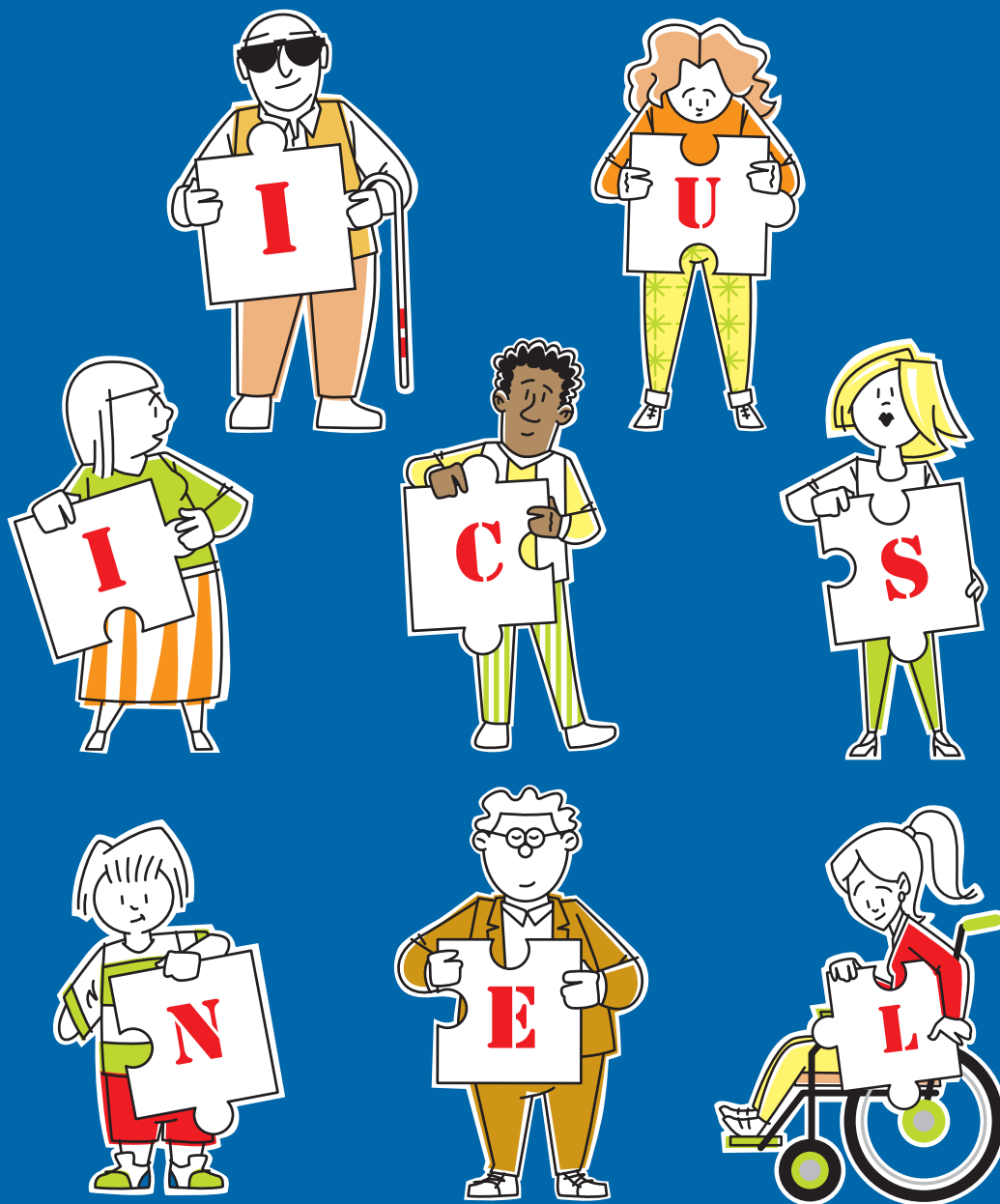


Voortgangsrapportage Lokale Inclusie Agenda 2022 Sittard-Geleen



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Achtergrond	4
Lokale Inclusie Agenda: de 10 projecten	5
1. Betrek alle medewerkers van de gemeente bij inclusie	6
2. Verbeter de toegankelijkheid van informatie	8
3. Verbeter het begrip bij medewerkers van de gemeente voor inwoners met een beperking	10
4. Scherp de toegankelijkheidseisen aan bij het ontwerp van de openbare ruimte en gebouwen	11
5. Betrek inwoners met een beperking bij de verbetering van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en gebouwen	13
6. Laaggeletterdheid is ook een beperking	14
7. Zorg voor openbare rolstoeltoegankelijke toiletten en verbeter de beschikbaarheid van opengestelde toiletten	16
8. Zorg ervoor dat evenementen toegankelijk en veilig zijn voor inwoners met een beperking	17
9. Neem onveilige situaties in de openbare ruimte voor inwoners met een beperking weg	18
10. Betrek ondernemers, het centrummanagement en maatschappelijke organisaties bij inclusie	19
Conclusie	20

Inleiding

De gemeente Sittard-Geleen streeft naar een samenleving waar iedereen naar vermogen kan meedoen, met of zonder beperking. We volgen daarbij ook de ontwikkelingen in de wetgeving, waarmee de bepalingen uit het VN-verdrag Handicap stapsgewijs worden ingevoerd.

Het VN-verdrag is niet alleen belangrijk voor mensen met een beperking, maar voor iedereen. Denk bijvoorbeeld aan een toilet waar iedereen naartoe kan. Niet alleen mensen in een rolstoel, maar ook mensen die een rollator gebruiken. Ook een moeder of vader met kleine kinderen wordt blij van veel ruimte in een openbaar toilet. Een invalidentoilet is dus geen goed voorbeeld van inclusie. Maar een toilet dat iedereen kan gebruiken wel.

De Lokale Inclusie Agenda is het plan waarin staat hoe wij als gemeente uitvoering geven aan het VN-verdrag. Inclusie betekent dat mensen met een beperking meedoen in de samenleving en erbij horen. In een inclusieve samenleving kunnen mensen met een beperking precies dezelfde dingen doen als mensen zonder beperking. In een inclusieve samenleving zijn er geen speciale voorzieningen voor mensen met een beperking. Alle voorzieningen zijn toegankelijk voor iedereen en iedereen kan er zelfstandig gebruik van maken.

Inclusie gaat veel verder dan (fysieke) toegankelijkheid alleen. Overal om ons heen is informatie. Maar veel informatie is niet voor iedereen toegankelijk. Zo hebben veel mensen moeite om teksten te begrijpen. Anderen zijn doof of slechthorend en kunnen de televisie of filmpjes op internet niet volgen zonder ondertiteling. En weer anderen zijn blind en kunnen de menukaart niet lezen in een restaurant.

Ervaringsdeskundigen, ambassadeurs van mensen met een beperking en medewerkers van de gemeente hebben in werkbijeenkomsten samengewerkt aan de totstandkoming van de 'Lokale Inclusie Agenda 2020-2024'. De Lokale Inclusie Agenda bestaat nu uit 10 projecten. In deze voortgangsrapportage beschrijven we per project wat tot nu toe gerealiseerd is en wat nog op de planning staat.

Achtergrond

Nederland heeft in 2016 het VN-verdrag over de rechten van mensen met een handicap ondertekend. Doel is een gelijkwaardige deelname in de samenleving van mensen met een beperking. Iedere gemeente moet beleid ontwikkelen om ervoor te zorgen dat alle inwoners gelijkwaardig kunnen meedoen. Met de ondertekening van het VN-verdrag is in de Jeugdwet, de Wmo en de Participatiewet de verplichting toegevoegd om in de plannen op te nemen hoe de gemeente uitvoering geeft aan het VN-verdrag. Sittard-Geleen verwijst in de beleidsplannen voor die wetten naar de Lokale Inclusie Agenda (LIA).

Op 12 februari 2019 heeft het college ingestemd met intensivering van het inclusief beleid. Het college koos daarbij nadrukkelijk voor de inclusieve samenleving en niet voor een beperkte invulling ervan, uitsluitend gericht op toegankelijkheid van gebouwen en de openbare ruimte.

Tijdens werkbijeenkomsten over inclusie in 2019 zijn ongeveer 60 mensen samen aan de slag gegaan om te werken aan de LIA. Ongeveer de helft van deze groep bestond uit inwoners met een beperking en hun vertegenwoordigers. De andere helft uit medewerkers van verschillende teams binnen de gemeente.

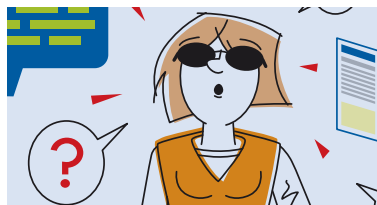
De deelnemers aan de bijeenkomsten zijn gestart met 39 ideeën voor de LIA. Vervolgens hebben zij hun ideeën geconcretiseerd en zelf aangegeven welke onderwerpen zij het belangrijkste vinden om mee te beginnen. Met als resultaat de bouwstenen voor de LIA 2020-2024. De LIA is op 8 juli 2020 geaccordeerd door de gemeenteraad. Vervolgens zijn ambtenaren samen met de Commissie Sittard-Geleen Inclusief (CSGI), een adviesgroep van de Wmo-raad en van de Adviesraad Chronisch Zieken en Gehandicapten en de Werkgroep Integrale Toegankelijkheid (WIT) aan de slag gegaan met de LIA. Onder het motto: 'Niets over ons zonder ons'.

Lokale Inclusie Agenda: de 10 projecten

De Lokale Inclusie Agenda bestaat uit tien projecten.



1. Betrek alle medewerkers van de gemeente bij inclusie



2. Verbeter de toegankelijkheid van informatie



3. Verbeter het begrip bij medewerkers van de gemeente voor inwoners met een beperking



4. Scherp de toegankelijkheidseisen aan bij het ontwerp van de openbare ruimte en gebouwen



5. Betrek inwoners met een beperking bij de verbetering van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en gebouwen



6. Laaggeletterdheid is ook een beperking



7. Zorg voor openbare rolstoeltoegankelijke toiletten en verbeter de beschikbaarheid van opengestelde toiletten



8. Zorg ervoor dat evenementen toegankelijk en veilig zijn voor inwoners met een beperking



9. Neem onveilige situaties in de openbare ruimte voor inwoners met een beperking weg

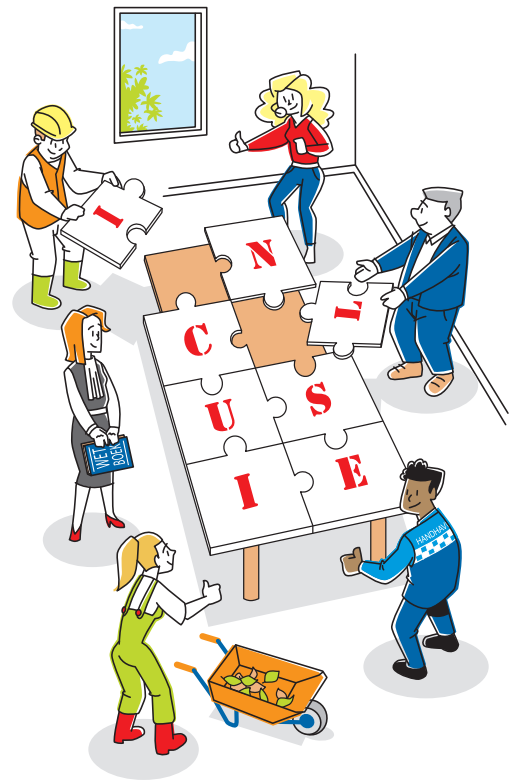


10. Betrek ondernemers, het Centrummanagement en maatschappelijke organisaties bij inclusie

In de volgende hoofdstukken beschrijven we per project wat tot nu toe gerealiseerd is en wat nog op de planning staat.

1. Betrek alle medewerkers van de gemeente bij inclusie

Een inclusieve gemeente start met bewustwording: mensen met een beperking maken vanzelfsprekend ook deel uit van onze samenleving. Een belangrijk doel van dit project is om alle medewerkers van de gemeente bij inclusie te betrekken zodat zij als vanzelfsprekend inclusie meenemen bij het maken van beleid, het verlenen van subsidies en vergunningen, bij aanbestedingen en bij contacten met de inwoners



Dit doen we al:

- Vanaf 1 februari 2021 is de inclusieparagraaf een verplicht onderdeel van college- en raadsvoorstellen. Door de inclusieparagraaf kan het college een integrale belangenafweging maken. Ook zorgt dit ervoor dat inclusie vanaf de start/voorfase in beleid en projecten integraal wordt meegenomen. Dit bevordert ook de bewustwording van inclusie.
- De inclusie paragraaf zorgt voor een kwaliteitsimpuls en draagt bij aan het bevorderen van bewustwording voor inclusie.
- Inclusie maakt onderdeel uit van de subsidiebeschikking (aan subsidieontvangers) binnen team Maatschappelijke Ontwikkeling, team Economische Ontwikkeling en team Ruimtelijke Ontwikkeling.
- Inclusie is een onderdeel van het inkoop- en aanbestedingsbeleid. Daarnaast staat in het Handboek Inkoop een hoofdstuk over inclusie en digitale toegankelijkheid.
- In de aanbestedingsstrategie en in de formats voor meervoudig onderhands en openbaar aanbesteden is een (standaard) passage over inclusie opgenomen. Ook bij de uitgebreide inkoopstrategie is een (standaard) passage over inclusie opgenomen.
- In de visie op dienstverlening stellen we de mens centraal. We leveren dienstverlening op maat, toegespitst op de verschillende rollen, behoeften en verwachtingen van de inwoners (inclusieve dienstverlening).
- We maken goed leesbare en begrijpelijke aanbestedingsdocumentatie die ook digitaal toegankelijk is. Een voorbeeld is het juist gebruiken van pdf's (voorleesbaarheid).

- Het toepassen van de digitale toegankelijkheidseisen voor websites.
- Medewerkers bewust maken van de digitale toegankelijkheidseisen voor websites.
- Bewustwording inclusie vergoten door (nieuws)berichten te plaatsen op bijvoorbeeld intranet, gemeentelijke website, facebook, de stadskrant en in de digitale e-nieuwsbrief.
- Tijdens de nationale themadagen en -weken zoals de dag van de witte stok, de week van de (digitale) toegankelijkheid, de week van lezen en schrijven is via verschillende communicatiekanalen aandacht besteed aan specifieke doelgroepen en onderwerpen.
- 4 studenten van de opleiding Fontys Pedagogiek zijn met 10 medewerkers van de gemeente Sittard-Geleen in gesprek gegaan over inclusie met als doel om bewustwording te creëren voor inclusie.
- Verspreid over de teams binnen de gemeente zijn er LIA ambassadeurs. De LIA ambassadeurs dragen het inclusie gedachtengoed uit naar collega's.

Dit gaan we nog doen:

- Bewustwording van inclusie vergroten bij de medewerkers van de gemeente.
- Toets voor juiste invulling van de inclusieparagraaf.

2. Verbeter de toegankelijkheid van informatie

Overal om ons heen is informatie. Maar veel informatie is niet toegankelijk en/of begrijpelijk voor iedereen. Als inclusieve gemeente vinden we het belangrijk dat onze teksten leesbaar, toegankelijk en begrijpelijk zijn. Eén van de doelstellingen van de LIA is er dan ook op gericht om de toegankelijkheid van informatie te verbeteren.

