

Initiatiefvoorstel

Herstelplan Rotterdamse horeca



JANUARI 2021

DE
ROTTERDAMSE
VVD



Aan de voorzitter van de gemeenteraad van Rotterdam
Coolsingel 40
3011 AD Rotterdam

28 januari 2021

Geachte raadsleden,

Voor u ligt het initiatiefvoorstel 'Herstelplan Rotterdamse Horeca'. Hierin pleiten wij om aanvullende maatregelen te treffen om de horeca, zodra de landelijke maatregelen dit toestaan, sterker uit deze crisis te laten komen.

De Rotterdamse horeca heeft jarenlang een belangrijke bijdrage geleverd aan de levendigheid van onze stad. Van de bruine kroeg tot nachtclubs, van sterrenrestaurants tot het eetcafé om de hoek. Rotterdam is een stad met veel verschillende typen horeca gelegenheden, die hebben bijdragen aan het succes van onze stad. De Corona crisis heeft ons laten zien dat deze sector ongelooflijk veerkrachtig en innovatief is. Alleen ze kan dit niet alleen kan.

Met dit initiatiefvoorstel willen we laten zien dat de gemeente Rotterdam achter haar ondernemers dus achter de horeca staat. Geen woorden, maar daden.

Aanleiding

Sinds maart 2020 is Rotterdam, net als de rest van heel Nederland, in de ban van het Coronavirus. De horeca en evenementensector zijn de sectoren die economisch gezien het hardst getroffen zijn door deze pandemie. Horecaondernemers en hun gezinnen maken hele zware en onzekere tijden mee. D66, Leefbaar Rotterdam en de Rotterdamse VVD spreken daarom ook steun uit voor al deze ondernemers die hun hart en ziel in de zaak stoppen en nu niet weten of zij volgende maand nog ondernemer zijn. Met dit initiatiefvoorstel hopen wij de horeca te ondersteunen. Wij staan voor ze klaar!

Veel cafés en restaurants hadden zich op zondag 15 maart voorbereid op de avondshift, maar konden de gehele mise-en-place in de prullenbak deponeren nadat het bericht naar buiten kwam dat de horeca om 18:00 precies zijn deuren moest sluiten. Nederland ging voor het eerst in een lockdown. Wat volgde was een lange periode zonder inkomsten en veel onzekerheid. Op 1 juni mocht de horeca eindelijk weer zijn deuren openen en konden ze binnen de Corona maatregelen weer gasten ontvangen. Na de heropening hebben we een paar zomermaanden kunnen genieten van de terrassen en gezelligheid die de Rotterdamse horeca te bieden heeft.

Helaas was dit van korte duur. Aan het eind van de zomer liepen de Corona cijfers weer op en kwam de tweede klap voor de horeca. Vanaf 14 oktober gold voor het hele land een gedeeltelijke lockdown. De horeca moest opnieuw dicht. Weer kwamen de horecaondernemers terecht in een onzekere tijd.

Toekomst

Tot op heden is er nog geen licht aan het eind de tunnel te zien. Na het verlengen van de lockdown met minimaal drie weken, dus tot 9 februari 2021, is het niet duidelijk wanneer en in welke mate de horeca weer opengaat. De onzekerheid voor de horeca blijft bestaan.

Een ding is wel zeker: de sociaal-maatschappelijke en economische impact van de Coronacrisis is enorm. Een crisis oplossen doe je niet in je eentje. Daar moet je gezamenlijk voor optrekken. Juist nu moeten we onze hardwerkende ondernemers ondersteunen met passende maatregelen. De gemeente Rotterdam speelt in dit geval een belangrijke rol. Enerzijds omdat besluiten die daar worden genomen van invloed zijn op ondernemers hun bedrijfsvoering, anderzijds omdat zij een voorbeeldfunctie heeft. De website "Rotterdam zet door" heeft laten zien dat wij onze ondernemers kunnen steunen en vanuit het actieprogramma Sterker door Strijd zetten we belangrijke stappen. Samen!

