

Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2021

Deze factsheet geeft inzicht in de resultaten van het Cliëntervaringsonderzoek Wmo.

Gemeenten zijn wettelijk verplicht een keer per jaar de cliënten die gebruikmaken van een Wmo-voorziening naar hun ervaringen te vragen. Er dient gebruik te worden gemaakt van een vragenlijst die ingaat op de drie thema's toegang, kwaliteit en effect. Uw gemeente heeft ervoor gekozen gebruik te maken van de tien standaardvragen, aangevuld met eigen vragen.

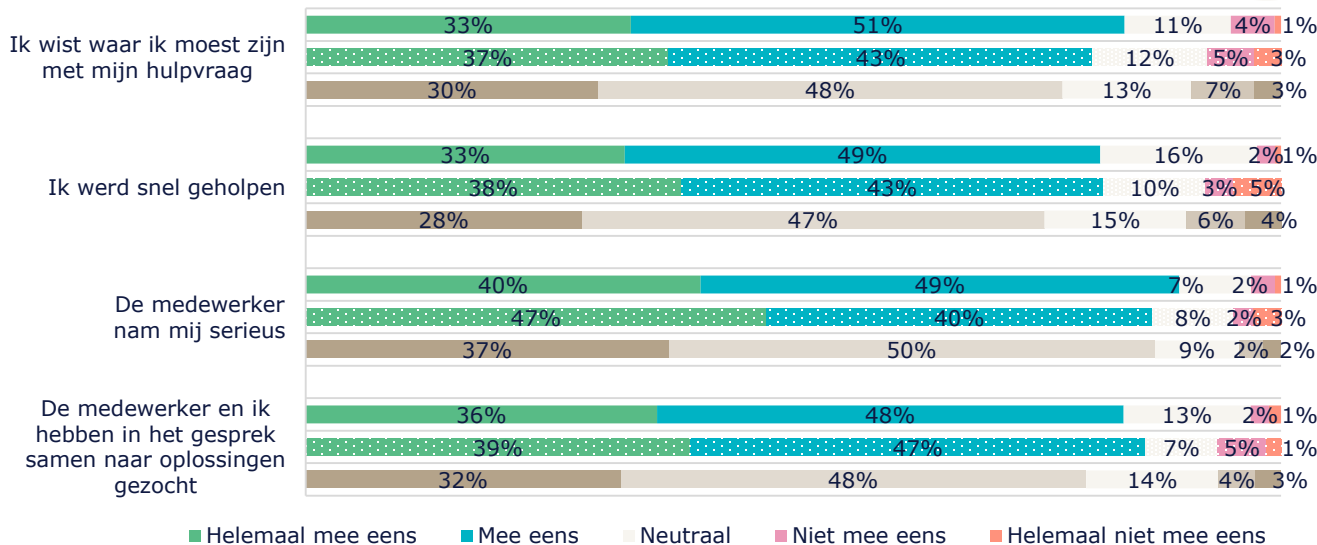
In dit onderzoek worden de afgeronde percentages weergegeven. Vanaf ,5% wordt er naar boven afgerond. Het is in sommige gevallen mogelijk dat de percentages niet tot 100% optellen.

In totaal zijn in uw gemeente 557 vragenlijsten verzonden en 218 vragenlijsten ingevuld. Daarmee is het responspercentage **39,1%**.

In de referentiegroep ligt het responspercentage rond de 40%.

In de vragenlijst is de Wmo-clieñten een aantal uitspraken voorgelegd en is aan hen gevraagd aan te geven in hoeverre ze het met deze uitspraken eens of oneens zijn. Onderstaande figuren geven de ervaringen van uw Wmo-clieñten weer afgezet tegen het gemiddelde van het voorgaande jaar en het gemiddelde van alle aan dit onderzoek deelnemende gemeenten, de referentiegroep.*

Contact



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

Gemeente 2021
Gemeente 2020
Referentiegroep 2021

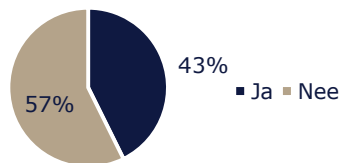
Toegang tot zorg

In uw gemeente weet 84% van de respondenten waar ze moeten zijn met een hulpvraag. Dit aandeel is toegenomen ten opzichte van de vorige meting toen 80% dit wist. De waardering voor de snelheid waarmee men geholpen is, is vergelijkbaar met vorig jaar. Het serieus genomen worden door de medewerker en het in een gesprek met de medewerker samen naar een oplossing zoeken worden vergelijkbaar positief gewaardeerd vergeleken met de vorige meting. Ten opzichte van de referentiegroep scoort uw gemeente veelal iets hoger.

