DENK UTRECHT

PARTIJ VOOR DE VRIJHEID UTRECHT

SP

Mondelinge vragen: Fouten in het systeem bij het berekenen van uitkeringen

3 juni 2021

Vragen:

Het computersysteem Socrates, dat door Utrecht en de andere drie grote steden wordt gebruikt om uitkeringen te berekenen, laat geregeld steken vallen waardoor uitkeringsgerechtigden tekortgedaan kunnen worden. Dat meldt NOS en wordt bevestigd door de gemeente Amsterdam[1]. Het gaat onder meer om de IOAW en IOAZ (Inkomensvoorziening Oudere en Arbeidsongeschikte Werkende/Zelfstandige), een uitkering op bijstandsniveau. Het gaat vooral mis bij mensen die naast zo'n uitkering wisselende inkomsten uit arbeid hebben. Volgens de berichtgeving gaat ook het automatisch verrekenen van vakantiegeld bij mensen die zowel een ziektewetuitkering als een bijstandsuitkering krijgen vaak mis. De gemeenten Den Haag, Rotterdam en Utrecht hebben aangegeven de problemen met Socrates niet te herkennen. Desondanks bleek in Den Haag een vrouw ten onrechte 3300 euro aan bijstand terug te moeten betalen. Dat duidde erop dat er ook in Den Haag fouten worden gemaakt door Socrates. Wij hebben hier samen met de PVV en de SP de volgende vragen over:

1. Heeft het college zorgvuldig onderzoek gedaan naar de genoemde signalen? Zo nee, is het college bereid om alsnog zorgvuldig onderzoek te doen naar de berekening van uitkeringsgerechtigden die mogelijk gedupeerd kunnen zijn?
2. Indien er Utrechtse gedupeerden blijken te zijn van de fouten van het systeem Socrates, hoe gaat de gemeente de fouten herstellen, de gedupeerden compenseren? En op welke termijn?
3. Is de gemeente bereid om in dit geval de kwetsbare groep proactief te benaderen zodat het niet alleen afhangt van het feit of een burger zichzelf meldt of dat het aan het eind van het jaar duidelijk wordt?
4. Is de gemeente bereid om breder in gesprek te gaan met de Bijstandsbond om verbeteringen te kunnen aanbrengen in dit proces?

Gesteld door:

- Iskender Simsek, DENK
- Henk van Deún, PVV
- Ruurt Wiegant, SP

---

[1] Problemen bij computersysteem dat uitkeringen regelt: 'Gaat al twee jaar fout' | NOS