

Raadsinformatiebulletin



Valkenburg, 22 juni 2018

Betreft: Openstelling elektronische weg voor bezwaarschriften

Registratienummer: 18.23

Geachte leden van de Raad,

Graag informeren wij u over ons besluit d.d. 12 mei 2018 over de openstelling van de elektronische weg voor alle bezwaarschriften.

Openstellen van de elektronische weg

Steeds meer burgers en ondernemers communiceren elektronisch met bestuursorganen. Naast de traditionele communicatiemiddelen (brief, telefoon, fax), maken burgers en bedrijven namelijk steeds vaker gebruik van andere communicatiemiddelen en -technieken zoals e-mail, Skype, social media en Whatsapp.

Als het bestuursorgaan op elektronische wijze met burgers en bedrijven wil communiceren, moet het wel kenbaar hebben gemaakt dat het openstaat voor elektronische berichten. Dit schrijft de Algemene wet bestuursrecht (Awb) voor. In artikel 2:15 van Awb zijn de formele eisen voor het openstellen van de elektronische weg vastgelegd. Dit artikel opent de mogelijkheid voor burgers om in allerlei aangelegenheden langs elektronische weg contact te hebben met bestuursorganen en berichten aan bestuursorganen te zenden.

Eerste stap

In november 2017 hebben wij een eerste stap gezet op het terrein van het elektronische berichtenverkeer tussen burger en overheid. Wij hebben namelijk - net zoals het college van de gemeente Maastricht - besloten om vanaf 1 juni 2018 de elektronische weg open te stellen voor bezwaarschriften op het terrein van de Participatiewet, IOAZ, IOAW, Jeugdwet en Wmo. Het gaat hier om bezwaarschriften die worden ingediend bij de dienst Sociale Zaken Maastricht Heuvelland.

Vervolgstap

Tot op heden konden burgers en bedrijven bezwaarschriften alleen via de analoge weg (per post, hardcopy) indienen. De elektronische weg was immers nog niet opengesteld. Door de elektronische weg voor alle bezwaarschriften te openen, wordt beter aangesloten bij nieuwe communicatiemogelijkheden in de huidige digitale maatschappij. Voor een overheidsinstantie is het daarnaast zonder meer wenselijk de toegangsdrempels zo laag mogelijk te houden. Om die reden hebben wij op 12 mei 2018 besloten om een vervolgstap te zetten, zodat burgers niet alleen op het terrein van Sociale Zaken, maar op alle terreinen via de elektronische weg hun bezwaarschrift kunnen indienen. Wij hebben dan ook besloten om de elektronische weg open te stellen voor alle bezwaarschriften als bedoeld in afdeling 7.1 van de Awb.

Juridische aspecten

Het openstellen van de elektronische weg dient juridisch correct geregeld te worden. Door niets te regelen maar in de praktijk wel elektronische berichten aan te nemen, ontstaat de situatie dat impliciet de elektronische weg opengesteld is. Het grote nadeel daarvan is, dat er geen voorwaarden gesteld kunnen worden. Op het moment dat het juridisch geregeld wordt middels een besluit hierover, kunnen deze voorwaarden wel worden gesteld.

Als voorwaarde hebben wij in ons besluit opgenomen dat inloggen alleen via DigiD mogelijk is. Gekozen wordt voor DigiD omdat hierdoor geborgd is dat het bezwaar op veilige wijze wordt ingediend. Er is dan ook voor de gemeente voldoende authenticatie. Daarnaast wordt de privacy van de indiener gewaarborgd.

Technische implementatie en uitvoering

Het is de bedoeling dat bezwaarmakers via de gemeentelijke website met hun DigiD-code kunnen inloggen en dan via een zgn. 'slim-formulier' hun bezwaar kenbaar kunnen maken. Daarbij kunnen bijlagen worden geüpload, bijvoorbeeld een bestand met de gronden van bezwaar of foto's. Het digitaal indienen van een bezwaarschrift brengt ook met zich mee dat de opvolgende correspondentie met de bezwaarmaker op elektronische wijze plaatsvindt. De verwachting is dat dit voor de bezwaarmaker een stuk praktischer zal zijn en voor de organisatie kostenbesparend zal werken.

Het is de bedoeling om na de zomer en uiterlijk op 1 september 2018 het technische proces afgerond te hebben waarna het besluit inzake de openstelling van de elektronische weg kan worden bekendgemaakt.

Na het in werking treden van dit besluit zal de vereiste aandacht worden geschonken aan de volgende punten op het gebied van communicatie:

- Communicatie over het digitaal indienen van bezwaarschriften zal plaats vinden in het plaatselijke huis-aan-huisblad (VIA Limburg);
- Op onze internetpagina zal nadere uitleg gegeven worden over de werkwijze.

Bezwaar per post

Het blijft te allen tijde mogelijk om bezwaarschriften per post in te dienen.

Coalitieprogramma

Voorts merken wij nog op dat ons besluit ook goed aansluit bij de prioriteit omtrent communicatie en dienstverlening die in het coalitieprogramma wordt vermeld. Deze prioriteit is als volgt omschreven: "Voortdurend streven naar verbetering van communicatie met en dienstverlening aan onze inwoners, ondernemers, samenwerkingspartners en gasten".

Deze prioriteit is nader uitgewerkt in het coalitieprogramma. Bij speerpunt 11 in het programma wordt aangegeven: "Digitaal en zaakgericht werken, regiegemeente, actualiseren bestemmingsplannen, waarborgen continuïteit dienstverlening, website, afdeling communicatie op sterkte."

Het openstellen van de elektronische weg sluit naadloos aan bij de hierboven genoemde prioriteit. Bij een hedendaagse dienstverlening behoort namelijk de mogelijkheid tot het indienen van een bezwaar langs elektronische weg. De dienstverlening aan onze burgers wordt hierdoor uitgebreid en er wordt ingezet op digitalisering van werkprocessen. Ten slotte merken wij op dat het uiteraard altijd mogelijk blijft om bezwaarschriften per post in te dienen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders
van Gemeente Valkenburg aan de Geul,



L.T.J.M. Bongarts
algemeen directeur/gemeentesecretaris



dr. J.J. Schrijen
burgemeester