Van 't Hoffstraat 24
3863 AX Nijkerk

Postbus 1000
3860 BA Nijkerk

Telefoon 033 - 247 22 22
www.nijkerk.eu

Verzonden per e-mail
Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Uw brief van	16 oktober 2026	**Ons kenmerk**	2233128
Uw e-mail van		**Bijlage**	
Datum	5 november 2026	**Behandeld door**	T. Eliasar
Onderwerp	Beantwoording Schriftelijke vragen over veiligheid en wachten bij Veilig Thuis	**Team**	Beleid Sociaal Domein

Geachte mevrouw Bezembinder-Feiken en mevrouw Van de Weijer-Feuerstein,

Op grond van artikel 69 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad heeft u vragen gesteld over veiligheid en wachten bij Veilig Thuis. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

De gemeente vindt het tijdig en passend reageren op signalen van onveiligheid bij onder andere huiselijk geweld, partnergeweld en kindermishandeling van groot belang. Het is niet wenselijk dat mensen voor onbepaalde tijd uit beeld kunnen raken. En oplopende wachtlijsten kunnen ingrijpende gevolgen hebben voor inwoners. Het college neemt deze ontwikkeling serieus en volgt de wachtlijsten bij Veilig Thuis actief. Het college vindt het van groot belang om tijdig en passend zorg te bieden aan inwoners in onveilige situaties.

1. *Is het college bekend met de oplopende wachtlijsten en wachttijden bij Veilig Thuis en de mogelijke gevolgen hiervan voor inwoners van de gemeente Nijkerk?*

   Het college is bekend met de oplopende wachtlijsten en wachttijden. Oplopende wachtlijsten kunnen ingrijpende gevolgen hebben voor de veiligheid van inwoners. Het is van belang dat er tijdig en passend op signalen van onveiligheid gereageerd wordt, zodat inwoners na een melding niet voor onbepaalde tijd uit beeld raken.

Als inwoners op de wachtlijst staan betekent dit dat deze inwoners langer wachten dan de wettelijke termijn. Hieronder volgen de cijfers van de huidige wachtlijsten in de gemeente Nijkerk van 12 oktober 2026. Veilig Thuis kent twee typen wachtlijsten met daarbij behorende wettelijke termijnen:

1. Meldingen
Na ontvangst van een melding moet Veilig Thuis binnen 5 werkdagen een veiligheidsbeoordeling (een beoordeling van de veiligheidssituatie) uitvoeren en besluiten welke vervolgstap nodig is.

- Aantal wachtende meldingen in gemeente Nijkerk: 3
- Wettelijke termijn: 5 werkdagen

2. Diensten
Wanneer op basis van de veiligheidsbeoordeling wordt besloten een dienst in te zetten, moet deze binnen 10 werkdagen starten. De diensten van Veilig Thuis omvatten het geven van advies, het bieden van ondersteuning, het uitvoeren van onderzoeken, het monitoren van veiligheidsafspraken en vervolgstappen en de inzet rondom tijdelijke huisverboden. Doel van deze dienstverlening is het stoppen van onveiligheid en het bevorderen van een duurzaam veilige thuissituatie.

- Aantal wachtende diensten in gemeente Nijkerk: 1
- Wettelijke termijn: 10 werkdagen

Conclusie
Momenteel wachten in totaal 4 situaties buiten de wettelijke termijn uit de gemeente Nijkerk op afhandeling door Veilig Thuis. Hiervan wachten 3 meldingen op een veiligheidsbeoordeling en besluitvorming, en wacht 1 situatie op de start van een dienst.

2. *Hoe zorgt het college ervoor dat inwoners die te maken hebben met huiselijk geweld, partnergeweld en/ of kindermishandeling in beeld blijven en niet voor onbepaalde tijd uit beeld raken door oplopende wachtlijsten en wachttijden?*

Veilig Thuis doet bij alle meldingen altijd eerst een screening (eerste beoordeling) van de veiligheid. Dit gebeurt nog voor het uitgebreid behandelen van een melding door een veiligheidsbeoordeling. Daarin kijken ze of er sprake is van acute of geen acute onveiligheid:

- **Acute onveiligheid**

Acute onveiligheid is een situatie waarin een kind of volwassene direct gevaar loopt én onmiddellijk ingrijpen noodzakelijk is om ernstig lichamelijk of psychisch letsel, mishandeling of verwaarlozing te voorkomen. Als er sprake is van acute onveiligheid onderneemt Veilig Thuis

direct actie en blijft betrokken. Veilig Thuis werkt hierin samen met het Sociaal Team uit de gemeente Nijkerk.

- **Geen acute onveiligheid**

Als er geen acute onveiligheid gesignaleerd wordt kan een inwoner na de screening te maken krijgen met wachttijd of op de wachtlijst komen. Als er tijdens het wachten nieuwe informatie komt vanuit inwoners of professionals wordt er opnieuw beoordeeld of er sprake is van acute onveiligheid. Wanneer de situatie van een inwoner verslechterd, kan er ineens wel sprake zijn van acuut. Op dat moment wordt er alsnog direct actie ondernomen.

