Huisdieren

Dagelijks komen zorgprofessionals ‘achter de voordeur’ bij mensen die hulp nodig hebben. Door tijdig te signaleren wat er beter kan, voorkomen zij dat een situatie uit de hand loopt, óók voor dieren. De Dierenbescherming heeft preventieteams klaar staan om in die gevallen te helpen.

Incidenten met huisdieren staan zelden op zichzelf volgens de Dierenbescherming. Vaak gaat er een verdrietige gebeurtenis achter schuil, zoals het verlies van een dierbare, een echtscheiding of geldzorgen. Het goede nieuws is dat sociaal hulpverleners de Dierenbescherming steeds vaker weten te vinden. Er wordt vaak al breder gekeken dan alleen naar hun cliënt, bijvoorbeeld naar de vogelkooi in de hoek of een nest kittens onder de tafel.

Omdat de Dierenbescherming steeds meer in het vizier van de sociaal hulpverleners komt, groeit ook het aantal hulpvragen van dierenbezitters. Vaak gaat het om mensen die inzien dat zij hun dier niet de juiste zorg bieden, maar geen idee hebben hoe ze het tij kunnen keren.

Armoede is vaak een oorzaak van incidenten met huisdieren. Er zijn cliënten die rond moeten komen van een paar tientjes per week. Maar juist als je niets hebt, behalve je dieren, wil je die niet missen. Ook al betekent het dat ze zelf een maaltijd over moeten slaan om het te kunnen betalen. Een dier-sociaal medewerker kan dan samen met de cliënt en zijn begeleider uitzoeken wat de beste oplossing is. Ook in samenspraak met de bewindvoerder. De Dier Sociaal Medewerker, vrijwilligers, worden aangestuurd door de coördinator preventie en zij gaan helpen bij het begeleiden en de verzorging van de dieren, of hulp bij het doen van afstand van dieren.

Arnhem valt onder de coördinator preventie regio Noordoost Lisette van de Kuit

Voorbeeld casussen Arnhem 2020/2021

1. Dochter zocht hulp voor haar moeder. Zij had twintig katten, waar ze niet goed meer voor kon zorgen. Omdat de dieren niet waren gecastreerd, werden het er steeds meer. De katten kwamen bijna nooit buiten en de woning was vervuild. De vrouw beschikte niet over voldoende financiële middelen (uitkering) om het probleem aan te pakken en besloot dat het beter was om een aantal kittens en poezen af te staan aan het asiel. De dieren die bij haar bleven, werden gecastreerd en gesteriliseerd. Ze heeft een hulpverklaring getekend en ze is een betalingsregeling aangegaan. Nu kan ze het weer overzien en komen er geen nestjes. De Dier Sociaal Medewerker heeft geholpen bij het brengen en halen naar de dierenarts en met meer kattenbakken neerzetten om stankoverlast te verminderen.
2. Casus via een Collega van de Landelijke Inspectie Dienst doorgegeven gekregen. Meneer heeft gebeld voor hulp. Districtsinspecteur was afgegaan op een melding. Eigenaar is dakloos geweest en heeft nu deze woning, zijn vrouw was overleden. De woning was vervuild, overal spullen, overal lag vogelvoer op de grond en er liepen muizen. Meneer vroeg hulp voor zijn dieren.
   2 agapornissen in een veel te kleine kooi, geen zitstokken en de kooi was erg vervuild. Nog 1 kooi met 1 valkparkiet en 1 groenwangparkiet, ook veel te klein. De kooi was daarnaast ook heel erg vervuild. Hij heeft geen geld voor grotere kooien. En hij heeft nog een roodstaartpapegaai. Via ons opvangcentrum Kuipershoek heeft de Dier Sociaal Medewerker in samenwerking met de beheerder een grotere kooi kunnen

regelen voor een klein bedrag. Ook werkt de dierenpolitie samen met wijkagent, om de woning op te ruimen, leeg te halen, muizenplaag aan te pakken. Ook staat de heer open voor thuiszorg, heeft contact gezocht. De Dier Sociaal Medewerker houdt contact en helpt waar nodig.

