



Jaarverslagen subsidietafels 2020

STUREN DOOR SAMENWERKING



Inhoud

- Transformeren in het sociaal domein
- Principes van de subsidietafels
- Startjaar 2020 uitvoering van de plannen
- Ontwikkelingen
- Ursula Dewkalie (Indigo) & Willy Tiekstra (Woej) aan het woord
- Highlights per tafel

Inleiding:

Voor het programma staan, net als voor de overige twee programma's, de volgende uitgangspunten centraal:

Externe focus: minder aandacht voor onszelf/interne organisatie, meer voor inwoners (wat willen/merken ze). Beter in kaart brengen wat dat betekent en vooral ook (beter) meten welke maatschappelijke effecten dit heeft.

Transformatiegedachte: een andere manier van werken; integraal werken en de resultaten voor klant centraal. Elke dag een beetje beter.

Het nieuwe programma Sociaal Domein heeft daarmee een ander doel en een andere insteek dan het vorige programma Sociaal Domein.

Ambities:

Huidige ondersteuning – Welbevinden, Preventie en Initiatieven – Regie en Monitoring – Samenwerking en Communicatie

Doel:

De transformatie in het sociaal domein verder vorm geven langs de leidende principes en knooppunten uit het Sociaal Kompas. Hiermee worden de maatschappelijke doelen, zoals verwoord in het Kompas, gerealiseerd, wordt excellente dienstverlening aan onze inwoners geboden en borgen we ondersteuning op de lange termijn.

De transformatie gaat over integraal werken en de klant centraal, het vertalen van de doelen en uitgangspunten naar het dagelijks werk en het afleggen van verantwoording over de behaalde resultaten.

Leidende principes:

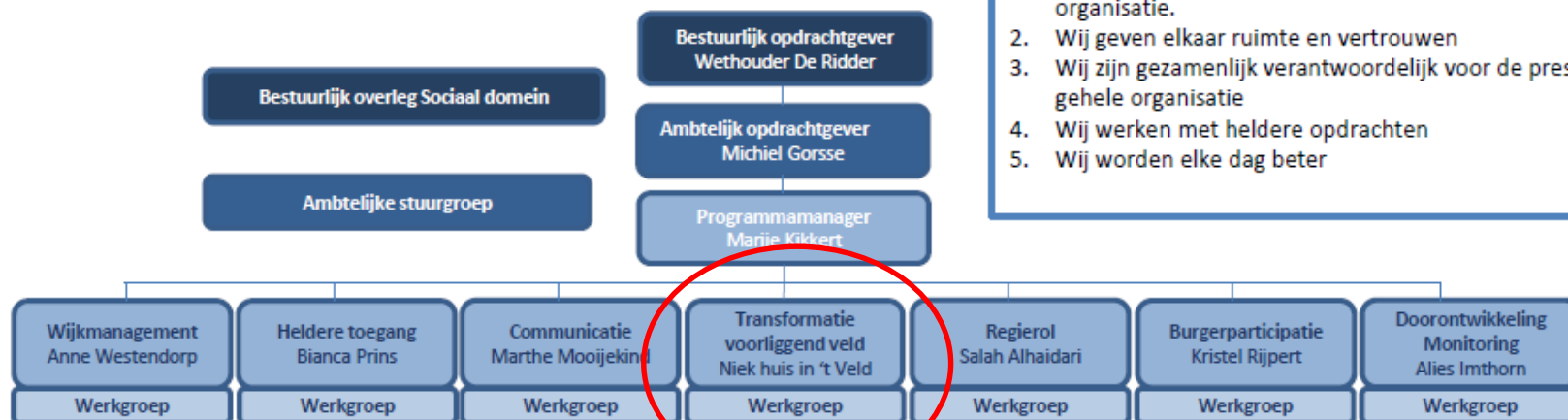
Van "categoriaal" naar "integraal", van "curatief" naar "preventief", van "zorgen voor" naar "helpen zorgen dat" en van "hoe" naar "wat".

