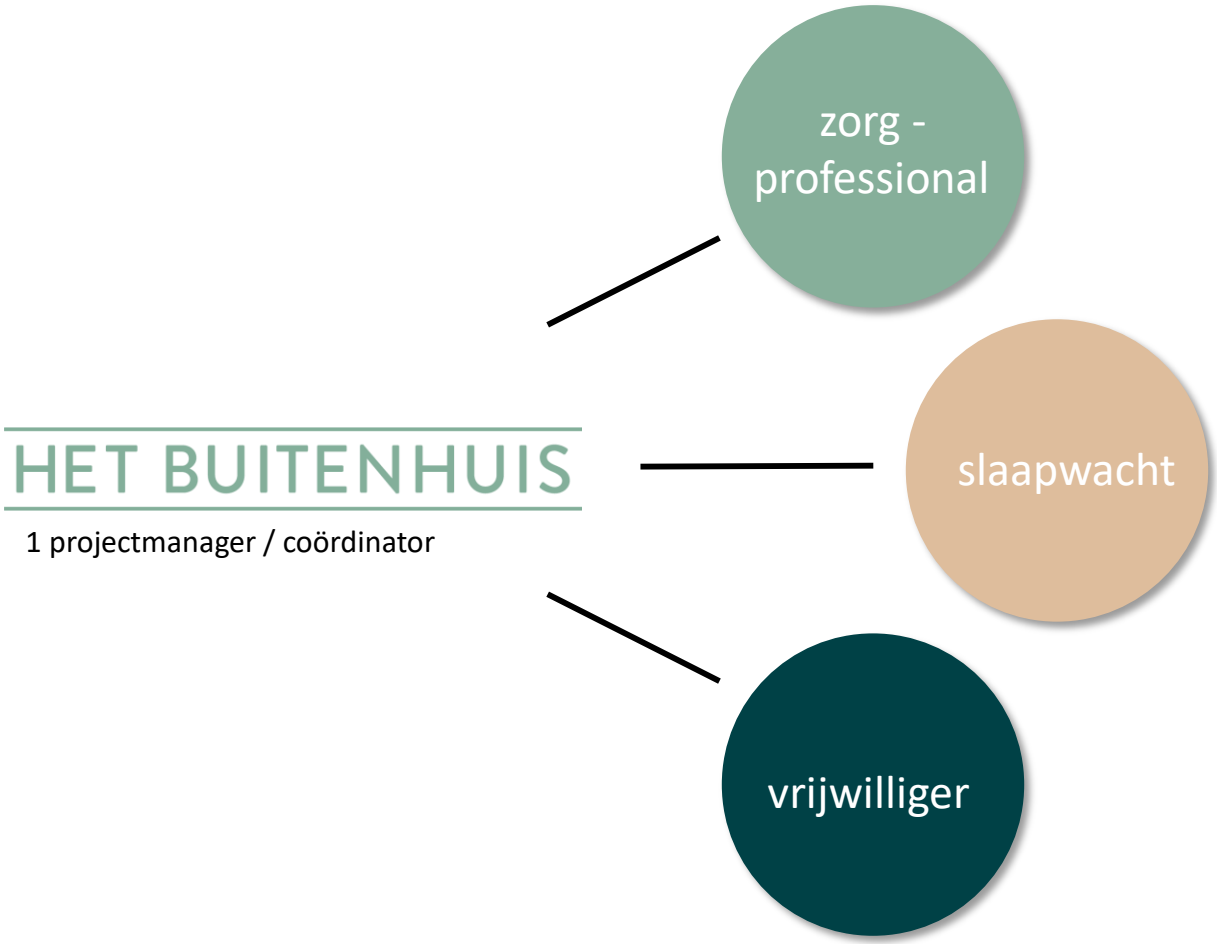


# 4. Evaluatie dienstverlening vanuit mantelzorg perspectief (3)

Het Buitenhuis zorgt voor wat rust en ontspanning. Dat is wat veel mantelzorgers teruggeven en waarom een groot aantal ook vaker gebruik maakt van de dienstverlening van Het Buitenhuis. Onderstaande resultaten op 7 stellingen tonen ook aan dat Het Buitenhuis zorgt voor tevredenheid en ontspanning in de mantelzorgsituatie.



# 5. Team Het Buitenhuis – personeelsopbouw 2022




- betaalde arbeid
- 2 functies
  - helpende plus
  - medewerker huiselijke ondersteuning
- 15 medewerkers (1 vast – 14 tijdelijk contract)
  - uitstroom - 7 medewerkers
- 4,8 FTE zorg

- vrijwilligersvergoeding
- 21 slaapwachten
- uitstroom 10 slaapwachten
- 35 euro per slaapdienst

- niet betaalde arbeid
- 19 vrijwilligers
- uitstroom 4 vrijwilligers
- 4 taken/verantwoordelijkheden
  - koken
  - hosting
  - activiteiten
  - rondleidingen

# 6. Het samenwerkingsnetwerk van Het Buitenhuis

*Regio College*
*Michael College*
*Blaise Pascal*
*Avans Hogeschool*

**Samenwerking op**
- Toeleiding jongeren voor stages en vrijwilligerswerk

**Thema's**
- Talentontwikkeling - jonge mantelzorgers – stages – vrijwilligerswerk – maatschappelijke stages

**Samenwerking op**
- Toeleiding gasten en mantelzorgers
- Mantelzorgondersteuning - respijtzorg

**Thema's**
- Ontspanning – ontlasting – mantelzorg – respijtzorg – logeerzorg

*Thuiszorg teams*
*Huisartsen*
*Transfer afdelingen*
*NZA*

*Zilveren Kruis*

**Samenwerking op**
- Toegang tot logeerzorg
- Samenwerken op thema mantelzorgondersteuning
- Sparring partner

**Thema's**
- Mantelzorg – logeerzorg – Wlz – wonen en zorg - Zvw

**Samenwerking op**
- Toegang tot subsidie
- Samenwerken op thema mantelzorgondersteuning
- Toeleiding mantelzorgers
- Sparring partner

**Thema's**
- Mantelzorg – participatie – Wmo - welzijn – eenzaamheid, positieve gezondheid, wonen en zorg

*Edam/Volendam*
*Landsmeer*
*Oostzaan*
*Purmerend*
*Waterland*
*Wormerland*
*Zaanstad*

*SWT*
*Wmo loket*
*Wijkmanagement*

*Zuiver*
*Huppa*
*Miek Vastgoedstyling*
*Prominent*
*Zelesta*
*Just Horeca*
*Buro Bereik*

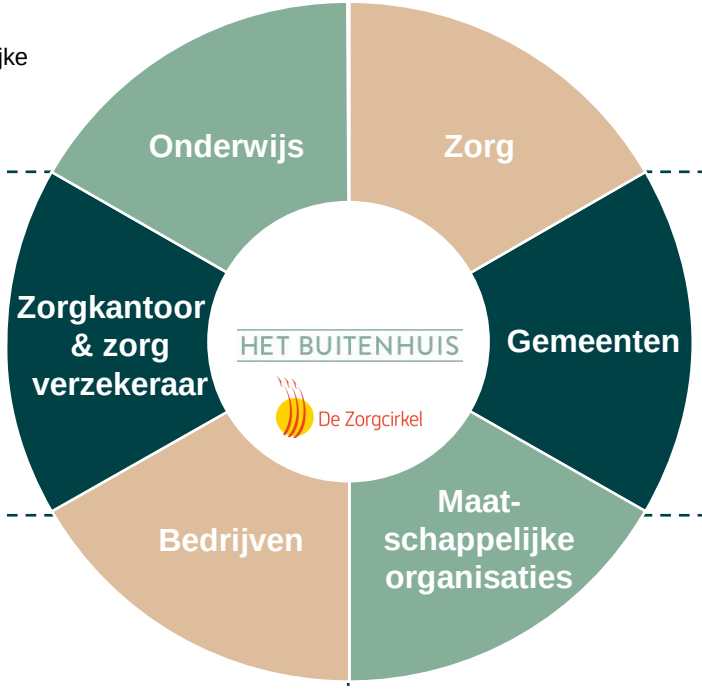
**Samenwerking op**
- MVO
- Goed werkgeverschap
- Sponsoring

