

Samenvatting veiligheidsplan noodopvang asielzoekers Uden

14 november 2023

AANLEIDING

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) heeft een groot tekort aan opvangplekken. Daarom heeft de staatssecretaris van Justitie en Veiligheid alle gemeenten om hulp gevraagd. De gemeenten in onze Veiligheidsregio Brabant-Noord hebben het gevraagde aantal op te vangen asielzoekers onderling verdeeld. Ook gemeente Maashorst neemt haar verantwoordelijkheid, zoals we dat eerder al deden en doen voor vluchtelingen uit Oekraïne en de crisisnoodopvang in 't Oventje (zomer 2022).

Aanloop

Het COA en het Van der Valk Hotel vroegen de gemeente op 30 juni 2023 om medewerking aan (nood)opvang van asielzoekers in het hotel. Het college van B en W reageerde daarop met 'een positieve grondhouding, onder voorwaarden'. Dat wil zeggen: het college stemde in met de realisatie van tijdelijke opvang in het hotel van maximaal 300 asielzoekers, gedurende een periode van maximaal 3 jaar met als uiterste einddatum 1 oktober 2026. Aan deze medewerking zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- a) Het COA en Van der Valk Hotel Uden-Veghel hebben een getekende overeenkomst gesloten.
- b) Het COA en gemeente Maashorst maken afspraken over de aanpak (nader in te vullen) en leggen deze vast in een bestuursovereenkomst en bijbehorende werkafspraken, waaronder een veiligheidsplan.
- c) Het Van der Valk-concern en de gemeente komen tot een overeenkomst over de voortzetting en mogelijke uitbreiding van de hotelfunctie na afloop van de opvangperiode.

OVER DIT PLAN

Het veiligheidsplan voor de noodopvang in het Van der Valk Hotel is onderdeel van voorwaarde (b) zoals hierboven genoemd, ofwel onderdeel van de werkafspraken tussen de gemeente, het COA en de politie. Het COA is primair verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken in de opvang. De wijze van begeleiding en voldoende aanbod van activiteiten vormen immers essentiële randvoorwaarden voor leefbaarheid en veiligheid. In dit veiligheidsplan zijn alle afspraken vastgelegd die verder nodig zijn om de leefbaarheid en veiligheid te borgen, zowel voor de asielzoekers zelf als de omwonenden en overige inwoners van Maashorst. Daarbij is zoveel mogelijk rekening gehouden met de wensen en zorgen van omwonenden en betrokken ondernemers. Het plan is een zogenaamd 'dynamisch document'. Dat betekent dat het nog kan worden aangevuld/aangescherpt als we merken dat dat nodig is. De maatregelen van het plan worden daarvoor regelmatig geëvalueerd.

Opbouw

In het veiligheidsplan zijn de volgende onderwerpen geregeld:

- Wie is waarvoor verantwoordelijk? (rolverdeling gemeente, COA, beveiliging en politie)
- Preventieve maatregelen om de veiligheid te regelen op de locatie
- Preventieve maatregelen om de veiligheid te regelen buiten de locatie
- Wat doen we bij overlast en ordeverstoringen?
- Hoe regelen we de communicatie en onderlinge afstemming?
- Fysieke maatregelen in de omgeving van de locatie.

Op de volgende pagina's vindt u een overzicht van de belangrijkste afspraken uit het veiligheidsplan. De volledige tekst van het veiligheidsplan vindt u op de website van de gemeente:

www.gemeentemaashorst.nl/asielopvang

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Verantwoordelijke	Verantwoordelijkheid
COA	Beveiliging van de locatie 24/7
	Telefonische bereikbaarheid locatie 24/7
	Inzet straatcoaches die de omgeving monitoren en waar nodig het gesprek aangaan (o.a. op het Foodcourt en bij de bushaltes in de directe omgeving)
Gemeente	Toezicht openbare ruimte
	Regelmatig overleg met politie en de officier van justitie
Politie	Handhaving openbare orde
	Vast aanspreekpunt voor de opvanglocatie

