

Omwonenden
Heuvellaan 50

DATUM 1 augustus 2022

ONS KENMERK

BEHANDELD DOOR

TELEFOON (035) 629

BIJLAGEN

BETREFT Opvang vluchtelingen uit Oekraïne

Beste mevrouw, heer,

Wij hebben begrepen dat er onrust is rond de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne op de Heuvellaan. Enkele omwonenden hebben ons benaderd met hun zorgen. Medewerkers van de gemeente zijn vervolgens hierover met hen in gesprek gegaan. Gelukkig hebben we enkele zorgen kunnen wegnemen. Mogelijk ervaart ook u als omwonende overlast. Daarom informeren wij u via deze brief.

Vrij recent hebben de bewoners van Heuvellaan 50 zelf ons een brief gestuurd waarin ze aangegeven dat ze heel blij zijn met de opvang in Hilversum. Laat helder zijn dat bij de opvang van mensen met traumatische ervaringen er altijd aandachtspunten zijn. Maar de veiligheid van de bewoners van de Heuvellaan en de omwonenden zijn van het grootste belang en daar werken we hard aan.

En dat doen wij niet alleen. In de stad en zeker ook in de omgeving van de Heuvellaan 50 zijn velen betrokken bij de opvang van Oekraïense vluchtelingen, zowel in hun eigen woning als door vrijwilligerswerk. Dat stellen wij – zowel de bewoners als de gemeente – zeer op prijs.

Veiligheid staat voorop

Met de bewoners op de Heuvellaan is regelmatig contact hoe we de leefomstandigheden optimaal kunnen houden. Veiligheid is daarbij heel belangrijk. Dit zijn de opties die bewoners op locatie hebben als ze zich niet veilig voelen of als ze getuige zijn van iets dat niet door de beugel kan:

- Ze kunnen dit bespreken met de medewerkers van het Leger des Heils of de beveiliging die dagelijks op de locatie aanwezig zijn.
- Er is vanaf 1 augustus de mogelijkheid om op de locatie een vertrouwenspersoon te spreken.
- Ze kunnen bellen met 'misdaad anoniem' (in elke taal).
- Bij afspraken met een (huis)arts kunnen ze eveneens dit soort zaken bespreekbaar maken.

Het pand heeft één hoofdingang. Daar is continue bewaking aanwezig om te zorgen dat mensen met verkeerde bedoelingen niet naar binnen kunnen. Bij alle nooduitgangen zijn camera's geïnstalleerd. De bewakers lopen in en rond het pand tijdens regelmatige surveillances. Daarnaast is bij het toewijzen van de kamers rekening gehouden met het apart onderbrengen van de groep jonge mannen. Zij hebben een eigen verdieping.

Veiligheid in de buurt

Ook buiten de locatie moet het veilig zijn voor iedereen. Daarom surveilleren de gemeentelijke boa's regelmatig in de buurt. Na de recente signalen worden deze – samen met de politie – geïntensiveerd.

Wat kunt u doen als u getuige bent van overlast of een ander incident:

- Ziet u ongewenst gedrag, schrijf dit dan gedetailleerd op: tijdstip, plaats, beschrijving van het incident en de overlastgevers die u ziet. Geef dit door aan de politie via 0900-8844.
- Het nummer 0900-8844 is hét landelijke servicenummer van de politie. Met dit nummer kunt u bellen voor al uw niet-spoedeisende vragen of problemen.
- In spoedeisende situaties belt u het landelijke alarmnummer 112. Dat doet u als uw leven of dat van iemand anders in gevaar is.

Drugs en alcohol

Er zijn strikte regels op de locatie; drugs en alcohol zijn niet toegestaan. Binnen mag ook niet gerookt worden. Bij het overtreden van de regels worden bewoners weggestuurd. Daar wordt door de bewaking nadrukkelijk op gecontroleerd. Er zijn geen signalen voor gebruik van harddrugs. Bekend is dat buiten wel wordt geblowd.

Bewoners

Oorspronkelijk hebben wij aangegeven dat de Heuvellaan ruimte biedt voor circa 550 vluchtelingen. Dat aantal hebben we al vrij snel bijgesteld naar maximaal 350 in verband met de leefbaarheid. Op dit moment zijn er 267 bewoners, maar dat wisselt per dag.

Op de Heuvellaan worden alleen vluchtelingen opgevangen uit Oekraïne. Dat zijn zowel Oekraïners als zogenaamde derdelanders. Deze laatste groep is eveneens gevlucht uit Oekraïne, maar heeft geen Oekraïens paspoort. Ze studeerden of werkten in Oekraïne op basis van een verblijfsvergunning. Sinds 19 juli worden geen nieuwe derdelanders meer opgevangen.

Activiteiten

Een groot deel van de bewoners heeft ondertussen werk gevonden. Maar dat is niet voor iedereen een optie en dan ligt verveling op de loer met als mogelijk gevolg gedrag dat voor overlast zorgt. Die groep krijgt activiteiten aangeboden in en om het pand.

Meer informatie

In onze eerste brief van 12 maart hebben we aangegeven dat u via www.hilversum.nl/oekraïne de meest actuele informatie kunt vinden over de opvang van vluchtelingen. We realiseren ons dat deze informatie misschien niet volledig voorziet in de specifieke informatiebehoefte die u heeft. Voor die vragen kunt gebruik maken van het Coördinatiepunt Oekraïne via oekraïne@hilversum.nl.

Met vriendelijke groet,

Petra Aipassa
Plaatsvervangend algemeen directeur