**Thema's**
- Werk en mantelzorg – mantelzorg ondersteuning -

**Samenwerking op**
- Hulpvragen
- Mantelzorgondersteuning
- Vrijwilligers
- Donaties - gifts

**Thema's**
- Mantelzorg – welzijn – dagbesteding - respijtzorg

*Netwerk dementie*
*Welzijn Wonen Plus*
*Hospice*
*Waterlands welzijn*
*Home instead*
*Senioren Service*
*Saar aan Huis*
*Duyvis fonds*
*New Bees*
*Zorgweg*
*Mantelzorgcentrum*



# 7. Focus 2023 – een 2-sporen plan (1)

In het plan voor 2023 staan 2 sporen centraal voor Het Buitenhuis. De eerste is gericht op het voortzetten van de pilot respijtzorg naar een duurzame organisatie van Het Buitenhuis. Het tweede spoor vloeit voort uit de ervaringen die in 2022 zijn opgedaan met de pilot Het Buitenhuis en is gericht op het door ontwikkelen van regionale mantelzorgondersteuning volgens een projectmatig ontwikkelplan.

**1. Verduurzamen concept Het Buitenhuis**

Het eerste operationele jaar van Het Buitenhuis heeft veel leerpunten gegeven op gebied van financiering, organisatie en beleving. In 2023 wordt de pilot voor het concept eigentijdse respijtzorg voortgezet. Dit moet komend jaar leiden tot borging van het concept in de regio en een blauwdruk geven voor een duurzaam concept. De focus zal dit jaar liggen op de volgende aspecten:

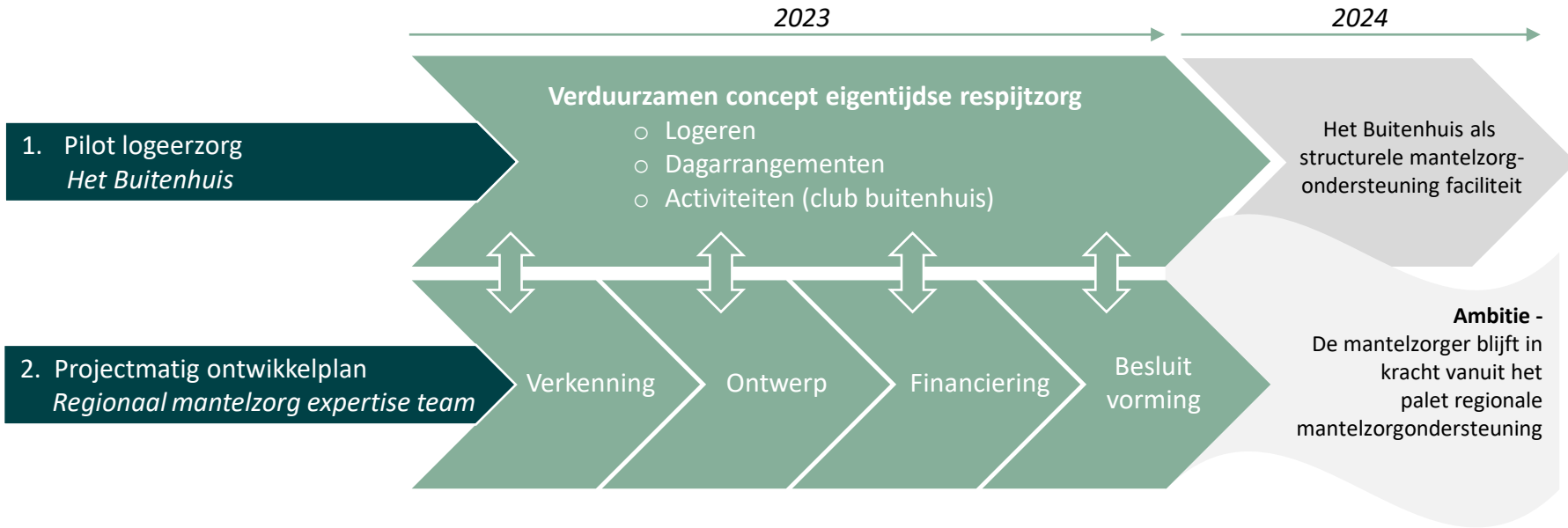
- Versimpelen werkprocessen
- Experimenteren met juiste functiemix (coördinatoren, verzorgenden, hosts, vrijwilligers, slaapwachten, kok, social cleaning)
- Mogelijkheden onderzoeken voor logeeropvang inclusief nachtzorg
- Mogelijkheden verkennen voor betrekken 5 buiten appartementen
- Uitbreiden dienstverlening met dagarrangementen en activiteiten voor gasten en mantelzorgers
- Structurele fondsenwerving en sponsoring
- Vrijwilligersbeleid – werving en binden & boeien
- Vergroten bekendheid respijtzorg (“mantelzorg vrijetijd”)