Knooppunten Sociaal Kompas:

- Hart-wet-euro balans
- Ruimte voor initiatieven en innovatie.
- Actieve betrokkenheid en eigen verantwoordelijkheid.
- Mogelijkheden van inwoners benutten en ontwikkelen.
- Resultaatgericht werken.
- Een solide fundament van vrij toegankelijke voorzieningen en aandacht voor preventie en vroege signalering.
- Leren van elkaar en wederzijds begrip.
- Goede informatievoorziening.
- Regie en netwerksamenwerking.
- Lokaal waar mogelijk, regionaal waar nodig.

Organisatie principes:

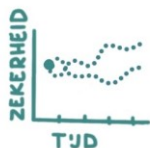
1. Wij nemen altijd de behoeften van inwoners, instellingen en bedrijven als uitgangspunt, ook bij de inrichting van de organisatie.
2. Wij geven elkaar ruimte en vertrouwen
3. Wij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de prestaties van de gehele organisatie
4. Wij werken met heldere opdrachten
5. Wij worden elke dag beter



Principes van subsidietafels



SUBSIDIETAFEL



PROCES
VOORKANT



elea
AANPASSINGS-
VERMOGEN



Juridisch verankerd in:

- Subsidieverordening 2019
- Nadere regels subsidieverstreking: hoofdstuk 2 Maatschappelijke Organisaties.
- Spelregels van college over: Toetreding, werkwijze en besluitvorming aan tafel.

Kenmerken:

- Partnerschap staat centraal (Participatie)
- Gemeente houdt regie
- Subsidieplafond per tafel (kostenbeheersing)
- Transparantie over activiteiten en resultaten door publicatie van:
 - Initiatievraag, uitvoeringsplan en jaarverslag.
- Halen/brengen signalen voor beleidsontwikkeling

Proces subsidietafels



1e uitvoeringsjaar subsidietafels 2020

Ambitie voor 2020 was

- Bestaand aanbod continueren
- Samenwerking verder verkennen/versterken voor verbetering effectiviteit en efficiency langere termijn (o.a. monitoring starten)
- Vernieuwing aanbod via projecten
- Vraaggericht, preventief en collectief werken
- Bekendheid aanbod vergroten

Algemene bevindingen:

- Uitbraak **corona**, er wordt een groot aanpassingsvermogen gevraagd van iedereen
- Uitspraak college/raad dat corona geen reden kan zijn voor terugvordering geeft snel rust (lbabs 1662)
- Omkating activiteiten naar online en buiten komt snel tot stand
- Nieuwe samenwerkingen ontstaan, we kennen elkaar tenslotte (vb Beste Buurtactie, vakantieactiviteiten)
- Meer inzicht in aanbod van anderen door werken met formats en opstarten monitoring
- Partners hebben hard gewerkt aan netwerk en onderling vertrouwen, nu echt gaan vernieuwen en bouwen.



Ontwikkelingen

Algemeen

- Aanpak kan nog wijkgerichter. Zodat ontwikkelingen rondom Leidschendam-Noord op tafel komen.
- Informatie gestuurd werken: Monitoring wordt opgezet en ontwikkeld. Om integraliteit en effectiviteit te vergroten.
- Opgavegericht: mede door corona komen eenzaamheid en schulden bovendien als centrale thema's.
- Lerende organisatie: zowel gemeente als aanbieders leren veel over en met elkaar om betere resultaten voor inwoners te halen

Vanuit partners

- Bij ZI, het pakket van activiteiten kritisch onder de loep van wat er echt nodig is vs. wat we altijd al doen.
- BenT, BenI en O&O in gesprek voor een brede aanpak jeugd.
- Verbeteren samenwerking met consulenten. Tafel FIT heeft dit al gestart!