Preventieve maatregelen op locatie

- Er worden voldoende activiteiten georganiseerd om verveling tegen te gaan.
- De opvanglocatie wordt 24/7 beveiligd door een beveiligingsorganisatie (onder regie van Trigion). Die regelt de toegangscontrole, de receptiediensten en het toezicht in de opvanglocatie en de (gesloten) buitenruimte van de opvanglocatie.
- De COA-medewerkers zijn voldoende toegerust om op te treden bij calamiteiten en er is 24/7 BHV-bezetting aanwezig.
- Er gelden huisregels en er wordt gecontroleerd of die worden nageleefd. Als regels structureel niet worden nageleefd, kan het COA structurele maatregelen nemen.
- Signalen over spanningen tussen bewoners worden opgepakt.
- De opvanglocatie is 24/7 telefonisch bereikbaar. Voor de opening wordt een telefoonnummer en e-mailadres bekend gemaakt.
- De opvanglocatie (binnen én buiten) is leefbaar ingericht en schoon.
- De asielzoekers zijn geïnformeerd over de gedragsregels in Nederland en er wordt regelmatig aandacht besteed aan houding en gedrag.

Preventieve maatregelen buiten de locatie

- Incidenten kunnen gemeld worden bij de receptie van de noodopvang (telefonisch of per e-mail) en via de reguliere kanalen van de politie: 112 (spoed) of 0900-8844 (geen spoed). De melder krijgt uiterlijk binnen 48 uur reactie op zijn melding met uitleg welke actie is of wordt ondernomen om de overlast te bestrijden. Als de melding per e-mail wordt gedaan, duurt dat iets langer. Het COA registreert en bespreekt de meldingen met de gemeente, zodat hierop gemonitord kan worden.
- Er worden extra controles uitgevoerd door Boa's en de politie op aandachtslocaties, zoals het Foodcourt, de bushaltes bij het ziekenhuis, winkels in de buurt en het centrum. Daarnaast worden straatcoaches ingezet die mensen aanspreken op ongewenst gedrag. De intensiteit van de inzet van het COA (beveiliging en straatcoaches), de politie en gemeente zal in het begin hoog zijn. Tussentijds houden we in de gaten of deze hoge inzet noodzakelijk is, zodat we kunnen op- of afschalen als het nodig of mogelijk is.
- Extra cameratoezicht in de fietstunnel, bij de entree van de asielopvang en op het Foodcourt.

Wat kunnen we nog extra doen bij overlast of openbare ordeverstoringen?

- Bij winkels of in het centrum:
 - Individuele of collectieve waarschuwing
 - Individueel of collectief winkelverbod
 - Gebiedsverbod

- Extra inzet Boa's of straatcoaches.
- Bij spanningen tussen verschillende groepen (bijvoorbeeld op het Foodcourt):
 - Asielzoekers attenderen op de huisregels van het Foodcourt
 - Extra inzet straatcoaches die kunnen anticiperen op ongewenste gedragingen of escalaties
 - Extra inzet politie en Boa's
 - Samenscholingsverbod.
- Bushaltes:
 - Monitoren ervaringen ziekenhuis en vervoersbedrijf en eventueel aanpassen rijschema (grotere bussen op piekmomenten of verhogen aantal bussen)
 - Extra inzet straatcoaches
 - Extra inzet Boa's en politie.
- Bij ordeverstoring of bedreiging door derden, gericht op de asielzoekers of bijv. ambtenaren:
 - Waarschuwing of aanhouding
 - Gebiedsontzegging, gebiedsverbod of samenscholingsverbod
 - Last onder dwangsom
 - Noodbevel of noodverordening.

Fysieke maatregelen rondom de locatie

- Extra verlichting en cameratoezicht in de fietstunnel onder de Rondweg (rotonde Bernhoven).
- Cameratoezicht bij de ingang van de noodopvang en het Foodcourt.
- Verlichting op de loop-/fietsbrug over de Rondweg.
- Afsluiting van de looppoort tussen de Handwijzerstraat en het terrein van de noodopvang en aanleg nieuwe ontsluiting voor voetgangers richting de Nistelrodeseweg (door veld naast hotel).
- Extra verlichting in de Handwijzerstraat.
- Extra prullenbakken.

De volledige tekst van het veiligheidsplan vindt u op de website van de gemeente:

www.gemeentemaashorst.nl/asielopvang