3. Eigenaar, beginnend dementerend, kan niet goed voor haar hond zorgen. Hond wordt niet goed uitgelaten en heeft oorproblematiek. Ze heeft weinig financiële middelen voor de oor/pijn medicatie en het lukt haar niet om naar de dierenarts te gaan. Ook moet de hond naar de trimmer. Dier Sociaal Medewerker helpt bij het bezoek aan de dierenarts en de trimmer. Ook krijgt ze hulp bij het betalen van de rekening vanuit preventie.
4. Mevrouw heeft afstand gedaan van 2 katten en een stafford. Zij heeft nog 2 Chihuahua's. 1 daarvan heeft gebitsproblemen. Mevrouw staat onder bewind en zit in de schuldsanering. M.b.v. hulp Dier Sociaal Medewerker, Gelrepas, klein spaarpotje en de bewindvoerder is het financiële deel opgelost.
5. Gezin met 4 katten, waarvan er 2 gesteriliseerd zijn. Gezin heeft hulp nodig bij de sterilisatie van de andere 2. Ook is er een nestje kittens. Kittens zijn naar een gastgezin gegaan. 1 poes werd verzorgd in asiel Kuipershoek i.v.m. ontstoken ogen en naderende sterilisatie/gebitsbehandeling. Dit kon niet i.v.m. ontsteking. Uiteindelijk na verzorging de gebitsbehandeling kunnen doen en sterilisatie.

https://www.dierenbescherming.nl/preventie



SIGNALEN VAN DIERENMISHANDELING/ VERWAARLOZING

Handreiking om zo vroeg mogelijk te signaleren

Lichamelijke conditie dier

- Zichtbare verwondingen
- Mager voorkomen of juist te dik
- Moeite met zitten, liggen of gaan staan
- Onverzorgde vacht, te lange nagels of tanden

Gedrag dier

- Angstig voor eigen baasje, schrikachtig
- Overdreven agressief of timide
- Plotselinge verandering in gedrag

Gedrag eigenaar met dier

- Onjuiste omgang met dier (bijv. ruw, gehaast, onverschillig)
- Onthouding van nodige basis-behoeften zoals voeding en medische zorg
- Te weinig uitlaten van de hond (minimaal 3 x per dag)

Omstandigheden

- Onhygiënische leefomgeving
- Weinig beweegruimte, te weinig lichaamsbeweging of uitdaging
- Dier verblijft hele dag in de bench ('lastig in huis')
- Dier verblijft buiten tijdens extreme weersomstandigheden
- Geen eigen ligplek of hok
- Geen voeder- of waterbak
- Veel nakomelingen
- Teveel (niet gecastreerde/gesteriliseerde) dieren



MENS IN NOOD, DIER IN NOOD

Achter humane problemen, gaat ook regelmatig dierenleed schuil. Als je tijdens je werk als hulp- of dienstverlener hiermee wordt geconfronteerd, is het vaak moeilijk een inschatting te maken van de ernst van de situatie. Wij denken graag mee over een mogelijke oplossing.

Helpdesk Hulpverleners Dierenbescherming

Word je binnen je werk geconfronteerd met verstoord dierenwelzijn, maar zijn dieren of mensen niet in acute nood? Vul dan voor overleg en advies het contactformulier in op onderstaande webpagina:
www.dierenbescherming.nl/helpdesk-hulpverleners
Wij nemen binnen 2 werkdagen telefonisch contact op.

Dierenpolitie – 144 red een dier

Bij een acute situatie of strafbaar feit:
bel 144 (24/7 bereikbaar)
of bezoek de website www.politie.nl/144

Bel in geval van nood altijd 112



VRAAG HULP VOOR UW DIER

Dierenbescherming

VRAAG HULP VOOR UW DIER

U hebt vandaag bezoek gekregen van een medewerker van de Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming (LID). U kreeg dit bezoek omdat er zorgen bestaan over het welzijn van uw huisdier(en).

Als eigenaar bent u zelf verantwoordelijk voor het welzijn van uw dieren, maar de Dierenbescherming wil u hierbij helpen en adviseren.
Neem hiervoor contact met ons op. Afhankelijk van de situatie, spreekt u telefonisch of bij u thuis met een medewerker van de Dierenbescherming over de mogelijkheden.

