



Bezoekadres: De Rotterdam
Wilhelminakade 179, Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam
Internet: www.rotterdam.nl

Van: A. Goedendorp
Telefoon: 14 010
E-mail: bbo@rotterdam.nl

Uw kenmerk: 21bb11313
Ons kenmerk: M2109-686 – 23bo3206

Onderwerp: Duidelijk melden

Datum: B&W 14 februari 2023

Aan de gemeenteraad

Onderwerp:

Afdoeningsvoorstel voor de motie Duidelijk melden (21bb11313).

Op welke grond van deze brief/waarom nu voorgelegd?

Op 9 september 2021 heeft uw raad de motie Duidelijk melden (21bb113130), ingediend door P. Lansink-Bastemeijer (VVD), C. Eskes (CDA), S. Lammering (PvdA), T. Vonk (ChristenUnie-SGP), R. Simons (Leefbaar), S. Leewis (GroenLinks) en T. Hoogwerf (Leefbaar), aangenomen.

Hierin wordt het college opgedragen:

- Te inventariseren waar ontspoord gedrag bij jongeren gemeld kan worden.
- Een plan van aanpak te ontwikkelen voor het vergroten van de bekendheid van deze meldpunten om ontspoord gedrag bij jongeren te melden.
- Hierover terugkoppeling te geven aan de Rotterdamse gemeenteraad.

Op 26 januari 2022 heeft u een uitstelbericht ontvangen, waarin de wethouder aangaf extra tijd nodig te hebben om de uitkomsten van de inventarisatie te doorgronden.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

Deze motie afdoening heeft geen relatie tot andere in de raad vastgestelde besluiten.

Toelichting

Na het tweeminutendebat "Geweldsgolf Rotterdam" stemde de raad in met verschillende moties waarin uiting werd gegeven aan de zorgen over ontspoord gedrag door jongeren. Deze motie strekte ertoe dat het belangrijk is dat er breed gesignaleerd kan worden. Niet alleen door professionals, maar met name ook door ouders, buurtbewoners vrienden of professionals met maatschappelijke beroepen. De motie overweegt dat het voor juist deze mensen onduidelijk is waar zij met hun zorgen en signalen terecht kunnen.

In de aangenomen motie geeft u aan dat de diverse meldroutes voor het melden van ontspoord gedrag van jongeren zorgt voor onduidelijkheid bij diegenen die dit gedrag willen melden. Om deze stellingname te onderzoeken hebben we een inventarisatie gedaan bij diverse afdelingen en partners in de stad, die op verschillende manieren direct contact hebben met, dan wel meldingen ontvangen over deze doelgroep.



Uit de inventarisatie blijkt dat er meerdere meldroutes zijn, waar de burger meldingen over ontspoord gedrag kan doen. We hebben ook vast kunnen stellen dat veel van deze meldroutes goed worden gevonden. Er is helaas geen eenduidige registratie beschikbaar, waardoor we geen totaaloverzicht hebben. Een indicator die inzicht geeft in het bereik is SISA. Over 2021¹ hebben Rotterdamse organisaties² in totaal 59.174 signalen afgegeven. Een derde opbrengst van de inventarisatie is dat we hebben kunnen vaststellen dat vanuit de verschillende kanalen signalen worden doorgezet naar lokale overlegtafels via wijkteams, CJG, politie en andere partners. Waardoor signalen op wijkniveau uitkomen bij de juiste partijen. De gemeente heeft in elke meldroute een vorm van verantwoordelijkheid en stuurt ook actief op deze verbindingen (bijvoorbeeld door het organiseren van lokale overleggen en het zorgen voor voldoende opvolging van signalen).

Voor bewoners en lokale partijen zijn er meerdere ingangen: via professionals in de wijk, via digitale loketten en via fysieke loketten. Hieronder een korte toelichting:

- Directe contacten via wijkprofessionals. Bewoners kunnen op lokaal niveau meldingen doen bij de wijkagent, de stadsmarinier, de jongerenwerker of de buurtconciërge. Deze professionals zijn (meestal) dagelijks aanwezig in de wijk en voor bewoners direct aanspreekbaar. Zij hebben op lokaal niveau contact met elkaar en stemmen af over de opvolging. Zij worden daarin ook gefaciliteerd door de gemeente; Directie Veiligheid organiseert in alle gebieden veiligheidsoverleggen. Hier komen veel eerste signalen bij elkaar. Afhankelijk van de vorm van het ontspoorde gedrag kan hierdoor de juiste partij worden ingeschakeld:
 - o Signalen over overlast op straat kunnen politie en handhaving met elkaar oppakken.
 - o Zijn de signalen meer zorg gerelateerd dan kunnen deze professionals cases aanmelden bij de Wijkteams of Veilig Thuis. De wijkteamleiders, medewerkers en professionals in de wijk kennen elkaar en hebben regelmatig contact met elkaar.
 - o Bij ernstigere signalen schakelen de lokale partners met de lokale ketennetwerken rond zorg en veiligheid.
- Via digitale loketten kunnen burgers en professionals hun meldingen doen, telefonisch of door apps:
 - o Bij de politie via 0900-8844 (voor direct ernstig ontspoord gedrag zoals vernielingen, intimidatie of ernstige geluidsoverlast) en via 112 bij acute nood.
 - o Bij het algemene nummer van de gemeente Rotterdam, 14010 (voor licht ontspoord gedrag, geluidsoverlast van scooters en blowen).
 - o Via de app VeiligR kunnen Rotterdammers direct melding maken van zaken rondom overlast; er wordt aangewerkt om deze app te integreren in de app MeldR (deze is nu ingericht op fysieke overlast in de buitenruimte). De gemeente ontvangt hieruit direct de melding en houdt de indiener op de hoogte of en wanneer het probleem opgelost is.
- Tot slot heeft de gemeente in elk gebied fysieke loketten, de Vraagwijzers. Deze zijn laagdrempelig en algemeen toegankelijk. Hier kunnen bewoners meldingen doen. De medewerkers van de Vraagwijzers zorgen vervolgens dat meldingen op de juiste plek terecht komen.

¹ De rapportage over 2022 is op dit moment nog niet beschikbaar.

² Signalen van onder meer politie, scholen, welzijnswerk, schoolmaatschappelijk werk, wijkteams, CJG en Leerplicht.



De diversiteit aan meldroutes geeft ouders, bewoners, vrienden en lokale professionals de mogelijkheid om passend bij hun behoeften en de ernst van het gedrag hun meldingen te doen over ontspoord gedrag. De verschillende routes worden gevonden. Wij zien daarom op dit moment geen aanleiding om een plan van aanpak op te stellen om de verschillende meldroutes onder de aandacht te brengen.

Wij stellen u voor de motie af te doen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:
Geen.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

V.J.M. Roozen

De burgemeester,

A. Aboutaleb