



gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Marktlaan 124
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852

Cluster Maatschappelijke Ondersteuning en Zorg
Inlichtingen Anneloes Hansen
Telefoon 0900 1852
Uw brief
Ons kenmerk XS-26021007.1995
Bijlage(n) Geen
Onderwerp Opvolging amendement en moties beleidsplan schuldhulpverlening

Verzenddatum

- 3 MAART 2026

Geachte heer, mevrouw,

Op 15 januari 2026 heeft de raad ingestemd met het beleidsplan schuldhulpverlening (12806361) en het amendement Indicatoren voor Schuldhulpverlening. Daarnaast heeft de raad ingestemd met de motie Open die envelop! en de motie Schuldhulpverlening, informatie en Communicatie op B1! In deze brief informeren wij de raad over de opvolging en invulling van het amendement en de moties.

Amendement Indicatoren Schuldhulpverlening

De raad heeft aan het raadsvoorstel drie indicatoren toegevoegd. Over de indicatoren 'huishoudens met problematische schulden' en 'instroom in de schuldhulpverlening' kan goed worden gerapporteerd. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) publiceert deze gegevens. De indicator 'succesvol afgesloten trajecten' is lastiger. Dit komt doordat het momenteel niet duidelijk is of wij deze data betrouwbaar uit de verschillende systemen kunnen verkrijgen. Dit hangt er onder andere mee samen dat inwoners die vóór 1 januari 2026 hun schuldhulpverleningstraject zijn gestart, nog volledig door Verder worden geholpen. Onze voorkeur gaat ernaar uit om data zoveel mogelijk uit landelijk geüniformeerde datasets op te halen. Het CBS en Divosa (Benchmark Armoede en Schulden) publiceren gegevens van gemeenten die we met elkaar kunnen vergelijken. Wij gaan daarnaast aan de slag met het uitwerken van een voorstel over vroegsignalering in 2027. Daarbij hebben we ook aandacht voor het monitoren van het effect van vroegsignalering via een nog nader te bepalen passende indicator.

Via de planning- en controlcyclus zullen wij de raad informeren over de nieuwe indicatoren voor schuldhulpverlening, inclusief informatie over communicatiestrategieën, vindplaatsen binnen de vroegsignalering en de preventieve aanpak.

Motie open die envelop!

De motie Open die envelop! vraagt ons college om binnen de bestaande budgetten een kleinschalige pilot uit te voeren om inwoners beter te bereiken via meer opvallende, persoonlijke communicatie. Zoals de motie ook onderkent, is het bereiken van inwoners met schulden complex. Wij willen een pilot uitvoeren die gericht is op de vroegsignalering. Daarmee komen we ook tegemoet aan de wens van de raad en participatieraad om voor 2027 al extra in te zetten op vroegsignalering. Ter inspiratie voor de invulling van de pilot kijken wij naar voorbeelden van andere gemeenten en bestuursorganen, zoals het Rijk en het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Daarnaast vragen wij advies aan maatschappelijke partners en aan de ervaringsdeskundigen van Samen Sterker Tegen Armoede. Zoals verzocht in de motie, ontvangt de raad in het vierde kwartaal van 2026 een terugkoppeling van de pilot.

Motie Schuldhulpverlening, Informatie & Communicatie op B1!

Deze motie verzoekt ons college bij de uitwerking van schuldhulpverlening het taalniveau B1 te hanteren en waar mogelijk gebruik te maken van infographics en afbeeldingen. Zoals bekend voeren wij per 1 januari 2026 zelf de intake, stabilisatie en nazorg van de schuldhulpverlening uit. Bij de implementatie hiervan zijn voor alle onderdelen brieven opgesteld. Deze zijn gebaseerd op de standaard brieven van de branchevereniging voor schuldhulp en financiële hulpverlening: de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK). De brieven zijn daarna verbeterd, in samenwerking met een extern communicatiebureau, zodat deze op B1-niveau zijn. Daarnaast verbeteren en uniformeren wij stapsgewijs alle communicatiematerialen over schuldhulpverlening, bijvoorbeeld flyers. Dit doen wij, zover dit nog niet het geval was, op B1-niveau. Wij maken hierbij gebruik van afbeeldingen en pictogrammen ter ondersteuning van de tekst.

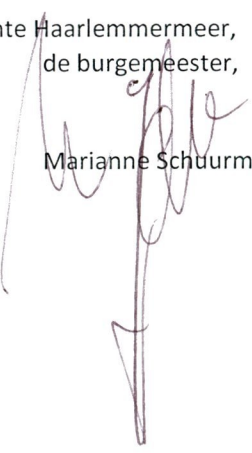
Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,
de secretaris,



Hermineke van Bockxmeer

de burgemeester,



Marianne Schuurmans-Wijdeven