

Beantwoording raadsvragen

Schriftelijke vragen op basis van artikel 155 Gemeentewet en de artikelen 3.2.6 (rondvraag), 3.4.6 (schriftelijke vragen) en 3.4.7 (vragenhalfuur) Organisatieverordening gemeenteraad Elburg 2018

Vraagstelling		IDnr actiepunt 261
☒	Schriftelijke technische vragen	- Indienen schriftelijk kort en bondig geformuleerd - Beantwoording schriftelijk uiterlijk binnen drie werkdagen

Indiener: Gemeenteraad

Fractie: Algemeen Belang (Agaath de Weerd) en Samen Vooruit

Datum: 9 januari 2025

Onderwerp: Centrummanagement Elburg

Zaaknummer: 431786

Inleiding:

In 2021 dienden Algemeen Belang en VVD een motie in die oproep om een City manager aan te stellen welke kan bijdragen aan het verbeteren van het ondernemersklimaat in de vesting Elburg. Enige tijd daarna zijn deze 'centrummanagers' ook aangesteld. In 2022 zijn er schriftelijke vragen gesteld over de voortgang van hun werkzaamheden. En in 2023 is er een ontmoetingsmoment tussen de centrummanagers en de gemeenteraad geweest.

Algemeen Belang Elburg is benieuwd van de resultaten die de centrummanagers, welke nu geruime tijd in onze binnenstad werkzaam zijn, boeken. Daarom stelt Algemeen Belang de onderstaande vragen, gericht op evaluatie en voortgang van hun werkzaamheden.

Ook Samen Vooruit diende een raadsvraag in over het centrummanagement. Deze vraag wordt vervolgens beantwoord.

Raadsvragen Algemeen Belang:

1. Gezien de belangrijke rol die het centrummanagement speelt voor de binnenstad van Elburg, kan de portefeuillehouder aangeven hoe de gemeente de effectiviteit van het centrummanagementteam monitort? Wat zijn de meetbare doelen en hoe wordt de voortgang hiervan gemeten?

Het huidige centrummanagementteam is sinds juli 2023 actief. Met behulp van provinciale subsidie is met hen een traject van twee jaar ingezet, gericht op continuering en toekomstbestendigheid. Zij werken aan drie onderdelen: a) centrummanagement, b) versterken organisatiegraad en c) ontwikkelen van een toekomstbeeld voor de vesting.

Het onderdeel a) Centrummanagement is een structurele activiteit. Er wordt gewerkt aan de hand van een 12-takenlijst. De centrummanager gaat initiërend, organiserend en stimulerend te werk. Zij ondersteunt de ondernemersvereniging, begeleidt de werkgroepen en pakt initiatieven als 'Vrienden van de vesting' op. Inmiddels zijn er al 200 Vrienden geworven. De centrummanager stuurt regelmatig een verslag van de voortgang op de genoemde taken naar de partners. Met behulp van nieuwsbrieven en themaborrels worden ondernemers betrokken en gestimuleerd om actief deel te nemen aan de activiteiten. Dankzij de data die beschikbaar is door de Visitor Data Monitor van Visit Veluwe wordt

Beantwoording raadsvragen

geanalyseerd welke evenementen succesvol zijn en waarop moet worden bijgestuurd. Bij de professionalisering van de WVE speelde de centrummanager een belangrijke rol. De aanstelling van de centrummanager wordt gefinancierd door de gemeente, ondernemers, cultuur. Vanaf 2026 dragen de vastgoedeigenaren hier ook aan bij.

Onderdeel b) Versterken organisatiegraad richt zich op het verbeteren van de samenwerking in de 'gouden vijfhoek': ondernemers (winkels en horeca), vastgoed, cultuur, VVV en gemeente. In het partneroverleg bespreken zij onderwerpen als transformatie, logistieke stromen, leegstand, marketing en andere relevante ontwikkelingen. Voor het professionaliseren van de organisatiegraad zijn de volgende deelprojecten benoemd:

1. het bestuurlijk en financieel versterken van de ondernemersvereniging: dit heeft het afgelopen jaar geresulteerd in een vernieuwd WVE-bestuur, met een nieuwe naam (Ondernemers Hanzestad Elburg), vernieuwde statuten waardoor ook de ondernemers aan de haven bij de OHE kunnen aansluiten, en verhoging van de reclameheffing om meer en betere activiteiten mogelijk te maken;
2. het activeren en verbinden van de partners: de partneroverleggen op bestuurlijk niveau zijn gecontinueerd, daarnaast vinden maandelijks werkgroepoverleggen plaats waar taken op uitvoerend niveau worden besproken;
3. het verenigen van de vastgoedeigenaren: het afgelopen jaar zijn de vastgoedondernemers verenigd in de Vereniging Vastgoed Centrum Elburg en hebben zij een 10-puntenplan gepresenteerd. Momenteel wordt gewerkt aan het opzetten van een BIZ voor niet-woningeigenaren in de vesting en aan de haven, om financiële middelen te verkrijgen om het BIZ-plan uit te werken;
4. het opzetten van een BIZ: dit ligt grotendeels klaar, in Q2 zal om vaststelling van de BIZ-verordening worden gevraagd waarna de BIZ vanaf 2026 in werking kan treden;
5. het organiseren van een stevige, niet-vrijblijvende samenwerkingsvorm: het partneroverleg dat al bestond heeft een bestuurlijk niveau gekregen, en op operationeel niveau zijn werkgroepoverleggen geïnitieerd. Bij beide overleggen zijn afgevaardigden van de vijfhoek-partners aanwezig.

Onderdeel c) Ontwikkelen van een toekomstbeeld is bedoeld om de vesting toekomstbestendig te maken. De vesting is gevoelig voor binnenstedelijke veranderingen. Er ontstaat leegstand, winkelformules wijzigen en nieuwe functies dienen zich aan. De haven wordt van oudsher apart van de vesting gezien, maar is een onlosmakelijk onderdeel van het toeristische aanbod. Deze nadruk op het toerisme brengt kansen, maar ook uitdagingen in seizoensbezetting, piekmomenten, passend aanbod en leefbaarheid. Hiervoor wordt een toekomstbeeld ontwikkeld, waarin naar de ontwikkeling van de vesting als geheel wordt gekeken met het doel om een vitale en toekomstbestendige binnenstad te creëren. Voor het ontwikkelen van een toekomstbeeld en strategie zijn de volgende deelprojecten benoemd:

1. het bepalen van een gezamenlijke opgave voor de toekomst;
2. het maken van een vertaling naar een integraal toekomstbeeld;
3. het sonderen van dit toekomstbeeld bij alle partners;
4. het vertalen van de ambitie naar uitvoering;
5. het borgen van de ontwikkeling in een concrete en actieve werkwijze.

Dit wordt het komend half jaar uitgewerkt naar een duidelijk en gedragen toekomstbeeld voor de vesting.

Elke twee maanden vindt een bestuurlijk partneroverleg plaats, waarin de voortgang van de onderdelen b en c wordt besproken. In dat overleg vindt ook afstemming en bijsturing plaats.

2. Kan het college verduidelijken wanneer en hoe de rapportages van het centrummanagement met de raad gedeeld worden, met name in het kader van de voortgang van de opdracht en de beoogde resultaten?

In 2022 is de raad via een raadsbrief geïnformeerd over de aanstelling van het centrummanagementteam. In 2023 is de raad geïnformeerd over de stand van zaken, en is een brief gestuurd waarin een onderbouwing van de opdracht is gegeven. Binnenkort worden de resultaten van Wij Ondernemen geëvalueerd. De raad zal over de evaluatie en het vervolg opnieuw worden geïnformeerd.

Beantwoording raadsvragen

3. Het werkplan van het centrummanagementteam werd in mei 2022 opgesteld. Kan de portefeuillehouder een update geven over de voortgang van de uitvoering van dit werkplan?

Dit is bij vraag 1 toegelicht.

4. Zijn er specifieke resultaten of initiatieven vanuit dit werkplan, die inmiddels succesvol zijn afgerond of in de afrondende fase zitten?

Onderdeel a) is continuerend. Sommige onderdelen zijn afgerond/in een afrondende fase (bijvoorbeeld het leggen van een verbinding tussen de vesting en het havengebied), anderen blijven belangrijk (bijvoorbeeld het coördineren en enthousiasmeren van de werkgroepen, afstemming van evenementen, het kritisch volgen van de kwaliteit van het winkel- en horeca-aanbod).

Van onderdeel b) zijn de stappen 1, 2, 3 en 5 inmiddels afgerond. Stap 4 staat klaar om afgerond te worden.

Voor onderdeel c) is voorwerk gedaan bij de verschillende partners. Dit onderdeel wordt in Q2-2025 afgerond.

5. Wanneer wordt het werkplan van het centrummanagementteam in zijn totaliteit herzien? Zijn hier plannen voor?

De opdrachtperiode voor de onderdelen b) en c) loopt van juli 2023 – juli 2025. In Q1 en Q2 worden de resultaten van het huidige centrummanagement geëvalueerd, en wordt een nieuw werkplan opgesteld. Dit wordt gedaan binnen de 'gouden vijfhoek': gemeente – vastgoed – ondernemers – cultuur – toerisme.

6. In de eerdere beantwoording uit 2022 werd aangegeven dat het centrummanagementteam wekelijks wordt begeleid door de WVE. Is dit nog steeds het geval? Hoe verloopt dit contact? En wordt ook ingezet op de betrokkenheid met andere belanghebbenden, zoals vastgoedeigenaren, musea en de bewoners van de binnenstad?

In de periode tot zomer 2024 lag de focus van het centrummanagement op het versterken van de organisatiegraad van de WVE. Inmiddels is dat afgerond. De ondernemers vormen een belangrijke schakel in het bruisend en toekomstbestendig houden van de vesting. De centrummanager heeft met hen dan ook nauw contact.

Afgelopen najaar heeft het centrummanagement zich gericht op het organiseren van de vastgoedeigenaren. De vereniging van vastgoedeigenaren is opnieuw geactiveerd, er is een 10-puntenplan geformuleerd en er zijn stappen gezet naar het instellen van een BIZ.

De musea zijn vertegenwoordigd in het partneroverleg. Ook in het dagelijks centrummanagement zijn zij steeds beter aangehaakt, net als de VVV.

Het is een uitdaging om de bewoners van de binnenstad bij het centrummanagement te betrekken, aangezien zij niet zijn georganiseerd. De gemeente neemt de belangen van de bewoners mee in de integrale beoordeling van initiatieven en activiteiten in de vesting, net als belangen die de openbare ruimte betreffen zoals verkeer, groen en het monumentale beeld van de vesting.

Raadsvragen Samen Vooruit:

Is er een overzicht beschikbaar van de opdrachtverstrekkingen/gunningen van de afgelopen jaren aan city/centrummanager/management?

De opdracht die in 2023 aan Wij Ondernemen is verstrekt is als bijlage meegestuurd bij deze beantwoording.