Conclusie
Alleen wanneer er geen sprake is van acute onveiligheid kan een inwoner te maken krijgen met een wachtlijst. De gemeente Nijkerk zorgt ervoor dat het Sociaal Team beschikbaar is voor ondersteuning en signalering, onderhoudt periodiek overleg met Veilig Thuis Gelderland-Midden en volgt de ontwikkelingen rondom wachtlijsten en wachttijden. Op die manier blijft het college zicht houden op de gevolgen voor inwoners van de gemeente Nijkerk.

3. *Welke maatregelen neemt het college om te voorkomen dat inwoners te lang moeten wachten om passende hulp te krijgen?*

De gemeente Nijkerk werkt samen met Veilig Thuis om te voorkomen dat inwoners te lang moeten wachten op passende hulp. Het college zet zich in om de toegankelijkheid en tijdigheid van de dienstverlening van Veilig Thuis te waarborgen en doet dit op de volgende manieren:

- Het college volgt de ontwikkeling van wachtlijsten bij Veilig Thuis Gelderland-Midden voor de gemeente Nijkerk.
- De gemeente onderhoudt hierover bestuurlijk en ambtelijk overleg met Veilig Thuis Gelderland-Midden.
- Het Sociaal Team van de gemeente Nijkerk stemt af met Veilig Thuis en biedt waar nodig ondersteuning aan inwoners.
- Regionaal is besloten om extra middelen beschikbaar te stellen aan Veilig Thuis Gelderland-Midden om de capaciteit te vergroten en de wachttijden terug te dringen.
- Voor situaties waarin sprake is van acute onveiligheid is de afpraak dat Veilig Thuis direct handelt en in samenwerking met het Sociaal Team noodzakelijke maatregelen treft om de veiligheid te waarborgen.

4. *Welke afspraken zijn er om de veiligheid van slachtoffers en eventuele minderjarige kinderen die slachtoffer zijn, tijdens het wachten te blijven monitoren en tijdig in te grijpen wanneer de situatie verslechtert?*

Ondanks de wachttijden bij Veilig Thuis worden meldingen waarbij sprake is van acute onveiligheid direct opgepakt. Wanneer bij een melding in eerste instantie geen sprake is van acute onveiligheid, maar later nieuwe signalen worden ontvangen, wordt opnieuw beoordeeld of directe inzet noodzakelijk is. Indien nodig wordt de melding met voorrang behandeld.

Veilig Thuis en het Sociaal Team werken nauw samen om de veiligheid van inwoners te waarborgen. Daarbij zijn twee situaties mogelijk:

1. **Het Sociaal Team is al betrokken**
   Wanneer een gezin of inwoner al ondersteuning ontvangt vanuit het Sociaal Team, blijft deze begeleiding doorlopen. De betrokken consulent kan direct actie ondernemen wanneer de veiligheid of het welzijn van betrokkenen verslechtert. Hierdoor blijft er zicht op de situatie totdat Veilig Thuis de melding of dienst verder kan oppakken.

2. **Het Sociaal Team is nog niet betrokken**
   Tijdens de veiligheidsbeoordeling onderzoekt Veilig Thuis of een inwoner al bekend is bij het Sociaal Team en waar nodig wordt contact gezocht. Na de veiligheidsbeoordeling wordt bekeken welke ondersteuning nodig is. Er zijn twee mogelijkheden
   - Veilig Thuis zet een dienst in, wanneer het nodig is zal het Sociaal Team actief betrokken worden
   - Veilig Thuis zet geen dienst in, in deze situatie wordt de inwoner volledig overgedragen aan het Sociaal Team

Ook voorafgaand aan een formele overdracht kan, indien nodig, al afstemming plaatsvinden tussen Veilig Thuis en het Sociaal Team. Op deze manier wordt voorkomen dat inwoners tussen wal en schip raken en blijft er zicht op de veiligheid van betrokkenen.

5. *Is het college bereid zich bij de regionale partners en het Rijk in te zetten voor voldoende capaciteit en middelen om meldingen tijdig op te volgen?*

   Het college zet zich regionaal en landelijk in voor voldoende capaciteit bij Veilig Thuis. In de regio Gelderland-Midden is besloten om de subsidie voor 2027 te verhogen. Hiermee kan Veilig Thuis extra capaciteit inzetten om het groeiende aantal meldingen op te vangen en wachttijden terug te dringen. Daarnaast ondersteunt de gemeente Nijkerk landelijke signalen om structureel voldoende middelen beschikbaar te stellen voor Veilig Thuis, omdat oplopende wachtlijsten een landelijk vraagstuk zijn.

Wij hopen uw vragen hiermee voldoende beantwoord te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Nijkerk,

de secretaris,	de burgemeester,
	
de heer drs. J.G. de Jager	mevrouw T.T.E. de Jonge–Ruitenbeek