voorstel

Zwolle

Raadsbrief over artikel 45 vragen

Datum 21 mei 2025

Onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen van Swollwacht over vervolgvragen scootmobielpool
Versienummer	1
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong

Bijlagen
- Artikel 45 vervolgvragen scootmobielpool

Ontwerp besluit
De raad wordt voorgesteld kennis te nemen van de beantwoording van de artikel 45 vragen over de vervolgvragen scootmobielpool

Datum 21 mei 2025

Onderwerp	Beantwoording artikel 45 vragen van Swollwacht over vervolgvragen scootmobielpool
Versienummer	1
Portefeuillehouder	Dorrit de Jong

Bijlagen
- Artikel 45 vervolgvragen scootmobielpool

Ontwerp besluit
De raad wordt voorgesteld kennis te nemen van de beantwoording van de artikel 45 vragen over de vervolgvragen scootmobielpool

Datum 21 mei 2025

Inleiding
De fractie Swollwacht heeft op 1 mei 2025 schriftelijke vragen gesteld over de pilot scootmobielpool

Kernboodschap

1. Is het College op de hoogte dat de nieuwe aanbieder van scootmobiels in Fermate, Share2go, werkt met een app in plaats van een sleutel, en dat dit voor sommige ouderen die niet digitaal vaardig zijn tot problemen kan leiden?
Als je lid bent van de pool ontvang je een eigen persoonlijke “tag” of “druppel”. Dit dient als een sleutel. Deze kan aan een sleutelbos worden gehangen. De tag communiceert met het reserveringssysteem. Zodra je een hulpmiddel reserveert kan je met de tag het hulpmiddel losmaken door deze voor een lezer te houden. Je kan reserveren met een app of een website. Bij de ingang van de stalling staat ook tablet waarmee je een hulpmiddel kan reserveren. Het reserveren van een deelhulpmiddel kan ook met de telefoon. Voor mensen het reserveren met de app of website lastig vinden. Daarnaast helpen mensen ook elkaar.

2. Is het College op de hoogte dat van de vier nieuwe scootmobiels er twee geregeld uitvallen wegens storing aan de printplaat en dat reparatie op zich laat wachten, omdat het bedrijf niet in Zwolle is gevestigd. Wat vindt het College van deze realiteit waar bewoners dagelijks mee te maken hebben?
In de locatie Fermate staan 4 scootmobielen. In het begin van het jaar zijn twee scootmobielen uitgevallen. De leverancier heeft dit gemeld aan het contractmanagementteam. In de winter worden de hulpmiddelen minder vaak gebruikt dan in de lente en zomer. Daarom waren twee scootmobielen voldoende. Alle 4 de scootmobielen doen het weer.

3. Onder welke voorwaarden/ afspraken heeft Share2go de aanbesteding gekregen?
De aanbesteding is gegund aan twee leveranciers: Kersten en Welzorg. De aanbesteding is opgebouwd met een puntensysteem. De leverancier met de meeste punten kreeg hiermee ook het perceel deelmobiliteit gegund. Welzorg heeft de meeste punten gekregen. Share2Go is onderdeel van Welzorg.

	Gunningscriterium	**Max. aantal punten**
G1	Prijs	40 punten
G2	Kwaliteit	60 punten
	Totaal	**100 punten**

Onderverdeling kwaliteit:

	Kwaliteit	**Max. aantal punten**
G2.1	Inwonergerichte service	25 punten
G2.2	Duurzaamheid	20 punten
G2.3	Plan van aanpak deelhulpmiddelen	15 punten
	Totaal	**60 punten**

4. De nieuwe aanbieder belooft 24 uur per dag bereikbaar te zijn. Echter, wanneer een bewoner belt, hoort hij of zij dat het bedrijf achter de scootmobiels alleen op werkdagen bereikbaar is. Is het College op de hoogte van de slechte bereikbaarheid van de nieuwe aanbieder, en is zij bereid hierover in gesprek te gaan?
De schade / reparatieservice is 24/7 bereikbaar. Net als het digitaal reserveren. Het reserveren van een hulpmiddel met de telefoon kan elke dag van 9:00-17:00. Als je buiten deze tijden belt dan is de leverancier dus niet bereikbaar. Als de leverancier binnen de afgesproken tijden slecht bereikbaar zou zijn dan pakken we dit uiteraard op.