Voor het welzijn van uw dier(en) - nu en in de toekomst - is het belangrijk dat u niet wacht met het ondernemen van actie. Vraag gerust om onze hulp en advies.

Hoe vraagt u hulp?

Bel met de Dierenbescherming op nummer **088 - 8113000** en vraag naar de afdeling preventie.



VRAAG HULP VOOR UW DIER

VRAAG HULP VOOR UW DIER

Heeft u zorgen over het welzijn van uw dier? Aarzel niet met het vragen om hulp. Als eigenaar bent u zélf verantwoordelijk voor het welzijn van uw dieren, maar de Dierenbescherming wil u hierbij helpen en adviseren.

Neem hiervoor contact met ons op. Afhankelijk van de situatie, spreekt u telefonisch of bij u thuis met een medewerker van de Dierenbescherming over de mogelijkheden.

Voor het welzijn van uw dier(en) - nu en in de toekomst - is het belangrijk dat u niet wacht met het ondernemen van actie. Vraag gerust om onze hulp en advies.

Hoe vraagt u hulp?

Bel met de Dierenbescherming op nummer **088 - 8113000** en vraag naar de afdeling preventie.

Meer informatie: **www.dierenbescherming.nl/preventie**


Dieren bescherming
CLIËNTEN EN HUISDIEREN, MAAK HET BESPREEKBAAR
De Dierenbescherming biedt hulp aan dier én mens.
“....Welzijn van mens en dier gaan hand in hand...”

Oog voor huisdieren

Als hulp- of dienstverlener ben je er voor mensen. Maar sommige van je cliënten hebben ook huisdieren, die heel belangrijk voor hen zijn. Het is raadzaam daar ook op te letten. Want roept het welzijn van de dieren vraagtekens op, dan gaat het met je cliënt misschien ook niet zo goed.



Bijvoorbeeld:

- Wordt de hond wel vaak genoeg uitgelaten en kan mijn cliënt hier tijdelijk hulp bij krijgen?
- Er zijn regelmatig nestjes kittens, is sterilisatie mogelijk?
- Wie kan er voor het dier zorgen bij een tijdelijke opname?
- Mijn cliënt heeft veel verschillende dieren en moeite om de woning schoon te houden. Hoe pak ik dit aan?

Advies en hulp

De Dierenbescherming wil dierenleed voorkomen. Daarom geven we advies over de zorg voor huisdieren om dierenwelzijnsproblemen te vermijden. Om aan de voorkant van het probleem oplossingen te kunnen bieden, vragen we je vroegtijdig te signaleren. We zijn er voor hulpvragen van sociale hulpverleners namens hun cliënten. Maar het komt ook voor dat huisdiereigenaren ons rechtstreeks benaderen. In beide gevallen werken we graag mee aan een geschikte oplossing.

Helpdesk Hulpverleners

Het startpunt voor advies voor hulpverleners is de Helpdesk Hulpverleners.

