



Raadsbrief over artikel 45 vragen

Datum

19 februari 2026

Onderwerp

Beantwoording artikel 45 vragen van D66 over appartementencomplex Frankhuizerallee

Versienummer

3

Portefeuillehouder

Dorrit de Jong

Bijlagen

Art. 45 vragen Frankhuizerallee

Ontwerp besluit

De raad wordt voorgesteld kennis te nemen van de beantwoording van de artikel 45 vragen over het appartementencomplex Frankhuizerallee.



Datum 19 februari 2026

Inleiding

De fractie van D66 heeft op 19 februari 2026 schriftelijke vragen gesteld naar aanleiding van een defecte lift in het appartementencomplex aan de Frankhuizerallee.

Kernboodschap

Vraag 1: In hoeverre is het college op de hoogte van de situatie bij het appartementencomplex aan de Frankhuizerallee?

Antwoord: Het college is op de hoogte van de gevolgen van liftstoringen in het appartementencomplex aan de Frankhuizerallee.

Vraag 2: Herkent het college de signalen dat in de afgelopen periode door de bewoners al meerdere malen bij de woningbouwcorporatie is aangegeven wat de ervaren problematiek is?

Antwoord: Het college kent de signalen van problematiek rond liftstoringen en onderschrijft dat het buitengewoon vervelend is als de lift niet gebruikt kan worden, zeker als bewoners daar zeer afhankelijk van zijn. Het is echter niet zo dat deze lift regelmatig meerdere dagen niet werkt zoals bij de storing op 19 februari het geval was. In 2025 is het één keer eerder voorgekomen dat de lift langer dan een aantal uren defect was. Wel zijn er een aantal kleinere storingen geweest. Onder deze storingsmeldingen vallen bijvoorbeeld ook meldingen van een defecte lamp. Alle meldingen worden actief opgepakt door het onderhoudsbedrijf.

De woningcorporatie heeft een contract met het onderhoudsbedrijf waarbij de responstijd 1 uur is. Het overgrote deel van de storingen wordt binnen enkele uren verholpen. De woningcorporatie levert in geval van langer durende storing maatwerk aan bewoners die tussentijds hulp nodig hebben. Het repareren van het defect van 19 februari heeft langer in beslag genomen omdat de storing in het weekend ontstond en meerdere noodzakelijke onderdelen besteld moesten worden die pas op maandag en woensdag geleverd konden worden.

Vraag 3: Is het college het met de indieners van de vragen eens dat een defecte lift nooit zou mogen leiden tot het gebrek aan autonomie van onze inwoners en dat dit in strijd is met de uitvoering van het VN verdrag Handicap?

Antwoord: In Zwolle is het VN-verdrag Handicap uitgewerkt in een Lokale Inclusie Agenda: het beleidsplan Diversiteit en Inclusie. Met het beleidsplan heeft het college en raad de ambitie uitgesproken om "Thuis" toegankelijker te maken. Specifiek ligt de ambitie op meer variatie aan verschillende soorten woningen nodig, meer levensloopbestendige huizen en woonruimtes die toegankelijk zijn. De situatie die zich voor heeft gedaan aan de Frankhuizerallee laat zien dat er nog veel stappen te zetten zijn rond dit thema.

Het college onderschrijft dat een defecte lift directe impact heeft op de bewegingsvrijheid van bewoners die daar afhankelijk van zijn en dat dit zo min mogelijk voor zou moeten komen. Het is echter niet mogelijk om dit te allen tijde te voorkomen zodat dit helemaal nooit zou kunnen voorkomen. Het college doet er zoveel mogelijk aan om de voorzieningen in Zwolle optimaal inclusief te laten zijn.



Datum

19 februari 2026

Dit geldt ook voor de woningcorporatie in haar wooncomplexen. Als een situatie zich voordoet dat bewoners langere tijd de lift niet kunnen gebruiken dan wordt via personele inzet van de woningcorporatie gezorgd dat boodschappen, medicijnen etc. voor de bewoners opgehaald worden. Ook worden tijdelijke maatregelen ingezet zoals trapliften en noodliften waar dit bouwtechnisch mogelijk is.

Vraag 4: Deelt het college de opvatting van de indieners dat de inzet van hulpdiensten geen passende oplossing is voor deze ontstane situatie?

Antwoord: Het college deelt de opvatting dat in voorkomende situaties de inzet van hulpdiensten niet nodig zou moeten zijn. Echter in de medische situatie die ontstond rond 19 februari was dit de enige passende oplossing. De hulpdiensten hebben dit onderling gecoördineerd en hierover geoordeeld dat het een goed besluit was dat deze keuze is gemaakt.

Vraag 5: Is het college over deze situatie in gesprek met de woningbouwcorporatie?

Antwoord: Het college heeft contact gehad met de woningcorporatie. De woningcorporatie doet wat in haar mogelijkheden ligt om storingen zo snel mogelijk te laten verhelpen en levert maatwerk aan bewoners die in de bewegingsvrijheid beperkt worden door een langer durende storing. De woningcorporatie voert aanpassingen door bij de liftentree zodat storingen door het in-en uitgaan van de lift worden beperkt. Daarnaast heeft de woningcorporatie besloten om het groot onderhoud van de lift twee jaar naar voren te trekken (van 2028 naar 2026) om te voorkomen dat het aantal storingen in de komende jaren misschien kan toenemen.

Vraag 6: Indien nee, waarom niet?

Antwoord: Niet van toepassing.

Vraag 7: Indien ja, wat is de inzet van het college bij deze gesprekken en wat is voor het college een passende structurele oplossing? Ook met het oog op de brandveiligheid voor de bewoners van het appartementencomplex?

Antwoord: Inzet van het college is ervoor zorg te dragen dat complexen voldoen aan alle bouw- en brandveiligheidseisen en om beperking in de bewegingsvrijheid van bewoners zoals bijvoorbeeld door een defecte lift zoveel mogelijk te voorkomen en in voorkomende gevallen de overlast tot een minimum te beperken.

Het appartementencomplex voldoet aan alle bouweisen en brandveiligheidseisen. Er worden frequent technische en veiligheidsinspecties uitgevoerd. In geval van brand mogen liften sowieso niet gebruikt worden, ook niet als er meerdere liften in het gebouw zouden zijn. Alle woningen hebben een brandvertragend compartiment van 30-60 minuten. De galerij is te allen tijde goed bereikbaar.

De woningcorporatie doet wat in haar vermogen ligt om storingen te voorkomen en in geval van storingen zorg te dragen dat de situatie zo snel mogelijk wordt opgelost:

- De woningcorporatie heeft een contract met het onderhoudsbedrijf waarbij de responstijd 1 uur is. Het overgrote deel van de storingen wordt binnen enkele uren verholpen.



Datum 19 februari 2026

- De woningcorporatie levert in voorkomende gevallen maatwerk aan bewoners die tussentijds hulp nodig hebben. Dit is een passende oplossing voor kortdurende storingen.
- Het naar voren trekken van het groot onderhoud, en indien nodig volledig vervangen van de lift, is een passende oplossing om de toename van storingen te voorkomen.
- De aanpassingen bij de liftentree zijn passende maatregelen voor het voorkomen van storingen. Het is bouwkundig niet mogelijk om een extra lift in dit appartementencomplex te plaatsen.

Openbaarheid

Deze nota is openbaar.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer