nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 22-02-2024

Meierijstad

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2022 t/m 31 december 2022 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan. Tevens is een omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

Jan Prins
Strategisch adviseur lokale ombudsfunctie

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 22-02-2024

Meierijstad

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	21
Behandeld	20
a. Oplossing door interventie	
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	20
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 22-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	31616
Datum ontvangst	11-11-21
Datum afgehandeld	07-01-22
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Afdoeningswijze	niet eens met wettelijke regeling of beleid
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - BW VB Verzoek om aandacht voor persoonlijke financiële situatie...
Toelichting	BW VB Verzoek om aandacht voor persoonlijke financiële situatie en stuurt ons zijn CV
Zaaknummer	45542
Datum ontvangst	24-05-22
Datum afgehandeld	25-05-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Gemeente zou onvoldoende dienstverlenend zijn richting meneer di...
Toelichting	Gemeente zou onvoldoende dienstverlenend zijn richting meneer die gedupeerde is in de UHT toeslagenaffaire. Zie ook dossier 202211546, zelfde meneer. Morgen heeft hij een afspraak met de gemeente, daarna bellen we weer even.
Zaaknummer	79508
Datum ontvangst	01-06-22
Datum afgehandeld	02-06-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - klacht over de gemeente Meierrijstad. Vzk heeft een klacht over...
Toelichting	klacht over de gemeente Meierrijstad. Vzk heeft een klacht over een medewerker van de gemeente ingediend. De gemeente heeft nog geen contact met haar opgenomen. Maar de wettelijke behandelingstermijn is nog niet verstreken. Vz geadviseerd eerst even af te wachten want de termijn van de KEN is nog niet verlopen.

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 22-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	107483
Datum ontvangst	15-04-22
Datum afgehandeld	16-04-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Klacht over Meierijstad, vz heeft nog geen reactie op zijn brief...
Toelichting	Klacht over Meierijstad, vz heeft nog geen reactie op zijn brief aan B&W. Het gaat over een gevaarlijke verkeersituatie. Verzoeker heeft geen internet en stuurt alles via PostNL. Hij belt naar ons gratis telefoonnummer en vraagt naar ons postadres. Verzoeker is bekend met onze werkwijze. Dit herhaalt zie ook telefoonnotitie.
Zaaknummer	107484
Datum ontvangst	07-04-22
Datum afgehandeld	08-04-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - klacht over Meierijstad. mevrouw heeft een klacht over een WMO...
Toelichting	klacht over Meierijstad. mevrouw heeft een klacht over een WMO medewerker. deze klacht is al ingediend bij de gemeente. mevrouw uitgelegd dat ze voor nu vooral even moet wachten en dat ze de klacht dan bij ons kan indienen.
Zaaknummer	131139
Datum ontvangst	16-05-22
Datum afgehandeld	17-05-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Meneer is gedupeerde in de toeslagenaffaire (UHT), maar vindt d...
Toelichting	Meneer is gedupeerde in de toeslagenaffaire (UHT), maar vindt dat de gemeente hen hierin niet goed bijstaat en moeilijk doet met de aanvragen die hij indient.

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 22-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	145406
Datum ontvangst	03-05-22
Datum afgehandeld	02-06-22
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Afdoeningswijze	niet eens met wettelijke regeling of beleid
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Oneens met het verkeersbeleid van gemeente Meierijstad. Vz...
Toelichting	Oneens met het verkeersbeleid van gemeente Meierijstad. Vz gesproken over zijn bericht. De ombudsman kan in deze kwestie geen verandering brengen.

Zaaknummer	163587
Datum ontvangst	11-02-22
Datum afgehandeld	15-03-22
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - VB: Klacht over de gemeente Meierijstad (fusie van gemeenten...
Toelichting	VB: Klacht over de gemeente Meierijstad (fusie van gemeenten Veghel, Schijndel en Sint-Oedenrode) m.b.t. weigering van bijzondere bijstand + huurcontract ongeldig verklaren

Zaaknummer	163588
Datum ontvangst	19-06-22
Datum afgehandeld	16-09-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - VB: Klacht over de gemeente Meierijstad (fusie van gemeenten...
Toelichting	1-PROBLEEM: Verzoeker klaagt over sluiting woning door gemeente 2-CONTEXT: Verzoeker klaagt over rol burgemeester mbt sluiting woning 3-GEDAAN: Verzoeker gevraagd om contact met ons op te nemen

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 22-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	165373
Datum ontvangst	26-06-22
Datum afgehandeld	05-07-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Verzoek om advies m.b.t. de aanvraag van de energietoeslag
Toelichting	Verzoek om advies m.b.t. de aanvraag van de energietoeslag

Zaaknummer	172821
Datum ontvangst	25-05-22
Datum afgehandeld	26-05-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Verzoeker was verkeerd verbonden, wilde klacht indienen bij...
Toelichting	Verzoeker was verkeerd verbonden, wilde klacht indienen bij Meierijstad. Goede telefoonnummer gegeven.

Zaaknummer	185095
Datum ontvangst	13-01-22
Datum afgehandeld	14-01-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Vz geeft aan sinds 12 jaar gebruik te maken van de wmo in haar...
Toelichting	Vz geeft aan sinds 12 jaar gebruik te maken van de wmo in haar gemeente. Dit is de gemeente Meierijstad (voorheen Veghel). Vz heeft een conflict met haar contactpersoon bij de gemeente. Volgens vz is de medewerker intimiderend, schreeuwt aan de telefoon en luistert niet naar vz. Vz wil graag een andere contactpersoon, maar krijgt dit niet voor elkaar. Vz heeft een spierziekte en zegt onlangs gevallen te zijn. De medewerker van de gemeente zou nu eisen dat vz naar het stadhuis komt voor een aanvraag i.h.k.v. de wmo, maar vz is hier fysiek niet toe in staat. Volgens vz luistert de medewerker niet naar haar en biedt geen ruimte voor een alternatief. Vz heeft voorgesteld het gesprek digitaal te voeren, maar hier wordt niet op ingegaan. Ik heb uitgelegd wat de Nationale ombudsman wel en niet doet en gewezen op de KEN.

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 22-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	192602
Datum ontvangst	07-04-22
Datum afgehandeld	08-04-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Verzoek No - Vz is slachtoffer van de Toeslagenaffaire. Hij wacht op de...
Toelichting	Vz is slachtoffer van de Toeslagenaffaire. Hij wacht op de compensatie van € 30.000. Zijn probleem gaat over de gemeente. Volgens vz hebben verschillende gemeenten een ander beleid hoe zij omgaan met de verantwoordelijkheid rondom de afronding van de Toeslagenaffaire. Zo zou in de gemeente Den Bosch een fiets gegeven worden, als je dit aanvraagt. In zijn gemeente is dit niet mogelijk. Daarnaast heb ik begrepen dat er een schuldhulpverlener aan vz is toegewezen, maar zij gaat volgende week op vakantie. Vz vindt apart dat er geen plaatsvervangende persoon is om haar over te nemen. Verder zou de gemeente een budgetcoach aan vz willen toewijzen, maar dat wil vz niet. Hij zegt dat het niet de bedoeling is dat de gemeente inzage heeft in zijn financiën. Hij zegt dat alleen een bewindvoerder dit mag weten. Ik heb vz gewezen op de klachtbehandeling bij de gemeente, omdat wij nog geen rol hebben. Uitgelegd waarom dit is.

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 22-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	1544391
Datum ontvangst	16-08-22
Datum afgehandeld	16-08-22
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	niet eens met wettelijke regeling of beleid
Publicatienummer	
Omschrijving	TBV: klacht over beleid m.b.t. WLZ en bijzondere bijstand
Toelichting	1-PROBLEEM: Vz moet vanaf volgend jaar eigen bijdrage WLZ betalen vanuit WIA-uitkering 2-CONTEXT: Verzoeker heeft een tijd lang een WMO ontvangen. Dit is nu een WLZ geworden. Voorheen werd vanuit gemeente Meijerijstad de eigen bijdrage aan het CAK betaald vanuit de bijzondere bijstand. Nu meneer WLZ gaat ontvangen, is hem verteld dat dit niet meer kan, en dat hij dit zelf moet gaan betalen. Volgens verzoeker zou hem vermeld zijn dat dit te maken heeft met een wetswijziging. Hij zou nu dus zelf zijn eigen bijdrage moeten betalen (die hij in dat geval zou bekostigen uit een WIA-uitkering). 3-GEDAAN: Ik heb vz uitgelegd dat dit gaat om wet- en regelgeving dat is vastgelegd en dat de No daar geen klachten over mag behandelen. Ik heb vz verwezen naar het ministerie van VWS en TK.

Zaaknummer	1544936
Datum ontvangst	17-08-22
Datum afgehandeld	21-12-22
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren; kennelijk ongegrond
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Meierijstad die klacht ten onrechte niet zou behandelen
Toelichting	1-PROBLEEM: Gemeente neemt klacht van vz niet in behandeling. 2-CONTEXT: Gemeente neemt klacht niet in behandeling omdat ze deze niet voldoende bepaald vindt. Het zouden alleen algemene wensen over verkeerssituaties zijn. Verzoeker maakt warrige indruk. Mijn uitleg over wat de No wel of niet kan, komt niet aan. 3-GEDAAN: Ik kan me vinden in de inschatting van gemeente. Het is verzoeker te doen om de uitkomst, niet om de omgang met meldingen of iets dergelijks. Brief kennelijk ongegrond.

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 22-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	1557614
Datum ontvangst	09-09-22
Datum afgehandeld	03-11-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht m.b.t. lange behandelingsduur juridische procedures
Toelichting	1-PROBLEEM: Vz wil weten of de juridische procedures (bijv. bezwaarprocedure) kunnen worden bespoedigd. 2-CONTEXT: Vz heeft een cliënte die verschillende procedures heeft lopen. Hij wil weten of de bezwaartermijnen kunnen worden bespoedigd. Daarnaast wil vz weten of zijn cliënte bij een instantie terecht kan die haar kan ondersteunen bij haar financiële zaken. 3-GEDAAN: Ik heb vz doorverwezen naar de advocaat om informatie op te vragen en Sociaal Raadslieden Veghel.

Zaaknummer	1562863
Datum ontvangst	20-09-22
Datum afgehandeld	20-09-22
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	niet eens met wettelijke regeling of beleid
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht gem. Meierstad mbt stoppen eigen bijdrage vergoeden onder bijz. bijstand
Toelichting	1-PROBLEEM: Klacht gem. Meierstad mbt stoppen eigen bijdrage vergoeden onder bijz. bijstand 2-CONTEXT: per mei 2023 gaat de gemeente Meierstad stoppen met het vergoeden van de eigen bijdrage WLZ onder de bijzondere bijstand. Vz is het hier niet mee eens. Hij komt in de financiële problemen dan. Hij overweegt om de zorg te stoppen. 3-GEDAAN: rol + bevoegdheden uitgelegd. Het gaat om beleid. Bij andere gemeente is dit al het beleid, maar ik begrijp dat dat grote financiële gevolgen heeft. Geen rol no. Hopelijk vinden zij voor mei 2023 een andere oplossing. Ook bij het CAK nieuwe berekening eigen bijdrage aanvragen. Zorgverlener heeft het ook met teamleider besproken omdat er meerdere cliënten zijn die in de problemen komen. Misschien dat er op hoger niveau iets besproken kan worden.

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 22-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	1570218
Datum ontvangst	05-10-22
Datum afgehandeld	06-10-22
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Gemeente Meierijstad geeft buren wel toestemming om grote dakkapel te bouwen.
Toelichting	1-KLACHT: Gemeente Meierijstad geeft buren wel toestemming om grotere dakkapel te bouwen. 2-CONTEXT: Vz vindt dat er sprake is van rechtsongelijkheid 3-GEDAAN: Op de Ken gewezen.

Zaaknummer	1570696
Datum ontvangst	04-10-22
Datum afgehandeld	16-11-22
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Meierijstad m.b.t. de onderhoud aan rolstoel
Toelichting	1-PROBLEEM: Vz heeft een rolstoel nodig, maar gemeente en Medipoint wijzen naar elkaar 2-CONTEXT: Vz geeft aan dat de gemeente momenteel de aanvraag voor een nieuwe rolstoel in behandeling heeft. Vz krijgt de rolstoel naar verwachting voor de Kerst. Vz geeft aan dat ze al een geruime tijd (ongeveer twee jaar) bezig is met het aanvragen van de nieuwe rolstoel. Ze werd telkens van het kastje naar de muur gestuurd. 3-GEDAAN: Ik heb vz aangegeven dat ze een klacht kan indienen bij de gemeente als ze niet tevreden is met de rolstoel en er niet uitkomt met de gemeente. Mocht ze niet tevreden zijn met de klachtafhandeling, dan ze bij ons terecht.

nationale ombudsman

Overzicht behandelde en ontvangen verzoeken

Datum: 22-02-2024

Meierijstad

Zaaknummer	1580107
Datum ontvangst	24-10-22
Datum afgehandeld	24-10-22
Wijze indiening	Overig
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	vraag over briefadres gemeente
Toelichting	1-PROBLEEM: Vz heeft een vraag over inschrijven BRP gemeente 2-CONTEXT: Vz geeft aan dat de gemeente Meierijstad weigert om ex in te schrijven. Vz belt n.a.v. de info die ze op de website van de No heeft gevonden. Ze vraagt om advies. 3-GEDAAN: Op onze website staat de volgende info: Per 1 januari 2022 is de wet gewijzigd. Een gemeente is dan verplicht om iemand die volgens de wet in die gemeente verblijft in te schrijven in de BRP en een briefadres te geven. Voor de zekerheid nog naar het JL verwezen voor juridisch advies. Mocht de gemeente weigeren om hem in te schrijven; gewezen op de KEN.