**Informatief stukje over de  zorgplicht Wet Modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer voor op de website en bijlage bij raadsvoorstel**

# Contact met de gemeente: digitaal en persoonlijk

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen: in persoon of digitaal. Veel inwoners regelen hun zaken online. Maar dat lukt niet iedereen. Daarom bieden we beide mogelijkheden aan.

Vanaf 1 januari 2026 verandert de wet. Dan mag u officiële berichten, zoals aanvragen, klachten of bezwaren digitaal naar de gemeente sturen. Dit is geregeld in de nieuwe wet: Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv).

**Wat betekent dit voor u?**
De gemeente moet:

- een digitale manier aanbieden om aanvragen en berichten te vesturen;
- niet meer gegevens vragen dan nodig;
- een ontvangstbevestiging en/of tussentijdse melding sturen;
- bij storingen de indieningstermijn verlengen en u hierover informeren;
- hulp bieden aan mensen die moeite hebben met digitaal contact (zorgplicht).

**Hulp bieden bij digitaal contact**
Niet iedereen kan alles zelf online regelen. Daarom bieden we hulp:

- U kunt een afspraak maken, dan helpen we u met uw aanvraag.
- Er is  een formulierenbrigade met een spreekuur. Daar kunnen inwoners ook terecht voor ondersteuning bij formulieren.

U kunt ook in de bibliotheek terecht voor hulp.

**Hoe kunt u contact opnemen?**
U kunt ons bereiken via:

- Telefoon: 0545 250 250
- Post: Postbus 200,7270 HA Borculo
- E-mail: info@gemeenteberkelland.nl
- Social media: Facebook, LinkedIn, Instagram en WhatsApp
- Persoonlijk: Maak een afspraak bij de balie in het gemeentehuis

**Persoonlijke dienstverlening**
Bij de balie helpen we u direct als dat kan. Lukt dat niet meteen, dan maken we een afspraak of we verwijzen u door.

**Online dienstverlening**
We zorgen dat onze website duidelijk en toegankelijk is:

- We gebruiken begrijpelijke taal (B1-niveau).
- We verbeteren de digitale toegankelijkheid.

U vindt al onze producten en diensten online op onze website.