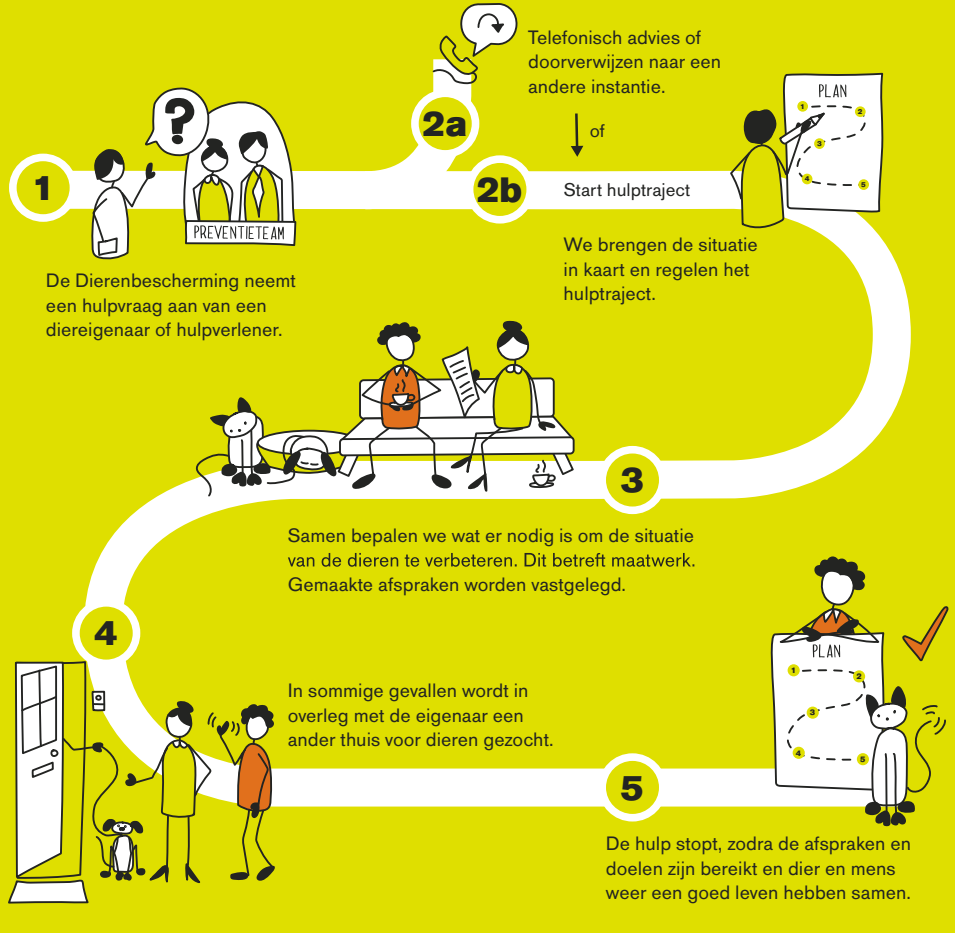


In meer dan de helft van de gevallen, helpen we met telefonisch advies waar je zelf mee uit de voeten kunt. Dit kan ook een doorverwijzing zijn naar een andere instantie. Bestaat het vermoeden dat er sprake is van dierverwaarlozing of erger, dan verwijzen we door naar meldpunt 144. In de andere gevallen starten we een hulptraject en brengen we je in contact met de coördinator preventie.

Hulptraject

Staat jouw cliënt open voor hulp? Ziet hij of zij dat de zorg voor het huisdier beter zou kunnen, maar ontbreekt de (financiële) mogelijkheid om het zelf op te lossen? Dan kan de Dierenbescherming hulp bieden. We kunnen samen met jou en je cliënt een hulptraject opstarten, waarbij afspraken en doelen vooraf worden vastgelegd.

