Gemeente Midden-Delfland
Anna van Raesfeltstraat 37, Postbus 1, 2636 ZG Schipluiden
T (015) 380 41 11, F (015) 380 99 92
E gemeente@middendelfland.nl, I www.middendelfland.nl
cittaslow

Beantwoording vragen vanuit fracties

Fractie	CDA
Agendapunt	commissie 15-11 punt 5 Overzicht vaste over actie "Warmtepompen

INBRENG FRACTIE CDA

Naar aanleiding van de inkoopactie met betrekking tot de hybride warmtepompen:

1. Welke vooropgestelde criteria waren er waardoor sommige huiseigenaren niet in aanmerking kwamen?
2. Hoeveel installateurs van hybride warmtepompen hadden interesse om mee te doen met de inkoopactie? Aan de hand van welke criteria is besloten om met de huidige installateur in zee te gaan?
3. Hoeveel van onze inwoners die een vrijblijvende aanvraag gedaan hebben voor een persoonlijk aanbod gaan verder het traject in om hopelijk binnenkort een hybride warmtepomp te laten installeren?
4. Wat zijn de geleerde lessen om er voor te zorgen dat in de toekomst alle groepen meegenomen kunnen worden in de energietransitie?

Antwoorden

Overall

Doelstelling van de actie is tweeledig:

- Informeren/adviseren: wat is een hybride warmtepomp, wanneer is de woning geschikt, hoe vind een goede installateur → extra relevant na uitspraken minister over verplichting hybride warmtepomp bij nieuwe cv-ketel na 2026)
- Het kunnen doen van een collectief aanbod (aanbod met goede score op prijs- en kwaliteitscriteria).

Antw. 1

We hebben de volgende woningeigenaren uitgenodigd voor de informatieavond: grondgebonden koopwoningen (dus geen huur of VvE) met bouwjaar 1987 of jonger

Toelichting daarbij:

- Vanuit de bouw hebben alle woningen gebouwd na 1993 isolatiewaarden die toereikend zijn voor een duurzame verwarmingsoplossing op midden-temperatuur (bijv. een hybride warmtepomp).
- Omdat de gemeente geen data heeft over wat bewoners na de bouw nog aan isolatie hebben gedaan, is besloten alle eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen met bouwjaar vanaf 1987 aan te schrijven voor de informatieavond

Bij een dergelijke actie is het altijd zoeken naar juiste evenwicht tussen:

- niet onnodig woningeigenaren op voorhand uitsluiten versus

- geen beloftes doen aan woningeigenaren die leiden tot teleurstelling

We zijn van mening dat we daarin voldoende geslaagd zijn. Vanzelfsprekend hebben we van beide situaties voorbeelden, die zijn inherent aan dit soort acties (temeer omdat dit nieuw is voor onze gemeente). We spreken een (groot) deel van deze inwoners persoonlijk. Ons valt op dat in deze gesprekken er veel wederzijds begrip is voor hoe keuzes zijn gemaakt en worden beleefd.

Antw. 2

Selectie wordt gedaan door Regionaal Energie Loket (REL). REL scoort installateurs op meer dan 60 criteria, grofweg verdeeld op prijs en kwaliteit. Denk bij kwaliteit aan garantie, kwaliteit van het personeel, jaren ervaring, kwaliteit van het aanbod (type warmtepompen), certificering, duurzaamheidsambities. Econic scoort goed op dit criterium.

Op moment van schrijven is de markt overspannen en zijn er weinig tot geen installateurs van warmtepompen die op korte termijn capaciteit hebben voor een collectieve actie. Belangrijk criterium is daarom ook geweest: een partij vinden met goede prijs-kwaiteitsverhouding die überhaupt de capaciteit heeft (apparatuur en installatie-capaciteit) om met de huidige marktomstandigheden (lange levertijden van hybride warmtepompen en personeelstekort) een passend aanbod te kunnen doen. Het stemt ons tevreden dat wij daarin geslaagd zijn (in veel andere gemeenten was er nog niks mogelijk).

Antw. 3

192 bewoners hebben zich ingeschreven voor een vrijblijvende offerte bij Econic.
Met deze bewoners worden afspraken voor een schouw ingepland.

Antw. 4

- Wees extra duidelijk (o.a. in de algemene communicatie) in welke situaties een bepaalde oplossing voor specifieke situaties (nog) niet opportuun is. Deze duidelijkheid helpt inwoners in het maken van keuzes. Hier is het webinar/informatieavond ook voor bedoeld.
- Zorg dat je ontevreden bewoners te spreken krijgt: dat levert veel informatie ter verbetering op en houdt doorgaans de bewoners ‘aan boord’ voor de energietransitie: er zijn vaak meerdere oplossingen te bedenken om te verduurzamen.
- Uit de teleurstelling onder bewoners over wel/niet in aanmerking komen voor hybride WP sprak meestal veel enthousiasme voor de energietransitie. Het helpt deze bewoners mee te nemen in de afwegingen die wij als gemeente moeten maken en (zie vorige punt) bewoners ook andere oplossingen te laten zien.
- Draag uit dat we net begonnen zijn met de actieve uitvoering van de energietransitie en veel acties m.b.t. verduurzaming vervolg zullen krijgen (en in toekomst mogelijk zelfs interessanter worden door productverbetering/breder aanbod aan proposities). Het stelt bewoners gerust dat er zich meer mogelijkheden aandienen in de toekomst.