Daarom vonden D66 Rotterdam, Leefbaar Rotterdam en De Rotterdamse VVD het de hoogste tijd om samen met de horeca op zoek te gaan naar concrete oplossingen. Op 4 december 2020 organiseerden zij in Ahoy Rotterdam, naar idee van Leefbaar, een overleg met 21 Rotterdamse horecaondernemers, vertegenwoordigers van de evenementenbranche en de Koninklijke Horeca Nederland (KHN). Daarin is gesproken over wat men geleerd heeft van de eerste heropening en wat er nodig is om de horeca na de tweede heropening te helpen weer op de rit te komen. De horeca-ondernemers gaven de raadsleden nieuwe inzichten en goede ideeën waar wij mee aan de slag zijn gegaan.

Wij realiseren ons dat de landelijke richtlijnen en maatregelen leidend zijn en veel impact hebben op de ruimte die er lokaal is. Zolang er vanuit de Rijksoverheid geen versoepeling worden toegestaan kan de Rotterdamse horeca niet openen. Dat wil alleen niet zeggen dat we nu niets kunnen doen. Nog steeds is het belangrijk om de gemeentelijke organisatie voor te bereiden, zodat Rotterdam klaar staat op het moment dat de horeca open mag. Dat we er samen voor gaan zorgen dat de horecasector terugkomt op het punt van voor de crisis. Laten we hopen dat dit moment snel komt en dat we dan alles geregeld hebben voor de horeca en een soepele heropening.

Om recht te doen aan alle oplossingen die zijn aangedragen hebben D66 Rotterdam, Leefbaar Rotterdam en de Rotterdamse VVD dit initiatiefvoorstel geschreven. Een herstelplan voor de Rotterdamse horeca, zodat de horecasector sterker uit deze crisis komt.

Dieke van Groningen
de Rotterdamse VVD

Elene Walgenbach
D66 Rotterdam

Robert Simons
Leefbaar Rotterdam

De lessen voor de horeca in Coronatijd

Vanaf begin 2020 heeft de gemeente Rotterdam zich vol overgave ingezet om ruimte te creëren voor de horeca bij de heropening in de zomer van 2020. Ook vanuit de raad zijn er destijds al een aantal initiatieven gekomen om de horeca te helpen. We sommen hieronder een aantal op, in de wetenschap dat door de snelheid van alle ontwikkelingen rondom Corona deze lijst wellicht niet volledig zal zijn:

- oprichting van het Corona loket voor ondernemers
- instellen van de horeca taskforce zodat alle vragen van horecaondernemers door één multidisciplinair team kan worden beantwoordt¹;
- een winterplan² voor de Rotterdamse horeca³;
- experimenten met autoluwe of -vrije straten voor meer ruimte voor de horeca;
- een plan met perspectief voor de evenementensector en nachthoreca van Rotterdam;
- terrasvouchers;⁴
- versoepeling van beleid rondom vergunningen terrassen en het evalueren hiervan;
- geen leges voor terras(vlonders);
- mogelijkheid tot verdubbeling ruimte van terrassen;
- eerlijke verdeling van terrassen op pleinen;
- experiment met uitbreiding van terrassen⁵ op de Witte de Withstraat⁶;
- coulanceregeling tot september van huren voor vastgoed van de gemeente;
- Transformatienotitie, aanpak om leegstand zoveel mogelijk te voorkomen.

Deze maatregelen waren destijds een goed begin voor de Rotterdamse horeca. Helaas is het nog niet genoeg, zeker nu de horeca weer sinds oktober gesloten is. Wat ons betreft kan en moet de gemeente nog veel meer doen als het gaat om het steunen van de Rotterdamse horeca in deze zware tijden. Graag zien wij hier een nauwe samenwerking in weggelegd met de Koninklijke Horeca Nederland (KHN) en Koninklijke Horeca Rotterdam (KHR), omdat de input vanuit het werkveld essentieel is om te toetsen of de maatregelen wel effectief zijn.

Corona is nog niet overwonnen, we gaan nog een onzekere periode tegemoet. Toch is dit juist het moment voor Rotterdam om door te pakken. We moeten een klimaat scheppen waarin horecaondernemers en initiatiefnemers in Rotterdam tot bloei kunnen komen en waar ruimte is om te ondernemen. Ondernemers willen ondernemen en wij zorgen voor de juiste randvoorwaarden. Zo zorgen we voor een levendige stad voor alle Rotterdammers.

¹ [1 \(raadsinformatie.nl\)](https://raadsinformatie.nl)

² [1 \(raadsinformatie.nl\)](https://raadsinformatie.nl)

³ [1 \(raadsinformatie.nl\)](https://raadsinformatie.nl)

⁴ [2 \(raadsinformatie.nl\)](https://raadsinformatie.nl)

⁵ [1 \(raadsinformatie.nl\)](https://raadsinformatie.nl)

⁶ [2 \(raadsinformatie.nl\)](https://raadsinformatie.nl)

Wat willen we?

Onze Rotterdamse horecaondernemers moeten ondanks alle beperkingen perspectief krijgen. Het is een ongekend zware tijd, die een andere aanpak vraagt dan die we gewend zijn. We moeten lef tonen om bestaande structuren die ondernemers hinderen, weg te nemen. De lokale overheid in Rotterdam moet er blijven staan om ondernemers dienstverlenend te voorzien in wat ze nodig hebben. De gemeente heeft hierbij de mogelijkheid om echt een voorbeeldfunctie te bekleden; een rol die anderen volgen en waarderen. We hebben het dan over de mentaliteit: u vraagt, wij draaien.

Alleen door op een snelle en ondernemende manier mee te doen met ondernemers geven we ze de kans om te overleven en te vernieuwen. Zo bieden we zekerheid om Rotterdam kleur te geven. Want horecaondernemers geven Rotterdam kleur op de wangen; zij maken de stad hoe zij is en laten de stad leven. Daarom is het van een enorm belang dat we snel handelen en helder communiceren. Ook waar het gaat om werkzaamheden in de buitenruimte. Alles moet nu gericht zijn op de toekomst van de horeca. Juist nu! En laat de gemeente Rotterdam hierin nou net het voortouw kunnen nemen.

Daarom doen wij de volgende acht aanbevelingen om als gemeente startklaar te zijn zodra de weer horeca open mag:

1. Verlenging van de verruimde all-year round terrassen
2. Een ja-tenzij houding van de gemeente
3. Horecagebiedsadviseur als Horeca Corona coach
4. Creëer een corona werknemers-pool
5. Ruimte voor experimenten binnen de (nacht)horeca
6. Inzetten van sneltesten voor de horeca
7. Eenmalige kosten voor bijschrijven vergunningen
8. Versterk de relatie tussen boa's en ondernemers

Onze aanbevelingen:

Aanbeveling 1: Verlenging van de verruimde all-year-round-terrassen

Na de lange sluiting van de horeca, is het vet op de botten verdwenen. De schade die door de horecaondernemers is geleden is enorm. Die is niet zomaar ingelopen. Er wordt voorspeld dat het omzetverlies voor deze sector voor 2020 al uit zal vallen tussen de 30% en 40%.⁷ Recente cijfers laten een zeer verontrustend beeld zien dat horeca in tweede kwartaal 50% minder omzet heeft behaald dan in eerste kwartaal. Terras zijn een grote bron van inkomsten voor de horecaondernemers. Helemaal indien we hier wat extra veilige vierkante meter aan toe kunnen voegen.

De ondernemers moeten de kans krijgen om financieel weer gezond te worden. De terrasvouchers van de gemeente kunnen de ondernemers helpen om hun terrassen om te bouwen tot een all-year-round-terras. Om de geleden schade in te halen moeten de tijdelijk uitgebreide terrassen langer blijven staan dan alleen in de tijd waarin corona nog onder is, tot in ieder geval eind 2022. Wij gaan er van uit dat de 1,5m samenleving voorlopig nog aan de orde is, dus dat het voor horecaondernemers uitdagend zal blijven om inkomsten op de normale manier te genereren. Dat maakt dat een langere looptijd voor uitgebreide terrassen noodzakelijk is.

“uitgebreide of all-year round terrassen in Rotterdam voor langere periode”

Vooraf kleinere, horecaondernemingen maken zich zorgen over het uitbaten van hun zaak. Juist als er binnen weinig ruimte is, kunnen ze hun gasten niet veilig laten genieten. Op een aantal plekken in Rotterdam zou er ruimte zijn om het hele jaar door succesvol een terras uit te baten. Denk aan de Nieuwe Markt, ingeklemd tussen de Botersloot en de Pannekoekstraat zou een ideale plek zijn om een all-year-round terras te maken.

Ook bereiken ons geluiden over de Witte de With, daar is het experiment met de terrassen inmiddels afgelopen en ook daar is behoefte aan nieuwe ideeën om het hele jaar door veilig en succesvol te exploiteren.

Ons advies is om in samenspraak met ondernemers verspreid over Rotterdam te kijken waar het mogelijk is om all-year-round terrassen uit te rollen tot tenminste eind 2022. Daarbij is het essentieel maatwerk te leveren per gebied. Het is daarbij te adviseren een evaluatiemoment het laatste kwartaal 2021 in te plannen. Ook om te bepalen welke impact dit heeft op het gebied en om alle belangen van betrokkenen, dus horecaondernemers, winkeliers en bewoners, in ogenschouw te houden.

⁷ <https://www.nu.nl/economie/6063392/horeca-verliest-dit-jaar-30-tot-40-procent-omzet-door-coronacrisis.html>

Aanbeveling 2: Ja tenzij houding gemeente Rotterdam

Horecaondernemers zijn strijdlustig en willen er alles aan doen om deze crisis te overleven. Ze zitten boordevol ideeën om van Rotterdam een levendige horecastad te maken en in de corona tijd alsnog inkomsten te genereren. Rotterdamse ondernemers barsten van de goede concepten en ideeën. Hier liggen enorme kansen om te zorgen voor een levendig en aantrekkelijk Rotterdam. De wil en de ideeën zijn er, de goede intentie vanuit de gemeente ook, alleen in de uitvoering stopt het nog te vaak. Dat moet anders. De gemeente moet meer open staan voor de creatieve ideeën die de ondernemers hebben om de crisis te overleven.

Een voorbeeld hiervan is een ondernemer die een zeecontainer voor zijn zaak wilde plaatsen om hier vanuit de maaltijdboxen op een veilige verantwoorde manier te verkopen, maar de gemeente heeft echter geen toestemming gegeven voor dit idee omdat er geen vergunningen meer worden uitgegeven.

Een andere casus betreft een horecaondernemer die juist besluit zijn zaak te vergroten met een wind en waterdicht terras om zijn klanten veilig te laten verblijven. De vergunning wordt niet verstrekt omdat welstand en vervolgens ook stadsontwikkeling dit niet toestaan. Op de hulpvraag van de ondernemer blijft het stil. De ondernemer is bereid tot aanpassingen, alleen de gemeente geeft niet thuis. Juist in deze tijd moet de gemeente openstaan voor ideeën, extra hulpvaardig zijn én belemmeringen wegnemen zodat ondernemers de ruimte krijgen om de ideeën uit te voeren. Die ondernemende ja tenzij houding geeft ondernemers de ruimte te kunnen ondernemen.

“Juist in deze tijd moet de gemeente openstaan voor ideeën, extra hulpvaardig zijn én belemmeringen wegnemen zodat ondernemers de ruimte krijgen om de ideeën uit te voeren.”

Daarom is ons tweede advies om vanuit de gemeente de horecaondernemers meer ruimte te geven om de crisis te overleven. De gemeente moet meer een ondernemende “ja, tenzij houding” aannemen voor creatieve ideeën of concepten. Ook in de wetenschap als deze mogelijkterwijs kunnen afwijken van de geldende vergunningen of richtlijnen die we voor de Coronacrisis hebben ingesteld.

Op deze manier zijn horecaondernemers toch in staat geld te verdienen in deze zware tijden. Als de gemeente een meer ja, tenzij houding aanneemt laat ze haar vertrouwen blijken in deze sector en laat ook zien dat de gemeente Rotterdam trots is op haar horeca. Want de horeca maakt Rotterdam bruisend en daar mogen we als stad zeer trots op zijn!

Aanbeveling 3: Horecagebiedsadviseur als Horeca Corona coach

Corona brengt veel onzekerheid met zich mee. De ondernemers in de horeca moeten weten waar ze aan toe zijn. Het feit dat Corona een onvoorspelbaar virus is, maakt dat niet makkelijker. De maatregelen waar zij zich aan moeten houden kunnen per week verschillen. De horecaondernemers moeten goed begeleid worden door de gemeente als het gaat om het naleven van alle corona maatregelen en ook daarna de ruimte en ondersteuning ervaren die ze nodig hebben.

“Een horeca corona coach voor al je horeca vragen”

Ons derde advies is om horecagebiedsadviseurs ook een rol te geven als Corona coach. De horecagebiedsadviseurs zijn al het aanspreekpunt vanuit de gemeente voor de horecaondernemers. Zij kunnen bij uitstek de spil in het web vormen en voor alle ondernemers bereikbaar zijn voor vragen, tips of klachten. Sinds Corona zijn er zoveel onzekerheden en is extra ondersteuning voor ondernemers hard nodig. Deze specifieke coach kan hen overkoepelend verder helpen binnen de gemeentelijke organisatie en kan goed aansluiten bij de bestaande gebiedsmanagers. Bij succes kunnen we deze corona horecacoach ook behouden nadat de pandemie voorbij is, want ook dan zullen de ondernemers nog met vragen blijven zitten.

Aanbeveling 4: Creëer een corona werknemers-pool

Veel horecatijgers zitten nu thuis. Zonde, want juist deze veelal goed geschoolde klantgerichte Rotterdammers zouden ook goed passen in andere sectoren. Sectoren waar alle hulp nu keihard nodig is. Veel grote horeca- en evenementen-organisaties hebben daarom de afgelopen maanden met succes hun medewerkers overgeplaatst naar bijvoorbeeld de zorg of de GGD. Op deze manier kunnen zijn hun personeel behouden en worden tekorten op andere plekken opgelost: een win-winsituatie.

Helaas blijkt dit voor kleine cafés en restaurants een stuk moeilijker te zijn. Waar grote bedrijven, met HR-afdelingen, tijdelijke overplaatsing goed konden faciliteren, hadden kleine bedrijven, zonder HR-afdelingen, daar meer moeite mee. Kleine ondernemers doen personeelszaken vaak zelf en hebben begrijpelijkerwijs minder tijd en geld om dit in goede banen te leiden.

Ons advies is om HR-ondersteuning voor kleinere ondernemers via bestaande samenwerkingsverbanden mogelijk te maken. De faciliterende rol van het samenwerkingsverband Rijnmond Werkt Door (RWD) is hierbij van cruciaal belang. Zij kunnen een speciale horeca-afdeling inrichten en hun bekendheid bij horeca-ondernemers dient vergroot te worden. Hierbij kan de gemeente ook een proactieve rol spelen door bijvoorbeeld via de horecagebiedsadviseurs de werkgevers binnen de horeca te attenderen op de personeelsmogelijkheden vanuit RWD.

Aanbeveling 5: Ruimte voor experimenten binnen de (nacht)horeca

De nachtcultuur in Rotterdam is van onschatbare waarde. Het brengt mensen samen, zorgt voor verbinding en is een (creatieve) uitlaatklep. We begrijpen dat dansen in een kleine ruimte in de pandemie niet mogelijk is. Wij zijn echter van mening dat Rotterdam open zou moeten staan voor proeven in de nachthoreca. Deze sector is sinds het begin van de coronacrisis dicht en heeft als geen ander perspectief nodig.

“Maak Rotterdam de Experimenteer Hoofdstad van Nederland!”

Op kortere termijn kunnen experimenten het perspectief bieden aan de horecasector zo aan toe is. Vanuit de GGD en het Erasmus MC is veel kennis en expertise aanwezig als het aankomt op veilig experimenteren. Inmiddels zijn er zelfs al enkele werkgroepen geformeerd waarin de contouren voor latere experimenten worden geschetst. Er wordt dus voortvarend gewerkt in Rotterdam!

De Rotterdamse VVD, D66 en Leefbaar Rotterdam willen dat de gemeente experimenten vanuit deze werkgroepen maximaal ondersteunt. We hebben in Spanje en in Duitsland reeds succesvolle voorbeelden gezien van experimenten in het uitgaansleven de evenementensector. Dit biedt perspectief en het laat wat de Rotterdamse VVD, D66 en Leefbaar Rotterdam betreft zien we dat écht aan de slag moeten met veilige experimenten in Rotterdam.

Laat Rotterdam, zodra de maatregelen dit toestaan, de Experimenteer Hoofdstad van Nederland worden en optimaal meedenken met werkgroepen vanuit de GGD en het Erasmus MC om de experimenten in Rotterdam tot een succes te maken en de Rotterdamse horeca openstellen als experiment locatie!

Concreet vragen wij van het college om in samenwerking met verschillende experts en binnen de geldende maatregelen, een horeca-fieldlab uit te werken. Dankzij zo’n fieldlab krijgen we meer inzicht in de verspreiding van het coronavirus in de horeca en weten we meer over hoe we de horeca straks weer veilig kunnen openen. Wanneer blijkt dat zulke fieldlabs geen invloed hebben op de verspreiding van het coronavirus, kunnen we steeds op grotere schaal gaan experimenteren met het openen van de horeca.

Aanbeveling 6: Inzetten van sneltesten voor de horeca

Vanaf januari 2021 is Nederland van start gegaan met het vaccineren. Met als eerste het vaccineren van kwetsbare doelgroepen en het zorgpersoneel. Het zal nog wel een aantal maanden duren voordat het grootste gedeelte van Nederland is gevaccineerd. Pas wanneer het grootste deel van Nederland gevaccineerd is, verwachten we dat we langzaam maar zeker terug kunnen naar het oude normaal.

Stap voor stap komt de stip aan de horizon dichterbij en daarmee komt ook de opening van de horeca weer in zicht. Het duurt nog wel even voordat we daar zijn. In de tussentijd blijven horecaondernemers voor grote de uitdaging staan om met minder inkomsten daar normaal hun onderneming te blijven runnen.

Tot voor kort was de PCR-test de enige test die in Nederland werd gebruikt om het coronavirus op te sporen. Inmiddels zijn er meer corona(snel)testen op de markt. Bij sneltesten is de tijd tussen de test en de uitslag een stuk korter. Steeds meer gemeenten geven aan te willen gaan starten met het experimenteren met sneltesten. Ook zien sneltesten als dé oplossing voor de Rotterdamse horeca om de tussentijd tot het nieuwe normaal te overbruggen.

Zodra de landelijke maatregelen het toestaan, willen wij dat ons lokale sneltestdraaiboek klaar ligt. Daarom adviseren wij om samen met de GGD, onderzoekers van het Erasmus MC, gemeentelijke experts en met lokale horecaondernemers een plan van aanpak op te stellen om het gebruik van sneltesten zo goed mogelijk vorm te geven. Daar kunnen we nu al mee beginnen, een goede voorbereiding betekent immers het halve werk.

“Sneltesten als oplossing voor de horeca: je toegang tot de kroeg”

Door het inzetten van sneltesten is er weer meer mogelijk en daarmee geef je perspectief aan onze horecaondernemers. Je kunt mensen bij binnenkomst controleren op het virus. Een positieve testuitslag betekent tien dagen in quarantaine en een negatieve uitslag is het toegangsticket tot de kroeg of het festival waar je zo graag naar toe wilt. Binnen die kaders moeten we ons als Rotterdam inzetten om ook in de tussenperiode te bouwen aan een levendig Rotterdam. Want elke horeca ondernemer zoekt naar een oplossing om open te gaan én iedere Rotterdammer snakt intussen wel weer naar een avondje uit!

Aanbeveling 7: Eenmalige kosten voor bijschrijven vergunningen

Horeca is een flexibel vak, zeker in deze tijd wordt er nog meer flexibiliteit gevraagd van de ondernemers. Het bijschrijven van beheerders op de exploitatievergunning en/of de drank- en horecavergunning kost nu per vergunning €110. Dit is iets dat de horecaondernemer verplicht is te doen. Het kan regelmatig voorkomen dat je meerder keren per maand de vergunning moet vernieuwen, wanneer er gewisseld wordt van personeel. Wanneer alle individuele bijschrijvingen bij elkaar opgeteld worden, kan dit aardig in de papieren lopen. Zeker in de wetenschap dat komende periode er meer personeelwisselingen gaan komen.

Het liefste zouden we zien dat het bijschrijven in de exploitatie en drank-horecavergunning samengevoegd zou gaan worden, zodat we ondernemers niet op onnodige kosten jagen. Dat zou betekenen dat er voortaan slechts één keer betaald moeten worden voor een lege in plaats van twee keer. Vanuit het gedachtengoed niet de stapel formulieren telt, maar de bijschrijving. Tegelijkertijd

weten we dat de gemeente momenteel diep in de buidel moet tasten om ondernemers te ondersteunen om de economie waar mogelijk draaiende te houden.

Daarom adviseren wij om een te maken voorstel voor financiële tegemoetkoming in 2021 voor de kosten tav vergunningen van ondernemers en daarnaast uit te zoeken wat de mogelijkheden zijn om op middellange termijn de leges samen te voegen.

Aanbeveling 8: Versterk de relatie tussen boa's en ondernemers

Tijdens de horeca-bijeenkomst op 4 december in Ahoy vertelden bijna alle horecaondernemers dat de communicatie met boa's afgelopen zomer op sommige punten zeer te wensen overliet. De geschetste onderlinge sfeer is dat boa's en ondernemers soms tegenover, in plaats van naast elkaar staan.

Wij begrijpen natuurlijk dat sinds de uitbraak van de coronapandemie onze handhavers op straat elke dag keihard werken om problemen en ergernissen van Rotterdammers te voorkomen en te verhelpen. Die inzet waarderen en onderschrijven we ook. Sinds de zomer zijn er ook een aantal verbeteringen op het gebied van handhaving doorgevoerd⁸.

“Een sterke relatie tussen boa's en ondernemers voorkomt misverstanden”

Desondanks deden er veel ondernemers tijdens de bijeenkomst hun beklag over de manier van handhaving. De grootste ergernis was de grote wisseling van verschillende groepen boa's over de vloer, waarbij handhavers stevast niet wisten welke afspraken door hun voorgangers met de ondernemer waren gemaakt. Ondernemers tonen begrip voor de veranderende corona regels en dat boa's daarom verschillende controles uitvoeren, maar als er bij iedere groep boa's steeds weer opnieuw begonnen moet worden, kost dat veel tijd, geld en energie.

Ook waren er ondernemers die juist benadrukten dat zij geen problemen hebben ervaren, wat betreft de handhaving. Een ondernemer uit Rotterdam-Zuid vertelde: 'Ik heb geen conflicten met boa's, want ik ken ze persoonlijk.' Hier kunnen wij van leren om de samenwerking tussen beide partijen te optimaliseren.

Wij adviseren daarom volgende twee punten voor om de relatie tussen de ondernemers en handhaving te verbeteren:

⁸ [1 \(raadsinformatie.nl\)](https://raadsinformatie.nl)

Buurtten met boa's

Er zal altijd een bepaald spanningsveld zitten tussen de boa (toezichthouder) en ondernemer. Dat neemt niet weg dat het goed is elkaar beter te begrijpen. Daarom adviseren we om digitale speeddates voor boa's en horecaondernemers te organiseren. Het onderling wantrouwen moet veranderen in onderling vertrouwen. Tijdens de lockdown en daarna, kunnen zij via digitale speeddates elkaar leren kennen of juist de banden weer aanhalen. Door elkaar te blijven zien en spreken kunnen we de kloof dichten.

Betere communicatie tussen boa's

De gemeente dient te onderzoeken hoe ze de onderlinge communicatie tussen boa's kan verbeteren, zodat ondernemers niet onnodig veel tijd kwijt zijn aan miscommunicaties, waar zij niks aan kunnen doen. Daarbij is het belangrijk ook te kijken naar hoe afspraken tussen ondernemers en boa's kunnen worden vastgelegd. Ondernemers dienen in gelijke gevallen een gelijke behandeling te krijgen en niet steeds geconfronteerd te worden met veranderende afspraken.

Financiën

Doordat wij met dit initiatiefvoorstel willen dat de gemeente Rotterdam de aanbevelingen actief gaat faciliteren en onderzoeken, is onze verwachting dat de kosten in eerste instantie beperkt zijn. Daarnaast is onze verwachting dat het huidige gemeentelijke apparaat voor de uitwerking hierin zal voldoen.

Conclusie

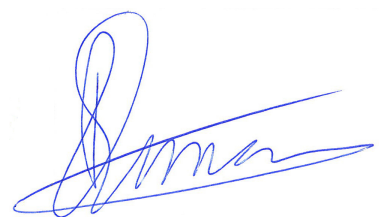
D66, Leefbaar Rotterdam en de Rotterdamse VVD willen de hierboven beschreven aanbevelingen omzetten in concrete daden en legt de gemeenteraad van Rotterdam het hieronder opgestelde ontwerpbesluit voor.



Dieke van Groningen
de Rotterdamse VVD



Elene Walgenbach
D66 Rotterdam



Robert Simons
Leefbaar Rotterdam

Ontwerpbesluit

De Raad van de gemeente Rotterdam,

Gelezen het initiatiefvoorstel 'Herstelplan Rotterdamse Horeca ' van de fracties van de Rotterdamse VVD, Leefbaar Rotterdam en D66 Rotterdam;

Besluit:

Het College van B&W opdracht te geven om:

1. in samenspraak met ondernemers verspreid over Rotterdam te kijken waar het mogelijk is om all-year-round terrassen uit te rollen tot tenminste eind 2022 ;
2. vanuit de gemeente meer ruimte aan de horecaondernemers te bieden om deze crisis te overleven en om open te staan voor de uitvoering van creatieve ideeën;
3. een horecagebiedsadviseur aan te stellen als Horeca Corona coach;
4. binnen het samenwerkingsverband Rijnmond Werkt door (RWD) meer aandacht te besteden aan het horecapersoneel wat nu door de pandemie geen werk meer heeft en dit samenwerkingsverband meer onder de aandacht te brengen bij de werkgevers in de Rotterdamse horeca;
5. van Rotterdam de experimenten hoofdstad van Nederland te maken en zodra de landelijke maatregelen dit toestaan, in samenwerking met verschillende experts een horeca-fieldlab in de Rotterdamse horeca uit te werken en op te zetten;
6. op basis van de uitkomsten van landelijke experimenten samen met de Rotterdamse horeca en andere betrokken partijen een plan van aanpak te ontwikkelen waarmee het gebruik van sneltesten door de horeca mogelijk wordt gemaakt;
7. een voorstel voor financiële tegemoetkoming in 2021 voor de kosten van vergunningen van ondernemers te maken en daarnaast uit te zoeken wat de mogelijkheden zijn om op middellange termijn de leges samen te voegen;
8. digitale speeddates te organiseren en onderzoek te doen naar de communicatie tussen boa's en ondernemers en daarbij te kijken naar hoe afspraken kunnen worden vastgelegd.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 2021,

De griffier,

de voorzitter,