

Informatiebrief aan de Raad

Zaaknummer: Z 25/100416
Datum: 6 maart 2026
Onderwerp: Pilot consulent op locatie
Bijlage(n): -

Geachte Raad,

Met deze raadsinformatiebrief informeert het college u over de stand van zaken rondom de wens van de raad om consulenten Werk & Inkomen ook op locatie in Wassenaar te laten werken. Het doel is de dienstverlening aan inwoners toegankelijker te maken. De consulent is het eerste aanspreekpunt voor de inwoner. Hij of zij adviseert, begeleidt en informeert de inwoner over zaken over werk, participatie en/of inkomen.

Net als de raad is het college zich bewust van het belang van het verbeteren van de dienstverlening aan de inwoners en begrijpt het tevens het belang van laagdrempelig contact tussen inwoners en de gemeente (hetzij via de consulenten of via de maatschappelijke partners van de gemeente, zoals de Vrijwilligerscentrale Wassenaar). De consulenten voeren hun werk uit vanuit de gemeente Leidschendam-Voorburg, daarom is in samenwerking met de gemeente Leidschendam-Voorburg onderzocht in hoeverre het mogelijk is om consulenten structureel vanuit een locatie in Wassenaar te laten werken. Tijdens dit onderzoek zijn verschillende randvoorwaarden in kaart gebracht die van invloed zijn op de uitvoerbaarheid van deze wens. Ook is in kaart gebracht welke stappen reeds zijn gezet om de gemeentelijke dienstverlening dichterbij en toegankelijker te maken voor inwoners van Wassenaar. Aan de praktische randvoorwaarden is invulling gegeven. Voorbeelden hiervan zijn het creëren van een veilige werkomgeving voor de consulent. Dit is belangrijk in kwetsbare situaties (bijvoorbeeld als een maatregel opgelegd gaat worden of wanneer de inwoner aangesproken wordt, omdat hij of zij zich niet aan de afspraken heeft gehouden). Daarnaast dient werkruimte gereserveerd te worden voor de gesprekken tussen de consulent en de inwoners en moet het mogelijk gemaakt worden dat aan de privacyvoorwaarden kan worden voldaan.

In deze brief lichten wij het volgende toe:

1. Start van een pilot.
2. De aangeboden dienstverlening is vanuit de functies Consulent Werk en Consulent Inkomen.
3. De dienstverlening die reeds lokaal wordt aangeboden.

Inhoudelijke uiteenzetting

1. Start van een pilot

Het uitgangspunt is om in maart 2026 te beginnen met een pilot, die kleinschalig start. Het werken op locatie is voor veel consulenten nieuw. Door te starten met een pilot, kan tussentijds worden bijgestuurd. Opgedane lessen worden in een eventuele doorontwikkeling meegenomen. De pilot wordt na één jaar geëvalueerd. Na de evaluatie zal een besluit worden genomen over de verdere voortzetting van deze dienstverlening.

2. Consulenten Werk en consulenten Inkomen

Om de complexiteit van het inplannen op locatie te beperken, wordt gestart met de diensten die vanuit Werk en Inkomen aan inwoners wordt aangeboden. De dienst 'Inburgering en werk' kan eventueel in een later stadium worden toegevoegd. Op dit moment worden al afspraken gemaakt met inburgeraars op de locaties waar zij vaker aanwezig zijn, bijv. bij de taalaanbieder en/of maatschappelijke partners. Wanneer de pilot een tijdje draait, kan in beeld worden gebracht op welke wijze ook deze inwoners voor gesprekken op locatie in het gemeentehuis kunnen worden uitgenodigd.

3. De dienstverlening die reeds lokaal wordt aangeboden

a. Consulenten op locatie van samenwerkende partners

Er worden regelmatig gesprekken gevoerd met inwoners op de locaties van de verschillende samenwerkende partners in Wassenaar, bijvoorbeeld bij taalaanbieders, het Leger des Heils en in het van Heeckerenhuis (in dit gebouw zijn diverse organisaties gevestigd, zoals Vrijwilligerscentrale Wassenaar, Vluchtelingenwerk en Stichting Maatschappelijk Ondersteuning Wassenaar). De aangeboden gesprekken zijn afhankelijk van de behoefte en/of situatie van de inwoner. De gesprekken worden naast de Consulenten Werk ook gevoerd door de Consulenten Participatie. Deze consulenten bieden begeleiding aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt van minimaal 2 jaar. De consulenten zijn ongeveer één à twee keer per maand bij de verschillende partners aanwezig.

De mogelijkheid om gesprekken te voeren met de inwoners op de locatie van de samenwerkende partners leidt tot een vermindering van reistijd en -kosten voor inwoners. Daarnaast wordt de samenwerking tussen de verschillende partners en gemeente efficiënter ingericht, wat resulteert in een betere toegankelijkheid van hulp en ondersteuning dicht bij huis.

b. Werkcentrum Zuid-Holland Centraal, met dependance in de Bibliotheek Voorschoten-Wassenaar in Wassenaar

Sinds 3 juli 2025 is Wassenaar aangesloten bij het regionale Werkcentrum Zuid-Holland Centraal (gevestigd in Zoetermeer), dat in samenwerking met de Bibliotheek Voorschoten-Wassenaar

wekelijks een lokale spreekuurplek aanbiedt in Wassenaar. Het Werkcentrum is een netwerkorganisatie die inwoners ondersteunt bij vragen over werk (en werkloosheid), loopbaanoriëntatie, scholing en sociale en economische vraagstukken rondom arbeid. De aanwezigheid van het Werkcentrum in Wassenaar maakt deze dienstverlening laagdrempeliger en beter toegankelijk.

Het college verwacht dat de start van de pilot en de aanwezigheid van de consultants bij de verschillende samenwerkende partners, in combinatie met de aangeboden dienstverlening vanuit het Werkcentrum, zoveel als mogelijk invulling geeft aan de wens van de raad om dienstverlening dichtbij te organiseren. De pilot wordt na één jaar geëvalueerd. De resultaten van deze evaluatie worden aan de raad aangeboden.

Tot slot

Het college blijft zich inzetten voor toegankelijke en laagdrempelige ondersteuning voor alle inwoners van Wassenaar. Waar mogelijk wordt aangesloten bij bestaande initiatieven en netwerken en worden nieuwe vormen van dienstverlening ontwikkeld die aansluiten bij de lokale behoefte.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. A.P.A. Oostermeijer,
gemeentesecretaris

L.N.M. van Doeveren,
loco-burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.