Dit doen we al:

- Team Bestuur & Communicatie schenkt aandacht aan de leesbaarheid van de Openbare besluitenlijst, rapportages, de begroting, jaarstukken en publicaties.
- De gemeentelijke website is door inwoners (met en zonder beperking) getest op toegankelijkheid. Aanbevelingen zijn waar mogelijk overgenomen en verwerkt.
- De website van de gemeente heeft een voorleesknoop. Bezoekers van de website kunnen de tekst automatisch voor laten lezen.
- De gemeentelijke website voldoet grotendeels aan de toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1 AA.
- Gemeente Sittard-Geleen heeft een schrijfwijzer. In de schrijfwijzer staan afspraken waaraan informatie van de gemeente aan moet voldoen. Brieven en e-mails zijn geschreven op taalniveau B1, hebben een duidelijke structuur, korte zinnen en begrijpelijke woorden.
- Als inwoners door hun beperking producten en diensten niet digitaal kunnen aanvragen, kunnen ze dat telefonisch of op afspraak doen.
- De toegankelijkheid van e-formulieren, waarmee inwoners producten en diensten kunnen aanvragen bij de gemeente, is in



2021 toegenomen naar 98,1%. Hiermee scoort gemeente Sittard-Geleen boven het landelijk gemiddelde van 87,4%.

- CSGI geeft advies over verschillende teksten. Ook is CSGI onder andere betrokken bij de toekomstvisie 2030 en het platform MEER.

- Videos van de gemeente zijn ondertiteld.
- Informatie wordt verspreid op plaatsen waar inwoners met een beperking regelmatig komen, zoals het Wmo Adviescentrum in het Zuyderland Ziekenhuis, het wijksteunpunt en de bibliotheek.

Dit gaan we nog doen:

- Ontoegankelijke pdf's op de gemeentelijke website worden waar mogelijk verwijderd en/of vervangen door toegankelijke informatie.
- Onderzoeken hoe pdf-bestanden op een toegankelijke manier kunnen worden gecreëerd en gepubliceerd.
- Onderzoeken hoe de huisstijl nog toegankelijker gemaakt kan worden.
- Onderzoeken hoe de toegankelijkheid van brieven, teksten, presentaties, foto's en videos nog toegankelijker gemaakt kan worden.

3. Verbeter het begrip bij medewerkers van de gemeente voor inwoners met een beperking

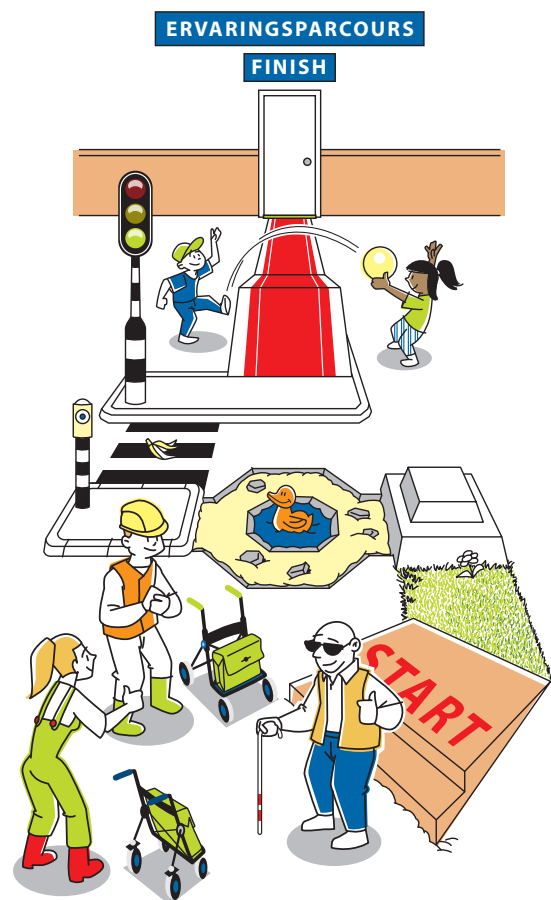
Medewerkers laten ervaren waar je als inwoner met een beperking mee te maken krijgt draagt bij aan het vergroten van begrip voor mensen met een beperking.

Dit doen we al:

- (Nieuwe) medewerkers die klantcontact hebben kunnen de training 'herkennen van en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking' volgen.

Dit gaan we nog doen:

- We bieden medewerkers die klantcontact hebben de mogelijkheid om deel te nemen aan de training 'herkennen van en omgaan met mensen met niet aangeboren hersenletsel'.
- We organiseren een ervaringsparcours voor medewerkers van onder andere Team Projecten en Team Inrichting en planning openbare ruimte (IPOR).
- We organiseren een training voor medewerkers van Team KCC & Burgerzaken, die veel klantcontact hebben, waarin specifieke kennis over beperkingen aan de orde komt.
- Ruimte creëren voor de medewerker met veel klantcontact om dat te doen wat nodig is om de klant optimaal te helpen.
- Op 16 juni 2022 is de themabijeenkomst Inclusie voor raadsleden.