5. Welke opdracht heeft het WMO-loket gekregen van dit College met betrekking tot zorginstellingen die een scootmobielpool hebben, m.b.t. een aanvraag voor een aangepaste scootmobiel?
Het sociaal wijkteam heeft de taak een aanvraag voor een individuele maatwerkvoorziening te onderzoeken en te beoordelen. Dat staat in de Wmo. Een voorziening met eigen aanpassingen is daarom altijd mogelijk. Als een algemene voorziening een goede oplossing is dan hoeft het SWT geen individuele voorziening verder in te zetten. Een pool aan deelhulpmiddelen is zo'n algemene voorziening. Dit staat in de Wmo in artikel 2.3.2. lid e:

Het college onderzoekt de mogelijkheden om met gebruikmaking van een algemene voorziening of door het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie, onderscheidenlijk de mogelijkheden om met gebruikmaking van een algemene voorziening te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen of opvang.

6. Is het College op de hoogte dat bewoners nog steeds (standaard) worden afgewezen wanneer zij een aanvraag indienen voor een aangepaste scootmobiel, indien er binnen de zorginstelling een pool aanwezig is, zonder dat een medisch specialist zich over de aanvraag heeft gebogen?
Het college herkent zich hier niet in. Als je je meldt voor een eigen scootmobiel dan wordt eerst onderzocht of je gebruik kan maken van een deelhulpmiddel (algemene voorziening). Als er medisch advies moet worden opgevraagd dan gebeurt dit. Er wordt niet standaard bij elke aanvraag medisch advies opgevraagd.

7. Bewoners van Fermate moeten juridische stappen ondernemen om hun recht op een aangepaste scootmobiel af te dwingen. Is het College het met Swollwacht eens dat dit onnodige procedures zijn, en kan zij aangeven hoe dit in de toekomst beter kan worden geregeld?
We zijn juist van mening dat deelhulpmiddelen procedures makkelijk maken.
De deelhulpmiddelen zijn zo uitgevoerd dat zo veel mogelijk mensen mee kunnen doen. Bijvoorbeeld met extra vering voor mensen die last van de rug hebben. Je kan je zonder veel gedoe melden bij de leverancier en niet bij het SWT. De leverancier kijkt of je goed gebruik kan maken van de hulpmiddelen. Daarna kan je rijden. Je hebt ook meer keuze: Op een plek waar deelhulpmiddelen staan kunnen daar verschillende soorten hulpmiddelen staan. Scootmobielen en elektrische driewielligfietsen. Dat stemmen we af met de mensen die daar wonen. Je hebt dan de keuze om een hulpmiddel te gebruiken die het beste bij je past. Veel mensen hebben extra last in winter dan in de zomer. In de winter kan je dan een scootmobiel pakken, in de zomer pak je een driewielligfiets. Als je een eigen hulpmiddel wilt dan kan je maar één hulpmiddel gebruiken.

Als je toch een eigen hulpmiddel wilt, dan onderzoeken we dit. In de meeste gevallen komen we er uit. En soms gaan mensen in bezwaar. Dan duurt een procedure langer.

8. Bewoners die dagelijks gebruikmaken van een scootmobiels mogen deze niet meenemen op een (korte) vakantie. Erkent het College dat dit een probleem vormt binnen het huidige scootmobielpoolsysteem? En wat gaat zij eraan doen om ervoor te zorgen dat ook bewoners die (dagelijks) afhankelijk zijn van een (deel)scootmobiel op vakantie kunnen gaan?
We begrijpen heel goed dat als je op vakantie gaat je ook je hulpmiddel wilt meenemen. Vanuit de Wmo hoeven we dat als gemeente niet allemaal te regelen en te betalen. Vanuit de Wmo regelen we mobiliteit in en om de gemeente. Het meenemen staan we wel toe, zeker als mensen in Nederland op vakantie gaan. Je moet dan wel rekening houden dat daar ook de leverancier kan komen die het hulpmiddel onderhoudt. Ga je ver weg of naar het buitenland, dan zijn de kosten voor jezelf. Vervoershulpmiddelen zoals scootmobielen zijn in meerdere gebieden in Nederland ook te huur.

De deelhulpmiddelen zetten we alleen binnen Zwolle in en kunnen niet worden meegenomen. Want als je het hulpmiddel meeneemt dan hou je die bezet voor een ander. Zwolle is één van de eerste gemeenten die zo werkt. We zien dat andere gemeenten volgen. De gemeente Deventer gebruikt hetzelfde systeem. Het is in de toekomst daarom heel goed mogelijk om met een deelhulpmiddel en het openbaar vervoer van gemeente tot gemeente te gaan.
We willen graag met de gemeente Deventer en andere gemeenten gaan samenwerken. Zo ontstaat er een netwerk van deelmobiliteit. En dan kunnen mensen ook met deelhulpmiddelen op vakantie gaan.

9. In het vierde kwartaal van vorig jaar is de raad een evaluatie beloofd over de scootmobielpool. Tot op heden is deze evaluatie echter nog niet aan de raad overhandigd, terwijl de pilot inmiddels is omgezet in een vaste voorziening. Wanneer kan de raad de evaluatie tegemoetzien?
Dat klopt. Aanbesteden is niet alleen het opstellen van een contract. Het is vooral ook het invoeren en inregelen. Daar komt veel bij kijken en dat heeft veel inzet gevraagd. In de voorbereiding kregen we al best veel signalen dat mensen hun hulpmiddel niet goed konden parkeren. In heel Nederland hebben mensen hier last van. Parkeren van scootmobielen in gangen en hallen mag niet overal meer.
In juli 2024 (toen de aanbesteding al in volle gang was) is dit nog eens in het landelijke Bouwbesluit extra aangegeven.

Daarom hebben we de keuze gemaakt om deelmobiliteit alvast mee te nemen in de aanbesteding. We hebben de ervaringen in de pilot heel goed kunnen gebruiken. U kunt de evaluatie na de zomer verwachten.

10. De stalling van scootmobiels en elektrische fietsen in Fermate biedt onvoldoende ruimte voor andere hulpmiddelen. Zo is er een bewoner die een driewieler nodig heeft, maar deze niet ontvangt omdat er volgens het WMO-loket geen plek voor is in de stalling. Wat gaat het College doen om dit probleem op te lossen, zodat iedere bewoner kan beschikken over een hulpmiddel dat aansluit bij zijn of haar persoonlijke behoefte?
Dat klopt. De ruimte in Fermate is ingericht op deelscootmobielen. Een driewielligfiets neemt meer ruimte in dan een scootmobiel. Vandaar dat in de aanbesteding ook rekening is gehouden met losse stallingen. Deze kunnen los in de openbare ruimte of op de grond van de Woningsbouwvereniging worden geplaatst. In de Fermate kan dat al direct na de toegangsdeur van de ruimte waar nu de

scootmobielen staan. Zo kunnen we ook een mix van verschillende deelhulpmiddelen (scootmobielen, driewielligfietsen) aanbieden. Een soort mobihub voor deelhulpmiddelen. Dit kunnen we dan ook doen in wijken waar de ruimte niet groot is. Zoals in Assendorp. En als straks grote mobihubs worden gebouwd kunnen we daar ook deelhulpmiddelen plaatsen

Je kan ook gebruik maken van een haal- en brengservice. Met deze service kunnen dezelfde deelhulpmiddelen worden bezorgd. In zeer krappe straatjes kan je soms helemaal niks neerzetten. Met deze service kunnen inwoners langer thuis blijven wonen. We zetten de service ook in als een tussenoplossing. Vaste plekken zijn niet meteen ingericht. En ook als je eerst wilt kijken of een scootmobiel of een driewielfiets wel wat voor je is.

Elke plek heeft ook een eigen oplossing nodig. Vandaar dat samenwerking met woningbouwverenigingen heel belangrijk is. Om dit goed te regelen zijn hiervoor extra werkuren bij het SWT vrijgemaakt voor regelaars. Deze regelaars zorgen er ook voor dat de samenwerking met de collega’s van vergunningen en brandveiligheid soepel blijft gaan.

Er is een app ontwikkeld waarbij een sociaal werker kan zien waar deelmobiliteit is neergezet en waar deelmobiliteit wordt neergezet. Daarnaast kan een sociaal werker ook melden waar een mogelijke locatie kan worden ingericht.
De regelaars pakken dit dan vervolgens op. Zo kan de sociaal werker in het gesprek met de inwoner een oplossing bieden die het beste past. We kijken of in je de toekomst ook zelf kan zien waar de verschillende plekken zijn geplaatst.

Openbaarheid
Deze nota is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer