

Beantwoording vragen raadsleden

Nummer	DOC-25-1105396
Zaaknummer	Z-24-539271
Datum waarop de vraag is gesteld:	25 september 2025
Fractie:	D66 en GemeenteBelangen
Raadslid:	C. Vlaar en P. Mosch
Afdeling	
Onderwerp	Raadsvragen D66 en GB verslechtering dienstverlening buurtbus 415
Portefeuillehouder	
Termijn beantwoording is 30 dagen	

Wij zijn benaderd door het bestuur van de buurtbus vereniging. Zij zijn zeer ongelukkig met recente wijzigingen in de dienstregeling. Per 30 juli is door Connexxion gemeld dat per 22 september een groot aantal haltes komt te vervallen. Dit besluit is genomen ondanks fel protest van het buurtbus bestuur. Volgens hen is de wijziging doorgedrukt, zonder voldoende inspraak en overleg.

Het betekent volgens hen dat op 11 haltes geen reizigers meer mogen in- of uitstappen. Het 'succes' wordt hiermee bestraft met een tegengestelde actie. Geen extra inzet maar snijden. De buurtbus rijdt de bestaande route gewoon langs deze haltes, maar mag daar geen passagiers meer oppikken of afzetten. Zowel reizigers als vrijwillige chauffeurs ervaren dit als uitermate klantenvriendelijk. De chauffeurs vinden dit onbegrijpelijk en als dit zo door gaat is het buurtbus bestuur bang dat chauffeurs gaan afhaken en daarmee de continuïteit in het gedrang komt. Over al deze zaken is ook een brief aan de provincie verstuurd.

Kortom, om de overbezetting op te lossen heeft Connexxion nu besloten dat buurtbus 415 wel de reguliere route blijft rijden maar dat alle haltes die waar ook een lijnbus langskomt zijn vervallen voor buurtbus 415. Dit betreft de onderstaande haltes m.i.v. 22 september 2025;

- Medemblik, Graaf Florislaan en Spooksingel;
- Wervershoof, Raadhuisplein
- Hauwert, N.H. Kerk
- Hoorn, IJsselweg, Oscar Romero, Copernicus, Stadhuis, Wabenstraat, Vijandtstraat en Koepoortsweg;

De ticketbox en omroepen in de bus, de halteborden, de halte vertrekstaten en de OV-apps zijn hierop aangepast. Vooral scholieren uit dorpen als Onderdijk, Hauwert, Westwoud, Oosterblokker en Blokker zijn hiervan de dupe. De verbindingen van en naar onder meer Medemblik, Onderdijk en Wervershoof zijn nu flink verslechterd met frustratie als gevolg: in de gangbare OV-apps zijn de vervallen haltes volledig verdwenen. Daardoor kunnen reizigers deze haltes ook niet meer opnemen in hun routeplanning. Dat is een doorn in het oog voor de chauffeurs.

Het buurtbusbestuur heeft dit jaar nog voorstellen gedaan om overbezetting op te lossen, maar deze zijn afgewezen vanwege financiële gevolgen en het ontbreken van een extra bus.



Het buurtbusbestuur vraagt zich af of de gemeenten Medemblik, Diephoudburg en Hoorn überhaupt op de hoogte zijn gesteld van deze ingrijpende wijziging, laat staan of zij daarin gekend zijn of invloed hebben kunnen uitoefenen.

Tot op heden is er, voor zover bij hen en ons bekend, geen openbare uitleg of communicatie geweest over het vervallen van de haltes en de daarmee gepaard gaande verslechtering van het openbaar vervoer, vooral in kleinere dorpen.

Vragen aan het college:

1.	Was de gemeente betrokken en/of op de hoogte van het besluit van Connexxion om 11 haltes van de buurtbus te laten vervallen per 22 september 2025? Zo ja, wanneer is dat geweest?
antwoord	
2.	Heeft de gemeente invloed gehad op dit besluit, of hierover formeel advies kunnen geven? Zo ja, wat was de inhoud van dat advies?
antwoord	
3.	Is bij u bekend of er afspraken zijn gemaakt over communicatie met/ door Connexxion, naar de de reizigers? M.a.w wanneer en hoe heeft er uitleg plaatsgevonden?
antwoord	
4.	Kan en wil de gemeente met de overige gemeenten) richting Connexxion, provincie en buurtbus bestuur in overleg treden met het oog op het ongenoegen en de verslechtering voor vele reizigers/ scholieren? Dit ook om de chauffeurs gemotiveerd te houden om dit belangrijke werk te blijven doen.
antwoord	