Aan het woord.. Ursula Dewkalie (Indigo)



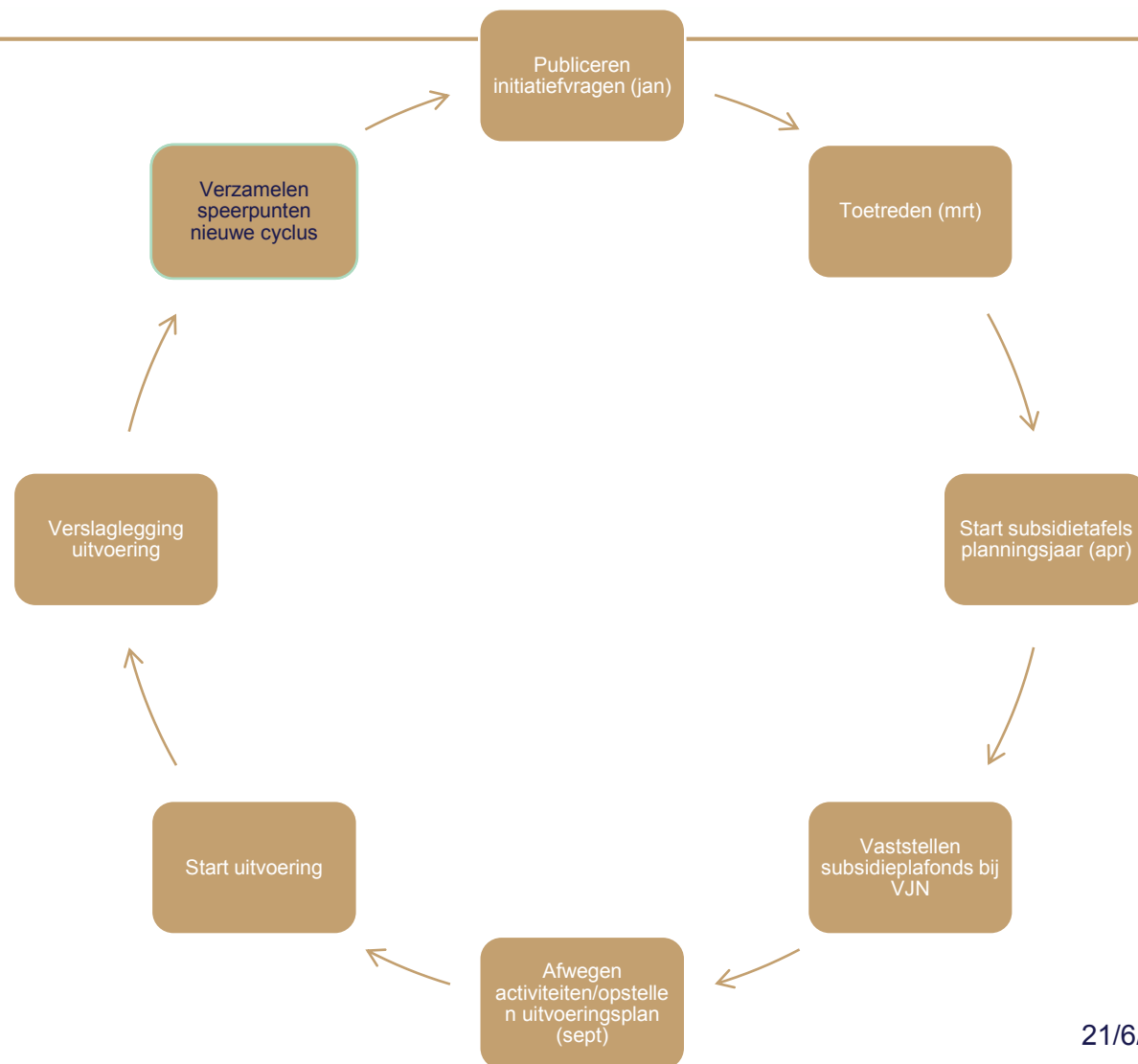
MENTALE ONDERSTEUNING
DIRECT EN DICHTBIJ

Aan het woord.. Willy Tiekstra (Woej)