*De referentiegroep bestaat uit de gemeenten: Voorst, Boxmeer, Grave, Mill en Sint Hubert, Oss, Uden, Cuijk, Landerd, Sint Anthonis, Bernheze, Meierijstad, Lelystad, Berkelland, Smallingerland, Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn, Best, Hoeksche Waard, Doetinchem, Den Haag, Waalwijk, Beek, Kaag en Braassem, Nieuwkoop, Oude IJsselstreek, Gorinchem, Aalten, Enkhuizen, Drechterland, Stede Broec, Oost Gelre, Bronckhorst, Sittard-Geleen, Oostzaan, Wormerland, Heeze-Leende, Molenlanden, Zoetermeer, West Maas en Waal, Valkenswaard, Duiven, Westervoort, Amsterdam, Brummen, Alkmaar, Maasdriel, Edam-Volendam, Montferland, Katwijk, Waddinxveen, Rijssen-Holten, Barneveld en Rijswijk.

Bekendheid cliëntondersteuner

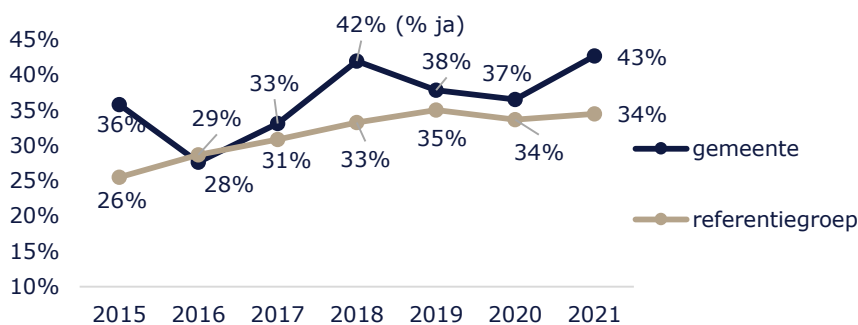
Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner?



Bekendheid cliëntondersteuner toegenomen

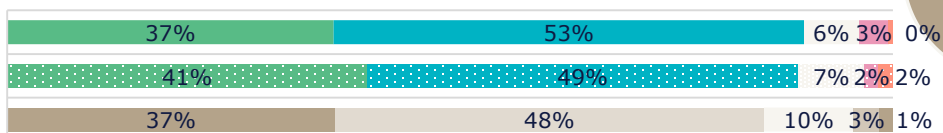
In uw gemeente is 43% van de respondenten bekend met de cliëntondersteuning.

De bekendheid is toegenomen ten opzichte van de meting van vorig jaar (37%) en alle jaren daarvoor. Ook is de bekendheid groter dan in de referentiegroep (34%).

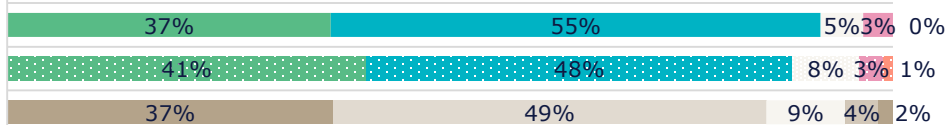


Kwaliteit ondersteuning

Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed

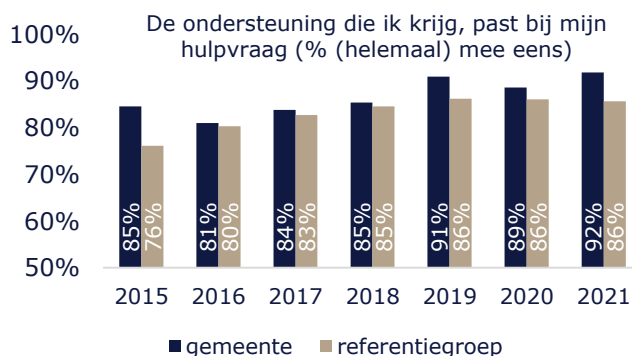
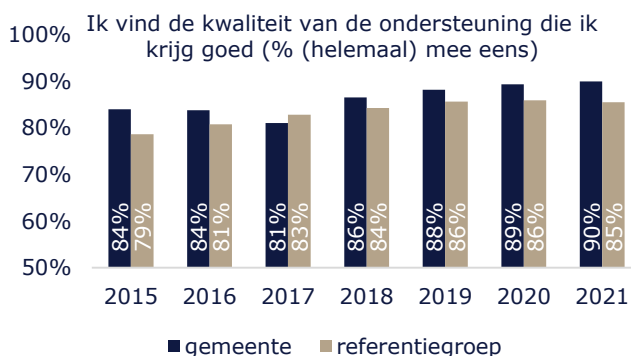


De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

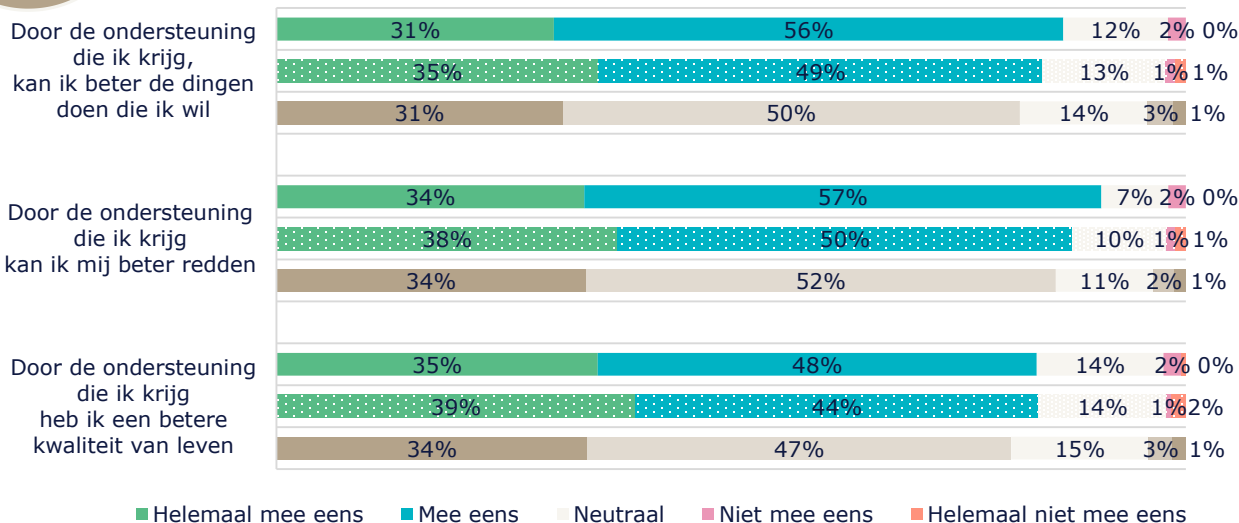
Gemeente 2021
Gemeente 2020
Referentiegroep 2021



Kwaliteit ondersteuning positief gewaardeerd

In uw gemeente vindt 90% de kwaliteit van de ondersteuning die men krijgt goed. Dit percentage is gelijk aan dat van de vorige meting. 92% van de respondenten vindt de ondersteuning passen bij de hulpvraag. Dit resultaat is iets toegenomen ten opzichte van vorig jaar (89%). Uw gemeente scoort op beide aspecten hoger dan de referentiegroep.

Effect ondersteuning



■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

Gemeente 2021

Gemeente 2020

Referentiegroep 2021

Respondenten dankzij ondersteuning meer zelfredzaam

De meerderheid van de respondenten geeft aan dat zij de dingen die zij willen doen beter kunnen doen dankzij de ondersteuning die zij krijgen. Zij kunnen zich ook beter redden door de ondersteuning en hebben door de ondersteuning een betere kwaliteit van leven gekregen. De effecten worden in iets grotere mate of vergelijkbare mate ervaren ten opzichte van vorig jaar. De ervaren effecten zijn iets groter of nagenoeg hetzelfde ten opzichte van de referentiegroep.

In een open tekstvlak konden de cliënten opmerkingen schrijven over de ondersteuning die zij ontvangen. De volgende tabel geeft een top 5 van de meest genoemde opmerkingen weer.