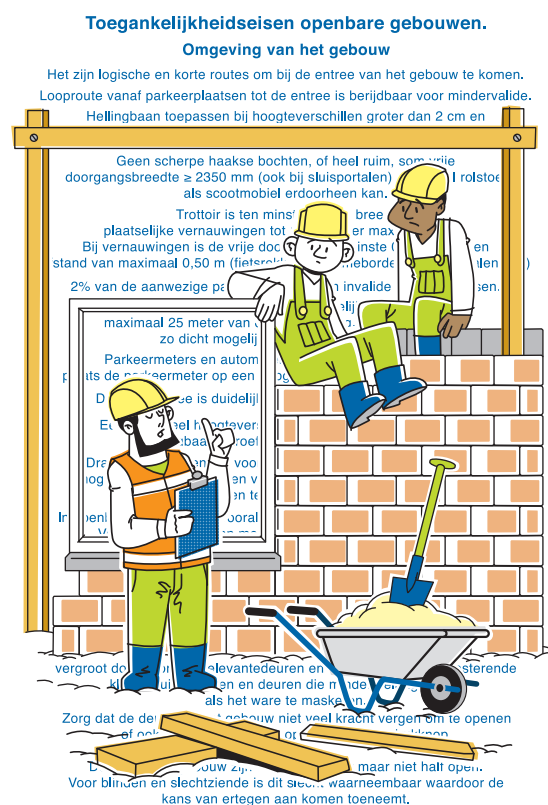


4. Scherp de toegankelijkheidseisen aan bij het ontwerp van de openbare ruimte en gebouwen

Het doel is om de toegankelijkheid van de openbare ruimte en gebouwen te verbeteren, bij nieuwe ontwerpen, maar ook bij groot onderhoud en vernieuwing van bestaande en nieuwe gebouwen. Ook bij aanpassingen van bestaande situaties in de openbare ruimte en in urgente situaties is aandacht voor toegankelijkheid.

Dit doen we al:

- De WIT, eventueel aangevuld met (ervarings)deskundigheid, geeft advies over de toegankelijkheid van openbare ruimtes en gebouwen.
- De WIT, eventueel aangevuld met (ervarings)deskundigheid, denkt mee over de invoering van de Integrale Toegankelijkheid Standaard (ITS) of gelijkwaardige bouwvoorschriften.
- Een inclusieve kaart van de openbare ruimte maakt inzichtelijk wat aanwezig is en wat wenselijk is op straatniveau. Hiermee kun je een gebied nog inclusiever maken.
- De (basis) toegankelijkheidseisen zijn opgenomen in de Ontwerpcatalogus openbare ruimte Sittard-Geleen versie 1.1 december 2021.
- Inwoners kunnen onveilige situaties in de openbare ruimte direct melden via bijvoorbeeld de Buiten Beter app, gemeentelijke website, telefonisch of via de wijkcoördinator.
- Om in 2022 voorzieningen met een publieksfunctie te toetsen op toegankelijkheid is een lijst samengesteld van 45 voorzieningen die hiervoor in aanmerking komen. Het gaat in de



inventarisatie om gemeentelijke en publiek toegankelijke voorzieningen op het gebied van met name ontmoeting en sport alsook de publiek toegankelijke gebouwen van de gemeente. Deze toegankelijkheid geldt voor alle publiek toegankelijke voorzieningen dus ook voor bijvoorbeeld de stationsomgeving, het stadhuis, het ziekenhuis, de schouwburg en sportcentra o.a. Glanerbrook.

Dit gaan we nog doen:

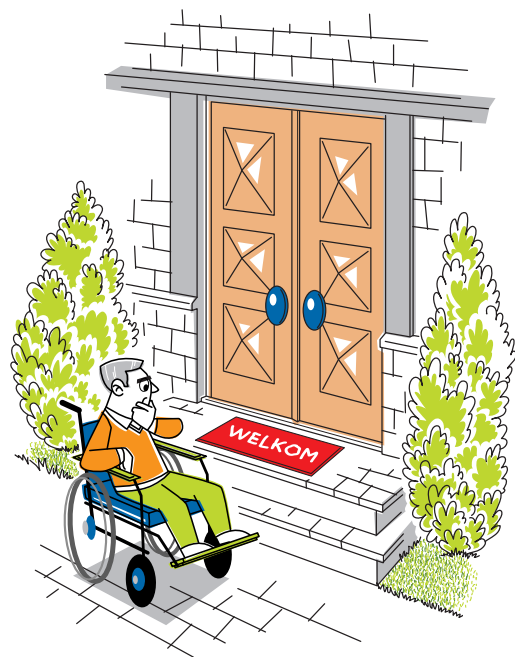
- We bieden medewerkers die betrokken zijn bij het ontwerpen van de openbare ruimte deskundigheidsbevordering aan op het gebied van inclusie. Denk aan een ervaringsparcours, introductie, basistraining en masterclass Integrale Toegankelijkheid Standaard.
- We voeren een toegankelijkheidstoets uit bij een groot deel van de gemeentelijke en maatschappelijke gebouwen.
- Het opstellen van een checklist om projecten en groot onderhoud te toetsen op toegankelijkheid.
- De inclusieve kaart van de openbare ruimte wordt in samenwerking met de WIT, eventueel aangevuld met (ervarings)deskundigheid, uitgebreid met data over bijvoorbeeld voetgangersoversteekplaatsen, geleidelijnen en markeringen voor blinden en slechtzienden.
- Bij processen binnen Team IPOR & Team Projecten wordt gekeken hoe inclusie toegepast wordt.

5. Betrek inwoners met een beperking bij de verbetering van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en gebouwen

Het betrekken van (ervarings)deskundigheid bij het verbeteren van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en gebouwen is een belangrijke doelstelling.

