Delft
Rijswijk
Westland
Midden-Delfland
Pijnacker-Nootdorp

Samen werken aan ondersteuning en zorg

Welkom

Raadsinformatie bijeenkomst Wmo H5

13 mei 2025

Inhoud

Delft
Rijswijk
Westland
Midden-Delfland
Pijnacker-Nootdorp

Samen werken aan ondersteuning en zorg

- Doel
- Aanleiding
- Geschiedenis H4/H5
- Wmo in de H5
- Drie kansrijke mogelijkheden
- Planning proces
- Landelijke ontwikkelingen
- Napraten

Doel

Delft
Rijswijk
Westland
Midden-Delfland
Pijnacker-Nootdorp

Samen werken aan ondersteuning en zorg

- Inzicht, ontwikkelingen en trends Wmo2015;
- Aflopende contracten Wmo per 2027, hoe verder?
- Uitwisseling van ervaringen en wensen resultaatgericht werken in de H5.

Aanleiding

Delft
Rijswijk
Westland
Midden-Delfland
Pijnacker-Nootdorp

Samen werken aan ondersteuning en zorg

- Contracten Wmo voor Begeleiding & Ondersteuning en regie bij het huishouden (Orh) lopen af op 31-12-2026;
- Verlenging is mogelijk met 2x twee jaar;
- Verschillende wensen per gemeente;
- Volgens de Centrale raad van beroep (Crvb) bieden resultaatgerichte beschikkingen de cliënt onvoldoende juridische zekerheid;
- Het wetsvoorstel om resultaatgericht werken in de wet te verankeren wordt niet ingediend.

Geschiedenis H4-H5

Delft
Rijswijk
Westland
Midden-Delfland
Pijnacker-Nootdorp

Samen werken aan ondersteuning en zorg

- H4 samenwerking sinds 2014 (Westland, Delft, Rijswijk & Midden-Delfland);
- Pijnacker-Nootdorp sinds 2024 actief contractpartner, van H4 naar H5;
- Inkoop, contractmanagement, beleid en toezicht van begeleiding & ondersteuning en regie bij het huishouden.

- Daarnaast invulling geven aan het RIGA* (Regionaal integraal gezondheidsakkoord);
- Vanuit centrumgemeente Delft vormgeven van beschermd wonen* & beschermd thuis*.

**Deze taken worden minus gemeente Rijswijk uitgevoerd omdat zij voor deze taken onder centrumgemeente Den Haag vallen.*

Wmo in de H5

Delft
Rijswijk
Westland
Midden-Delfland
Pijnacker-Nootdorp

Samen werken aan ondersteuning en zorg

- H5 regionale samenwerking
  - Aantrekkelijk gebied voor aanbieders, betere prijs & kwaliteit
  - Verdelen van werkzaamheden over de vijf gemeenten heen (o.a. contractbeheer, regionaal toezicht)
  - Samen sta je sterker
- Wmo 2015
  - Begeleiding
  - Hulp bij Huishouden
- Verkenning wat te doen met de huidige lopende overeenkomsten, per 2027 keuzes mogelijk;
- Andere Wmo vormen waar het nu niet over gaat:
  - Beschermd Wonen/Beschermd Thuis
  - Maatschappelijke opvang/Veilig Thuis

Drie kansrijke mogelijkheden

Delft
Rijswijk
Westland
Midden-Delfland
Pijnacker-Nootdorp

Samen werken aan ondersteuning en zorg

Na uitgebreid onderzoek zijn er drie mogelijkheden kansrijk:

1= Verlengen van de contracten (met geen/minimale wijzigingen);

2= Verlengen van de contracten met (grote) wijzigingen;

3= Contracten niet verlengen, nieuwe inkoop starten en andere manier van bekostigen (uurtje factuurtje in plaats van resultaat gericht).

Bij de contracten voor begeleiding is door de directeuren op 31 maart voorkeur uitgesproken om de contracten te verlengen met minimale wijzigingen.

Voor Ondersteuning en regie bij het huishouden is geen voorkeur uitgesproken.

Planning proces

Delft
Rijswijk
Westland
Midden-Delfland
Pijnacker-Nootdorp

Samen werken aan ondersteuning en zorg

November 2024

Start onderzoek uitgevoerd door Significant, t/m januari 2025 betreft evaluatie resultaatgericht werken

December 2024

Opdracht inkoopdoelen/inkoopvisie is uitgezet bij de werkgroepen van de H5

Januari 2025

Eindrapportage Significant is vastgesteld in DO

Eerste start uitwerking varianten

Februari 2025

BO verzoekt een gezamenlijke raadsinformatiebijeenkomst te organiseren

Maart 2025

Concept notitie uitwerking varianten afgerond eind maart

31 maart informatiebijeenkomst en DO H5

Mei 2025

13 mei Gezamenlijke raadsinformatiebijeenkomst

Juni 2025

Notitie keuzes aflopende contracten ter besluitvorming in DO (2 juni) (en bij geen uniforme beslissing in BO 12 juni)

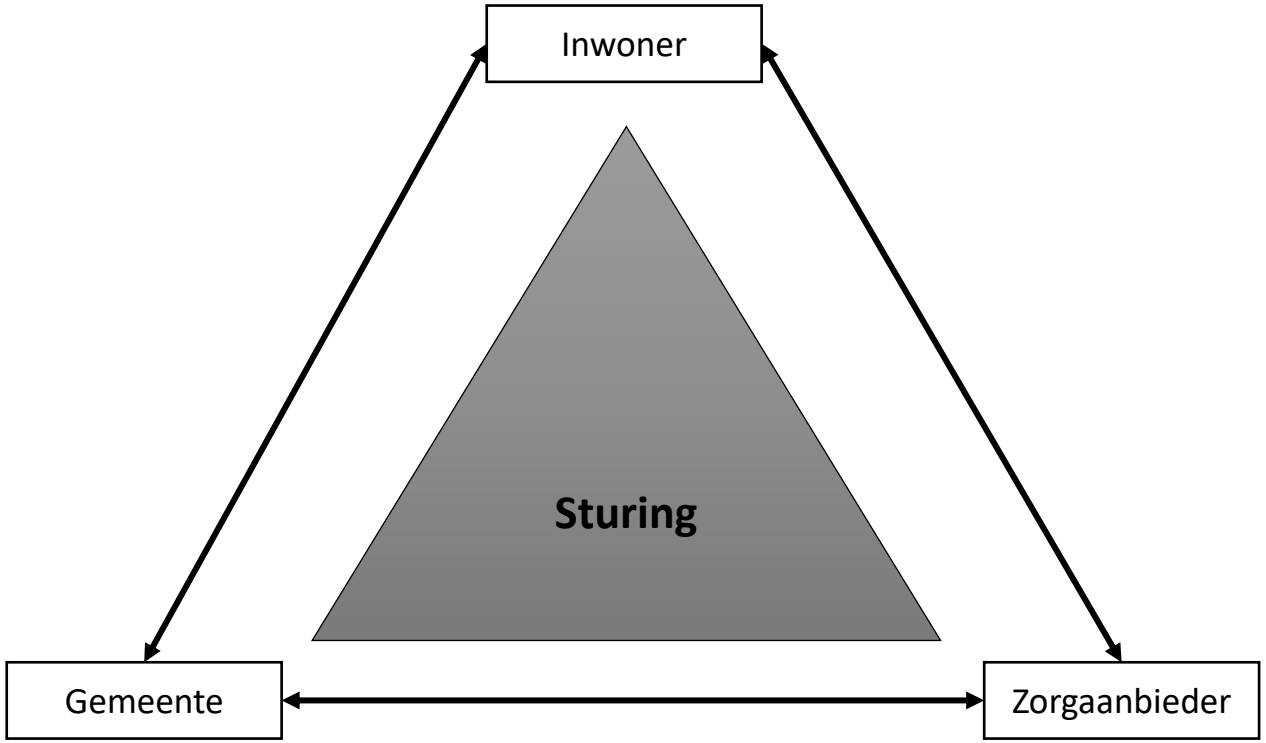
Landelijke ontwikkelingen

Maarten Swagerman MSc MBA CMC
Organisatieadviesbureau gzicht

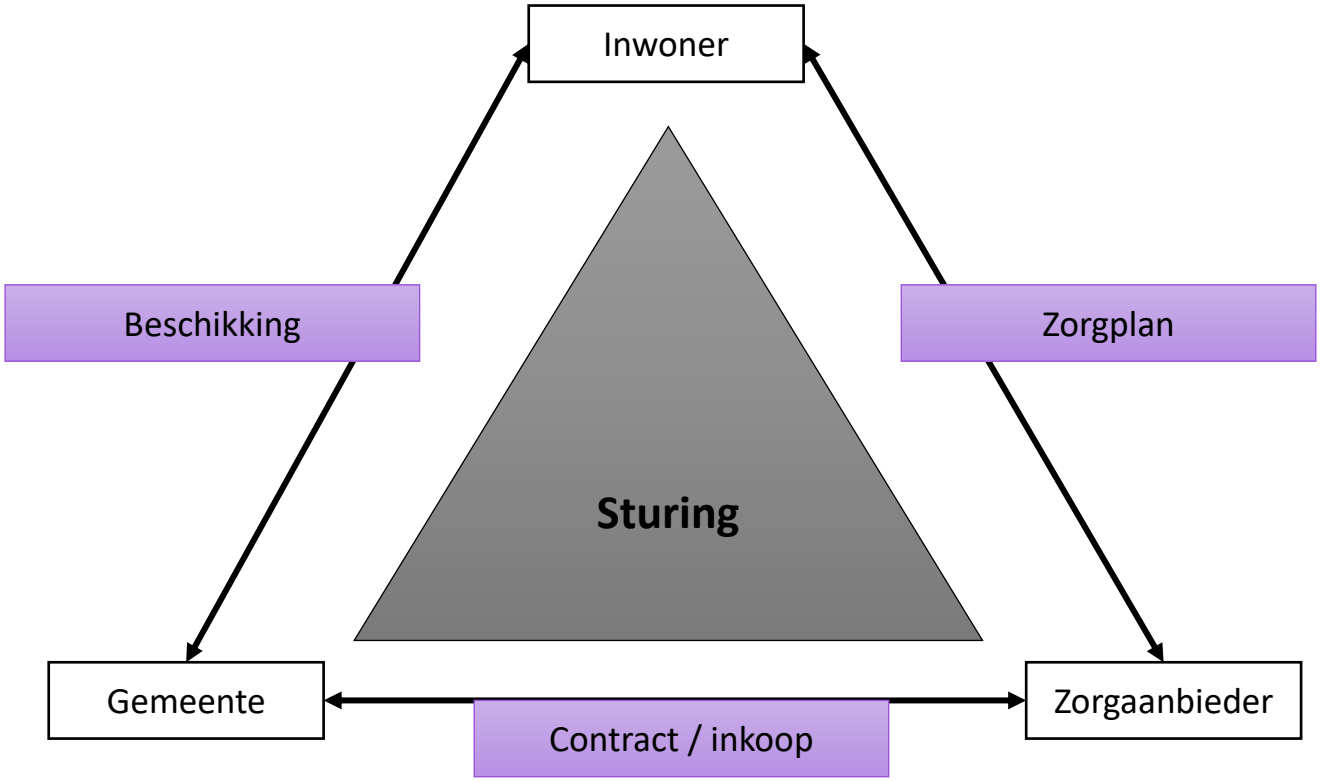
Korte inhoud

- Werken al jaren samen met de H5 (en diens voorgangers)
- Gzicht werkt veel voor gemeenten/zorgaanbieders/landelijke partijen in sociaal domein
- Goed geïnformeerd keuzes maken is belangrijk
- Belangrijk om keuzes te maken wanneer er de mogelijkheid is om nieuwe contracten af te sluiten
- Huidige bekostigingsvorm *ontrafelen*

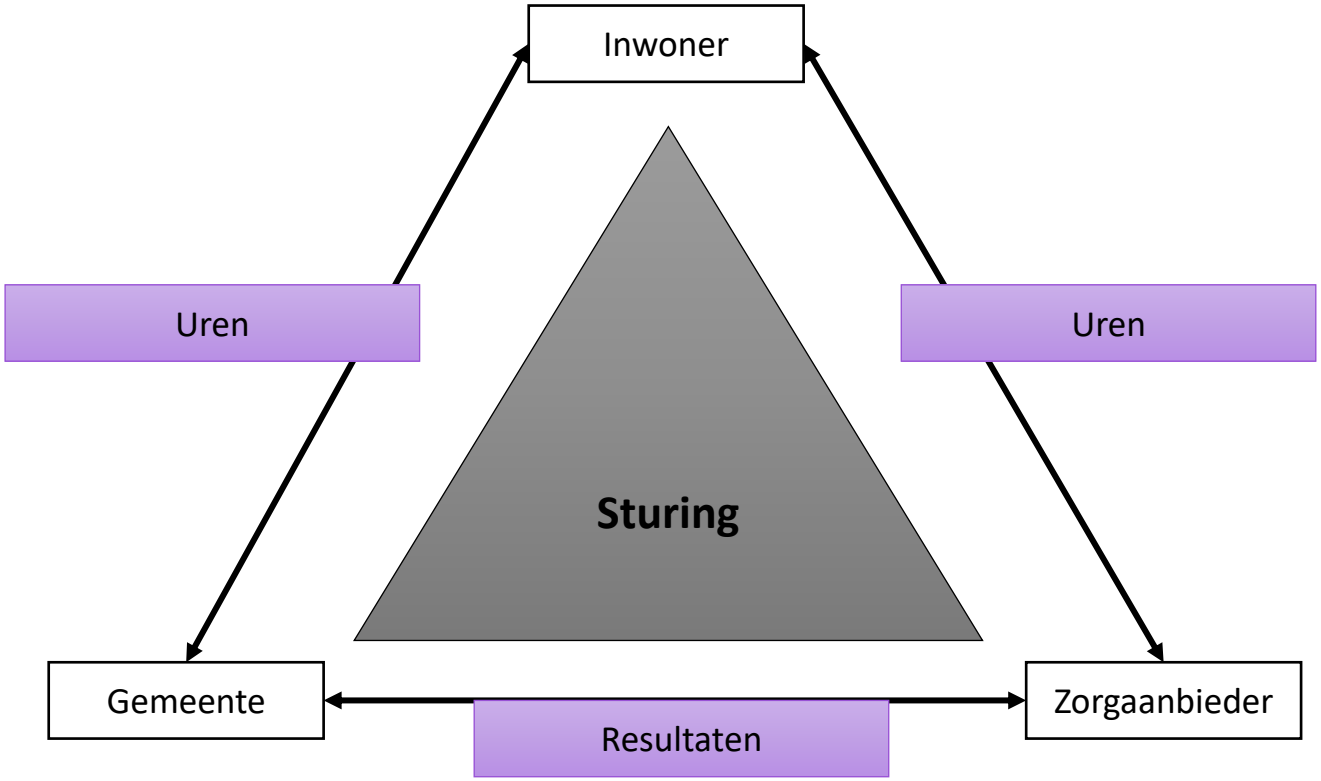
Driehoek



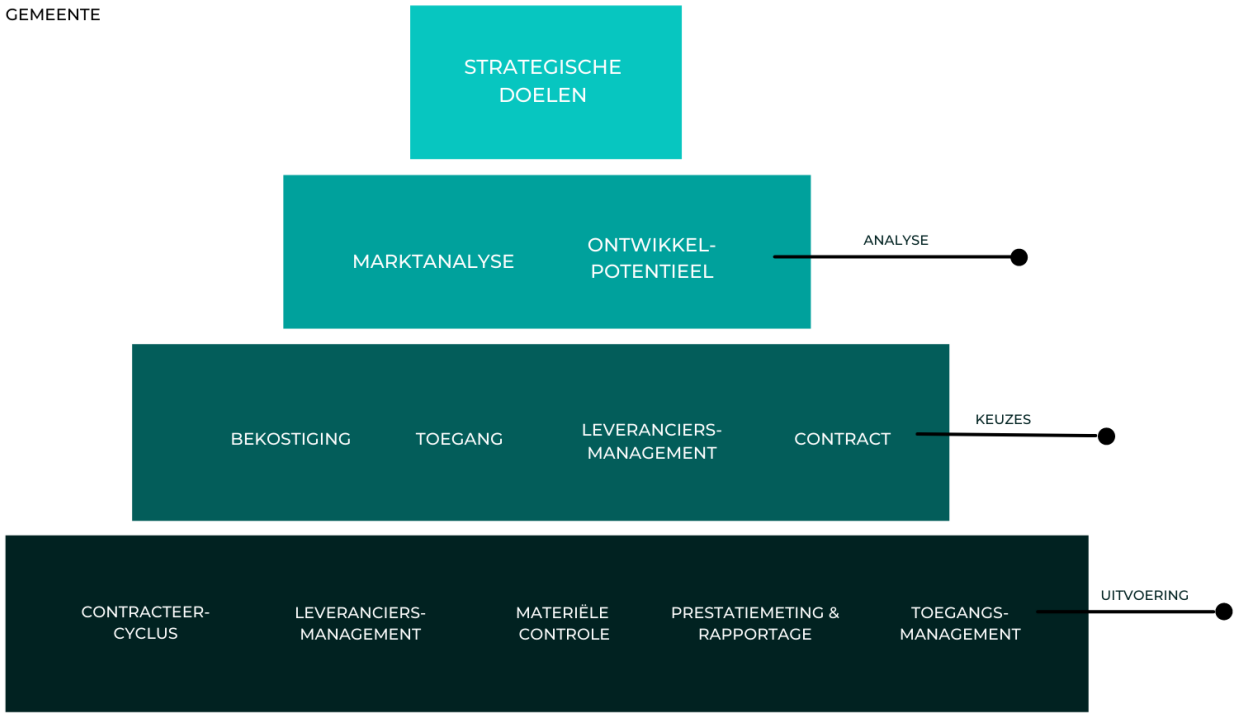
Driehoek


Inwoner
Beschikking
Zorgplan
Sturing
Gemeente
Zorgaanbieder
Contract / inkoop

Driehoek


Inwoner
Uren
Uren
Sturing
Gemeente
Zorgaanbieder
Resultaten

Sturen als financier



gzicht

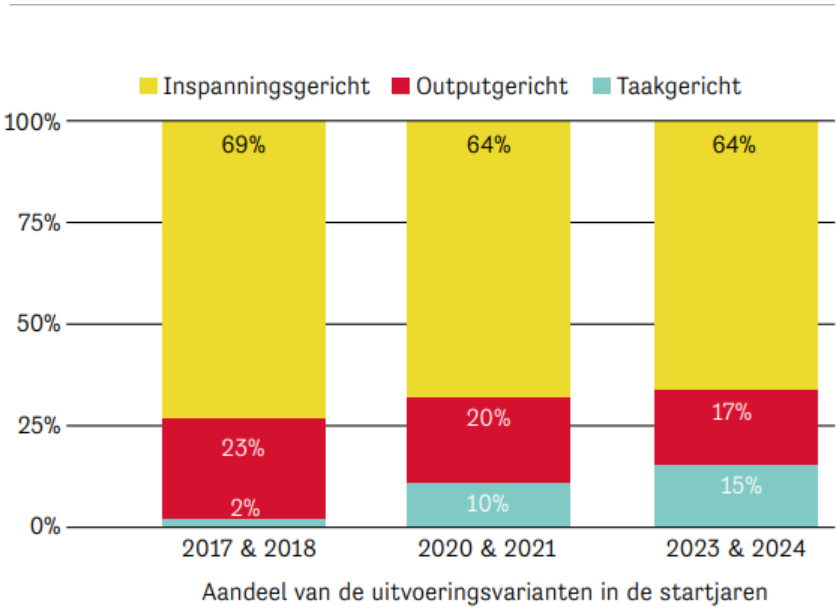
Soorten bekostiging

Inspanningsgericht	**Resultaatgericht**	**Taakgericht**
Betalen voor inspanning (per client).	Betalen voor een specifiek plan (per client).	Betalen voor een opdracht en/of beschikbaarheid.
Bijvoorbeeld 2 uur begeleiding per week á €30 per uur.	Bijvoorbeeld een schoon huis.	Bijvoorbeeld alle huishoudelijke hulp in een wijk.
Weinig invloed op de kwaliteit van de te leveren inspanning, vernieuwing of keuzevrijheid voor cliënten. Kwaliteitsverbetering en vernieuwing stimuleren via aanvullende afspraken op in het contract.	Nieuwe vormen van zorg of ondersteuning mogelijk of combinaties maken van verschillende vormen van ondersteuning. Resultaten dienen concreet te worden gedefinieerd en gemonitord.	De mogelijkheden om op kwaliteit te sturen is beperkt. De aanbieder krijgt een financiële vergoeding ongeacht hoe vaak de taak is geleverd of hoe vaak de voorziening is gebruikt.
Financieel risico als er geen budgetplafond is. Aanbieders kunnen meer inspanning leveren dan gevraagd als u dit niet doet.	Onderbehandeling zonder te weinig concrete doelen.	Door resultaatafspraken met financiële consequenties (bonus-malus of shared savings) te maken kan kwaliteit en vernieuwing gestimuleerd worden.

Landelijke trends

- Meer selectief inkopen
- Taakgericht wint terrein
- Dialooggerichte inkoop wint terrein
- Lange(re) contractduur
- Weinig grootschalige wijzigingen

in bekostigingskeuze



Aandeel van de uitvoeringsvarianten in de startjaren

Bron: PPRC onderzoek in opdracht van Ketenbureau i-sociaal domein

Hoe gaat het met soortgelijke Wmo contracten in Nederland?

- Leeuwendeel continueren/verlengen, bijv. West-Friesland, Noord-Oost Brabant, Rotterdam met als argumenten:

- Consistente werkwijze
- Ruimte voor zorgaanbieders om zelf invulling te geven aan ondersteuning
- Weinig bezwaren tegen manier van werken
- Rechtsongelijkheid is een punt van discussie bij gemeenten,
- Gemeente geeft alleen arrangement af, met berekening van uren (Rotterdam) of bij bezwaar uren afgeven via normenkader (Den Haag, zoals H5)
- Den Haag: maatwerkcontracten lopen af per ’28, zitten nog in oriënterende fase.

Opgehaalde informatie gemeenten

Gemeente	Eerdere bekostiging	Nieuwe contracten	Argumentatie keuzes
Oss	Resultaatgericht	Resultaatgericht	Weinig bezwaar op resultaatgericht; geen aanleiding voor aanpassing na niet-doorgaan wetswijziging; keuze voor consistentie
Den Haag	Resultaatgericht Bij bezwaar: uren afgeven via het normenkader	Oriënterend (contracten lopen af per 2028); mogelijk andere bekostiging	Aandacht voor rechtsongelijkheid; bij nieuwe contract wordt andere bekostiging overwogen.
West-Friesland	Resultaatgericht	PxQ (per juli 2025)	Overstap naar PxQ is gebaseerd op rechtszekerheid
Rotterdam	Resultaatgericht	Resultaatgericht (2023) Uren in zorgplan vanuit vraag cliënt	Geen politieke of juridische aanleiding tot wijziging; aanbieders krijgen ruimte; beperkte controle door gemeente, geeft minder ruimte voor sturing.

Cliëntervaring onderzoeken

H5 kwaliteitsmonitoring ORH en tevredenheidsonderzoek begeleiding 2024

ORH 2024

Via huisbezoeken en technische metingen beoordeeld. Algemeen kan geconcludeerd worden dat de kwaliteit van de geleverde huishoudelijke ondersteuning goed is. Hier wordt gemiddeld een 7,75 gescoord. Een 8 is het hoogst haalbare cijfer

Begeleiding 2024

Er zijn 249 cliënten bevraagd middels telefonische interviews (= 6,52% van de totale doelgroep).

Gemiddelde tevredenheid was 93% over de ontvangen begeleiding, de begeleider en de zorgaanbieder.

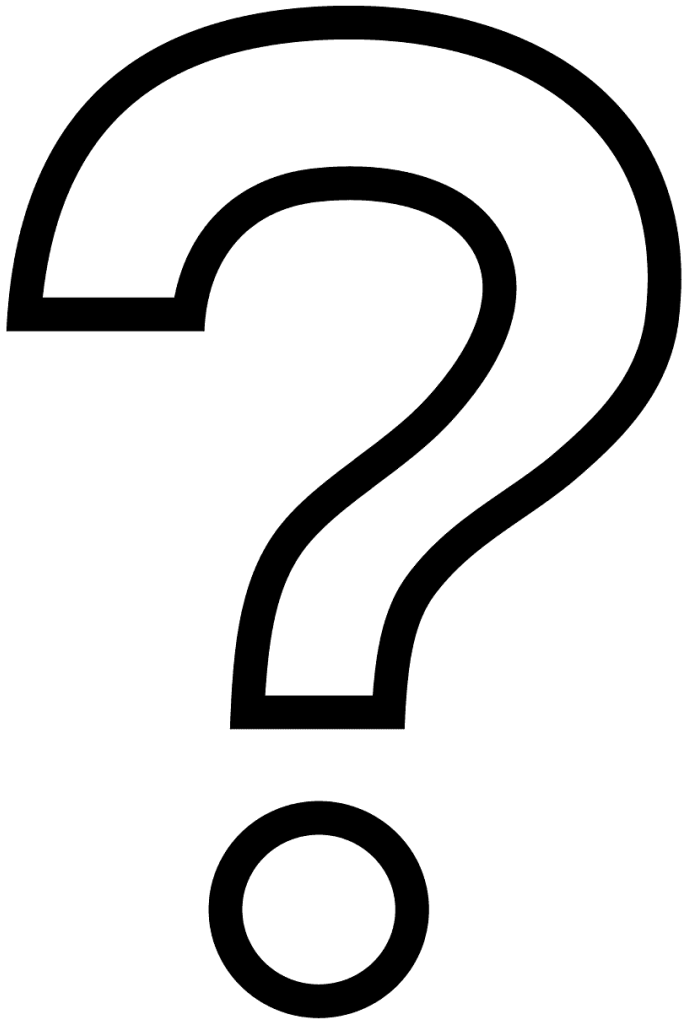
Cliëntervaring in de toekomst?

- De ervaringen en verwachtingen vanuit inwoners wordt anders

- Ga aan de slag met kostprijzen (advies VNG)



En dus?



Borrel

Delft
Rijswijk
Westland
Midden-Delfland
Pijnacker-Nootdorp

Samen werken aan ondersteuning en zorg

- Dank voor de aanwezigheid

- Nabranders bij de borrel of via het H5 programmateam: Wmoh4@delft.nl