Opmerking	Aantal
1 Algemene tevredenheid/dankbaarheid	10
2 Ontevreden over inschatting hulpvraag/aansluiting ondersteuning	3
Ontevreden over wisselen/vervanging/absentie van hulp	3
Tevreden over effect van ondersteuning (zelfredzaamheid, structuur, mobiliteit)	3
3 Tevreden over kwaliteit ondersteuning	2



Ondersteunings- en financieringsvorm

	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Cuijk	Grave	Landerd	Meierijstad	Mill en Sint Hubert	Oss	Sint Anthonis	Uden
Welke ondersteuning ontvangt u of heeft u ontvangen vanuit de gemeente?											
Dagbesteding	11%	10%	11%	16%	9%	13%	12%	11%	8%	18%	10%
Individuele begeleiding	19%	21%	14%	15%	11%	14%	19%	11%	13%	12%	24%
Kortdurend verblijf	1%	1%	1%	2%	0%	2%	2%	1%	2%	1%	1%
Hulp bij het huishouden	63%	61%	68%	65%	72%	72%	62%	70%	72%	67%	72%
Wmo-pas voor de regiotaxi	31%	29%	23%	25%	31%	30%	28%	22%	34%	27%	18%
Een of meerdere hulpmiddelen	25%	26%	27%	24%	26%	27%	25%	24%	32%	23%	17%
Woningaanpassing (bijvoorbeeld een traplift)	3%	3%	12%	9%	12%	6%	11%	8%	14%	13%	8%
Beschermd wonen en opvang	3%	2%	1%	2%	0%	2%	3%	1%	2%	5%	1%
Anders	4%	3%	5%	4%	4%	4%	6%	5%	5%	2%	3%
N	190	218	388	364	308	294	472	216	722	235	429

	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Cuijk	Grave	Landerd	Meierijstad	Mill en Sint Hubert	Oss	Sint Anthonis	Uden
Ontvangt u een persoonsgebonden budget (pgb) of/en zorg in natura (ZIN)?											
ZIN	64%	64%	73%	73%	78%	72%	64%	70%	66%	75%	81%
Pgb	4%	5%	7%	8%	3%	6%	9%	7%	7%	4%	4%
Weet ik niet	34%	33%	23%	21%	20%	25%	31%	27%	29%	23%	17%
N	172	195	364	337	289	272	426	204	652	219	404

Ondersteuningsvorm

In de gemeente Boekel is hulp bij het huishouden de meest voorkomende ondersteuningsvorm (61%), gevolgd door de Wmo-pas voor de regiotaxi (29%). 26% ontvangt een of meerdere hulpmiddelen. Vergeleken met andere gemeenten in de regio ontvangen relatief weinig respondenten een woningaanpassing (3%).

Financieringsvorm

64% van de respondenten ontvangt zorg in natura en 5% organiseert de ondersteuning zelf met een persoonsgebonden budget. Een derde deel geeft aan niet te weten of zij een persoonsgebonden budget of/en zorg in natura ontvangen (33%). Dit is iets hoger dan gemiddeld in de regio.

Het keukentafelgesprek

	Bernheze	Boekel	Boxmeer	Cuijk	Grave	Landerd	Meerijstad	Mill en Sint Hubert	Oss	Sint-Anthonis	Uden
Heeft u iemand gevraagd om bij uw (keukentafel)gesprek met de gemeente aanwezig te zijn?											
Nee, ik had niemand nodig bij het gesprek	37%	36%	31%	37%	36%	38%	42%	29%	44%	29%	41%
Nee, ik heb niemand die ik hiervoor kan vragen	3%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	3%	6%	3%	5%
Nee, want ik wist niet dat dit kon. Als ik dit had geweten had ik wel iemand gevraagd	6%	5%	5%	3%	3%	8%	7%	3%	8%	1%	3%
Ja, mijn partner, een familielid, een van mijn buren of een vriend(in) (mantelzorger) was bij het gesprek	48%	49%	52%	47%	47%	47%	39%	60%	42%	61%	38%
Ja, een onafhankelijke cliëntondersteuner (professional van MEE of andere instantie) was bij het gesprek	6%	5%	8%	7%	5%	5%	5%	6%	4%	4%	7%
Ja, een medewerker van de organisatie waarvan ik ondersteuning ontvang, was bij het gesprek	15%	16%	14%	14%	15%	14%	16%	11%	11%	15%	15%
N	176	199	368	354	295	284	452	204	677	223	412

Het keukentafelgesprek wordt meestal niet alleen gevoerd

De meerderheid van de respondenten (49%) geeft aan de partner, een familielid, een van de buren of een vriend(in) (mantelzorger) te vragen bij het keukentafelgesprek aanwezig te zijn. 36% heeft niemand gevraagd om bij het (keukentafel)gesprek aanwezig te zijn, met als reden hier niemand bij nodig te hebben. 16% heeft een medewerker van de organisatie waarvan men ondersteuning ontvangt gevraagd bij het gesprek aanwezig te zijn. De percentages verschillen niet veel van de regiogemeenten.

Colofon

Opdrachtgever:
Opdrachtnemer:
Datum:

Gemeente Boekel
BMC
Juni 2022