Hoe verder

- Bouwsteen partners sociaal kompas (raadswerkgroep) in september/oktober bijeenkomst voor subsidietafels.
- Input halen bij college en overige stakeholders voor nieuwe initiatievragen oktober/ november
- Januari publiceren initiatievragen 2023-2024 (incl raadsbrief Q1)



Subsidietafel Opgroeien & Opvoeden



Ontwikkelpunten:

- Doorontwikkeling van rapportages en monitoring introduceren van de kind/klantreis
- Samen met andere tafels o.a. BenT
- Wijk en gebiedsgerichte aanpak
- Kwetsbare jongeren zijn nu, door corona, nog kwetsbaarder
- Doorontwikkelen preventiemakelaar; meer scholen

Deelnemende Partners

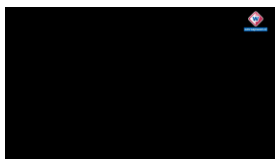
Indigo, Vlietkinderen, Follow Your Sun, Schoolformaat, Kwadraad, MEE, SenW, Vitalis, Youz, Sifra verloskundigen, Jeugd Gezondheids-zorg, kenniscentrum Kind&Scheiding.

Expertisepartners: GGD, MBO Rijnland

Belangrijkste resultaten

- Versteving samenwerking met onderwijs en kinderopvang
- Verbinding met andere domeinen/tafels (armoede/schulden)
- Opzet van project Kansrijke Start; eerste 1000 dagen van een kind
- Online spreekuren met deskundigen (verschillende partners)
- Samenwerking versterkt efficiënter preventief jeugdbeleid
- Digitaal coachen jongeren, meer buitenactiviteiten door Corona
- Inzet preventiemakelaar: gezamenlijk project. Aansluiting aanbod bij wensen van de scholen (vb activiteiten ivm verlengde schooldag)
- Lopende het jaar nog herverdeling van middelen; niet gebruikte gelden overgeheveld naar andere activiteiten binnen de tafel.

Subsidietafel Zelfredzame inwoners



Ontwikkelpunten:

- Creëren innovatiebudget binnen subsidieplafond
- Vertrouwen is er, nu kunnen wij gaan bouwen
- Aanbod onder de loep: “doen we het goede” en niet: “doen we wat we altijd al doen”

Deelnemende Partners

Woej, kwadraad, Indigo, Reakt, Rivierduinen, Florence, WZH, MEE, Buddy Netwerk, Bibliotheek, SenW, “Alles voor elkaar”

Belangrijkste resultaten

- Gevoel van gedeelde verantwoordelijkheid
- Coronacrisis inspireerde om activiteiten anders in te vullen
- Ontwikkeling SSP in samenwerking WIJZ. Bereik SSP op peil i.t.t. dergelijke initiatieven.
- Hogere kwaliteit voor inwoners kunnen bieden door breder palet aan aanbod door meer en beter door te kunnen verwijzen.
- Diversiteit aan aanbod voor inwoners
- Doelstelling Buddy Netwerk voor mensen met dementie ruim behaald (ipv 8, 12 koppels gemaakt)
- Quote: *‘De gemeente LV kost voor mij het meeste tijd, maar er is geen gemeente waarbij ik het lokale netwerk zo goed ken.’* (Manager Indigo)
- Quote: *‘Minder concurrentie gevoel. Meer vertrouwen in elkaar en meer inzicht in elkaars kennis en kwaliteiten’* (Manager S&W)

Subsidietafel FIT

Financiële zelfredzaamheid
in de praktijk



**Leren en
shicreijn
is neit voor
iereeden
vezlafnek-
sprend.**

Ontwikkelpunten:

- Uitbouwen van de samenwerking
- Verder ontwikkelen van stress-sensitieve dienstverlening
- Bestaand aanbod verder verrijken
- Integratie in brede zin, door corona nu teveel stilstand

Deelnemende Partners

Woej, Kleurwerk, Bieb, Vluchtelingenwerk, FOX AOB, SenW, Kwadraad, Arm in Arm, Plangroep

Belangrijkste resultaten

- Door netwerkvorming betere actieve doorverwijzing
- Synergie in het aanbod (bv taallessen verrijkt met financiële voorlichting)
- Gelijke trend met landelijk beeld schuldhulpvragen.
- Veel alternatieve activiteiten door corona.
- Online bijeenkomsten en veel via telefoon.
- Infopunt vluchtelingenwerk belangrijke rol
- Door samenwerking coronaproof een ruimte beschikbaar als alternatief voor huisbezoek.
- Groei in inschrijvingen kledingbank
- Tablets in bruikleen voor online les

Subsidietafel Basisvaardigheden en Talentontwikkeling



Aandachtspunten 2021 en verder:

2021: Bezinning op wat doen we voor wie en waarom (vergroten **zelfvertrouwen** van mensen -> plek in maatschappij)

2021: Krachten inhoudelijk bundelen voor doelgroep(en) als jongeren (ook i.s.m. O&O partners)

2022 e.v.: Efficiëntie omhoog (meer mensen bereiken door samenwerking en afstemming, o.a. met link ooievaarspas) → Bereik gaan bijhouden per wijk/doelgroep

2022 e.v.: Effectiviteit omhoog (meer zelfvertrouwen bij inwoners na trajecten) → Gebiedsgericht gaan programmeren, aanbod samenvoegen

Lange termijn: Kwaliteit culturele voorzieningen op peil houden (cultuursector zwaar getroffen)

Belangrijkste resultaten

- Het denken veranderde van *business as usual* naar *niet denken vanuit beperkingen, maar vanuit mogelijkheden*.
- Bibliotheek, theater, musea lange tijd dicht, desondanks veel inzet (communicatie, organisatie)
- Door de lockdown verhuisden veel bestaande activiteiten naar de buitenlucht of online (denk aan (live-)streaming, via bv. Omroep Midvliet)
- Voor de inwoners zijn er veel nieuwe activiteiten (o.a. in de vakanties) georganiseerd vanuit nieuwe samenwerkingen. o.a. Maatschappelijke Diensttijd en Blockje corona (musea en S&W)
- Het toonde zowel de (organisatorische) uitdagingen van veel organisaties aan (oudere vrijwilligers...), alsook hun wendbaarheid en creativiteit in het omgaan met de extreme omstandigheden.
- Bereik bijna even hoog als in voorgaande jaren (!), maar aanbod aangepast

Deelnemende Partners : Bieb, SenW, Trias, Ludens, H.Hofwijck, Swaensteijn, Talentenloods, (Dans a/d Vliet, st. Aight, Funky Music School, LVTv, Midvliet)

Subsidietafel Betrokken en Inclusief



Ontwikkelpunten:

- Aanbod gezamenlijk programmeren en communiceren
- Tegengaan eenzaamheid
- Doorontwikkeling gebiedsgerichte aanpak
- Samenwerking verstevigen

Deelnemende Partners

Inclusief: Woej SenW, COC Haaglanden, Stichting IDB

Soc. Coh: Bieb, Woej, SenW, (Fenomeen Bovenveen)

Expertisepartner: Vlietwensen

Belangrijkste Resultaten

- Aanpassingen in aanbod door corona maar wel veel uitgevoerd (digitaal, veel buiten, andere manieren (bijv. bellen 1-op-1 of kleinere groepen)
- Nieuwe bewonersinitiatieven voor corona, veel nieuwe vrijwilligers in eerste golf (belmaatjes, maaltijden, boodschappenservice). In samenwerking met Vlietwensen.
- Onderhouden van contacten via online events (o.a. COC)
- Door samenwerking meer doorverwijzing naar elkaars aanbod
- Op achtergrond veel voorbereidend werk verricht (bijv. buurtkamer 2.0)