

Brede Adviesraad Sociaal Domein
Mevrouw J. Wisseborn-Remigius
p.wisseborn@gmail.com

Inlichtingen bij: C. Verkuylen
Team: Inkomen
Onderwerp: Advies Gemeentepolis

Telefoon: 14 0575
Zaaknummer: 191199
Datum: 13-7-2021

Bijlage(n): 1
Uw bericht van: 23 juni 2021
Uw nummer:

Geachte Brede Adviesraad Sociaal Domein,

Op 23 juni 2021 hebt u ons uw advies gestuurd over de Gemeentepolis van Aevitae. Wij danken u voor dit advies. Wij danken u tevens voor uw bijdrage in het voorbereidingstraject. U hebt daarmee belangrijke input geleverd voor de definitieve invulling van de Gemeentepolis. Wij constateren dat uw advies voornamelijk bestaat uit verduidelijkende vragen. Wij hebben er daarom voor gekozen om ons antwoord op deze vragen te verwerken in uw tabel met vragen. Die tabel vindt u als bijlage bij deze brief.

Mede in verband met uw vragen over een aantal dekkingen benadrukken wij hier nog eens dat er in de nieuwe Gemeentepolis bewust gekozen is voor een meer geprofileerd aanbod dat beter aansluit bij uiteenlopende zorgbehoeften. Dat betekent dat er op een aantal onderdelen scherpe keuzes zijn gemaakt. Dat is ook nodig om de Gemeentepolis betaalbaar te houden. In onze communicatie naar de deelnemers aan de Gemeentepolis besteden wij hier nadrukkelijk aandacht aan. De digitale keuzehulp op de site www.gezondverzekerd.nl. (op deze site kunnen inwoners zich ook aanmelden) maakt het dadelijk eenvoudig mogelijk om een pakket te kiezen dat het beste aansluit bij de actuele zorgbehoefte van de inwoner. We bieden ook de mogelijkheid om inwoners te helpen bij het vinden van het juiste pakket door het organiseren van gesprekken. Daarmee kunnen ook de inwoners die niet digitaal vaardig zijn ondersteund worden bij het maken van de juiste keuze.

De dekking van de Gemeentepolis blijft tijdens de contractperiode een voortdurend onderwerp van gesprek met Aevitae. Jaarlijks wordt gekeken of het wenselijk en mogelijk is de pakketten op onderdelen aan te passen. Wij betrekken daarbij uitdrukkelijk signalen die wij van deelnemers aan de Gemeentepolis én van u ontvangen.

Vragen

Als u nog vragen heeft over deze brief, neemt u dan contact op met dhr. C. Verkuylen, team Inkomen. Dit kan via telefoonnummer 14 0575 (zonder kengetal) of info@zutphen.nl. Wilt u als u een bericht stuurt het zaaknummer vermelden?

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Zutphen,
de burgemeester,

de secretaris,

BIJLAGE

Advies Aanbod Aevitae gemeentepolis Zutphen

Advies aanvraag ingediend door	
Advies afgegeven	23-6-2021
Advies gegeven door BASD leden	

Inhoud advies

Op- en aanmerkingen

Goed dat er gekozen kan worden voor maatwerk: de vraag die aansluit bij het aanbod en is afgestemd op de zorgvraag.

- *Waaruit is gebleken dat er geen verdere spelers bestaan in het veld van een aanbod gemeente polis?*

Antwoord college: BS&F heeft alle verzekeraars gevraagd of zij eventueel belangstelling hebben om de Gemeentepolis in Zutphen uit te voeren. In ons antwoord op uw ongevraagd advies over de Gemeentepolis d.d. 29 augustus 2021 hebben wij u hierover ook geïnformeerd.

- *Waar ligt het risico indien de verzekeringsmts (net gestart en weinig ervaring) niet aan de verplichtingen kan voldoen? Bij Gemeente of bij de particulier?*

Antwoord college: De verzekeraar EUCARE is risicodragers; die bepaalt feitelijk de inhoud van de pakketten en de premiestelling bepaalt. Aevitea is het volmachtbedrijf dat de distributie en klantbediening uitvoert namens EUCARE. EUCARE heeft zich verzekerd tegen financiële risico's bij een herverzekeraar. EUCARE valt, net als alle Nederlandse zorgverzekeraars, onder het toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (die een vergunning afgeeft), de Nederlandse Zorgautoriteit (controle op zorginkoop, financiën en premiestelling, conform de Zorgverzekeringswet) en De Nederlandse Bank (systeemtoezicht; controle op solvabiliteit). Er is sprake van actieve samenwerking met alle toezichthouders en relevante branchepartners, zoals de Nederlandse Zorgautoriteit, het ministerie van VWS, Zorginstituut Nederland en Zorgverzekeraars Nederland.

De zorgverzekering wordt afgesloten tussen de inwoner/particulier en de zorgverzekeraar. De contractuele verplichting van de gemeente in het kader van de Gemeentepolis behelst de bijdrage in de premie en het vaststellen van de doelgroep die in aanmerking komt voor de Gemeentepolis. De gemeente is niet aansprakelijk als de verzekeraar zijn verplichtingen niet kan nakomen.

- *Aevitea zou het alleenrecht krijgen voor drie jaar wat betekent dat voor de burger?*

Antwoord college: Dit alleenrecht betekent dat Aevitae voor de periode 2022 - 2024 de Gemeentepolis in Zutphen uitvoert. In de periode hiervoor heeft Menzis als enige verzekeraar de Gemeentepolis in Zutphen uitgevoerd.

	De inwoner kan elk jaar opnieuw bepalen of hij gebruik wil maken van de Gemeentepolis. Hij/zij kan altijd overstappen naar een andere verzekeraar.. - <i>Op 1-1-2021 overstappen naar Aevitae, dan kwijtschelding schulden bij Menzis. Dat lijkt achterhaald bij bespreking van een mogelijk aanbod van Aevitae anno medio 2021.</i> Antwoord college: Menzis heeft aangegeven dat zij de (Zutphense) verzekerden met een Gemeentepolis én de gemeente Zutphen maximaal wil faciliteren om het overstappen <u>vóór 1-1-2022</u> naar de nieuwe Gemeentepolis mogelijk te maken. Deelnemers aan de Gemeentepolis van Menzis met een betalingsachterstand die overstappen naar de Gemeentepolis van Aevitae kunnen een (kortlopende) betalingsregeling treffen. Als zij deze betalingsregeling nakomen én de premie blijven betalen, wordt de op 31-12-2021 nog openstaande restschuld kwijtgescholden. Dit aanbod van Menzis geldt dus alleen voor de overstappers van de Gemeentepolis van Menzis (die op 31-12-2021 eindigt) naar de Gemeentepolis van Aevitae. - <i>Aevitae biedt normale aanvullende pakketten aan van basic tot vip, in 5 stappen. Aanbod gemeentepolis kent slechts 3 variaties. Waarom geen grotere diversiteit aan aanbod om uit te kiezen</i> Antwoord college: Het aanbod van Aevitae bestaat uit drie pakketten die aansluiten bij een lage, gemiddelde en hoge zorgvraag. Een uitbreiding met een basic pakket is een optie, maar hier is niet voor gekozen, omdat dit voor de doelgroep van de minima risicovol is vanwege de minimale vergoedingen (zorgmijding) en de beperkte hoogte van de vergoeding (ontstaan schulden). Voor mensen met een hoge zorgvraag achten wij de uitgebreide verzekering (derde pakket) toereikend. Toevoeging van een VIP-pakket heeft ook een prijsopdrijvend effect op de gehele polis. Voor inwoners (minima) die gebruik moeten maken van een extra duur aanvullend pakket vanwege bijvoorbeeld een specifieke (chronische) aandoening biedt de gemeente Zutphen overigens compensatie in de vorm van de Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten. - <i>Eigen bijdrage Wmo bij 1 en 2 niet verzekerd, alleen bij meest uitgebreide pakket, 3. Leidt mogelijk tot oververzekering van mensen die gebruik van Wmo voorzieningen moeten maken. Er is nl geen middenweg via pakket 2. Kan een gemis zijn.</i> Antwoord college: De ervaring is dat mensen die gebruik maken van een Wmo-voorziening vaak een hoge zorgvraag hebben. Daarom is de eigen bijdrage Wmo alleen in het meest uitgebreide pakket verzekerd. Wij nemen dit punt wel mee in ons overleg (2x per jaar) met de zorgverzekeraar.
Overige vragen	• <i>van welke vergoedingen wordt het meest gebruik gemaakt door de minima tot 130% in Zutphen? (Ervaringscijfers)</i> Antwoord college: Wij beschikken (uiteraard) alleen over cijfers van de huidige Gemeentepolis. Bij de volgende kostensoorten zie we de hoogste uitgaven (de verzekeraar spreekt van schadelast): -Tandartskosten volwassenen -Eigen bijdrage WMO -Tandartskosten kinderen

	-Brillen/contactlenzen -Voetzorg
	<i>Looptijd is 3 jaar: effecten zijn op langere termijn pas zichtbaar. Is er een evaluatie gepland welke inzichtelijk is voor gemeente Zutphen?</i> Antwoord college: Op ambtelijk niveau wordt 2 x per jaar een overleg met de verzekeraar gepland. Door BS&F wordt een regionaal overleg georganiseerd tussen Aevitae en de andere gemeenten die een Gemeentepolis bij Aevitae hebben. In deze overleggen worden de resultaten besproken en mogelijke wijzigingen in de pakketten. Daarbij is met name ook aandacht voor preventie(effecten). Na het tweede jaar plannen wij een evaluatie van de Gemeentepolis, waarbij we ook kijken naar de klanttevredenheid. Wij betrekken u bij deze evaluatie. Ter zijner tijd ontvangt u hiervoor van ons een uitnodiging. Mede op basis van deze evaluatie wordt in het voorjaar van 2024 een besluit genomen over de voortzetting van de Gemeentepolis door Aevitae na de contractperiode 2022-2024.
	<i>Van welk aanvullend pakket wordt het meest gebruik gemaakt door de minima in Zutphen ? Als dat pakket plus is (2), dan is dat prijstechnisch onhandig. Die is duurder dan Menzis en relatief duur tov van start (1) en uitgebreid (3).</i> Antwoord college: Het meest gebruikte pakket van de huidige verzekeraar Menzis is GezondVerzekerd 3, waarin het eigen risico is verzekerd (52,4%). Wij verwachten dat dat een deel van deze verzekerden overstapt naar het (goedkopere) Pluspakket van Aevitae.
Extra op-en aanmerkingen aangaande vergoedingen	Vergoedingen <i>Orthodontie (tot 18 jaar) —> kinderen tot 18 jaar toch gratis meeverzekerd?</i> <i>In het start pakket geen enkele vergoeding. Ikv schulden preventie niet aan te raden, niet effectief</i> <i>Vergoeding hoor toestel niet nader gedefinieerd voor pakket 3</i> <i>Kraamzorg: binnen het start pakket geen vergoeding? Zorgelijk! Ikv schuldpreventie en zorgmijding</i> Antwoord college: - De kinderen zijn gratis meeverzekerd op het pakket van hun ouders. De maximale tandartsvergoeding in het basispakket is € 200,-. Orthodontie is daarin niet verzekerd. Orthodontie is planbaar, ouders kunnen overstappen naar pakket 2 (Plus) of 3 (Uitgebreid) als zij deze uitgaven voorzien. - Hoortoestellen worden vergoed vanuit de basisverzekering. De wettelijk eigenbijdrage is hiervan 25%. De vergoeding uit de aanvullende verzekering is de vergoeding wettelijk eigen bijdrage 25% uit de basisverzekering met een maximum tot €250,- in het uitgebreide pakket van Aevitae (bij Menzis is dit €200,-). - Er is bewust gekozen voor een sober basispakket voor inwoners met een lage zorgvraag. Ook voor kraamzorg geldt dat deze in principe voorzienbaar is. Overigens gaat het om de eigen bijdrage die niet verzekerd is in het basispakket; kraamzorg zit in de basisverzekering.

	Waarbij de eigen bijdrage alleen geldt voor een bevalling zonder medische indicatie. Als de moeder na de bevalling op medische indicatie in het ziekenhuis moet blijven, hoeft zij geen eigen bijdrage te betalen.
--	---