**2. Door ontwikkelen regionale mantelzorgondersteuning**

De zorg en maatschappij zijn in transitie (Integraal Zorgakkoord (IZA), Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), Woonzorgakkoord (WOZO) en extramuralisering Wlz) en de verwachting is dat dat nog wel even zal aanhouden. Personeelstekorten, vergrijzing, groeiende zorgvraag en gebrek aan passende woonvormen geven grote uitdagingen in het dagelijks leven op het moment dat iemand zorgbehoevend wordt. Dit heeft tot gevolg dat de druk op informele zorg (mantelzorg) groter wordt en steeds meer mensen mantelzorgtaken verrichten naast hun eigen activiteiten en de mantelzorg ook steeds intensiever wordt. Om tijd te houden voor de eigen activiteiten is respijtzorg voor de mantelzorger essentieel. De ervaringen in Het Buitenhuis illustreren dit en tonen het belang van mantelzorgondersteuning aan. Naast de respijtzorg komen hier ook dagelijks vragen van mantelzorgers binnen die zoekende zijn naar passende ondersteuning maar dit niet kunnen vinden. Het Buitenhuis is het juiste vertrekpunt om het aanbod aan mantelzorgondersteuning vraaggericht over de domeinen (WLZ, ZvW, Wmo, Participatiewet, Jeugdwet) te organiseren en af te stemmen. Om het huidige aanbod aan mantelzorgondersteuning te verbeteren en toekomstbestendig te maken zodat het daadwerkelijk aansluit bij de vraag van onze inwoners/mantelzorgers en over de verschillende domeinen heengaat, dient er in 2023 een inventarisatie plaats te vinden van wat er nu is, waar de behoefte naar is en hoe we het juiste vraaggerichte aanbod aan mantelzorgondersteuning over de domeinen heen kunnen ontwikkelen voor de regio Zaanstreek-Waterland. De inventarisatie en ontwikkeling hiervan willen we financieren m.b.v. gelden uit IZA, GALA en/of WOZO.

# 7. Focus 2023 – een 2-sporen plan

Als we als samenwerkingspartners iets willen doen aan het ondersteunen van mantelzorgers in de regio, dan moeten we zowel naar de vraag- als naar de aanbodzijde van mantelzorgondersteuning kijken. Omdat mantelzorgondersteuning meer vraagt dan afzonderlijke organisaties nu kunnen bieden, is samenwerking essentieel. Nauwe samenwerking tussen gemeenten, zorgverleners, zorgkantoor en maatschappelijke organisaties. Het gaat om het bieden van ondersteuning waar de vraag van de mantelzorger centraal staat en waar middelen en expertise op deze vraag worden afgestemd. In het regionaal mantelzorg expertise team bieden de samenwerkende partners hun diensten aan. Is de dienstverlening van een organisatie niet toereikend voor de vraag, dan heeft het expertise team de middelen, expertise en mankracht om passende dienstverlening (domein overstijgend – ontschot) te organiseren. Dit betekent ondersteuning bieden die gebaseerd is op de behoeften en situatie van de mantelzorger en die niet gekaderd is in wet- en regelgeving. Het regionaal mantelzorg expertise team is het mantelzorgpunt van de regio Zaanstrek Waterland die ondersteuning biedt bij de zorg voor een ander.



# 8. Een impressie

*“degene die komt logeren is echt een gast, dat is heel prettig en voelt fijn voor ons als familie. ”*

*“hij heeft het heel fijn gehad vooral het actief deelnemen met de kok bij het plukken van appels en samen met hem appelflappen maken”*

*“hij had weer een fijne tijd bij jullie! Echt bijzonder, het verschil hoe hij de deur uitgaat, afhankelijk, onzeker, warrig. En hoe hij dan weer terugkomt, als de papa die ik ken, vol verhalen, met glimmende ogen en levensvreugde!!”*






*“het voelt bij jullie als een warm bad”*

*“Het Buitenhuis betekent veel voor ons. Dat mijn man hier graag logeert omdat hij zich “veilig” voelt is voor mij heel fijn en geeft mij minder schuldgevoel”*