Dit doen we al:

- De WIT, eventueel aangevuld met (ervarings)deskundigheid, wordt betrokken bij plannen voor de inrichting van publieksruimten. Daarbij wordt rekening gehouden met mensen met een beperking.
- De WIT, eventueel aangevuld met (ervarings)deskundigheid, wordt betrokken bij groot onderhoud van de openbare ruimte en vernieuwing van gemeentelijke en maatschappelijke gebouwen met een publieksfunctie.
- De WIT, eventueel aangevuld met (ervarings)deskundigheid, heeft regelmatig overleg met de eerste aanspreekpunten van de gemeente bij de beoordeling van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en maatschappelijke gebouwen.
- De WIT, eventueel aangevuld met (ervarings)deskundigheid, geeft in het kader van de toegankelijkheid van de openbare ruimte en gebouwen advies over onder andere Huis aan de Markt, Glanerbrook, Odasingel 90, Gemeenschapshuis Broeksittard, Entree Kasteelpark Born en Stads Kantoor Geleen.
- De WIT, aangevuld met (ervarings)deskundigheid, heeft meegedacht over het afstudeeronderzoek naar de stadswinkel van de toekomst.

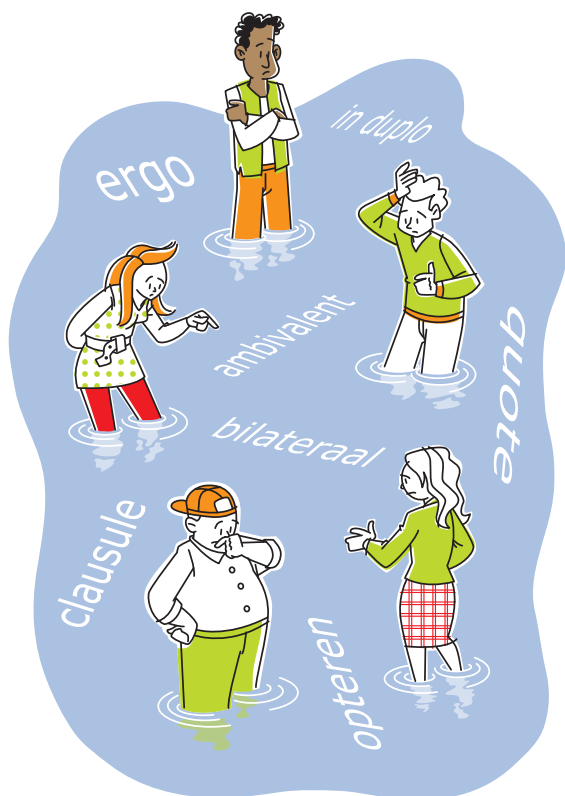


Dit gaan we nog doen:

- Gestructureerd samenwerken met de WIT en (ervarings)deskundigheid.
- Een ervaringsparcours aanbieden.
- Medewerkers die betrokken zijn bij ontwerp openbare ruimte en gebouwen een masterclass ITS aanbieden.

6. Laaggeletterdheid is ook een beperking

Belangrijke informatie van de gemeente moet voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk zijn, ongeacht het taalniveau van de lezer. Doel is om de leesbaarheid en de begrijpelijkheid van teksten van de gemeenten te verbeteren.



Dit doen we al:

- Ruim 70 medewerkers hebben in 2021 de schrijftraining 'lezersgerichte brieven en e-mails schrijven op taalniveau B1' gevolgd.
- Ruim 36 medewerkers van Team Zorg hebben in kwartaal 1-2022 de schrijftraining 'lezersgerichte brieven en e-mails schrijven op taalniveau B1' gevolgd.
- We bieden alle medewerkers de mogelijkheid om via een in company training deel te nemen aan de schrijftraining 'lezersgerichte brieven en e-mails schrijven op taalniveau B1'.
- We gebruiken de schrijfwijzer. Hierin staan afspraken waaraan informatie van de gemeente moet voldoen. De schrijfwijzer is voor alle medewerkers beschikbaar.
- De schrijfwijzer is opgenomen in de online introductiemodule voor nieuwe medewerkers.
- Alle medewerkers kunnen via GoodHabitx de e-learning 'omgaan met laaggeletterdheid' volgen.
- We hebben ruim 40 brieven voor vergunningen, vastgoed, subsidies en sociaal domein herschreven op taalniveau B1. Deze standaard brieven worden gebruikt voor communicatie met inwoners en bedrijven.
- Communicatieadviseurs ondersteunen medewerkers bij het maken van duidelijke brieven voor inwoners en bedrijven.
- Ruim 50 medewerkers maken gebruik van de tool 'Klinkende taal' in Word. Met deze tool check je het taalniveau van je teksten. Ook ontvang je verbetertips over de schrijfstijl, het taalgebruik en de structuur van de tekst.
- Tijdens de landelijke week van laaggeletterdheid is extra aandacht besteed aan dit thema door informatie en schrijftips op intranet te plaatsen.
- Alle teams met klantcontact hebben de mogelijkheid om een presentatie te volgen over het signaleren en herkennen van laaggeletterdheid.
- Alle teams met klantcontact hebben

toegang tot de herkenningsswijzer laaggeletterdheid. Dit is een handig en eenvoudig hulpmiddel dat laaggeletterdheid helpt herkennen. Ook staat er een kort stappenplan in hoe je handelt bij laaggeletterdheid.

- Alle teams met klantcontact hebben het stroomschema doorverwijzen laaggeletterdheid van de Coalitie Laaggeletterdheid Westelijke Mijnstreek gekregen. Het stroomschema helpt bij het doorverwijzen naar de juiste instantie.
- Bewustwording inclusie vergroten door het inzetten van een Meeleesgroep. Dit zijn mensen uit de samenleving die een aantal brieven beoordelen op begrijpelijke taal. Met hun tips worden de brieven aangepast.

Dit gaan we nog doen:

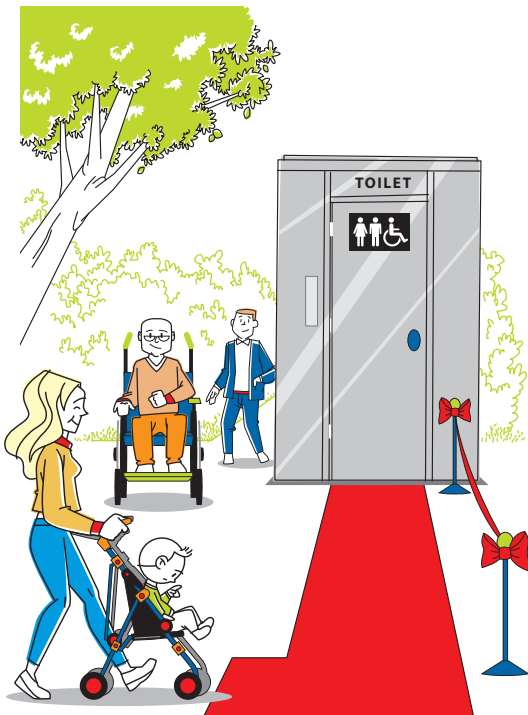
- We bieden medewerkers aan om de opleiding 'heldere adviezen en documenten in het bestuurlijk besluitproces' te volgen. De opleiding is gepland in het najaar 2022. Ook in deze opleiding staat begrijpelijke taal op B1 niveau centraal.

7. Zorg voor openbare rolstoeltoegankelijke toiletten en verbeter de beschikbaarheid van opengestelde toiletten

We realiseren openbare rolstoeltoegankelijke toiletten en zorgen ervoor dat er opengestelde toiletten in publieksgebouwen beschikbaar komen.

Dit doen we al:

- Een aantal ondernemers in de stadscentra van Sittard en Geleen hebben hun toilet ter beschikking gesteld voor inwoners tijdens de sluiting van de horeca.
- Centrummanagement Sittard heeft via Facebook bezoekers geïnformeerd over waar men naar het toilet kon tijdens de sluiting van de horeca.
- Centrummanagement Geleen heeft via een persbericht en poster(s) bezoekers geïnformeerd over waar men naar het toilet kon tijdens de sluiting van de horeca.



Dit gaan we nog doen:

- In het nog te realiseren 'Huis aan de Markt in Sittard' komt een openbaar rolstoeltoegankelijk toilet.
- Een 0-meting om inzicht te krijgen waar in de stadscentra van Sittard, Geleen en Born een openbaar toilet is. Ook maken we inzichtelijk wat de openingstijden, toegankelijkheid, prijs van toiletten is en of een baby verschoond kan worden.
- Het aantal en kwaliteit van openbare rolstoeltoegankelijke toiletten onderzoeken. Het doel is de toiletten te verbeteren en een goede spreiding over de (wijken in de) steden en de dorpen.
- Onderzoeken op welke manier de resultaten die uit het inventariseren en beoordelen van de toiletten komen op een gemakkelijke en begrijpelijke manier gedeeld kunnen worden met burgers en bezoekers.

8. Zorg ervoor dat evenementen toegankelijk en veilig zijn voor inwoners met een beperking

Het evenementenbureau van de gemeente betreft bij alle evenementen een adviesgroep van inwoners met een beperking.



Dit doen we al:

- Plankieren op zachte ondergronden.
- Oploopplanken bij verhogingen of plankieren.
- Plattegronden van het evenemententerrein.
- (rolstoel)toegankelijke toiletten bij evenementen.
- Er zijn speciale dagdelen tijdens evenementen voor mensen met een beperking en ouderen.

Dit gaan we nog doen:

- Het evenementenbureau van de gemeente betreft een adviesgroep van (ervarings) deskundigen bij het vaststellen en toetsen van de toegankelijkheid van evenemententerreinen.
- De gemeente organiseert een rondgang met (ervarings)deskundigen voor de start van een evenement. De Gelaender Kirmes en Sint Rosa zijn de eerste evenementen waar dit gaat gebeuren.
- De gemeente gaat in de communicatie over evenementen aandacht besteden aan de toegankelijkheid van het evenemententerrein.
- In de organisatie van het Oktoberfeest Sittard en Wëntjerdrum wordt actief samengewerkt met de adviesgroep van (ervarings)deskundigen om te kijken waar wijzingen aangebracht kunnen worden.
- Bij vergunningverlening van evenemententerreinen de ITS toegankelijkheidseisen hanteren.
- Aandacht hebben voor de veiligheid van inwoners met een beperking bij o.a. calamiteiten.
- Aanvragers (inclusief de gemeente) moeten bij het aanvragen van subsidies aan geven op welke manier men aan inclusie heeft gedacht en wat gedaan wordt voor mensen met een beperking.

9. Neem onveilige situaties in de openbare ruimte voor inwoners met een beperking weg

Betrek een adviesgroep van (ervarings)deskundigen die gevaarlijke situaties signaleert en hierover regelmatig overleg heeft met de gemeente.

Dit doen we al:

- De WIT, eventueel aangevuld met (ervarings)deskundigheid, heeft regelmatig overleg met de eerste aanspreekpunten van de gemeente over de toegankelijkheid van de openbare ruimte en de gebouwde omgeving. Ook het signaleren en bespreekbaar maken van onveilige situaties maakt hier onderdeel van uit.
- Sittard-Geleen is gekoppeld aan de BuitenBeter app. Inwoners en bezoekers van Sittard-Geleen kunnen via deze app meldingen doorgeven over problemen in de openbare ruimte en volgen wat er met deze melding gebeurt.
- Inwoners kunnen telefonisch en via de website meldingen doorgeven over problemen in de openbare ruimte.



Dit gaan we nog doen:

- De ontvangen meldingen over de openbare ruimte toevoegen aan de inclusieve kaart van de openbare ruimte om inzichtelijk te maken waar hotspots zijn. En als nodig/noodzakelijk passende maatregelen nemen.

10. Betrek ondernemers, het centrummanagement en maatschappelijke organisaties bij inclusie

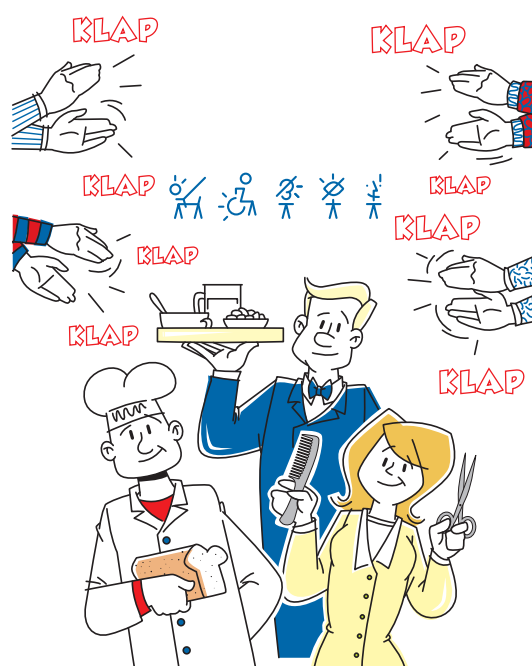
Verbeter het bewustzijn bij ondernemers en (maatschappelijke) organisaties dat inclusie belangrijk is.

Dit doen we al:

- Ondernemers en omwonenden worden betrokken bij de vernieuwbouw van sportcentrum Glanerbrook en de herinrichting van het omliggende park.
- Historische verenigingen, ondernemers en omwonenden worden betrokken bij het 'Huis aan de Markt in Sittard'.
- Het verbeteren van de toegankelijkheid van winkel- en horecavoorzieningen in het centrum van Geleen.

Dit gaan we nog doen:

- Openbare voorzieningen, horeca en winkeliers betrekken bij het realiseren van een goed netwerk van openbare toiletten
- De (kwaliteit van de) routegeleiding in het centrum van Sittard inventariseren, met als doel dat op meer plaatsen routegeleiding komt.



Conclusie

Gemeente Sittard-Geleen heeft als doel een samenleving waarin iedereen kan meedoen met of zonder beperking. Het bereiken van een inclusieve samenleving vraagt tijd over meerdere jaren. Het gaat immers om een cultuurverandering. Veel tijd en aandacht gaat uit naar bewustwording.

We zijn goed op weg

Samen met CSGI, WIT aangevuld met (ervarings)deskundigheid zet de gemeente mooie stappen. We zijn goed op weg, maar we zijn er nog niet. Ambtenaren, maatschappelijke organisaties, ondernemers en inwoners moeten nog meer bewust worden van inclusie.

Voorbeelden van mooie co-creatie

In het afgelopen jaar lag de focus op laaggeletterdheid en begrijpelijke taal. Een adviesgroep bestaande uit medewerkers van de gemeente en (ervarings)deskundigen beoordelen teksten van de gemeente op begrijpelijkheid.

Een ander mooi voorbeeld van co-creatie is het inclusief stemmen tijdens de gemeenteraadsverkiezingen op 14,15 en 16 maart 2022. Samen met CSGI en de WIT is zalencentrum de Oase ingericht tot inclusief stembureau Plus. Zo was het stemlokaal toegankelijk, voorzien van goede looproutes, in-en uitgangen en bewegwijzering. Ook is een pilot geweest om mensen met een visuele beperking zelfstandig te laten stemmen. De braillelijst, soundbox en/of een stemmal zijn ingezette hulpmiddelen.

Tot slot heeft de WIT een vast aanspreekpunt binnen Team IPOR gekregen. Regelmatig overlegt de WIT met de eerste aanspreekpunten van de gemeente over de openbare ruimte en de gebouwde omgeving.

We zijn er nog niet

Voor project 7,8 en 10 is minder aandacht geweest. Vanaf kwartaal 3 en kwartaal 4 2022 gaan we hier mee aan de slag.

Wat opvalt is dat een aanjager (coördinator LIA) nodig is om ervoor te zorgen dat de agenda uitgevoerd wordt. Inclusie zit namelijk nog niet bij iedereen in het DNA en wordt nog niet als iets vanzelfsprekends gezien. Het onder de aandacht brengen en houden van inclusie bij medewerkers, management en directie vraagt ook de komende jaren nog tijd. Zo zijn we samen op weg naar een nog inclusiever Sittard-Geleen!