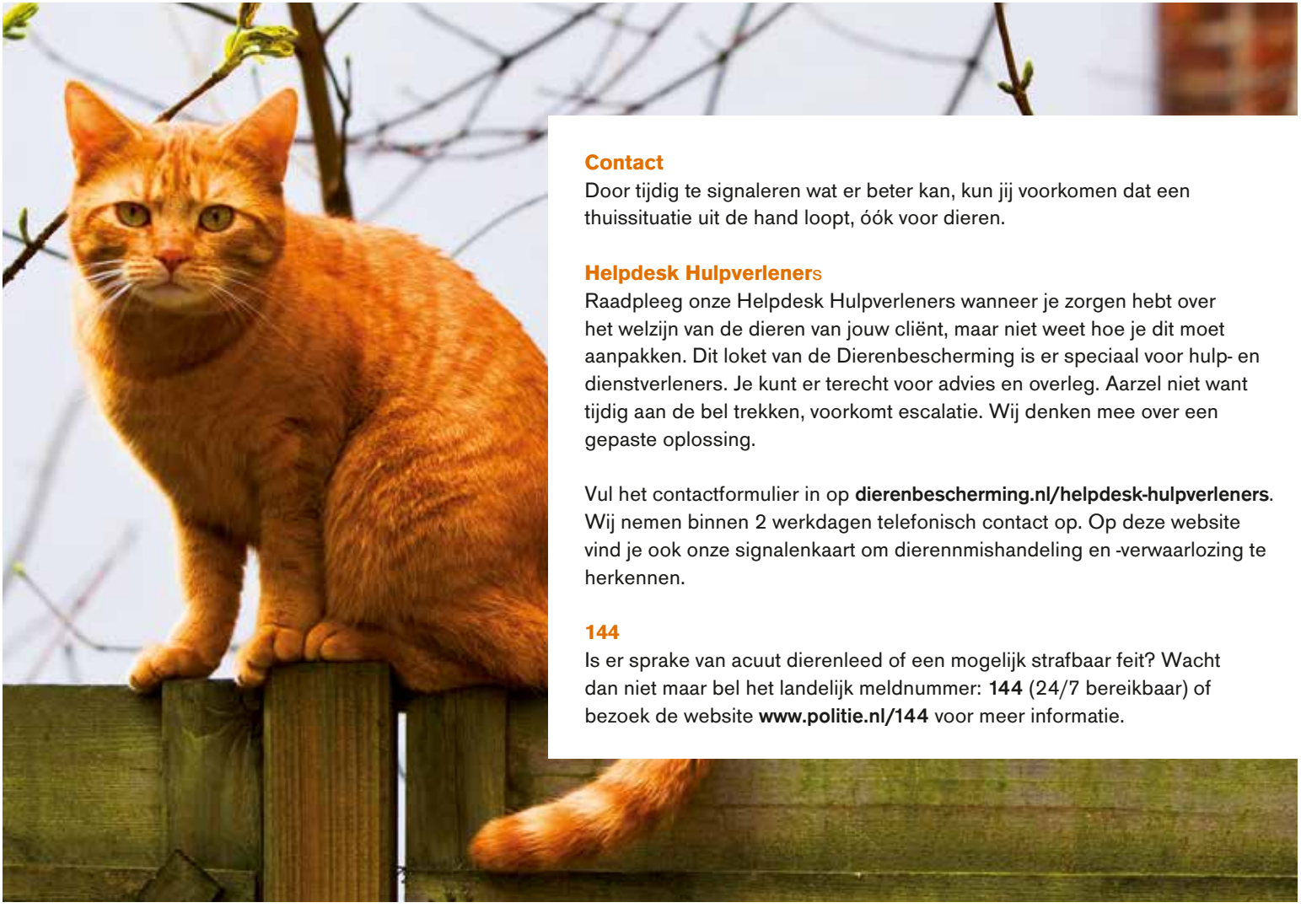
Hulp in 5 stappen



Voorbeelden van hulpvragen:

Verzorgings- of gedragsproblemen: De hond wordt te weinig uitgelaten. Er is onbegrip bij de eigenaar voor zijn dier, wat weer leidt tot probleemgedrag van de hond. We geven begeleiding met een dier-sociaal medewerker of hondentrainer. Resultaat: dier en baas blijven bij elkaar in harmonie.
(Te) veel dieren: Het aantal katten groeit de eigenaar boven het hoofd. We bieden hulp met sterilisatie, castratie en herplaatsing van een deel van de dieren. Resultaat: een behapbaar aantal huisdieren en een prettiger situatie.
Tijdelijke opname: De huisdier-eigenaar moet binnenkort opgenomen voor een behandeling in een GGZ-instelling en het huisdier kan niet mee. We helpen bij het vinden van tijdelijke opvang. Resultaat: het geliefde huisdier na afloop weer herenigd met zijn baas.





Contact

Door tijdig te signaleren wat er beter kan, kun jij voorkomen dat een thuissituatie uit de hand loopt, óók voor dieren.

Helpdesk Hulpverleners

Raadpleeg onze Helpdesk Hulpverleners wanneer je zorgen hebt over het welzijn van de dieren van jouw cliënt, maar niet weet hoe je dit moet aanpakken. Dit loket van de Dierenbescherming is er speciaal voor hulp- en dienstverleners. Je kunt er terecht voor advies en overleg. Aarzel niet want tijdig aan de bel trekken, voorkomt escalatie. Wij denken mee over een gepaste oplossing.

Vul het contactformulier in op **dierenbescherming.nl/helpdesk-hulpverleners**. Wij nemen binnen 2 werkdagen telefonisch contact op. Op deze website vind je ook onze signalenkaart om dierennmishandeling en -verwaarlozing te herkennen.

144

Is er sprake van acuut dierenleed of een mogelijk strafbaar feit? Wacht dan niet maar bel het landelijk meldnummer: **144** (24/7 bereikbaar) of bezoek de website **www.politie.nl/144** voor meer informatie.