*“heel erg bedankt voor jullie warme ontvangst. Dit betekent veel voor ons en voelt goed. Het is fijn dat we rustig konden praten over onze situatie en dat jullie weten hoe deze nieuwe wereld in elkaar zit. Het is fijn dat jullie voor ons de tijd wilden nemen.”*

# Bijlage 1 : inzichten op gemeenteniveau

| | Totaal aantal gasten (incl terugkerende gasten en mantelzorgers) | | | | | Totaal aantal unieke gasten (excl terugkerende gasten en mantelzorgers) | | | | | Wmo subsidie | Wmo realisatie (incl. schatting december) | Verschil subsidie-realisatie & schatting |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Wmo | Wlz | PGB | Particulier | Totaal | Wmo | Wlz | PGB | Particulier | Totaal | | | |
| buiten regio | | 5 | 7 | 6 | 18 | | 5 | 3 | 4 | 12 | | | |
| edam/volendam | 3 | 2 | | | 5 | 2 | 2 | | | 4 | € 28.521 | € 3.200 | € 25.321 |
| landsmeer | 10 | 12 | 11 | | 33 | 7 | 3 | | | 10 | € 8.715 | € 16.400 | -€ 7.685 |
| oostzaan | 16 | 1 | | | 17 | 5 | 1 | | | 6 | € 7.685 | € 12.000 | -€ 4.315 |
| purmerend | 37 | 13 | 1 | | 51 | 28 | 7 | 1 | | 36 | € 71.065 | € 54.000 | € 17.065 |
| waterland | 17 | 8 | | | 25 | 3 | 1 | | | 4 | € 13.468 | € 16.000 | -€ 2.532 |
| wormerland | 11 | 7 | | | 18 | 9 | 3 | | | 12 | € 12.676 | € 12.400 | € 276 |
| zaanstad | 64 | 15 | 3 | | 82 | 34 | 7 | 2 | | 43 | € 123.591 | € 72.400 | € 51.191 |
| **totaal** | **158** | **63** | **22** | **6** | **249** | **88** | **29** | **6** | **4** | **127** | **€ 265.721** | **€ 186.400** | **€ 79.321** |

| | Aantal verblijfsdagen | | | | | Gemiddelde verblijfsduur | | | | | Laagste en hoogste verblijfsduur | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Wmo | Wlz | PGB | Particulier | Totaal | Wmo | Wlz | PGB | Particulier | Totaal | *min* Wmo | *max* | min Wlz | max | min PGB | max |
| buiten regio | | 90 | 14 | 65 | 169 | | 18 | 2 | 11 | 9 | | | 9 | 25 | 2 | 6 |
| edam/volendam | 16 | 6 | | | 22 | 5 | 3 | | | 4 | 8 | 8 | 2 | 4 | | |
| landsmeer | 82 | 37 | 20 | | 139 | 8 | 3 | 2 | | 4 | 1 | 21 | 1 | 8 | 1 | 9 |
| oostzaan | 60 | 17 | | | 77 | 4 | 17 | | | 5 | 1 | 24 | 17 | 17 | | |
| purmerend | 270 | 101 | 4 | | 375 | 7 | 8 | 4 | | 7 | 1 | 23 | 1 | 17 | 5 | 5 |
| waterland | 79 | 16 | | | 95 | 5 | 2 | | | 4 | 2 | 20 | 2 | 4 | | |
| wormerland | 62 | 24 | | | 86 | 6 | 3 | | | 5 | 1 | 10 | 1 | 8 | | |
| zaanstad | 362 | 86 | 17 | | 465 | 6 | 6 | 6 | | 6 | 1 | 21 | 1 | 19 | 3 | 8 |
| **totaal** | **931** | **377** | **55** | **65** | **1428** | **6** | **6** | **3** | **11** | **6** | **2** | **18** | **4** | **13** | **3** | **7** |

# Het Buitenhuis is een regionale samenwerking van:

PUR MER END

Gemeente Waterland

ZNSTD

Gemeente EDAM VOLENDAM

Gemeente Wormerland

Gemeente Oostzaan
Buiten gewoon

Gemeente Landsmeer

Zilveren Kruis | ZORG KANTOOR

De Zorgcirkel