gemeente
Haarlemmermeer

De leden van de gemeenteraad van Haarlemmermeer

Postbus 250
2130 AG Hoofddorp

Bezoekadres:
Marktlaan 124
Hoofddorp
Telefoon 0900 1852

Verzenddatum

18 OKT. 2023

Cluster Samenleving, Sport en Cultuur
Contactpersoon Els van der Schans, Anne Werter
Telefoon 0900 1852
Uw brief 23-09-2023 zaaknummer 8316268
Ons kenmerk 8316268
Bijlage(n)
Onderwerp Beantwoording schriftelijke vragen van de fractie van de VVD over de verantwoordelijkheid na het huisvesten van statushouders

Geachte heer, mevrouw,

Op 23 september 2023 ontvingen wij schriftelijke vragen van de fractie van de VVD over de verantwoordelijkheid na het huisvesten van statushouders. Onderstaand treft u de beantwoording aan.

Vraag 1
Kan het college aangeven of de huisvesting van statushouders in de wijken in Vijfhuizen (Buitenhof) en Zwanenburg West conform de afgesproken verdeelsleutel plaats vindt. Dat wil zeggen maximaal 35% van de vrijgekomen woningen wordt toegewezen aan statushouders en spoedzoekers en het overige deel aan reguliere woningzoekenden die op de wachtlijst staan?

Antwoord:
Wij beschikken niet over informatie per wijk van de toewijzing van corporatiewoningen aan de bijzondere doelgroepen. Corporaties proberen bijzondere doelgroepen passend en zo goed mogelijk verspreid te plaatsen. Met de corporaties en de huurdersverenigingen is afgesproken dat maximaal 35% van de vrijgekomen sociale huurwoningen in Haarlemmermeer beschikbaar komt voor bijzondere doelgroepen. De onderstaande tabel geeft inzicht in de toewijzing per bijzondere doelgroep over de periode 2018–2022 in relatie tot de totale verhuringen van Eigen Haard en Ymere in Haarlemmermeer. Het aantal toewijzingen aan bijzondere doelgroepen blijft binnen het afgesproken percentage.

Vrijkomende woningen sociale huurwoningen van Ymere en Eigen Haard	2018	2019	2020	2021	2022
a. Aparte afspraken					
- Vrije ruimte	10	16	15	18	23
- Stadsvernieuwingskandidaten	4	12	0	11	4
- Van Groot naar Beter					25
b. Bijzondere doelgroepen					
- Uitstroom maatschappelijke organisaties	38	57	38	39	24
- Statushouders	94	54	42	52	86
- Urgenten	39	40	72	73	83
- WMO/terstond					17
Totaal	**185**	**179**	**167**	**193**	**210**
Percentage t.o.v. reguliere verhuringen	26%	26%	23%	29%	27%

Vraag 2
Is volgens de nieuwe inburgeringswet de gemeente verantwoordelijk voor het inburgeren van statushouders in Nederland, en daarmee ook in hun wijk ?

Antwoord:
De Wet inburgering 2021 (hierna Wi2021) schrijft voor dat het college verantwoordelijk is voor de maatschappelijke begeleiding aan statushouders. Volgens de Wi2021 bevat de maatschappelijke begeleiding in ieder geval praktische hulp bij het regelen van basisvoorzieningen en voorlichting over basisvoorzieningen in Nederland. In Haarlemmermeer voert Stichting VluchtelingenWerk de maatschappelijke begeleiding uit namens het college. Gedurende 18 maanden biedt VluchtelingenWerk begeleiding en ondersteuning gericht op diverse leefgebieden, waaronder 'wonen'. Snel thuis raken in de eigen wijk en volwaardig deelnemen aan de samenleving zijn daar belangrijke onderdelen van. Hier heeft het college subsidieafspraken over gemaakt met VluchtelingenWerk.

Vraag 3
Kunnen inwoners die problemen ervaren met nieuwkomers in hun wijk bij de gemeente terecht voor hulp en/of ondersteuning? Zo ja, naar wie of naar welke afdeling kunnen wij hen verwijzen? Zo nee, waarom niet ?

Antwoord:
Er is geen apart meldpunt voor inwoners die problemen ervaren met nieuwkomers.
Wij vinden het belangrijk dat elk probleem of klacht gemeld en opgepakt kan worden. De aard van het probleem en/of de klacht staat daarbij centraal.

Voor problemen en klachten in de openbare ruimte, zoals bijvoorbeeld huisvuil, kunnen onze inwoners gebruik maken van https://haarlemmermeergemeente.nl/klacht-melden-over-uw-buurt.

Wanneer een inwoner overlast van buren of buurtgenoten ervaart, kan deze dit melden bij de eigenaar van de woning (verhuurder) wanneer er onderling geen oplossing gevonden wordt. Iedere woningcorporatie heeft een eigen meldpunt waar de inwoners terecht kunnen:

Ymere: https://www.ymere.nl/ik-huur/uw-buurt-en-uw-complex/overlast-van-buren/
Eigen Haard: https://www.eigenhaard.nl/weten-en-regelen/sociale-huur/overlast-woonfraude-en-klachten/overlast-van-buren
DUWO: https://www.duwo.nl/ik-huur/reparaties-en-klachten/overlast
Woonzorg: https://www.woonzorg.nl/huurzaken/veilig-wonen/overlast-melden

Mocht de inwoner niet weten wie de verhuurder is, of er onverhoopt niet uitkomen, dan kan men ook gebruik maken van buurtbemiddeling via MeerWaarde.
https://www.meerwaarde.nl/thema/wonen-leefbaarheid/burenruzies/buurtbemiddeling

Vraag 4
Welke zorgplicht heeft de woningcorporatie in deze?

Antwoord:
De woningcorporatie heeft in de algemene voorwaarden bij de huurovereenkomst bepaald dat "de huurder geen overlast of hinder aan de buren of omwonenden mag veroorzaken." Naleving van deze voorwaarde is de verantwoordelijkheid van de woningcorporatie. Zoals bij vraag 3 is aangegeven, hebben de woningcorporaties een meldpunt. Naast de mogelijkheid om een klacht te melden, staat op de website vaak ook een stappenplan en/of tips voor de inwoner die overlast ervaart.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlemmermeer,

de loco-secretaris, de burgemeester,

drs. Rob van Daal Marianne Schuurmans-Wijdeven

b.a. Jurgen Nobel