HULPVERKLARING DIERENBESCHERMING

U heeft de Dierenbescherming* gevraagd u te helpen met passende zorg voor uw huisdier(en). Met de ondertekening van dit formulier gaat u akkoord met de geboden hulp onder de voorwaarden die daaraan verbonden zijn.

*Dierenbescherming regio Noordoost, Kuipersdijk 11, 7381 AX Klarenbeek. Onderdeel van de Nederlandse Vereniging Tot Bescherming van Dieren

VOORWAARDEN

Ondergetekende verklaart als volgt:

- Ik weet dat ik als eigenaar of verzorger (juridisch; 'houder') in de eerste plaats zelf verantwoordelijk ben voor mijn dier(en), maar ik besef dat de Dierenbescherming in het kader van het hulptraject kosten maakt voor mijn dier(en). Bijvoorbeeld kosten met betrekking tot dierenarts, vervoer of opvang. Ik ben bereid om met de Dierenbescherming, **regio Noordoost** te bespreken of er afspraken te maken zijn over het (mee-) betalen van deze kosten.

- Ik houd mij aan de in dit document opgenomen afspraken en zal alle medewerking verlenen aan het hulptraject dat de Dierenbescherming mij aanbiedt. Als de Dierenbescherming vaststelt dat ik de overeengekomen afspraken niet naleef, dan moet ik alsnog de kosten betalen, die de Dierenbescherming tijdens het hulptraject voor mij heeft gemaakt. Ik krijg dan een rekening thuisgestuurd.

- Ik ben mij ervan bewust dat ik de Dierenbescherming niet aansprakelijk kan houden voor gebeurtenissen die voortvloeien uit het hulptraject.

INVULLEN DOOR DEELNEMER

1. Mijn hulpvraag waarvoor ik een hulptraject met de Dierenbescherming in wil zetten:

2. De persoonlijke reden(en) waarom ik deze hulp nodig heb en hiervoor de Dierenbescherming heb benaderd:

(VUL REDEN IN)

3. Er zijn, op de dag van ondertekening van deze verklaring, de volgende dieren aanwezig op mijn woonadres, die ik goed zal verzorgen: (*vul het aantal en soort dieren in)*

(VUL AANTAL EN SOORT DIEREN IN)

AFSPRAKEN HULPTRAJECT OVER AFSTAND EN/OF AANSCHAF VAN DIEREN

De volgende afspraken heb ik nadrukkelijk gemaakt met de Dierenbescherming en zijn op mij van toepassing:

☐ Ik zal tijdens het hulptraject, en tot twee jaar na de afsluiting hiervan, **geen nieuw(e) huisdier(en) aanschaffen of in huis nemen,** tenzij ik voorafgaand, schriftelijke toestemming van de Dierenbescherming heb gehad.

☐ Ik doe, als onderdeel van het hulptraject, afstand van mijn eigendom van VUL AANTAL IN: dieren. Ik zal deze dieren zo spoedig mogelijk naar een dierenopvangcentrum (laten) brengen, dat met de Dierenbescherming is overeengekomen. Ook zal ik een afstandsverklaring ondertekenen. Ik zal hierover waar nodig overleggen met de Dierenbescherming.
Het betreft de volgende dieren:

☐ Ik geef als eigenaar de Dierenbescherming bij deze toestemming om de volgende aanwezige dieren namens mij te laten neutraliseren (*spreektaal: 'steriliseren' of 'castreren') [namen en diersoort invullen]:*

ANDERS / OVERIGE AFSPRAKEN

GEGEVENS EN ONDERTEKENING

Ik heb kennis genomen van de bij deze verklaring gevoegde privacyverklaring van de Dierenbescherming;

Ik verklaar dat ik deze verklaring vrijwillig, naar waarheid en zo volledig mogelijk heb ingevuld. De inhoud van deze verklaring is voor mij duidelijk en heb ik goed begrepen.

Indien op mij van toepassing, verklaar ik deze verklaring te hebben doorgenomen met de hulpverlener of medewerker van de Dierenbescherming) die op de volgende pagina staat vermeld.

Naam (volledige voornamen en achternaam:

Geboortedatum:

Straat en huisnummer

Postcode en woonplaats

Tel.nr. (vast en mobiel

E-mail

Datum en plaats

Handtekening

Indien de ondertekenaar een bewindvoerder of curator heeft, **verplicht** in te vullen:

Naam bewindvoerder/curator (volledige voornamen en achternaam):

Kantooradres:

Postcode en plaats

Tel.nrs. (vast en mobiel):

Datum en plaats

Handtekening

Deze verklaring is wel / niet (doorhalen wat niet van toepassing is) doorgenomen met een hulpverlener of een medewerker van de Dierenbescherming, namelijk:

(invullen: naam, tel.nr en organisatie)

Paraaf meelezer, voor gezien:

Privacyverklaring

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?
Wij verwerken een aantal persoonsgegevens van u met uitsluitend het doel om u zo goed en adequaat mogelijk te helpen.

- Naam, adres en woonplaats
  Uw naam en adresgegevens hebben we nodig, zodat onze medewerkers weten waar ze moeten zijn bij een eventueel huisbezoek op afspraak in het kader van dit hulptraject.
- Contactgegevens
  Uw telefoonnummer en e-mailadres zijn nodig, zodat wij voor, tijdens en mogelijk ook na afronding van het hulptraject contact met u kunnen opnemen. Dit alles in het belang van het welzijn van betrokken huisdier(en).
- Gegevens gedurende het traject
  Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, kan het voorkomen dat wij ook gegevens gedurende het traject verwerken. Denk hierbij aan gespreksverslagen en afspraken die gedurende het traject met elkaar worden gemaakt. Alleen die gegevens die relevant zijn voor het hulptraject worden verwerkt.

Wettelijke grondslag van de verwerkingen
De Dierenbescherming mag gegevens verwerken als zij daar een grondslag voor heeft. De Algemene Verordening Gegevensbescherming benoemt zes mogelijke grondslagen. Voor deze verwerking baseren wij ons op de wettelijke grondslag uitvoering van overeenkomst, namelijk de Hulpverklaring Dierenbescherming die met deelnemer gesloten wordt voorafgaand aan het hulptraject.

Bewaartermijn
De NAW-gegevens, contactgegevens, de Hulpverklaring Dierenbescherming en een samengevat verslag van het verloop van het hulptraject blijven zeven jaar bewaard na het afsluiten van het traject. Op deze manier kunnen we u zo goed mogelijk van dienst zijn en kunnen we misbruik van onze hulpverlening voorkomen. De overige gegevens worden direct na het afsluiten van het traject verwijderd uit onze systemen.

Uw gegevens en derden
In bepaalde gevallen komt het voor dat er contact wordt opgenomen met de behandelend dierenarts. In zo'n geval worden uw contactgegevens mogelijk gedeeld om het behandeldossier van het dier te kunnen raadplegen ter beoordeling van de aanvraag. Wij geven uw gegevens niet door aan derde partijen, behalve met uw toestemming of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Rechten van u als betrokkene
Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om uw persoonsgegevens op verzoek in te zien en zo nodig aan te passen of te laten verwijderen. Naast deze rechten kunt u ons ook vragen om de verwerking van persoonsgegevens te beperken en is het mogelijk om bezwaar te maken wanneer u het niet eens bent met de verwerking. Tenslotte is het in sommige gevallen mogelijk om uw gegevens over te (laten) dragen. De Dierenbescherming maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, zoals profiling.
Om uw identiteit te kunnen vaststellen, kunnen wij een aantal identificerende vragen aan u stellen. Hieronder staat hoe u contact met ons kunt opnemen om gebruik te maken van uw rechten.

Beveiliging van gegevens
De persoonsgegevens die wij van u verwerken, worden binnen de EER (Europese Economische Ruimte) verwerkt. Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, zoals onbevoegde kennisneming van gegevens.

Klachten en contact
De Dierenbescherming vindt uw privacy belangrijk. Bent u toch van mening dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? We helpen en beantwoorden uw vragen graag, neem daarvoor contact met ons op via privacy@dierenbescherming.nl of per post naar het adres Regulusweg 11, 2516 AC Den Haag t.a.v. Dierenbescherming Service Centrum. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons