Gemeente Assen

Evaluatie en voorstel voortzetting Asser Energieloket



Versie / 2 juli 2025

Inhoud

1.1 Waarom deze evaluatie 7
1.2 Wat houdt het Asser Energieloket ook alweer in 7
2.1 Werkwijze loket 8
2.2 Communicatie over Asser Energieloket 12
2.3 Ondersteuningsmaatregelen 13
2.3.1 Lokale initiatieven 13
2.3.2 Collectieve actie isolatie 14
2.3.3 Vereniging van Eigenaren 15
2.3.4 Pilot doe-het-zelvers 16
2.3.5 RREW-Klimaatroute project 16
2.3.6 Maatwerkadviezen 17
2.3.7 Regeling Monumenteneigenaren 18
2.3.8 Digitale advies tool 18
2.3.9 Energiecoaches versterken 19
2.3.10 Isolatiegift – Gemeentelijke subsidieregeling energiebesparende isolatiemaatregelen 20
2.3.11 Fixteam Drenthe 21
2.3.12 Witgoedwissel 21
2.3.13 SlimWonen App 22
2.3.14 Particuliere (ver)huur 23
2.3.15 Aanpak energiearmoede 23
2.4 Relatie met partners 24
2.5 Bijdrage aan overkoepelende doelstellingen Actualisatie energietransitie 27
2.6 Financiën 28
3.1 Waarom van belang 29
3.2 Potentie bereik 30
3.3 Doelstellingen 32
3.4 Hoe bereiken we onze doelstellingen 33
3.4.1 Doorontwikkelen Asser Energieloket 33
3.4.2 Specifieke acties en instrumenten om inwoners te stimuleren 34
3.4.2.1 Aanpak energiearmoede 35
3.4.2.2 Aanpak gericht op kleine veranderingen in woning aanbrengen 35
3.4.2.3 Aanpak gericht op aanbrengen van grote aanpassingen van woning 36
3.5 Kosten en dekking 39
3.6 Vervolg 40

Samenvatting

1. Inleiding

Deze notitie bevat de evaluatie van het Asser Energieloket en het voorstel voor voortzetting van het Asser Energieloket. In Assen hebben we de ondersteuning van inwoners bij verduurzaming van de eigen woning uitgewerkt in een *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* (2022). Omdat de instrumenten uit dit plan inmiddels onder de koepel van het Asser Energieloket zijn geplaatst, bevat bijgaande notitie tegelijk een terugblik op wat we tot nu toe onder het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* hebben gedaan.

2. Evaluatie Asser Energieloket

Eind februari 2024 zijn alle loketten geopend en zijn de loketmedewerkers gestart. Vanaf de start van het loket in februari 2024 hebben 730 inwoners zich gemeld bij het loket (80% digitale aanmeldingen en 20% fysiek bezoek aan één van loketten). Van de fysieke bezoeken was zo'n 40% bij het Markehuus, 20% bij de Kloosterveste, 20% bij de Schulp, 10% bij de BIC Lariks en 10% bij het Duurzaamheidscentrum Assen. Na de zomer van 2024 was er een grote toename van aanmeldingen. We verwachten dat de vraag verder zal toenemen door de steeds gerichtere wijkaanpak en mond-op-mond reclame.

De ondersteuning is vanaf februari 2024 doorontwikkeld op het proces (intake en doorverwijzing); op samenwerking met de partners (Mijn Buurt Assen, Vaart Welzijn, energiecoöperatie Asser Energie en Drents Energie Loket); en op inhoud op basis van de vragen van de inwoners. Dit laatste gaf veel kennis en inzicht in de persoonlijke situatie van onze inwoners en in wat zij nodig hebben.

De kwaliteit van de dienstverlening van onafhankelijke externe energieadviseurs en van de medewerkers van het Asser Energieloket en de opvolging op adviezen laten we in de 1e helft van 2026 onderzoeken door een externe partij.

We kunnen al wel iets zeggen over wat voor soort ondersteuning het Asser Energieloket tot nu toe vooral heeft geleverd:

- 20 % van de aanvragen wordt bij de intake direct afgehandeld door een medewerker van het loket. Dit gaat om gevallen waarbij de vraag eenvoudig is;
- 50 % van de aanvragen wordt na de intake eerst verwezen naar de energiecoach. De energiecoach kijkt wat de inwoner nodig heeft. In een overdrachtsformulier wordt de aanvraag afgehandeld of wordt een vervolgactie ingezet door het loket. Dit kan van alles zijn: bezoek van een energieadviseur, onderzoek door een externe specialist of financieel advies;
- 15 % van de aanvragen wordt doorgezet naar een externe energieadviseur. Dit gaat om gevallen waarin de inwoner weet welke maatregelen die wil nemen, maar specifieke gegevens nodig heeft voor de maatregel om die goed uit te voeren;
- 15 % van de aanvragen wordt omgezet in een traject van intensieve begeleiding door het loket. Dit gaat om gevallen waarin de inwoner op basis van persoonlijke omstandigheden gedurende het hele traject intensieve begeleiding nodig. Deze inwoners worden begeleid

door de energieadviseur van het Asser Energieloket in samenwerking met een medewerker van Vaart Welzijn.

Wat opvalt is dat 90 % van de groep inwoners die een traject van intensieve begeleiding door het loket volgt, overgaat tot het nemen van maatregelen. We zien dus dat een intensieve begeleiding leidt tot goede resultaten. Toekomstig onderzoek moet een scherper beeld geven van de effecten.

Naast een evaluatie van het Asser Energieloket blikken we ook terug op de instrumenten die we sinds 2022 onder de *Aanpak altijd-goed maatregelen* hebben uitgevoerd. We hebben tot nu toe: lokale energie-initiatieven en Verenigingen van Eigenaren (VVE's) ondersteund; een pilot collectieve isolatie acties opgestart; een pilot voor doe-het-zelvers afgerond; het RREW-Klimaatroute project afgerond; onze systematiek van het aanbieden van maatwerkadviezen gewijzigd; het aanbieden van digitale adviezen verkend in een pilot; acties ingezet om de (vrijwillige) energiecoaches te versterken; fixteam acties georganiseerd; de Gemeentelijke subsidieregeling energiebesparende isolatiemaatregelen ontwikkeld; een witgoedwissel en SlimWonen app actie uitgevoerd; en de aanpak energiearmoede doorontwikkeld. Met deze activiteiten hebben we zowel veel woningeigenaren als huurders weten te bereiken.

Het Asser Energieloket en de activiteiten die we onder de *Aanpak altijd-goed maatregelen* uitvoeren, dragen bij aan de overkoepelende doelstellingen van verduurzaming van de *Actualisatie Visie energietransitie Assen 2022-2030*. Meest zichtbare bijdrage is die aan de doelstelling om het aardgasverbruik te verminderen met 15% ten opzichte van 2019. We zitten in Assen nu al op 26% reductie van aardgasverbruik. Ook is de levering van elektriciteit aan woningen door elektriciteitsbedrijven in deze periode met 5,2% gedaald en is de teruglevering van elektriciteit gestegen met 65,5%.

3. Voorstel voortzetting Asser Energieloket

Voortzetting van het Asser Energieloket is van belang omdat er een duidelijke behoefte bestaat onder inwoners van Assen aan de ondersteuning die we via het Asser Energieloket bieden. Dit zien we in de aantallen aanmeldingen en in de waardering die inwoners uiten richting medewerkers over het persoonlijke contact en de ondersteuning op maat. In het verleden was alleen telefonisch contact mogelijk met medewerkers van het Drents Energieloket. Het instellen van het Asser Energieloket heeft ervoor gezorgd dat we meer persoonlijke en toegankelijke ondersteuning bieden aan inwoners.

We zien ook nog steeds een flinke potentie om meer Asser inwoners via het Asser Energieloket te bereiken en ondersteunen bij verduurzaming van de eigen woning. Zo zijn er in Assen nog veel woningen waarbij de energieprestatie verbeterd kan worden door bijvoorbeeld het aanbrengen van extra isolatie en/of zonnepanelen. In 2024 waren er nog 3.180 woningen in Assen met energielabel D-G en 11.810 woningen met een onbekend label. Ook zijn er volgens de monitor Energietransitie in 2022 naar verwachting 2.387 huishoudens die in energiearmoede leefden (ca. 7,2% van alle Asser huishoudens), waarvan 334 huishoudens woningeigenaar en 2.053 huishoudens huurder is. Dit is een belangrijke doelgroep van het Asser Energieloket die intensievere begeleiding nodig heeft. Er is ook een grote groep ouderen, niet-Nederlandstaligen en inwoners die moeite hebben met lezen en schrijven die intensieve begeleiding nodig heeft. En er is een groep inwoners die zichzelf goed kan redden, maar die wel ondersteuning nodig heeft in de vorm van een energieadvies waaruit blijkt welke verduurzamingsmaatregelen het meest geschikt zijn voor de betreffende woning. Ten slotte zijn er in Assen 221 VVE's met 3.690 woningen, waarvan een deel de ondersteuning vanuit het Asser Energieloket ook goed kan gebruiken.

Voortzetting van het Asser Energieloket zal naar verwachting verder bijdragen aan de overkoepelend doelstellingen van het programma Energietransitie. We hebben deze doelstellingen door vertaald naar concrete doelstellingen voor onder andere het aantal aanmeldingen, voor aantallen geleverde diensten en voor deelname aan activiteiten. Om deze doelstellingen te bereiken, denken wij dat het nodig is om de basiscapaciteit van het Asser Energieloket uit te bouwen met 4 FTE. Hiernaast zetten we uiteraard in op verbetering van processen en van de communicatie over het loket.

Om inwoners te stimuleren daadwerkelijk aan de slag te gaan, willen we hen natuurlijk ook echt iets te bieden hebben. Dit doen we via instrumenten waarmee we inwoners helpen om kleine veranderingen in de woning aan te brengen (energiecoaches, Drents Fixteam en witgoedwissel) en via persoonlijke en ondersteuning op maat bij het doen van grote aanpassingen in de eigen woning (aanbod energieadviezen door loketmedewerkers of externe adviseurs, digitale energieadviezen, adviezen voor monumenten). In geval van minderdraagkrachtige en minder zelfredzame inwoners bieden we vergaande ondersteuning aan bij het bepalen welke grote aanpassingen aan de woning het best kunnen worden gedaan en bij het aanvragen van subsidies en offertes (aanpak energiearmoede). Ten slotte willen we minderdraagkrachtige inwoners financiële ondersteuning bieden (Subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Assen, subsidie voor doe-het-zelvers, Gemeentelijke subsidieregeling energiebesparende isolatiemaatregelen, voorfinancieren ISDE-subsidie en fonds voor extra subsidie).

We willen zoveel mogelijk inwoners bereiken en gebruiken onze buurtgerichte benadering met collectieve isolatie acties en ondersteuning van lokale energie-initiatieven om dit te bereiken. Daarbij zetten we onze ondersteuning van VVE's ook voort.

De jaarlijkse begrote kosten van het Asser Energieloket zijn€ 3.638.500,- (zie bijlage 2). Dit betekent een stijging ten opzichte van de totale kosten van de vorige begroting van het Asser Energieloket en van de activiteiten van het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* (zie bijlage 1) van € 2.148.500,- . Deze stijging is te verklaren doordat:

1. we de bezetting van het Asser Energieloket uitbreiden met 4 FTE;
2. de kosten van de Lokale aanpak isolatie - die volledig gedekt wordt uit Rijkssubsidie van het Nationaal Isolatieprogramma - onderdeel zijn van deze begroting (€ 1.277.000,- per jaar);
3. de kosten van het plan bestrijden energiearmoede zijn opgenomen in deze begroting (€ 632.500,- extra begrote kosten per jaar, nog wel te besluiten door raad).

Dekking van de kosten vindt plaats vanuit het Nationaal Isolatieprogramma Isolatieprogramma (€ 1.277.000,- per jaar); in 2026 en 2027 vanuit resterende SPUK energiearmoede middelen (€ 470.000,- per jaar); en ten slotte vanuit de rijkssubsidie CDOKE (in 2026 en 2027 € 1.141.000,- per jaar en in 2028 en 2029 € 1.611.000,- per jaar). We hebben de jaarlijkse kosten van de onderdelen van het *Plan bestrijden energiearmoede* meegenomen in de begroting, omdat deze in de uitvoering onder de koepel van het Asser Energieloket vallen. Een voorstel voor dekking hiervan wordt echter meegenomen in het *Plan bestrijden energiearmoede* waarover de Raad een besluit neemt in september 2025.

1. Inleiding

1.1 Waarom deze evaluatie

In 2021 is de Transitievisie Warmte door de Raad vastgesteld. Hierin laten we zien hoe woningen in Assen in de toekomst het beste aardgasvrij kunnen worden verwarmd. In deze visie is bepaald dat we er naar streven voor 2030 al een deel van de woningen in Assen aardgasvrij te maken en de overige woningen alvast zoveel mogelijk te verduurzamen. Dit laatste willen we bereiken door inwoners verduurzamingsmaatregelen te laten nemen in hun woning die altijd goed zijn. Bijvoorbeeld het aanbrengen van isolatie, koken op elektriciteit of de aanschaf van zonnepanelen. Deze maatregelen kunnen gecombineerd worden met alle gangbare alternatieven voor aardgas en leveren op korte termijn meer comfort en een lagere energierekening op.

In Assen hebben we de ondersteuning van inwoners bij verduurzaming van de eigen woning uitgewerkt in een *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen*. Dit plan is in 2022 goedgekeurd door de Raad. Hierin hebben we aangegeven welke instrumenten we inzetten om inwoners te ondersteunen bij verduurzaming van de eigen woning.

Een van de genoemde instrumenten in het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* is het Asser Energieloket. Eind 2023 is de eerste fysieke locatie van het Asser loket geopend. Daarna is dit loket doorontwikkeld en begin 2024 zijn alle vijf fysieke locaties van het loket geopend. De verschillende instrumenten van het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* zijn sindsdien zoveel mogelijk onder de koepel van het Asser Energieloket geplaatst en worden vanuit dit loket gecoördineerd en uitgevoerd.

Het college heeft bepaald dat medio 2025 aan de hand van een evaluatie een voorstel wordt gedaan over het wel of niet voortzetten van het Asser Energieloket. Deze notitie bevat de evaluatie van het Asser Energieloket en het voorstel voor voortzetting van het Asser Energieloket. Omdat de instrumenten van het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* onder de koepel van het Asser Energieloket zijn geplaatst is dit tegelijk een terugblik op wat we tot nu toe onder het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* hebben gedaan. We laten in hoofdstuk 2 zien hoe dit heeft bijgedragen aan de doelstellingen van het Programma Energietransitie, van het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* en van het Asser Energieloket. Op basis hiervan doen we in hoofdstuk 3 een voorstel voor hoe we inwoners in de komende jaren kunnen ondersteunen: welke maatregelen willen we voortzetten, in welke vorm willen we dit doen en wat de kosten hiervan zijn.

1.2 Wat houdt het Asser Energieloket ook alweer in

We hebben het Asser Energieloket opgezet om onze ondersteuning dichtbij de inwoners en in de wijken in te richten. We hebben op vijf plaatsen in de stad locaties ingericht van waaruit een team van loketmedewerkers (particuliere) (ver)huurders en woningbezitters ondersteunt bij de verduurzaming van de woning. Ook Verenigingen van Eigenaren (VVE's) kunnen bij dit loket terecht.

Het Asser Energieloket is het centrale punt in de wijk van waaruit we inwoners zowel fysiek als digitaal ondersteunen bij de verduurzaming van de eigen woning. Een dag per week wordt iedere

locatie van het Energieloket fysiek door medewerkers bemenst. Door een combinatie van vrije inloop en afspraakmogelijkheden bieden we inwoners een laagdrempelige manier om informatie te krijgen. Eenmaal in contact met het Asser Energieloket bieden we de inwoner ondersteuning aan bij alle stappen die een inwoner doorloopt bij de verduurzaming van de woning. Hierbij geldt dat hoeveel persoonlijke begeleiding iemand krijgt afhankelijk is van de vraag en persoonlijke en woonsituatie van de inwoner.

Naast deze functie als informatiepunt is het Asser Energieloket ook de locatie van waaruit we buurtgerichte activiteiten ontwikkelen. De activiteiten uit het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* – zoals het stimuleren/initiëren van buurtinitiatieven, het Drents fix-team, ondersteuning van Verenigingen van Eigenaren en aanpak energiearmoede worden onder de paraplu van het Asser Energieloket gecoördineerd en uitgevoerd.

2. Evaluatie Asser Energieloket

2.1 Werkwijze loket

De locaties van het Asser Energieloket (De Schulp, Markehuus, BIC/ Lariks, Kloosterveste en Duurzaamheidscentrum Assen) zijn zo gekozen dat er een goede spreiding is over de stad. In de ochtend kunnen inwoners zonder afspraak het loket bezoeken. Hierbij maakt het niet uit in welk deel van de stad een inwoner woont. In de middag is het loket op afspraak te bezoeken. In de praktijk vinden deze afspraken meestal plaats bij de inwoners thuis.

Voor Assen is wat we doen in het Asser Energieloket nieuw. We hadden er geen ervaring mee. We hadden weliswaar de verwachting dat er behoefte was aan de dienstverlening die inwoners via het Asser Energieloket kunnen krijgen. Maar de praktijk moest uitwijzen of deze behoefte echt bestaat.

Adviseur van het Asser Energieloket over behoeften van inwoners die zich melden bij het Asser Energieloket:
"Het verduurzamen van je huis is vaak zo ingrijpend, groots en kostbaar, zeker voor kwetsbare inwoners, dat een persoonlijke aanpak met een gesprek aan de keukentafel vertrouwen opwekt en verbinding creëert voor een goede en intense samenwerking. Het is namelijk nogal wat, zeker voor deze mensen, om te gaan handelen en vaak meer dan € 10.000,- uit te geven."

"De meest gehoorde opmerking is: ik zie door de bomen het bos niet meer....
Er is een grote behoefte aan hulp in de vorm van meedenken op een onafhankelijke manier en gericht op de persoonlijke situatie. Meestal hebben de mensen een gebrek aan handelsvaardigheid. Zij zijn geholpen met een stappenplan en persoonlijke begeleiding om stap voor stap te kunnen gaan handelen."

In november 2023 is de eerste locatie van het loket geopend in de BIC/Lariks. De projectleider heeft ervoor gekozen om eerst te ervaren welke vraagstukken inwoners hebben door eerst zelf op deze locatie het loket te draaien. Conclusie van de eerste twee maanden was dat de behoefte aan ondersteuning per geval verschilt. Geen huis is hetzelfde en inwoners hebben verschillende comfort eisen en budget voor verduurzaming. Verder bleek dat inwoners vooral veel gerichte inhoudelijke technische vragen hebben. Daarom hebben we ervoor gekozen om voor de functie van medewerker Energieloket twee gecertificeerde energieadviseurs te werven met een sociaal profiel. We kwamen tot de conclusie dat dit beter was dan werving van medewerkers met het profiel van procesbegeleider.

Eind februari 2024 zijn alle loketten geopend en zijn de loketmedewerkers gestart. Na een aarzelend begin kunnen de inwoners het loket inmiddels heel goed vinden. De vraag is groot. Wat opvalt is dat inwoners ook vaak terugkomen met vervolgvragen. Dit heeft te maken met het feit dat inwoners tijd nodig hebben om keuzes te maken over te nemen maatregelen. Wat verder opvalt, is dat er veel vraag is naar ondersteuning voor het aanvragen van subsidies en leningen. De medewerkers van het loket helpen de inwoners hiermee. Dit kost veel tijd.

Opening van de fysieke locaties was slechts het begin van het inrichten van de dienstverlening. De ondersteuning is vanaf februari 2024 doorontwikkeld op het proces; op samenwerking met de partners (Mijn Buurt Assen, Vaart Welzijn, energiecoöperatie Asser Energie en Drents Energie Loket); en op inhoud op basis van de vragen van de inwoners. Dit laatste was erg belangrijk en heeft veel kennis en inzicht gegeven in de persoonlijke situatie van onze inwoners en in wat zij nodig hebben. De samenwerking met de energiecoaches van energiecoöperatie Asser Energie is geïntensiveerd. Het gaat hierbij om vrijwillige inwoners die andere inwoners helpen en ondersteunen. Een vorm die de participatie van inwoners vergroot. Dat zorgde mede voor een doorontwikkeling van de processen. Zo hebben we bijvoorbeeld de doorverwijzing van de vrijwillige energiecoaches naar het Asser Energieloket en van het loket naar de energiecoaches verbeterd. Aanmeldingen voor bezoeken van de vrijwillige energiecoaches lopen nu via het Asser Energieloket en we werken met een gezamenlijk registratiesysteem voor aanmeldingen. Dit is een hele mooie waardevolle samenwerking.

Ook hebben we onze intakeprocedure voor het Asser Energieloket door ontwikkeld. Na een intake door de energieadviseur van het loket zijn er vier vormen van dienstverlening:

Route 1: De vraag is eenvoudig en kan bij de intake meteen worden afgehandeld door de energieadviseur.

Route 2: We zetten op basis van de vraag van de inwoner direct een energiecoach in om het proces verder te begeleiden. Hierbij wordt ook gedrag en gebruik van energie bekeken. In een overdrachtsformulier wordt de aanvraag afgehandeld of wordt een vervolgactie ingezet. Dit kan van alles zijn: bezoek van een energieadviseur, onderzoek door een externe specialist of financieel advies.

Route 3: De inwoner weet welke maatregelen die wil nemen, maar heeft specifieke gegevens nodig voor de maatregel om die goed uit te voeren. De inwoner wordt in dit geval direct doorgeleid naar een onafhankelijke externe energieadviseur (uitgifte voucher).

Route 4: De inwoner heeft op basis van persoonlijke omstandigheden gedurende het hele traject intensieve begeleiding nodig. Deze inwoners worden begeleid door de energieadviseur van het Asser Energieloket in samenwerking met een medewerker van Vaart Welzijn.

Vanaf de start van het loket in februari 2024 hebben 730 inwoners zich gemeld bij het loket. 80% van de aanmeldingen zijn digitaal binnengekomen en 20% door een fysiek bezoek van inwoners aan één van de vijf loketten. Van de fysieke bezoeken was zo'n 40% bij het Markehuus, 20% bij de Kloosterveste, 20% bij de Schulp, 10% bij de BIC Lariks en 10% bij het DCA. Communicatiecampagnes, gedeelde ervaringen tussen inwoners en het jaargetijde hebben gezorgd voor een grote toename van aanmeldingen na de zomer van 2024. We verwachten dat de vraag verder zal toenemen door de steeds gerichtere wijkaanpak en mond-op-mond reclame.

De kwaliteit van de dienstverlening van onafhankelijke externe energieadviseurs en van de medewerkers van het Asser Energieloket laten we in de eerste helft van 2026 onderzoeken door een externe partij. In deze klantevaluatie laten we ook onderzoeken of inwoners na contact met het Asser Energieloket verduurzamingsmaatregelen hebben genomen. We hebben dit klantevaluatie onderzoek nog niet gedaan voorafgaand aan deze evaluatie van het Asser Energieloket. Reden is dat het voor inwoners die tot nu toe zijn geholpen door het Asser Energieloket, tijd vraagt om verduurzamingsmaatregelen te nemen. We kunnen, gezien de korte looptijd van het Asser Energieloket, op dit moment nog niet genoeg zeggen over de opvolging van de adviezen die het loket heeft gegeven.

Een onderzoek naar de opvolging van adviezen in de pilot Oud –Zuid (zie sectie 2.3.1) laat al wel goede resultaten zien. Dit onderzoek heeft vier maanden na afloop van het adviestraject plaats gevonden. De helft van de deelnemers heeft meegewerkt aan het onderzoek waarbij ongeveer 70% van de ondervraagden al verduurzamingsmaatregelen had genomen op basis van het advies. Maar er is meer en breder onderzoek nodig om echt een goed beeld te krijgen van het effect van de dienstverlening. Zoals eerder vermeld gaan we dit in de eerste helft van 2026 uitvoeren.

Ook zijn we in 2024 vanuit het project Duurzaam Duurzaam van de Hanzehogeschool Groningen met inwoners van Assen-Oost in gesprek gegaan, door middel van een focusgroep. Dit hebben we gedaan om al wel eerder een beeld te krijgen over de bekendheid van het Asser Energieloket onder Asser inwoners en wat zij van het loket en van de communicatie hierover vinden. We zijn van plan om dit op een zelfde wijze - mogelijk via een vervolg op het project Duurzaam Duurzaam - ook in andere wijken te doen. Uitkomst van het gesprek met de inwoners in Assen-Oost was dat het Asser Energieloket nog niet voldoende bekend was in Assen-Oost. Daarnaast gaven inwoners aan dat het bezoeken van het loket door de beperkte openingstijden soms lastig is voor mensen die werken of die kinderen hebben. We hebben deze uitkomsten gebruikt om in Assen-Oost onze communicatie aan te passen. We gebruiken nu de communicatiemiddelen die in de wijk bekend zijn (wijkkrant, facebookpagina van de wijk, posters in de wijk). Daarnaast zijn we nu bezig met een pop-up Energieloket voor Assen-Oost, zodat we hiermee kunnen staan op plekken die toch al goed bezocht worden door inwoners van de wijk (supermarkt, speeltuin en voetbalclub). En we willen ook aansluiten bij evenementen die worden georganiseerd in de wijk.

We kunnen ook al wel iets zeggen over wat voor soort ondersteuning het Asser Energieloket tot nu toe vooral heeft geleverd. Op peildatum 10 april 2025 zijn 500 van de 730 aanvragen afgehandeld. Van de afgehandelde aanvragen worden:

- 20 % van de aanvragen direct afgehandeld door het loket (route 1);
- 50 % van de aanvragen verwezen naar de energiecoach (route 2);
- 15 % van de aanvragen doorgezet naar een externe energieadviseur (route 3);
- 15 % van de aanvragen omgezet in een traject van intensieve begeleiding van de energie-adviseur van het loket (route 4).

Wat opvalt is dat 90 % van deze groep in route 4 overgaat tot het nemen van maatregelen. We zien dus dat een intensieve begeleiding leidt tot goede resultaten. Overigens zien we dat ook in route 2 inwoners al vaak overgaan tot het nemen van maatregelen. Toekomstig onderzoek moet een scherper beeld geven van de effecten. De 230 aanvragen die nog open staan, zijn in behandeling. We verwachten in de zomerperiode minder nieuwe aanvragen. Dit geeft de ruimte om in deze periode de meeste openstaande aanvragen af te handelen. Een deel van de openstaande aanvragen betreft overigens gevallen waarin we intensieve en daarmee langer lopende begeleiding bieden.

Overigens verwachten wij dat het aantal inwoners dat om een intensieve begeleiding vraagt, in de herfst van 2025 zal toenemen. Dit is het gevolg van mond op mond reclame en dat inwoners met nieuwe vragen terugkomen, nadat ze een eerste keer zijn geholpen.

Adviseur van het Asser Energieloket over de werkwijze van de adviseurs van het Asser Energieloket:
"In het begin kwamen wij veel Asser inwoners tegen die al eerder waren geholpen door een externe energieadviseur. Zij hadden een uitgebreid rapport gekregen van soms wel 100 pagina's dik. Dit advies was echter niet op maat. Zo'n rapport was geen mogelijkheid voor de mensen om een stap verder te zetten, laat staan dat ze in staat waren om een goede vraag aan een aannemer of installateur te kunnen stellen voor het maken van een offerte."

"Als adviseurs van het Asser Energieloket zijn wij begonnen met het aangaan van een relatie met de bewoner en met het voorstellen van een klantreis. Er is niet één weg naar Rome.... er zijn er vele. Vaak stellen wij daarom voor om eens een route te nemen en te kijken hoe dat voelt. Veel mensen hebben nog geen kennis over verduurzamen. Het is daarom goed om een route te nemen en als het niet bevalt of iemand is er nog niet aan toe, dan kunnen we altijd een andere route nemen. Zo raken mensen er vertrouwd mee dat de transitie betekent: veranderen.... ontwikkelen naar een ander stadium. Het is geen rechte weg...".

"Andere mensen zijn er meer bij gebaat om bij twijfel een standpunt in te nemen, daar vertrouwen in te krijgen..., tenslotte is onbekend maakt onbemind. Helpen met denken, een stap verder te komen en een keuze te kunnen maken."

2.2 Communicatie over Asser Energieloket

Na opening van alle vijf locaties van het Asser Energieloket in februari 2024 hebben we een gemeente brede campagne ingezet. Met als doel inwoners erop te attenderen dat de vijf Asser Energieloketten geopend waren. Hiervoor zijn driehoeksborden in de stad gezet, maar ook artikelen in de Berichten van de Brink (online en offline) en is er een campagne geweest op onze eigen social media-kanalen. Ook is een eigen omgeving op de website van de gemeente Assen ingericht: www.assen.nl/asser-energieloket. Via de diverse wijk- en buurtcentra hebben we flyers en posters verspreid. Ten slotte hebben we het Asser Energieloket gepromoot in diverse wijkkrantjes in Assen.

Helaas is de inzet van deze middelen lastig meetbaar, zeker als het gaat om de offline media. Onze sociale media-berichten zijn wel goed bekeken. Ook de website is goed bezocht met 1.702 bezoekers in de periode februari tot en met juni 2024.

Gedurende het jaar hebben we via de gemeentelijke kanalen regelmatig aandacht besteed aan de diensten van het Asser Energieloket. Zo plaatsten we interviews met de loketmedewerkers in Berichten van de Brink en hebben we in de zomer een reeks video's gemaakt en gedeeld op onze sociale media-kanalen met onze energiecoach Harrie in de hoofdrol. Ook hier werd het Asser Energieloket steeds onder de aandacht gebracht.

Slimme Isolatiegids



In het najaar van 2024 hebben we de Slimme Isolatiegids uitgebracht in Assen. Deze gids, specifiek gericht op de inwoners van Assen, staat boordevol handige en praktische informatie over isoleren en energie besparen. Deze is verspreid in de gemeente, door ze huis-aan-huis te laten verspreiden door de diverse lokale initiatieven in de wijken en door ze op strategische plekken in de gemeente neer te leggen. Ook was er een online campagne op onze sociale media. Verder hebben we de gids op aanvraag 269 keer per post naar inwoners gestuurd. Op dit moment hebben we van de 5000 gidsen nog ongeveer 1000 stuks over. De gids is ook te downloaden vanaf de website en is tot nu toe 45 keer gedownload.

Campagne winter 2025



Om de diensten van het Asser Energieloket beter onder de aandacht te brengen, hebben we in januari 2025 een campagne ontwikkeld met medewerking van eigen inwoners. Ook hier is weer ingezet op buitenreclame (driehoeksborden langs de weg en bushokjes), online advertenties op RTV Drenthe en via onze social media-kanalen, zowel betaald als onbetaald. Vooral de verhalen van onze eigen inwoners spreken mensen erg aan. In de periode van de campagne zagen we een verdubbeling van het aantal bezoekers op de website. Ook waren er aanmerkelijk meer fysieke bezoeken.

Voorbeeld abri

2.3 Ondersteuningsmaatregelen uit *Aanpak altijd-goed maatregelen*

De Asser aanpak richt zich sinds 2022 op het stimuleren van altijd-goed maatregelen in de eigen woning via verschillende ondersteuningsmaatregelen. Onderstaand lichten we toe welke ondersteuningsmaatregelen sinds de start van de *Aanpak altijd-goed maatregelen* zijn uitgevoerd en geven we per maatregel aan of deze gericht is op woningeigenaren en/of huurders. De kosten op jaarbasis van de activiteiten die tot en met 2024 liepen zijn terug te vinden in bijlage 1. Als een activiteit al is afgerond voor 2024 hebben we de kosten hiervan onderstaand opgenomen.

2.3.1 Lokale energie-initiatieven (woningeigenaren)

Looptijd: januari 2023 - doorlopend

Doel: Doorontwikkeling van bestaande en nieuwe lokale energie-initiatieven in Assen, zodat deze initiatieven in staat zijn om concrete projecten op het terrein van energiebesparing en lokale opwek te realiseren.

Wat doen we: Lokale initiatieven zijn belangrijk, omdat sommige inwoners eerder geneigd zijn om aan de slag te gaan met verduurzaming van de eigen woning als deze voortkomt uit een lokaal initiatief. Bovendien zijn de kosten van ondersteuning voor de gemeente lager bij een lokaal initiatief dan bij individuele ondersteuning. Daarom ondersteunt de gemeente inwoners die zelf met hun straat/buurt of wijk aan de slag willen met verduurzaming. De rol die we hierbij spelen is procesmatig en de middelen die we hiervoor inzetten, zijn afhankelijk van het betreffende initiatief en het doel hiervan.

Per 1 januari 2024 zijn we gestart met de subsidieregeling Lokale Energie-Initiatieven. Met deze regeling ondersteunen we inwonersinitiatieven die met de lokale gemeenschap werken aan energiebesparing en/of lokale opwek van eigen duurzame energie. Het gaat om financiële ondersteuning voor activiteiten die niet door andere landelijke- of provinciale subsidies worden gedekt, zoals het organiseren van informatieve bijeenkomsten, het opzetten van energiebesparende acties, het doen van juridisch/technisch onderzoek en de inzet van energieadviseurs. Het was de bedoeling dat lokale energie-initiatieven een formele aanvraag moesten doen om aanspraak te kunnen maken op financiering uit de subsidieregeling Lokale energie-initiatieven. We zien echter dat veel van de inwonersinitiatieven in de ontwikkelingsfase te klein en te weinig georganiseerd zijn om het plan van aanpak te maken dat nodig is om een aanvraag voor deze subsidie te doen. Wat zij in de eerste fase nodig hebben, kan in dat geval beter in overleg met de gemeente bepaald worden. We hebben deze kleinere initiatieven daarom vooral ondersteund door gezamenlijke organisatie van informatieve buurtbijeenkomsten en andere relatief kleine ondersteuningsmaatregelen waarvoor ze geen subsidieaanvraag hoefden in te dienen. De gemeente dekte het grootste deel van de kosten hiervan.

Resultaat: Sinds 2023 hebben we 4 algemene bijeenkomsten voor alle lokale energie-initiatieven in Assen georganiseerd, waarbij gemiddeld 45 inwoners aanwezig waren. Tijdens deze bijeenkomsten konden lokale initiatieven van elkaar leren, kennis opdoen over verduurzamingsmogelijkheden en netwerken. Bovendien ondersteunen we op dit moment 8 lokale energie-initiatieven. Hiervoor hebben we 8 informatiebijeenkomsten georganiseerd, 3 maal een Fixteam actie georganiseerd,

1382 isolatiegidsen verspreid onder inwoners in de betreffende buurten, 2 trajecten digitaal energieadvies georganiseerd en 1 traject met maatwerkadvies voor een aantal voorbeeldwoningen in de betreffende buurt georganiseerd.

De lokale initiatieven in Assen Oud-Zuid en Messchen zijn inmiddels het meest ver met hun activiteiten. In Oud-Zuid heeft een groep van 45 inwoners digitale energieadviezen gekregen. In vervolg hierop organiseert de lokale werkgroep Energiebesparing en Duurzaamheid Assen Oud-Zuid de komende maanden een aantal informatiebijeenkomsten gericht op de gehele wijk (ca. 900 huishoudens). Mogelijke acties in de wijk zijn: aanbodactie isolatie, inzet energiecoach en fix-team. In de Messchen zijn 4 informatieavonden georganiseerd voor inwoners en zijn bij 10 voorbeeldwoningen maatwerkadviezen opgesteld. De resultaten hiervan zijn besproken op een bijeenkomst, zodat andere inwoners met soortgelijke woningen inzicht kregen in de mogelijkheden voor verduurzaming. De werkgroep Messchen Duurzaam maakt momenteel een start met het opzetten van een collectieve aanbodactie voor de Messchen. Ondertussen worden 352 huishoudens voorzien van informatie via de eigen wijkkrant en de isolatiegids van de gemeente.

2.3.2 Collectieve actie isolatie (woningeigenaren)

Looptijd: oktober 2024 – eind 2028

Doel: Isoleren van minimaal 1.985 woningen die in particulier bezit zijn voor 31 december 2028.

Wat doen we: In 2022 heeft het Rijk het Nationaal Isolatieprogramma gelanceerd. Eén van de actielijnen binnen dit programma richt zich op een lokale aanpak om 750.000 koopwoningen samen met gemeenten te isoleren. Het Rijk heeft hiervoor via een Specifieke Uitkering (SpUK) Lokale Aanpak Isolatie € 3.934.001,- aan Assen toegekend om een lokale aanpak isolatie op te zetten. Met deze subsidie moeten we minimaal 1.985 woningen die in particulier bezit zijn isoleren voor 31 december 2028. In Assen voeren we deze lokale aanpak uit via de collectieve actie isolatie en via een aanpak gericht op VVE's (zie 2.3.3) en mogelijk ook via een aanpak gericht op doe-het-zelvers (zie 2.3.4).

We richten ons in de collectieve actie isolatie op de groep inwoners met een eigen woning die moeite heeft om zelf stappen te zetten. Denk aan huishoudens met een laag inkomen, ouderen, starters en nieuwkomers die een woning bezitten met energielabel D, E, F en G, of een vergelijkbare energetische staat, waarvan ten minste 80% een WOZ-waarde tot € 286.000,- heeft. Dit sluit aan bij de criteria die het Rijk voor de SpUk Lokale Aanpak Isolatie heeft gesteld. Juist voor deze woningbezitters is ontzorging en financiële ondersteuning belangrijk. In de collectieve actie isolatie bieden we deelnemers aan de actie uitgebreide ondersteuning aan bij het bepalen van welke isolatie het beste kan worden aangebracht en bij het aanvragen van offertes en subsidies.

Financiële ondersteuning vindt plaats via een aantal Rijks-, provinciale- en gemeentelijke regelingen: de Provinciale subsidie energiebesparende isolatiemaatregelen Drenthe, de Gemeentelijke subsidieregeling energiebesparende isolatiemaatregelen (zie 2.3.10), het Warmtefonds, de ISDE-subsidie en de Subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Assen. De middelen die Assen van het Rijk ontvangt voor de lokale aanpak isolatie zetten we in via de laatstgenoemde regeling.

De collectieve actie isolatie ontwikkelen we via een tweetrapsraket:

1. We zijn in oktober 2024 gestart met een pilot met 200 woningen in 2 buurten; Lariks (proeftuin Beek e.o.) en Pittelo Noord. Door deze pilot leren we hoe we dit in de komende jaren zo goed mogelijk grootschalig kunnen doen.
2. In 2025 schalen we op in buurten waar sprake is van slechte woningen en energiearmoede. We onderzoeken hierbij met Actium of een collectieve actie op termijn gezamenlijk buurt- of straatgericht kan worden ingezet op plekken waar sprake is van gespikkeld bezit, waar huur- en koopwoningen door elkaar staan.

Resultaat: We zijn de pilot eind 2024 begonnen met de werving van huishoudens in de twee buurten waarin we collectieve aanbodacties houden. Inmiddels hebben zich 25 huishoudens gemeld voor deelname aan de actie. Bij deze eerste woningen brengen we momenteel in kaart welke specifieke isolatiemaatregelen daar aangebracht kunnen worden. Er hebben in 2024 echter nog geen isolatiewerkzaamheden plaatsgevonden vanuit de middelen voor de Lokale Aanpak Isolatie. Dit is het gevolg van wetgeving over natuurvriendelijk isoleren die zorgt voor beperkingen bij het isoleren van woningen. Hier hebben we ook in de eerste helft van 2025 nog mee te maken. We verwachten dat de eerste isolatiewerkzaamheden in het voorjaar van 2025 starten waarna we de actie eind 2025 kunnen uitbreiden.

2.3.3 Vereniging van Eigenaren (woningeigenaren en huurders)

Looptijd: november 2023 – doorlopend

Doel: Jaarlijks vier VVE’s ondersteunen met maatwerkadvies en/of maatwerkadvies met begeleiding.

Wat doen we: We bereiden beleid voor de verduurzaming van VVE’s voor en verwachten in de eerste helft van 2026 een voorstel voor te kunnen leggen aan het College. Vooruitlopend hierop geven we VVE's met een bouwjaar na 1997 die zich bij de gemeente melden een quick scan. Een quick scan is geschikt voor VVE's die nog niet ver zijn met ideevorming over verduurzaming en vormt een eerste stap om te bepalen wat voor de betreffende VVE mogelijk is. VVE's van een ouder bouwjaar krijgen een maatwerkadvies inclusief begeleiding. Voor de laatste groep zetten we de Subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Assen in (zie sectie 2.3.2). De dienstverlening aan VVE's is intensief en specifiek. We zetten hiervoor gespecialiseerde externe adviseurs in. Desondanks vergt het medewerkers van gemeente Assen veel tijd om deze VVE's te ondersteunen. Daarom ligt de focus nu op de VVE's die zichzelf melden. We zien echter dat dit steeds meer gebeurt. Daarom zullen we op termijn keuzes moeten maken over hoeveel en welke VVE's we kunnen ondersteunen. Dit nemen we mee in het beleid dat we aan het voorbereiden zijn.

Resultaat:

In de periode november 2023 tot april 2025 hebben we de volgende VVE's ondersteund:

Maatwerkadvies met begeleiding:

- Wooncoöperatie de Anemoon: advies en begeleidingstraject afgrond. Voorstel tot nemen maatregelen wordt voorgelegd aan de ALV.
- 3 VVE's Maria in Campislaan: advies en begeleidingstraject lopend. Voorstel tot nemen maatregelen wordt verwacht in juni 2025.

- VVE Zuidhaege: advies en begeleidingstraject lopend. Voorstel maatregelen wordt verwacht in juni 2025.
- VVE de Kloekhorst: advies en begeleidingstraject lopend. Voorstel maatregelen verwacht medio september 2025.

Quick scan:
- VVE Doevekamp / afgerond
- VVE residence de Haven / afgerond

2.3.4 Pilot doe-het-zelvers (woningeigenaren)

Looptijd: september 2023 – april 2024 (afgerond)

Doel: Minimaal aan 15 doe-het-zelvers in proeftuin Beek e.o. subsidie verstrekken voor verduurzamingsmaatregelen. Bijkomend doel was om meer vertrouwen, enthousiasme en betrokkenheid voor het vervolg van het traject in de proeftuin Beek e.o. te creëren door ook doe-het-zelvers die nog geen subsidiemogelijkheden hadden te ondersteunen. Ten slotte wilden we via deze pilot leren hoe we doe-het-zelvers het beste kunnen ondersteunen voor mogelijke vervolgacties in andere delen van Assen (zie 2.3.2).

Wat doen we: Voor inwoners van de proeftuin Beek e.o. hebben we een subsidieregeling opengesteld voor doe-het-zelvers die hun eigen woning willen verduurzamen. De subsidieregeling was laagdrempelig ingericht. Bij elke doe-het-zelver die voor de subsidie in aanmerking wilde komen is een via het Asser Energieloket aangewezen energieadviseur vooraf op bezoek geweest. Deze adviseur dacht mee over de benodigde maatregelen. Daarna vulde de doe-het-zelver samen met de adviseur het aanvraagformulier in en leverde die de facturen/bonnetjes aan. Vervolgens beoordeelde de gemeente de aanvraag en vond toekenning van subsidie plaats als de aanvraag aan de voorwaarden voldeed.

Kosten en dekking: Er was in totaal € 30.000,- beschikbaar voor deze pilot. Hiervan is € 11.394,63 gebruikt. De kosten van deze regeling zijn gedekt uit SPUK energiearmoede.

Resultaat: Het gestelde doel is deels behaald. We hebben door uitvoering van deze subsidie een nieuwe doelgroep bereikt en hiermee bijgedragen aan energie- en CO_2 besparing. We hebben 13 aanvragen ontvangen, waarvan we 9 hebben toegekend. Van de 3 afgewezen aanvragen waren 2 afkomstig van buiten het proeftuin gebied en 1 aanvraag voldeed niet aan de voorwaarden.

2.3.5 RREW-Klimaatroute project (woningeigenaren en huurders)

Looptijd: juni 2021 – december 2022

Doel: 2.500 woningeigenaren en 2.500 huurders stimuleren om verduurzamingsmaatregelen te nemen. Naar aanleiding van een motie in de raadsvergadering van 16 december 2021 hebben we deze RREW-aanpak uitgebreid. Doel was om in de periode juli 2022-december 2022 2.500 extra huishoudens te bereiken.

Wat doen we: We hebben het energieadviesbureau Klimaatroute ingehuurd voor deze actie. Medewerkers van dit bureau hebben woningen bezocht in de wijken Baggelhuizen, Marsdijk, De Lariks, Noorderpark, Peelo, Pittelo, Assen Oost en Centrum én Kloosterveen. Woningeigenaren kregen energieadvies over vergaande maatregelen voor verduurzaming, zoals isolatiemaatregelen

of zonnepanelen. Zij kregen een jaar lang begeleiding in het traject naar een energie-efficiënte woning en bij het aanvragen van subsidies of beoordelen van offertes. Huurders ontvingen energieadvies over eenvoudig zelf toe te passen energiebesparende maatregelen, zoals ledverlichting, tochtstrips en radiatorfolie. Ook mochten zij op basis van het advies gratis energiebesparende producten t.w.v. € 55,- uitkiezen.

Kosten en dekking: De RREW actie kostte in totaal € 538.792,-. Deze actie is uitgevoerd met RREW subsidie (€ 500.000,-) en met middelen uit de Algemene Reserve (€ 38.792,-).

Resultaat: Klimaatroute heeft 4.000 adviezen voor woningeigenaren en 3.090 energieadviezen voor huurders van Actium gegeven. Bij de woningeigenaren heeft dit per 1 februari 2023 geleid tot 376 gerealiseerde maatregelen (zoals zonnepanelen, warmtepompen, diverse vormen van isolatie) resulterend in naar schatting 297.000 kilo CO_2-besparing per jaar, € 277.000,- besparing op energierekeningen per jaar en € 1.960.000,- aan investeringen.

Bij de huurders heeft deze actie geleid tot 18.767 uitgereikte kleine energiebespaarproducten, zoals radiatorfolie, tochtstrippen, waterbesparende douchekop etc. Het potentieel hiervan is naar schatting 591.000 kilo CO_2-besparing en € 515.000,- besparing per jaar op de energierekening van de inwoner.

2.3.6 Maatwerkadviezen (woningeigenaren)

Looptijd: November 2023 –doorlopend

Doel: op jaarbasis 200 maatwerkadviezen en 200 financiële adviezen verstrekken

Wat doen we: De gemeente Assen zet sinds 2011 het energieadvies in om particuliere woningbezitters te stimuleren om hun woningen te verduurzamen. Tot de start van het Asser Energieloket boden we particuliere woningbezitters een kortingsbon aan van € 250,- voor energieadvies. Dit advies bevatte informatie over wat de mogelijkheden voor duurzaam wonen zijn, wat die maatregelen kosten en in hoeveel jaar deze investering is terugverdiend. Sinds de start van het Asser Energieloket zijn we gestopt met deze kortingsbon. Inwoners die energieadvies nodig hebben melden zich nu bij het Asser Energieloket, waarna medewerkers van het Asser Energieloket bepalen welke ondersteuning nodig is (zie sectie 2.1). Afhankelijk van de vraag van de inwoner en aanwezige capaciteit in het loket geeft de medewerker van het loket zelf het energieadvies of wordt een externe energieadviseur ingeschakeld. Voor de externe energie adviseur werken we met een open-house inkoop constructie. De medewerker van het Asser Energieloket geeft op basis van een intake en eventueel vervolgonderzoek een voucher voor een energieadvies. We onderscheiden 6 soorten energieadvies met verschillende inkoopprijzen naar "zwaarte" van het advies. De inwoner kan dan binnen een bepaalde termijn de voucher inwisselen bij een gecertificeerde energieadviseur uit een lijst van adviseurs die aan de voorwaarden voldoen. De inwoner heeft dus de vrijheid zelf een energieadviseur te kiezen.

Het oorspronkelijke plan was om inwoners indien nodig ook de mogelijkheid te bieden om financieel advies te krijgen van een externe financieel adviseur. In de praktijk bleek dit echter niet nodig. Adviseurs van het Asser Energieloket geven inwoners inzicht in de financiële kant van de business case van verduurzamingsmaatregelen en ondersteunen bij het aanvragen van subsidies en leningen.

Resultaat: vanaf november 2023 tot en met peildatum 10 april 2025 zijn door het Energieloket 502 maatwerkadviezen verstrekt.

2.3.7 Regeling Monumenteneigenaren (woningeigenaren)

Looptijd: april 2025 tot en met december 2025

Doel: Het geven van maatwerkadviezen voor 3 monumentale panden aan de Vaart. Onderzoeken hoe we de dienstverlening aan monumenten eigenaren vorm kunnen geven in samenwerking met collega's die zich bezighouden met ruimte en vergunningen.

Wat doen we: Assenaren die wonen in een monument zijn een specifieke doelgroep. Omdat zij een monumentaal pand in stand houden, verdienen zij extra aandacht. Echter, bij de start van het Asser Energieloket hebben we deze doelgroep niet specifiek benoemd en hebben we geen specifieke ondersteuning ingericht. Maar ook monumenteigenaren melden zich om hun huis te verduurzamen. Daarom zijn we in februari 2025 een kleine pilot gestart met 3 monumentale woningen aan de Vaart. Het uitgangspunt is dat we geen onderscheid maken tussen reguliere- en monumentale woningeigenaren. De adviezen zijn ook voor hen kosteloos, onafhankelijk en niet verplichtend.

We hebben een gespecialiseerd extern bureau ingeschakeld voor het opstellen van adviezen. Verduurzaming van monumenten vergt extra kennis wat betreft bouwtechnische oplossingen, het in stand houden van het gebouw en wettelijke voorschriften.

Kosten van de pilot vallen onder de begroting voor reguliere maatwerkadviezen.

Resultaat: Verduurzamingsadviezen voor 3 monumentale panden in de binnenstad.

2.3.8 Digitale advies tool (woningeigenaren)

Looptijd: november 2023 - doorlopend

Doel: op jaarbasis 200 digitale energieadviezen verstrekken

Wat doen we: In de startnotitie van het Asser Energieloket is als optie het verstrekken van digitale adviezen opgenomen onder de noemer maatwerkadvies zonder energieadviseur. Deze optie is vooral gericht op de inwoners van Assen die zelfredzaam zijn. Zij kunnen met behulp van een digitaal advies zonder verdere ondersteuning maatregelen treffen om hun woning te verduurzamen. We hebben twee pilots met digitale tools uitgevoerd om te kijken of dit een goede aanvulling is op de dienstverlening van het Asser Energieloket. Een pilot in de wijk Oud-Zuid met de digitale tool van E-trias en een pilot in Marsdijk met de digitale tool van BDH. De uitkomsten van de pilot zijn positief. Voor een bepaalde groep inwoners met een geschikte woning is dit zeker een goed alternatief. Bijkomend voordeel is dat de kosten aanzienlijk lager zijn dan maatwerkadviezen van een energieadviseur en dat dit verlichting van aanvraagdruk op kan leveren voor het Asser Energieloket.

Op basis van de positieve uitkomsten van de pilots Oud-Zuid en Marsdijk gaan we digitale adviezen via een open house constructie aanbieden aan inwoners die zelfredzaam zijn en in een geschikte woning wonen.

Resultaat: In totaal zijn in de periode tot 10 april 2025 80 digitale adviezen verstrekt: 50 digitale adviezen van E-trias en 30 van BDH.

2.3.9 Energiecoaches versterken (woningeigenaren en huurders)

Looptijd: 2022 – doorlopend

Doel: Inwoners van Assen door adviezen over energiebesparende maatregelen en energiebewust gedrag activeren om energie te besparen en te verduurzamen.

Wat doen we: De gemeente maakt al sinds lange tijd gebruik van de inzet van de vrijwillige energiecoaches in Assen. De energiecoach brengt op aanvraag een bezoek aan inwoners thuis. Zij komen met kennis van zaken in gesprek met de inwoners. Dat resulteert in een energiescan (isolatie van de woning, installaties en energiegedrag) waarin de mogelijkheden voor energiebesparing en verduurzaming worden aangegeven. Dus op basis van vragen van de inwoners en het huis van de inwoners. Maatwerk dus. Door gerichte ondersteuning vanuit de gemeente willen we de organisatie, capaciteit en de slagkracht van de vrijwillige energiecoaches in Assen vergroten. Wij hebben opleidingen van nieuwe vrijwillige energiecoaches gefinancierd, inhoudelijke bijeenkomsten georganiseerd en ondersteund bij professionalisering van de organisatie. Ook heeft de gemeente Assen zelf een energiecoach in dienst genomen om ervoor te zorgen dat er voldoende capaciteit aan energiecoaches is in Assen.

Het Asser Energieloket speelt een rol bij het maken van afspraken met de vrijwillige energiecoaches en het inzetten van de vrijwillige energiecoaches in acties van de gemeente. We werken nauw samen en zoeken naar waar de vrijwillige energiecoaches het beste ingezet kunnen worden. Dit betekent ook dat we de energiecoaches inzetten om de vraag van de inwoner beter in beeld te brengen. De energiecoaches doen een energiescan maar geven geen energieadviezen. Dat is voorbehouden aan de (externe) adviseurs. We pakken ook scholing, kennisdeling en intervisie samen op. Zo ontstaat een goed gemotiveerde groep die samen aan de opgave werkt.

Resultaat: In de periode januari 2024 tot en met peildatum 10 april 2025 zijn 335 energiecoachbezoeken afgelegd.

Coördinator van de vrijwillige energiecoaches over de behoefte van inwoners aan het Asser Energieloket en aan energiecoaches:
"De toegevoegde waarde van het Asser Energieloket is groot. Het is het centrale punt in de gemeente voor vragen over energiebesparing en verduurzaming en voor het krijgen van ondersteuning. Het loket biedt verschillende vormen van ondersteuning. Daardoor kan maatwerk worden geleverd en kunnen de inwoners antwoord en hulp krijgen passend bij hun woning en woonsituatie. Het bieden van maatwerk en onafhankelijk advies is een belangrijke toevoeging in de grote hoeveelheid informatie, goed bedoelde adviezen, commerciële partijen, die er al is."

"Het Asser Energieloket is pas in februari 2024 gestart, maar we zien door de start van dit loket nu al een grote toename in de hoeveelheid aanvragen voor een coachbezoek. Het aantal aanvragen voor coachbezoeken is verdubbeld. De aanvragen worden nu centraal in het loket verzameld. Dat geeft overzicht en biedt een goede basis voor een zorgvuldige ondersteuning. Er wordt dus een groter beroep gedaan op de vrijwillige energiecoaches."

2.3.10 Isolatiegift – Gemeentelijke subsidieregeling energiebesparende isolatiemaatregelen (woningeigenaren)

Looptijd: 1 februari 2024 - 31 december 2025

Doel: Ten minste 180 minderdraagkrachtige woningbezitters financiële ondersteuning verstrekken voor isolatiemaatregelen.

Wat doen we: In het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* is opgenomen dat we een isolatiegift willen ontwikkelen. Dit instrument is deels ingevuld via de provinciale Drentse isolatiesubsidie die in oktober 2022 door de provincie Drenthe is geopend. Via deze provinciale regeling kunnen eigenaar-bewoners met een inkomen tot 230% van het sociaal minimum voor maximaal € 2.500,- subsidie krijgen voor het laten uitvoeren van isolatiemaatregelen. Gemeente Assen heeft in aanvulling hierop een gemeentelijke subsidieregeling energiebesparende isolatiemaatregelen ontwikkeld om het voor minderdraagkrachtige woningbezitters mogelijk te maken hun woning verdergaand te verduurzamen. De gemeentelijke regeling richt zich op eigenaar-bewoners met de minste financiële mogelijkheden – dat wil zeggen een inkomen tot 150% van het sociaal minimum.

Resultaat: Tot 1 april 2025 zijn er 132 aanvragen toegekend voor in totaal € 290.109,-.

Adviseur van het Asser energieloket over subsidies die we als gemeente aan inwoners geven:
"Het is fantastisch mooi om te zien hoe het aanvragen van subsidies de bewoner helpt om in actie te komen. Ze moeten daarvoor een offerte aanvragen. De grote voorbereiding om tot het uitvoeren van een maatregel te komen, is daarmee al gedaan. Als dan de aanvraag goedgekeurd is en het geld komt binnen hoeven ze alleen nog maar ja te zeggen om de actie uit te laten voeren."

"Subsidie is een enorme stimulans om in actie te kunnen komen. Wat wij ook zien is dat inwoners na het verkrijgen van subsidie en het nemen van de eerste maatregel de smaak te pakken hebben en vaak verder willen gaan met verduurzamen. Je zet ze daarmee op het juiste spoor en op de rit. Zonder de financiële steun komt men moeilijker in actie en missen veel mensen de trein."

"Het is wel zo dat de vele verschillende subsidies en verschillende voorwaarden hiervan het aanvragen van subsidies niet eenvoudig maakt. Hierdoor komt de opmerking weer terug: ik zie door de bomen het bos niet meer. Daarom is onze hulp hierbij zo belangrijk".

2.3.11 Fixteam Drenthe (huurders en woningeigenaren)

Looptijd: 1 juni 2023 – 31 december 2026

Doel: Energiearmoede tegengaan door een mobiel klusteam kleine energiebesparende maatregelen te laten aanbrengen bij mensen die te maken hebben met te hoge energielasten. Bewoners stimuleren tot het nemen van energiebesparende vervolgstappen onder andere via gerichte advisering.

Wat doen we: Het Fixteam Drenthe is een project van alle Drentse gemeenten en provincie Drenthe. Het Fixteam Drenthe bestaat uit een mobiel klusteam dat met bestelauto's door de provincie Drenthe rijdt om gratis kleine energiebesparende maatregelen (tochtstrips, radiatorfolie, LED-lampen, etc.) bij inwoners thuis aan te brengen. Aanvragen van het Fixteam kan via lokale acties, georganiseerd door gemeenten, maar het is ook mogelijk om als inwoner zelf een Fixteambezoek aan te vragen.

Resultaat: Tijdens de looptijd zijn in totaal 728 woningen voorzien van energiebesparende maatregelen. Na een aarzelend begin zijn na de start van het Energieloket 430 woningen van maatregelen voorzien door het Fixteam.

2.3.12 Witgoedwissel (woningeigenaren en huurders)

Looptijd: april 2023 - december 2024

Doel: Bij ongeveer 500 minderdraagkrachtige huishoudens een energieslurpend witgoedapparaat vervangen door een energiezuinig apparaat. Hiermee het energieverbruik en als gevolg de energierekening van deze huishoudens verlagen. Een ander doel was om bij volgende acties

gemakkelijker achter de voordeur te komen en inwoners te kunnen motiveren voor verdere verduurzaming.

Wat doen we: Inwoners van de gemeente Assen konden een energieslurpend witgoedapparaat gratis vervangen door een energiezuinig exemplaar. De regeling werd uitgevoerd via het netwerk van buurtwerkers, energiecoaches en de energiebesparingsadviseurs van Actium. Zij bepaalden of een inwoner in aanmerking kwam voor de witgoedwissel en voor welk apparaat. Er werd altijd gekeken of het nieuwe apparaat leidt tot energiebesparing. Het oude apparaat werd afgevoerd en gerecycled.

Resultaat: Er zijn 477 energie slurpende witgoedapparaten van minderdraagkrachtige inwoners vervangen. In totaal scheelt dat de huishoudens naar schatting zo'n €19.080,- per jaar in hun energiekosten. Ook zorgt het naar schatting voor zo'n 16,7 ton per jaar minder CO_2-uitstoot. Met de actie zijn veel huurders van Actium bereikt (88%), maar ook huurders uit de private sector (2%) en woningeigenaren (10%). De meeste witgoedwissels zijn uitgevoerd in de wijken Lariks (45%), Assen Oost (9%), Noorderpark (9%), Pittelo (8%) en Peelo (8%). De actie heeft tot een toename in vertrouwen geleid. Buurtwerkers, energiecoaches en besparingsadviseurs hebben namelijk veel positieve reacties ontvangen en hebben bij inwoners de bereidheid ervaren om na gebruik witgoedwissel door te praten over andere maatregelen om energie te besparen.

2.3.13 SlimWonen App (woningeigenaren en huurders)

Looptijd: 1 oktober 2023 - 1 april 2025

Doel: Inwoners van Assen meer inzicht geven in energiegebruik en kosten en hen via een communicatietraject met tips en spelvormen activeren om in actie te komen.

Wat doen we: In september 2023 heeft gemeente Assen aan Het Slimme Collectief B.V. de opdracht verleend om de actie SlimWonen App in Assen uit te voeren. Belangrijk bij de keuze voor deze specifieke app was dat in tegenstelling tot al bestaande apps van energieleveranciers de SlimWonen App onafhankelijk is en dat de makers hiervan veel ervaring hebben met het toegankelijk, leesbaar en bruikbaar maken van de app voor doelgroepen als laaggeletterden, ouderen en minderdraagkrachtigen. We hebben in twee mailingronden de app aangeboden aan circa 31.000 Asser huishoudens. Huishoudens kregen een code waarmee zij de app gratis konden downloaden en gebruiken.

In 2023 en 2024 hebben gekoppeld aan de actie SlimWonen App twee ronden van de actie Energieheld plaatsgevonden. De kinderen die zich hebben aangemeld als Energieheld hebben in twee spelperiodes van zes weken per week drie opdrachten ontvangen, waarbij de kinderen via WhatsApp aanvullende begeleiding kregen. Dit is een mooie actie geweest om kinderen en ouders bewust te maken van energiegebruik.

Resultaat: Per 1 april 2025 hebben 4.762 Asser huishoudens deze app in gebruik. Hiervan zijn 982 gebruikers huurders van Actium. SlimWonen geeft aan dat het gemeten besparingseffect van de app in de huidige versie tot € 250,- per jaar is. Dit besparingseffect is echter niet specifiek voor Assen maar voor gebruikers van de app in het gehele land. De vraag is of dit besparingseffect volledig is toe te schrijven aan gebruik van de app. De hoge energieprijzen kunnen bijvoorbeeld ook een rol spelen.

Aan de actie Energieheld hebben 175 kinderen deelgenomen. Gemiddeld aantal Energiehelden dat een bespaarresultaat heeft geboekt is 64%. Het bespaarresultaat wat de Energiehelden hebben behaald is gemiddeld € 58,- op jaarbasis.

2.3.14 Particuliere (ver)huur (huurders)

Looptijd: nog niet gestart

Doel: Ondersteunen van particuliere (ver)huurders bij verduurzaming van de woning.

Wat doen we: We hebben een analyse gemaakt van de hoeveelheid particuliere huurwoningen in Assen, relevante wet- en regelgeving en mogelijkheden om deze doelgroep te ondersteunen bij verduurzaming van de woning. Om voor deze complexe doelgroep een goede ondersteuningsaanpak te ontwikkelen en uit te voeren, is veel capaciteit nodig. Op dit moment heeft de doorontwikkeling van het Asser Energieloket prioriteit. We hebben er daarom voor gekozen om voorlopig nog geen aanpak voor particuliere (ver)huur te ontwikkelen. De verwachting is dat we in 2026 de capaciteit beschikbaar zullen hebben om voor deze doelgroep een aanpak te ontwikkelen.

Resultaat: Een eerste analyse van de hoeveelheid particuliere huurwoningen in Assen, relevante wet- en regelgeving en mogelijkheden om deze doelgroep te ondersteunen bij verduurzaming van de woning.

2.3.15 Aanpak energiearmoede (woningeigenaren en huurders)

Looptijd: september 2022 - doorlopend

Doel: Doelstelling van deze aanpak is om minderdraagkrachtige woningeigenaren en huurders verregaand te ondersteunen bij energiebesparing en het treffen van maatregelen om te verduurzamen.

Wat doen we: Voor inwoners die leven in energiearmoede is verduurzamen van de eigen woning niet vanzelfsprekend. Als daar al de ruimte in het hoofd voor is. Vaak spelen hier veel meer barrières in verschillende levensdomeinen. Die moeten eerst worden weggenomen om te kunnen verduurzamen en om vervolgens één of zelfs meerdere stappen te kunnen zetten. In onze aanpak is daarom een belangrijke rol weggelegd voor Vaart Welzijn in het bereiken, motiveren en ondersteunen van inwoners. Met behulp van het buurtwerk zijn we in staat om laagdrempelig in de wijk inwoners te bereiken en telkens een nieuw aanbod te doen. Binnen de aanpak is een klantreis ontwikkeld en een gereedschapskoffer met verschillende maatregelen om aan te bieden aan huishoudens, zoals bezoek energiecoaches, een energieadviseur, het aanbieden en/of aanbrengen van bespaarproducten via het Drents Fixteam of het klussenteam van Vaart Welzijn, diverse provinciale- en gemeentelijke isolatiesubsidies, de energiebespaarlening van het Warmtefonds, de VoorzieningenWijzer en de witgoedwissel.

In de oorspronkelijke opzet van deze aanpak was de buurtwerker de regisseur die het betreffende huishouden volgde in de verschillende stappen van verduurzaming. De buurtwerker zorgde voor opvolging op de verschillende stappen en monitoring van de voortgang. Deze persoon speelde een centrale rol bij het opbouwen van vertrouwen, het stimuleren tot nemen van de volgende stap en het registreren van wat in deze aanpak wel of niet werkt. De buurtwerker signaleerde hierbij niet alleen de energiearmoede en verduurzamingsvraagstukken, maar agendeerde deze ook direct en

verwees door naar passende hulp, bijvoorbeeld op het gebied van financiële maatregelen, gezondheid, eenzaamheid en het uitbreiden van het sociaal netwerk. Nu er een goed werkend Asser Energieloket is, is de regierol overgenomen door de medewerkers van het Asser Energieloket. Tegenwoordig weten inwoners met energiearmoede ook zelf het Asser Energieloket te vinden.De inwoners worden vervolgens ontzorgd met het in kaart brengen van verduurzamingsmogelijkheden in hun woning en in het aanvragen van facturen, (gestapelde) subsidies en/of leningen. De loketmedewerker legt verbinding met Vaart Welzijn als die een aanvullende hulpvraag of behoefte aan extra ondersteuning signaleert. Er is een korte lijn tussen de loketmedewerker en de buurtwerker en ze trekken samen op bij het bezoek aan de inwoner. Waar de buurtwerker de inwoners goed kent, al een vertrouwensband heeft opgebouwd en weet van sociale regelingen, kan de loketmedewerker oplossingen aandragen voor het verduurzamen van de woning en daarin ontzorgen.

Bovenstaande aanpak richt zich specifiek op minderdraagkrachtige woningbezitters. Het grootste deel van de inwoners die te maken heeft met energiearmoede is echter huurder. Ook huurders bieden we via het Asser Energieloket en in nauwe samenwerking met o.a. Actium ondersteuning aan. Zo bieden we huurders energiecoaches, de witgoedwissel, energieverbruiksmanagers en het Drents Fixteam aan.

Resultaat: Vanaf de start van de aanpak in september 2022 tot april 2025 hebben we 96 woningbezitters ondersteuning geboden binnen de aanpak energiearmoede.

Projectleider wijken van Actium over de toegevoegde waarde van acties die het Asser energieloket richt op minderdraagkrachtige huurders:
"Vanuit het Asser energieloket zijn in de afgelopen jaren verschillende acties gericht op huurders. Zo zijn bijvoorbeeld in samenwerking met Actium de witgoedwissel, het Drents fix-team en de SlimWonen app uitgerold in Assen en heeft het Asser Energieloket gestaan op informatiemarkten die ook gericht waren op huurders. Deze acties voldoen aan een behoefte bij huurders van Actium. Vooral het samen optrekken bij informatiemarkten en fixteam acties zien wij als toegevoegde waarde. Ook de witgoedwissel waarbij de huurder ook een verkennend gesprek moet hebben met een energiecoach of enerbesparingsadviseur van Actium om hiervoor in aanmerking te komen, is voor ons een mooie tool om het gesprek aan te gaan met de huurder."

2.4 Relatie met partners

Met bovenstaande activiteiten proberen we als gemeente Assen inwoners die aan de slag willen gaan met verduurzaming van hun woning zo goed mogelijk te stimuleren en ondersteunen. Voor uitvoering van deze activiteiten is het echter nodig om gezamenlijk op te trekken met andere partijen die veel contact met inwoners hebben. We werken samen met de volgende partners:

Het Drents Energieloket (DEL)
Sinds 2016 zet het Drents Energieloket zich via onafhankelijke voorlichting en advisering van particuliere woningeigenaren in voor verduurzaming van Drentse woningen. Assen draagt jaarlijks € 40.561,- bij aan het DEL. Het DEL biedt goede mogelijkheden om snel telefonisch advies te krijgen

en geeft uitgebreide informatie over verduurzamingsmaatregelen en subsidies via de website. Het DEL heeft geen fysieke locaties en energieadviseurs van het DEL bezoeken mensen niet thuis. Zij kunnen bovendien beperkt verdergaande ondersteuning (zoals hulp bij aanvragen van subsidies en offertes) bieden. Het Asser Energieloket biedt deze mogelijkheden wel. Het DEL en Asser Energieloket versterken elkaar daarom. Met het DEL hebben we afgesproken dat zij inwoners die verdergaande ondersteuning of een huisbezoek nodig hebben doorverwijzen naar het Asser Energieloket. Wij maken bovendien gebruik van de digitale informatievoorziening op de DEL website en zetten energieadviseurs van het DEL in bij informatiebijeenkomsten en evenementen in Assen.

Duurzaamheidscentrum Assen (DCA)
Het DCA biedt een fysieke locatie van waaruit met een praktische en laagdrempelige aanpak duurzame bewustwording en duurzamer gedrag wordt gestimuleerd. Dit gebeurt via educatie, informatie, activiteiten, duurzame recreatie en participatieprojecten. DCA hanteert een doelgroepenbenadering waar we van kunnen leren. Een van de fysieke locaties van het Asser Energieloket hebben we daarom bewust in het DCA gevestigd.

Actium
Woningcorporatie Actium onderneemt zelf al veel actie om haar woningvoorraad te verduurzamen. Daarnaast heeft de gemeente in de afgelopen periode samen met Actium gekeken naar hoe we huurders kunnen ondersteunen om de energiekosten te verlagen. Actium heeft sinds 2023 energiebesparingsadviseurs aangesteld. Deze adviseurs doen vergelijkbaar werk als energiecoaches. Wij hebben gebruik gemaakt van hen in de witgoedwissel en bij de uitrol van de SlimWonen App. De SlimWonen App actie is samen met Actium ontwikkeld en is deels gefinancierd door Actium. We hebben ook gekeken of we een collectieve actie isolatie samen met Actium konden richten op gespikkeld bezit (straten waar huur- en koopwoningen door elkaar staan). Dit bleek niet haalbaar in 2025, maar we verkennen of dit wel mogelijk is in de periode 2026-

Projectleider wijken van Actium over wat Actium doet om haar woningvoorraad te verduurzamen:
"Actium verduurzaamt van 2024 tot 2029 circa 2.400 woningen. Door slimme en moderne technieken toe te passen, verminderen we de energiebehoefte van onze woningen. Denk aan nieuwe installaties zoals hybride warmtepompen. Allereerst zorgt dit ervoor dat de energiekosten voor onze huurders dalen, wat wonen betaalbaarder maakt. Tegelijkertijd zorgt het voor comfortabeler wonen en vermindert het de CO2-uitstoot, wat leidt tot fijner en gezonder wonen. Onze aanpak sluit aan bij landelijke doelstellingen voor een CO2-neutraal 2050, waarbij de eerste flinke stap al in 2030 gezet moet zijn. In 2029 hebben onze woningen dan ook geen E-F-G- labels meer. Met deze stappen maken we het verschil, niet alleen voor onze huidige huurders, maar ook voor toekomstige generaties".

2028.

Vaart Welzijn
Vaart Welzijn zet zich lokaal en dichtbij in voor het welzijn van inwoners van de gemeente Assen en werkt met inwoners van Assen aan plannen om de leefbaarheid in de buurt en de wijk te vergroten. Via Mijn Buurt Assen en in het kader van de wijkaanpakken Pittelo en Lariks hebben we in de afgelopen periode afgestemd waar en hoe Vaart Welzijn een rol kan spelen in de pilot collectieve isolatie acties. Bovendien is tweemaal een opdracht verstrekt aan Vaart Welzijn voor inzet van buurtwerkers bij de aanpak van energiearmoede.

Lokale energie-initiatieven
Lokale energie-initiatieven spelen een belangrijke rol bij verduurzaming van de Asser woningvoorraad vanwege hun goede en innovatieve ideeën over hoe verduurzaming van de woningvoorraad het beste kan plaatsvinden en hun contacten met inwoners in de wijken. Wij hebben daarom verschillende activiteiten ondernomen om deze initiatieven te stimuleren en faciliteren (zie sectie 2.3.1).

Energiecoöperatie Asser Energie
De vrijwillige energiecoaches in Assen vallen formeel onder de energie coöperatie. De energiescans die door de energiecoaches worden gemaakt, zijn belangrijk in de afhandeling van de vele hulpvragen. De gemeente heeft in de afgelopen periode deze vrijwillige energiecoaches gericht ondersteund om meer inwoners te bereiken en de adviezen effectiever laten zijn. De samenwerking tussen het Asser Energieloket en de vrijwillige energiecoaches is in 2024 versterkt. Het loket speelt een belangrijke rol bij het maken van afspraken met de vrijwillige energiecoaches en vrijwillige energiecoaches worden op vrijwillige basis steeds vaker ingezet in acties van de gemeente (zie sectie 2.3.9).

Coördinator van de vrijwillige energiecoaches over de samenwerking tussen de vrijwillige energiecoaches van Energiecoöperatie Asser Energie en het Asser energieloket:
"De samenwerking tussen het loket en de energiecoaches heeft in 2024 vorm gekregen. Een proces van zoeken en ontwikkelen. De samenwerking bevalt prima. Het is duidelijk dat beide elkaar versterken. Daarom zijn ook de werkprocessen op elkaar afgestemd en vervullen de energiecoaches een belangrijke rol in de klantreis."

“Er zijn verschillende (niet commerciële) partners werkzaam op het gebied van energiebesparing en verduurzaming. Ze hebben allemaal hetzelfde doel en hebben, min of meer, dezelfde doelgroep. Het is goed om de krachten te bundelen en op die manier de inwoners van Assen nog beter te kunnen ondersteunen. Daar ligt een belangrijke rol voor het loket. Dat is de reden waarom de energiecoaches en het loket de samenwerking hebben gezocht. Juist die samenwerking maakt de ondersteuning van de inwoners krachtig."

2.5 Bijdrage aan overkoepelende doelstellingen Actualisatie energietransitie

Het Asser Energieloket draagt bij aan de verduurzaming van de Asser woningvoorraad (pijler 1 van de *Actualisatie Visie energietransitie Assen 2022-2030*). We hebben ons in Assen ten doel gesteld om uiterlijk in 2030 minimaal 4.000 bestaande woningen aardgasvrij te laten verwarmen; om door isolatie en andere energiebesparende maatregelen het aardgasverbruik in 2030 ten minste met 15% reduceren ten opzichte van 2019; en om in 2030 het beschikbare potentieel zonnepanelen op woningen van ca. 45 MW optimaal te benutten. Dit laatste betekent een groei van het geïnstalleerd vermogen met 30 MW. Daarnaast streven we ernaar om zoveel mogelijk woningen aardgasvrij-ready te maken.

De bijdrage van onze activiteiten vanuit het Asser Energieloket aan bovenstaande doelstellingen is niet één op één vast te stellen. Er zijn meerdere factoren die van invloed zijn op deze doelstellingen, zoals stijging van energieprijzen, rijksbeleid en –financiering, beleid van woningcorporaties en weersomstandigheden. We kunnen vanuit onze energietransitie monitor wel een beeld geven van de voortgang op de verschillende doelstellingen. Onderstaand lichten we dit per doelstelling toe.

Zoveel mogelijk woningen in Assen aardgasvrij-ready maken

Aardgasvrij-ready maken van woningen betekent dat woningen klaar zijn gemaakt om de overstap naar aardgasvrij verwarmen van de eigen woning te maken. Het gaat hier dus om het nemen van maatregelen, zoals isoleren van de eigen woning, aanbrengen van zonnepanelen, overstap naar elektrisch koken en aanleggen van vloerverwarming. Welke maatregelen nodig zijn om een woning aardgasvrij-ready te maken, verschilt per woning en is ook afhankelijk van hoe een woning in de toekomst het beste aardgasvrij kan worden verwarmd. Een relatief nieuwe, goed geïsoleerde woning die het beste met een elektrische warmtepomp kan worden verwarmd, kan bijvoorbeeld in veel gevallen aardgasvrij-ready gemaakt worden door het aanbrengen van zonnepanelen en vloerverwarming. Een oudere slecht geïsoleerde woning die misschien aangesloten wordt op een warmtenet kan in veel gevallen juist beter extra geïsoleerd worden. Hoeveel extra isolatie nodig is, hangt ook af van de hoogte van de temperatuur van het warmtenet. Bij een lage temperatuur warmtenet is meer isolatie nodig dan bij een midden- of hoge temperatuur warmtenet.

Dat het aardgasvrij-ready maken per woning verschilt, maakt het lastig om te bepalen in hoeverre we in Assen op weg zijn deze doelstelling te behalen. Wat we wel weten is dat veel woningen in Assen slecht zijn geïsoleerd. De energielabels van woningen in Assen laten dit zien. Het verbeteren van de woningisolatie draagt in bijna alle gevallen bij aan het aardgasvrij-ready maken van woningen. Oftewel we moeten proberen om het aantal woningen met een slecht label (label D-G of onbekend) te verlagen.

RVO data[1] laat zien dat in Assen in 2019 3.845 woningen van de in totaal 31.570 woningen een label D-G (is ca. 12%) hebben en 14.110 woningen (is ca. 45%) een label onbekend hebben. In 2024 hadden 3.180 woningen van de 33.210 woningen een label D-G (is ca. 10 %) en hadden 11.810 woningen een label onbekend (36 %). Dit laat zien dat er in Assen nog veel woningen zijn waarbij de energieprestatie verbeterd kan worden door bijvoorbeeld het aanbrengen van extra isolatie en/of

[1] RVO data: https://assen.incijfers.nl/Jive?workspace_guid=92166c5f-f79c-4272-8f83-847f2243c9cf

zonnepanelen. Voor de meeste van deze woningen zijn deze maatregelen nodig om de eigen woning aardgasvrij-ready te maken.

Aardgasverbruik 15% verminderen ten opzichte van 2019
In 2019 verbruikten woningen in gemeente Assen in totaal 45,1 miljoen m^3 aan gas voor het verwarmen van de eigen woning. In 2023 was dit 33,3 miljoen m^3. Het doel was 15% vermindering ten opzichte van 2019. We zitten in Assen nu al op 26% reductie. Maar mogelijk heeft deze sterke vermindering van aardgasverbruik te maken met de hoge energieprijzen en zal het gasverbruik weer stijgen zodra de energieprijzen weer dalen.

Overigens is ook de levering van elektriciteit aan woningen door elektriciteitsbedrijven in deze periode gedaald van 82 miljoen kWh in 2019 naar 78 miljoen kWh in 2023 (daling van 5,2 %). En is de teruglevering van elektriciteit gestegen van 36 miljoen kWh in 2020 (meest recent beschikbare data) naar 60 miljoen kWh in 2023 (stijging van 65,5%).

Groei van geïnstalleerd vermogen aan zonnepanelen met 30 MW

Hoewel weinig van de activiteiten van het Asser Energieloket zich specifiek hebben gericht op het installeren van zonnepanelen op woningen zien we dat er in de periode 2019 tot 2023 veel zonnepanelen op woningen zijn geïnstalleerd. In 2019 was het geïnstalleerde vermogen 19.947 kWp. In 2023 was dit 52.004 kWp. Het doel was 50.000 kWp in 2030.

2.6 Financiën

Bijlage 1 bevat de begroting en realisatie van het Asser Energieloket 2024-2025 op jaarbasis. Basis van dit overzicht is de begroting zoals deze is opgenomen in de *Startnotitie Asser Energieloket*. Hier hebben we de kosten van verschillende instrumenten van de *Aanpak altijd-goed maatregelen* die in 2024 nog liepen aan toegevoegd om ook inzicht te geven in de kosten van de instrumenten die niet in de begroting van het Asser Energieloket waren opgenomen. Dit levert het onderstaande overzicht van begrote en gerealiseerde kosten in 2024-2025 op jaarbasis op:

	Begroot (€)	**Gerealiseerd (€)**
Asser Energieloket	762.000,-	633.450,-
Instrumenten altijd-goed maatregelen	728.000,-	673.351,-
Totaal	**1.490.000,-**	**1.306.801,-**

Deze kosten zijn gedekt vanuit de rijkssubsidies SPUK energiearmoede, CDOKE en vanuit het programmabudget energietransitie.

3. Voorstel voortzetting Asser Energieloket

3.1 Waarom van belang

Het Asser Energieloket is in februari 2024 gestart. De ondersteuning via het loket aan inwoners is inmiddels goed op gang gekomen. De bovenstaande evaluatie laat zien dat er een duidelijke behoefte bestaat onder inwoners van Assen aan de ondersteuning die we via het Asser Energieloket bieden. Uit het aantal van 730 aanmeldingen in de periode tot april 2025 blijkt dat inwoners het Asser Energieloket goed weten te vinden. We zien ook dat inwoners het persoonlijke contact en de ondersteuning op maat erg waarderen. In het verleden was alleen telefonisch contact mogelijk met medewerkers van het Drents Energieloket. Nu bieden we met het Asser Energieloket inwoners de mogelijkheid om op locatie met een energieadviseur te spreken en om met onze eigen adviseurs bij mensen thuis te komen. Dit voelt voor inwoners meer vertrouwd en geeft kansen om een persoonlijke band met de inwoner op te bouwen. Dit is zeker van belang bij huishoudens die minderdraagkrachtig zijn, ouder zijn en/of te maken hebben met sociale- of gezondheidsproblemen. Bovendien geeft een huisbezoek de adviseurs van het Asser Energieloket veel informatie over de woon- en sociale situatie van de inwoner. Dit is ook belangrijk voor het geven van goed energieadvies. Overigens speelt hierbij ook de samenwerking met buurtwerkers van Vaart Welzijn een belangrijke rol. Kortom, het instellen van het Asser Energieloket heeft ervoor gezorgd dat we meer persoonlijke en toegankelijke ondersteuning bieden aan inwoners.

Adviseur van het Asser Energieloket over de waarde van het Asser energieloket:
"De hulp die wij aanbieden wordt erg gewaardeerd en de onafhankelijke, niet commerciële benadering is een absoluut unieke positie die volgens mij alleen de overheid kan bieden."

"Het Asser energieloket biedt een methode die geen andere partij tot nu toe heeft geboden: de warme methode... Geen hele moeilijke formulieren en rapporten of een stortvloed van kennis over verduurzamen. Maar samen met de bewoner en een warme kop thee, de T(hee) voor het huis plaatsen, zodat de bewoner een mooi (T)huis krijgt. Met een verhoogd welzijn en het gevoel dat het verouderde huis op niveau van 2025 is. En met de intentie om het huis klaar te maken voor 2050 en het streven naar een aardgasvrij huis met warme voeten in koude tijden en een koel hoofd in (te) warme zomers."

We zien ook dat de inwoners die bij het Asser Energieloket terechtkomen in veel gevallen stappen zetten richting het nemen van concrete verduurzamingsmaatregelen. Waar nodig begeleiden onze energieadviseurs inwoners bij het aanvragen van offertes en subsidies. Deze begeleiding gaat verder dan de ondersteuning die het Drents Energieloket biedt. Het gaat ook verder dan het aanbieden van alleen een gratis energieadvies van een externe energieadviseur, zoals we in het verleden via de kortingsbon voor energieadvies deden. Juist het persoonlijke contact, hulp bij het

aanvragen van subsidies en offertes en het leveren van nazorg zorgt ervoor dat mensen ook tot actie overgaan.

Het aantal mensen dat de fysieke locaties bezoekt is nog niet zo groot. 20% van de aanmeldingen komen binnen via een bezoek van een inwoner aan een van de fysieke locaties van het Asser Energieloket. Toch denken we dat het nut heeft om vast te houden aan fysieke locaties. Er is wel degelijk een groep inwoners die liever op een fysieke locatie langskomt in plaats van te mailen of te bellen. Deze inwoners zouden we anders mogelijk niet bereiken. Belangrijk is dat de kosten van de fysieke locaties bovendien niet erg hoog zijn en dat de medewerkers van het loket goed kunnen werken op de fysieke locaties ook wanneer er geen mensen langskomen.

3.2 Potentie bereik

Hoewel we tevreden zijn over het aantal mensen dat het Asser Energieloket tot nu toe heeft weten te vinden, is er nog steeds een flinke potentie om meer Asser inwoners via het Asser Energieloket te bereiken en ondersteunen bij verduurzaming van de eigen woning. In sectie 2.5 hebben we laten zien dat er in Assen nog veel woningen zijn waarbij de energieprestatie verbeterd kan worden door bijvoorbeeld het aanbrengen van extra isolatie en/of zonnepanelen. In 2024 waren er 3.180 woningen in Assen met energielabel D-G en 11.810 woningen met een onbekend label. Voor de meeste van deze woningen zijn verduurzamingsmaatregelen nodig om de eigen woning aardgasvrij-ready te maken. Dit geeft al een algemeen beeld van de hoeveelheid huishoudens die nog ondersteuning van het Asser Energieloket kan gebruiken. Om meer inzicht te geven in deze potentie, hebben we een indeling gemaakt in verschillende doelgroepen:

Particuliere woningeigenaren in energiearmoede
Het plan voor de aanpak van energiearmoede laat zien dat volgens de monitor Energietransitie in 2022 naar verwachting 2.387 huishoudens in energiearmoede leefden. Dit staat gelijk aan ongeveer 7,2% van alle Asser huishoudens. Onderzoek van TNO laat zien dat 14% (334 huishoudens) hiervan woningeigenaar is. Dit is een belangrijke doelgroep van het Asser Energieloket die intensievere begeleiding nodig heeft.

Huurders in energiearmoede
Van de 2.387 Asser huishoudens die in 2022 naar verwachting in energiearmoede leefden was 86% huurder. Dit staat gelijk aan 2.053 huishoudens. Dit is niet de meest belangrijke doelgroep van het Asser Energieloket, omdat vooral de woningcorporaties en particuliere verhuurders invloed hebben op het energieverbruik en verduurzaming van deze huurwoningen. Toch richten we een aantal instrumenten op deze doelgroep om het energieverbruik en daarmee de energierekening van huurders te verlagen. Voorbeelden hiervan zijn het Drents fix-team, energiecoaches en de witgoedwissel.

Andere minder zelfredzame woningbezitters
Uiteraard willen we ook andere woningbezitters ondersteunen bij verduurzaming van de eigen woning. We hebben de afgelopen tijd gezien dat ook ouderen, niet-Nederlandstaligen en inwoners die moeite hebben met lezen en schrijven intensieve begeleiding nodig hebben. Zij hebben in sommige gevallen weliswaar financiële mogelijkheden om hun woning te verduurzamen, maar lopen vast op de complexiteit van processen, techniek en aanvragen van subsidies en offertes.

We kunnen de potentie van deze doelgroep het beste in cijfers laten zien voor de doelgroep oudere woningbezitter. In Assen bestaan 30,9% van de huishoudens uit inwoners met een leeftijd van 65 jaar of ouder (10.057 huishoudens). We hebben geen exacte cijfers over hoeveel van deze ouderen een woning bezit. We gaan er echter vanuit dat het percentage huishoudens met een leeftijd van 65 of ouder dat een woning bezit ongeveer gelijk is aan het percentage Asser inwoners dat een woning bezit. Met ongeveer 60% van de 10.057 huishoudens van 65 jaar of ouder komen we dan op ongeveer 6.000 huishoudens van 65 jaar of ouder die een woning bezitten.

Wat betreft de doelgroep niet-Nederlandstalige woningbezitters en woningbezitters die moeite hebben met lezen en schrijven, kunnen we weinig zeggen over aantallen. We weten uit de zeldzame contacten die medewerkers van het Asser Energieloket met mensen uit deze doelgroep hebben gehad dat zij moeite hebben met het verwerken van de informatie die nodig is om een woning te verduurzamen. Tot nu toe hebben echter weinig niet-Nederlandstaligen en laaggeletterden zich gemeld bij de Asser Energieloketten. We hopen de komende periode via onze buurtgerichte aanpak en via onze netwerk partners zoals Vaart Welzijn beter zicht te krijgen op deze doelgroep.

Zelfredzame woningbezitters
Ten slotte zien we dat ook inwoners die zichzelf goed kunnen redden ondersteuning nodig hebben. Weliswaar hebben zij minder intensieve ondersteuning nodig, maar in veel gevallen hebben zij een energieadvies nodig waaruit blijkt welke verduurzamingsmaatregelen het meest geschikt zijn voor de betreffende woning. De ondersteuning die deze doelgroep krijgt, zal beperkter zijn. In sommige gevallen volstaat een telefonisch adviesgesprek met het Drents Energieloket. In andere gevallen zal een energieadvies op maat of een digitaal advies deze inwoner voldoende op pad helpen om vervolgstappen te zetten.

Het is niet mogelijk om de potentie van deze doelgroep in aantallen te laten zien. We kunnen op basis van de indicator sociaaleconomische status (indicator die is opgebouwd uit cijfers over het arbeidsverleden, opleidingsniveau en financiële welvaart van inwoners) wel iets zeggen over wijken waar we denken dat deze doelgroep vooral te vinden is. We weten namelijk dat de wijken Marsdijk en Kloosterveen relatief hoog scoren op deze indicator. In deze twee wijken is ook het aandeel particulier woningbezit het hoogst: 80% in Marsdijk en 79% in Kloosterveen. Wat betreft energielabels onderscheiden deze wijken zich ook van de andere wijken door het relatief hoge aandeel goede energielabels: in Marsdijk hebben 52% van de woningen energielabel A-C; in Kloosterveen hebben 62% van de woningen energielabel A-C. De verwachting is dan ook dat in deze wijken meer zelfredzame inwoners wonen die mede door de relatief goede staat van de woningen minder intensieve begeleiding nodig hebben. Toch zullen naar verwachting ook vanuit deze wijken inwoners zich aanmelden bij het Asser Energieloket. Voor hen is het nodig om hen het juiste zetje in de rug te geven, zodat zij zelf de verduurzaming van de eigen woning goed kunnen oppakken.

Vereniging van Eigenaren (VVE)
Een inwoner die woont in een woning in een VVE zit in een speciale situatie. Deze inwoner kan in veel gevallen niet de eigen woning zelfstandig verduurzamen, maar is afhankelijk van of de andere VVE-leden meedoen. Verduurzaming van de woningen in de VVE vindt in de meeste gevallen gezamenlijk plaats.

In Assen is een behoorlijk deel van de woningen onderdeel van een VVE. In de gemeente Assen is er sprake van 221 VVE's met minimaal 1 woning binnen de VVE. Binnen deze VVE's zijn er 3.690 woningen. Een diepere analyse van de eigenschappen van de woningen in deze deze VVE's vindt plaats bij het uitwerken van een plan van aanpak VVE's (zie sectie 3.4.3.2).

3.3 Doelstellingen

Voor de overkoepelende doelstellingen grijpen we terug naar de doelstellingen zoals gesteld in de *Actualisatie Visie energietransitie Assen 2022-2030*. We hebben ons in Assen ten doel gesteld om uiterlijk in 2030 minimaal 4.000 bestaande woningen aardgasvrij te laten verwarmen; om door isolatie en andere energiebesparende maatregelen het aardgasverbruik in 2030 ten minste met 15% reduceren ten opzichte van 2019; en om in 2030 het beschikbare potentieel zonnepanelen op woningen van ca. 45 MW optimaal te benutten. Dit laatste betekent een groei van het geïnstalleerd vermogen met 30 MW. Daarnaast streven we ernaar om zoveel mogelijk woningen aardgasvrij-ready te maken.

Uit onze monitor energietransitie blijkt dat we onze doelstelling met betrekking tot reductie van het aardgasverbruik nu al hebben bereikt: in 2023 is in Assen al 26% minder aardgas verbruikt ten opzichte van 2019. Hierbij merken we echter op dat de hoge energieprijzen een belangrijke rol hebben gespeeld bij verlaging van het aardgasverbruik en dat bij daling van de energieprijzen het aardgasverbruik mogelijk weer gaat stijgen. Er is daarom geen reden om onze inzet hierop te verlagen.

Duidelijk is ook dat veel woningen in gemeente Assen nog niet aardgasvrij-ready zijn. In Assen zien we nog veel woningen met slechte energielabels: sectie 2.5 laat zien dat in 2024 10% van de Asser woningen een label D-G hadden en 36% een label onbekend hadden. Door isolatie moeten deze woningen minimaal energielabel C kunnen krijgen. Afhankelijk van de situatie is het voor sommige woningen ook nodig om zonnepanelen op daken te installeren om aardgasvrij-ready te worden.

We willen de overkoepelende doelstellingen uit de actualisatie energietransitie bereiken door:

1. Laagdrempelige ondersteuning aan te bieden via het Asser Energieloket.
   Dit vertalen we in de volgende subdoelstelling:
   - 1.000 inwoners melden zich per jaar bij het Asser Energieloket met een hulpvraag.

2. Zowel huurders als woningeigenaren kleine veranderingen in huis te laten aanbrengen waardoor energie wordt bespaard en de energierekening wordt verlaagd. Bijvoorbeeld door het aanbrengen van tochtstrips, kieren dichten, radiatorfolie aanbrengen, energieslurpende apparaten vervangen door energiezuinige apparaten.
   Dit vertalen we in de volgende subdoelstellingen:
   - 500 bezoeken energiecoaches per jaar;
   - tot en met 2026 minimaal 650 woningen per jaar te voorzien van kleine energiebesparende maatregelen via het Drents Fixteam;
   - tot en met 2027 ruim 300 huishoudens per jaar te helpen met een witgoedwissel (zie plan *Bestrijden energiearmoede*).

3. Het aantal koopwoningen met energielabel D-G te verlagen door grotere aanpassingen in de woningen aan te brengen die het (fossiele) energieverbruik sterk verlagen. Bijvoorbeeld door het verbeteren van de isolatie van de woning, installeren van zonnepanelen of het overgaan naar verwarming van de woning op gasloze wijze (bijv. met een warmtepomp).
   Dit vertalen we in de volgende subdoelstellingen:
   - Van de mensen die zich melden bij het Asser Energieloket krijgen 600 een energieadvies van een medewerker van het Asser Energieloket of van een externe energieadviseur of een digitaal energieadvies;
   - 70 % van de inwoners die zich bij het Asser Energieloket meldt, vraagt een offerte aan;
   - 70 % hiervan neemt een of meerdere maatregelen om de eigen woning te verduurzamen.

De focus van het Asser Energieloket ligt in eerste instantie op de kleine veranderingen in huis en het aardgasvrij-ready maken van woningen. Op termijn willen we het Asser Energieloket ook meer gaan inzetten om inwoners te stimuleren om de eigen woning aardgasvrij te gaan verwarmen. Als gemeente Assen besluit om een warmtenet aan te leggen, zullen we het Asser Energieloket inzetten om woningeigenaren te informeren over de mogelijkheden om aan te sluiten op dit warmtenet. Gemeente Assen neemt deel aan het Europese project RODEO. In dit project verkennen we de mogelijkheden om het Asser Energieloket in te zetten om inwoners te informeren en ondersteunen bij aansluiting op een warmtenet. Daarom zullen we op een later moment - ook in relatie met het nog op te stellen warmteprogramma - onze doelstellingen op dit gebied formuleren.

3.4 Hoe bereiken we onze doelstellingen

Om bovenstaande doelstellingen te bereiken, denken wij dat het nodig is om de basiscapaciteit van het Asser Energieloket uit te bouwen en om specifieke acties en instrumenten in te zetten die inwoners stimuleren om hun woning te verduurzamen. Onderstaand lichten we dit toe.

3.4.1 Doorontwikkelen Asser Energieloket

We verwachten dat in de komende jaren het aantal mensen dat ondersteuning nodig heeft bij verduurzaming van de eigen woning zal toenemen. Daarom stellen we voor om het Asser Energieloket op de volgende wijze door te ontwikkelen en uit te bouwen:

- We versterken de communicatie om inwoners te informeren over het bestaan van het Asser Energieloket. We willen onze doelgroepen benadering verder uitbouwen, zodat we inwoners met verschillende uitgangspunten en achtergronden beter weten te bereiken. Om de zichtbaarheid van het Asser Energieloket te vergroten zullen we daarnaast meer in buurten aanwezig zijn met specifieke buurtgerelateerde evenementen. Het loket sluit ook meer aan bij andere initiatieven in de wijken die zich niet specifiek richten op energietransitie.

- We verbeteren de contactmogelijkheden met het Asser Energieloket. We hebben nu twee energieadviseurs (2 FTE) in dienst die het loket bemannen en een energiecoach (1 FTE). Om de toenemende vraag naar adviezen aan te kunnen, stellen we voor om de bezetting van het loket uit te breiden met 4 FTE:
  - een extra energieadviseur (1 FTE);
  - een projectsecretaris (0,56 FTE);
  - een procesondersteuner (1 FTE);

- een medewerker die zich gaat richten op het helpen van inwoners bij het aanvragen van subsidies en offertes (0,44 FTE);
- een projectleider voor de aanpak van VVE's (1 FTE).

- We houden voorlopig vast aan de huidige vijf fysieke locaties en de openingstijden hiervan. In de komende periode verkennen we de mogelijkheden om de fysieke locaties - nog meer dan nu al gebeurt - te koppelen aan fysieke loketten voor andere doeleinden die in de gemeente al bestaan of nog worden ontwikkeld (bijv. gericht op zorg) en aan (nieuwe) ontmoetingsplekken. Ook testen we in Assen-Oost de inzet van een pop-up loket op centrale plekken in de wijk om te zien of we hiermee mensen kunnen bereiken die we anders niet bereiken, bijvoorbeeld vanwege beperkte openingstijden.

- We optimaliseren de processen van het Asser Energieloket door sterkere administratieve ondersteuning en het invoeren van een klantregistratiesysteem.

- We zetten vol in op een buurtgerichte benadering om ervoor te zorgen dat we de inwoners bereiken die ondersteuning het meeste nodig hebben. En omdat dit mogelijkheden biedt om soortgelijke woningen in grotere aantallen tegelijk aan te pakken. Het instrument collectieve isolatie acties is in 2024 gestart met pilots in twee buurten en zal vanaf 2025 worden uitgebreid naar andere buurten.

- We zetten in op verdere professionalisering van vrijwillige energiecoaches en uitbreiding van het aantal vrijwillige energiecoaches. Als het niet lukt om de capaciteit van de vrijwillige energiecoaches te vergroten, werft de gemeente een of meer extra eigen energiecoach(es).

3.4.2 Specifieke acties en instrumenten om inwoners te stimuleren

Bovenstaande maatregelen om het Asser Energieloket verder uit te bouwen zijn nodig om de verwachte toename van aanmeldingen bij het loket aan te kunnen. Om inwoners te stimuleren daadwerkelijk aan de slag te gaan willen we hen natuurlijk ook echt iets te bieden hebben. Dit doen we:

1. Door inwoners te helpen energiebesparende maatregelen te nemen. Denk aan het fixteam voor kleine maatregelen en aan de energiecoaches die een energiescan doen. Dit zorgt snel voor verlaging van het energieverbruik en van de energierekening. En werkt motiverend om de eigen woning verder te verduurzamen door het nemen van vervolgstappen.
2. Via persoonlijke en ondersteuning op maat bij het doen van grote aanpassingen in de eigen woning. In geval van minderdraagkrachtige en minder zelfredzame inwoners bieden we vergaande ondersteuning aan bij het bepalen welke grote aanpassingen aan de woning het best kunnen worden gedaan en bij het aanvragen van subsidies en offertes.
3. Via financiële ondersteuning die het voor de minderdraagkrachtige inwoners mogelijk maakt om hun woning te verduurzamen.

We stellen voor om in de komende jaren de onderstaande instrumenten in te zetten. In de meeste gevallen gaat het om projecten die we uitvoeren onder de paraplu van het Asser Energieloket met een eigen begin- en einddatum en budget.

3.4.2.1 Aanpak energiearmoede

We brengen de aanpak energiearmoede onder bij het Asser Energieloket. Veel van de onderstaande instrumenten worden ingezet om minderdraagkrachtige inwoners van Assen te ondersteunen. Onderstaande instrumenten vormen dan ook de basis van de aanpak energiearmoede. Om de aanpak energiearmoede verder te optimaliseren, leggen we een separaat plan voor als uitwerking van de door de Raad aangenomen motie “Bestrijden energiearmoede”.

3.4.2.2 Aanpak gericht op kleine veranderingen in woning aanbrengen

We zetten de volgende instrumenten in om inwoners te ondersteunen bij het aanbrengen van kleine veranderingen in de eigen woning die zorgen voor energiebesparing en het verlagen van de energierekening.

Energiecoaches:

We blijven samenwerken met de vrijwillige energiecoaches. Jaarlijks stellen we vast welke ondersteuning de vrijwillige energiecoaches nodig hebben en welke bijdrage gemeente Assen hiervoor levert. We vinden het belangrijk dat er nieuwe vrijwillige energiecoaches worden opgeleid, zodat er voldoende energiecoaches zijn die inwoners helpen om energie te besparen en te verduurzamen. Gemeente Assen betaalt maximaal 10 opleidingen per jaar. Als de vraag in relatie tot de beschikbaarheid van energiecoaches daar aanleiding toe geeft, kan het aantal worden opgeschaald.

Looptijd: 2026 - 2029

Voortzetten Drents Fixteam:

Het Drents Fixteam zetten we in de komende jaren gericht in op plekken waarvan we weten dat de kans op energiearmoede groot is. We gebruiken inzet van het Fixteam ook om inwoners te stimuleren om aan de slag te gaan met verduurzaming van de eigen woning. Daarom koppelen we de inzet van het Fixteam aan collectieve isolatie acties, aan lokale energie-initiatieven en aan ondersteuning van VVE's. Ook individuele huishoudens kunnen een Fixteambezoek aanvragen.

Looptijd: De provincie Drenthe en alle Drentse gemeenten hebben besloten dat het Drents Fixteam in ieder geval wordt voortgezet tot en met december 2026. We verwachten dat ook na 2026 inzet van een Fixteam nodig zal zijn. We leggen in de tweede helft van 2026 een voorstel aan het college voor over voortzetting van het Fixteam.

Witgoedwissel vervolg (zie *Plan bestrijden energiearmoede*):

We zien de witgoedwissel als een goede manier om ook het energieverbruik en daarmee ook de energierekening van huurders te verlagen. Het voorstel over de aanpak energiearmoede dat tegelijk met het voorstel over voortzetting van het Asser Energieloket aan de Raad wordt voorgelegd, bevat daarom een voorstel om opnieuw een witgoedwisselactie te houden.

Looptijd: zie voorstel *Bestrijding energiearmoede*.

Samenwerking met Actium: energiebespaaradviseurs

In 2023 is Actium gestart met het inzetten van energiebespaaradviseurs. Deze adviseurs zijn er speciaal voor huurders die in financiële problemen dreigen te komen door de stijgende energiekosten. Actium is van plan om ook in de komende jaren energiebespaaradviseurs in te zetten. Het Asser Energieloket werkt met deze energiebespaaradviseurs samen bijvoorbeeld door

hen een rol te geven in acties van het Drents Fixteam en bij het verstrekken van witgoedwissels. Deze samenwerking zetten we in de komende jaren voort.

Looptijd: 2026 – n.t.b.

Projectleider wijken van Actium over het voortzetten van de inzet van hun energiebesparingsadviseurs:
"Het voortzetten van de inzet van energiebespaaradviseurs is zeer van belang omdat wij hiermee met onze huurders in contact komen. Het geeft ons de mogelijkheid om achter de voordeur van huurders te komen en om hen te adviseren over energiezuinig leven."

"We hebben de afgelopen 2 jaar tijdens vele huisbezoeken gemerkt dat face to face contact beter werkt dan wanneer je de huurders de mogelijkheid geeft om te bellen of te mailen. In de doorontwikkeling van de functie zullen energiebespaaradviseurs van Actium naast energiezuinig leven ook over andere thema's rondom duurzaamheid adviseren, zoals over het vergroenen van tuinen. Wij merken dat er een bepaalde groep huurders zelfredzaam is maar ook dat er huurders zijn die hulpbehoevend zijn en daarin is hulp en advies van ons meer dan welkom."

Samenwerking met Drents Energieloket:
We zetten onze samenwerking met en financiële bijdrage aan het Drents Energieloket voort. We optimaliseren de wederzijdse doorverwijzing tussen het Drents Energieloket en het Asser Energieloket en verkennen de mogelijkheden van een gezamenlijk CRM systeem. Indien dit niet haalbaar is proberen we de data over klantcontacten van beide loketten te delen.

Looptijd: 2026 -2028

3.4.2.3 Aanpak gericht op aanbrengen van grote aanpassingen aan de woning

We ondersteunen inwoners bij het aanbrengen van grote aanpassingen aan de woning die zorgen voor verduurzaming van de eigen woning – zoals isolatie en apparatuur – op de volgende drie manieren:

Verstrekken van gratis energieadviezen
We zullen in de komende jaren inwoners op verschillende manieren van gratis energieadviezen voorzien. Van welke optie een inwoner gebruik kan maken, is afhankelijk van de situatie en vraag van de betreffende inwoner en van de beschikbaarheid van de energieadviseurs van het Asser Energieloket. Medewerkers van het Asser Energieloket bepalen voor welk energieadvies een inwoner in aanmerking komt.

We maken onderscheid in de volgende mogelijkheden:

1. Energieadviezen van medewerkers Asser Energieloket
We proberen zoveel mogelijk energieadviezen te laten geven door de energieadviseurs van het Asser Energieloket. Dit is de meest goedkope optie en geeft ons de meeste mogelijkheden om persoonlijke en intensieve begeleiding aan inwoners te geven. De energieadviseurs van het Asser Energieloket kunnen echter slechts een beperkt aantal adviezen geven. Daarom zullen onze eigen energieadviseurs vooral worden ingezet voor de minderdraagkrachtige en/of op een andere manier

kwetsbare Asser inwoners. De meer zelfredzame inwoners of inwoners met minder complexe vragen zullen een van de onderstaande mogelijkheden worden aangeboden.

2. Vouchers energieadviezen externe adviseurs
Om voor voldoende capaciteit te zorgen zullen we een deel van de inwoners die zich bij het Asser Energieloket melden, doorverwijzen naar externe energieadviseurs. Deze inwoners krijgen van de gemeente een voucher voor energieadvies. Er zijn verschillende vouchers voor verschillende typen energieadvies, afhankelijk van de situatie en verduurzamingsplannen van de inwoner. De gemeente Assen kiest de meest geschikte voucher voor de inwoner uit en de inwoner kan die inleveren bij een aangesloten marktpartij. Die marktpartij (energieadviseur) geeft vervolgens advies aan de inwoner en declareert na afloop de voucher bij de gemeente. Via deze Open House procedure kunnen energieadviseurs, na het akkoord gaan met de minimumeisen, zich inschrijven op de typen energieadvies die zij kunnen uitvoeren.

Looptijd: 2026-2029

3. Digitale energieadviezen
In sommige gevallen kiezen we er ook voor om inwoners gebruik te laten maken van een digitale energieadvies tool. We zullen deze mogelijkheid vooral aanbieden aan zelfredzame inwoners. Bovendien is deze optie ook geschikt om in te zetten bij lokale energie-initiatieven.

Looptijd: 2026-2029

4. Monumenten maatwerkadvies
Mede afhankelijk van de uitkomsten van de pilot met maatwerkadviezen voor 3 monumentale panden aan de Vaart zullen we bepalen hoe en hoeveel maatwerkadviezen we beschikbaar zullen stellen aan monumenteigenaren.

Looptijd: nader te bepalen

Lokale aanpak isolatie gemeente Assen

Vanuit het Nationaal Isolatie Programma stimuleert het Rijk gemeenten om een lokale aanpak isolatie voor woningbezitters op te stellen. In Assen hebben we al subsidie aangevraagd en toegekend gekregen voor deze lokale aanpak isolatie. Doelstelling is om via de lokale aanpak isolatie voor 31 december 2028 minimaal 1.985 woningen in gemeente Assen die in particulier bezit zijn te isoleren. Bovenstaande energieadvies mogelijkheden zetten we in op deze aanpak. Onze lokale aanpak isolatie bestaat uit drie specifieke instrumenten:

1. Collectieve isolatie actie
In 2024 zijn we gestart met twee pilots in Lariks en Pittelo-Noord. In de komende jaren schalen we op in buurten waar sprake is van slechte woningen en energiearmoede. We kiezen een aantal buurten uit waarvan we weten dat een groot deel van de woningbezitters een laag inkomen heeft in combinatie met woningen met een lage WOZ-waarde en slechte energielabels (D-G). In deze buurten gaan we gericht acties houden om inwoners te stimuleren hun woningen te isoleren. We doen dit door langs de deuren te gaan en door aan te sluiten bij reeds bestaande buurtinitiatieven of evenementen. We onderzoeken hierbij met Actium of een collectieve actie op termijn

gezamenlijk buurt- of straatgericht kan worden ingezet op plekken waar sprake is van gespikkeld bezit, waar huur- en koopwoningen door elkaar staan.

Looptijd: 2024-2028

2. Doe-het-zelf actie
Op basis van onze ervaringen in de pilot doe-het-zelvers die in 2023-2024 heeft plaatsgevonden in proeftuin Beek e.o. maken we een plan voor een doe-het-zelf actie in gemeente Assen. Hiervoor is € 102.915,- van het Nationaal Isolatieprogramma toegekend aan gemeente Assen. Dit voorstel leggen we in de tweede helft van 2025 voor aan het college.

Looptijd: nader te bepalen

3. VVE aanpak
We zetten de huidige werkwijze om VVE's te ondersteunen voort. In het najaar van 2025 leggen we een voorstel voor een meer structurele aanpak met begroting aan het college voor.

Looptijd: nader te bepalen

Financiële ondersteuning voor verduurzaming van de eigen woning

Vanuit het Rijk zijn verschillende subsidies en leningen te verkrijgen voor verduurzaming van de eigen woning. Denk hierbij aan de ISDE-subsidie en leningen van het Warmtefonds. Deze subsidies en leningen zijn vooral voor minderdraagkrachtige inwoners niet altijd voldoende of in sommige gevallen niet geschikt. Ter ondersteuning van onze aanpak energiearmoede en Lokale aanpak isolatie zorgen we daarom voor goede aanvullende financiële ondersteuning van inwoners:

Subsidieregeling Lokale Aanpak Isolatie gemeente Assen
Vanuit het Nationaal Isolatieprogramma is € 3.831.086,- toegekend aan gemeente Assen. Deze Rijkssubsidie zetten we in om aan ongeveer 2.000 inwoners een bedrag van maximaal € 1.981,- per woning uit te keren. Deze subsidie is zowel beschikbaar voor particuliere woningbezitters als voor inwoners die een woning bezitten in een Vereniging van Eigenaren (VVE). We zullen vooral de collectieve isolatie acties en onze aanpak voor VVE's gebruiken om inwoners te stimuleren deze subsidie aan te vragen.

Subsidie voor doe-het-zelvers
€ 102.915,- van de aan gemeente Assen toegekend Rijksubsidie vanuit het Nationaal Isolatieprogramma is gereserveerd voor een aanpak voor doe-het-zelvers. In het najaar van 2025 leggen we een voorstel aan het college voor waarin we bepalen hoe we deze subsidie het beste aan doe-het-zelvers kunnen verstrekken.

Gemeentelijke subsidieregeling energiebesparende isolatiemaatregelen (zie *Plan bestrijden energiearmoede)*
Eind 2025 loopt de Gemeentelijke subsidieregeling energiebesparende isolatiemaatregelen af. Het plan aanpak energiearmoede bevat een voorstel om deze subsidieregeling voort te zetten.

Voorfinancieren ISDE-subsidie (zie *Plan bestrijden energiearmoede*)
Voor het verduurzamen van de woning kunnen inwoners de landelijke ISDE-subsidie aanvragen. Deze subsidie wordt echter pas uitbetaald als de maatregelen uitgevoerd zijn. De maatregelen

moeten dus vooraf door inwoners bekostigd worden. Minderdraagkrachtige inwoners maken minder gebruik van de ISDE-subsidie omdat zij geen geld hebben om deze subsidie voor te schieten. De ISDE-subsidie is in veel gevallen wel nodig om grotere verduurzamingsmaatregelen te kunnen financieren. Daarom stellen we in het voorstel aanpak energiearmoede voor dat gemeente Assen deze kosten voor minderdraagkrachtige inwoners voorfinanciert.

Fonds voor extra subsidie (zie *Plan bestrijden energiearmoede*)
Er zijn gevallen waarin de bestaande subsidies niet toereikend zijn voor verduurzaming en inwoners niet het geld hebben om het resterende bedrag te betalen. Ook komt het voor dat bepaalde verduurzamingsmaatregelen niet subsidiabel zijn onder de bestaande subsidies, terwijl het wel gaat om effectieve, relatief goedkope en haalbare verduurzamingsmaatregelen. Een voorbeeld hiervan is compartimentering. Ten slotte, moet in sommige gevallen eerst achterstallig onderhoud plaatsvinden voordat een inwoner kan overgaan tot verduurzaming. In het voorstel aanpak energiearmoede stellen we voor om een fonds voor extra subsidie in te richten waaruit onder bepaalde voorwaarden minderdraagkrachtige inwoners een vergoeding kunnen krijgen.

Lokale energie-initiatieven ondersteunen

We zetten onze huidige aanpak om lokale energie-initiatieven te ondersteunen voort.

Looptijd: 2026-2029

Aanpak particulier (ver)huur

We ontwikkelen in 2027 een aanpak om particuliere (ver)huurders te ondersteunen bij verduurzaming van de eigen woning.

3.5 Kosten en dekking

Bijlage 2 bevat de begroting van het Asser Energieloket voor de periode 2026-2029 op jaarbasis. Deze begroting is niet een op een te vergelijken met de begroting zoals deze in de *Startnotitie Asser Energieloket* is vastgesteld (zie bijlage 1). De begroting die we tot nu toe gebruikten bevatte namelijk niet de kosten van allerlei activiteiten uit het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen*. Inmiddels hebben we alle activiteiten waarmee we inwoners ondersteunen bij verduurzaming van de eigen woning onder de koepel van het Asser Energieloket geplaatst. Daarom hebben we ook de kosten hiervan in de nieuwe begroting van het Asser Energieloket opgenomen. Om toch een vergelijking mogelijk te maken tussen deze nieuwe begroting en de kosten van al onze activiteiten gericht op het ondersteunen van inwoners die hun woning willen verduurzamen tot nu toe, hebben we ook de kosten van activiteiten uit het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* in bijlage 1 opgenomen.

De nieuwe begroting (zie bijlage 2) laat zien dat de jaarlijkse begrote kosten van het Asser Energieloket € 3.638.500,- bedragen. Dit betekent een stijging ten opzichte van de totale kosten van de vorige begroting van het Asser Energieloket en van de activiteiten van het *Plan van aanpak altijd-goed maatregelen* (zie bijlage 1). Het verschil per jaarschijf is € 2.148.500,- (€ 3.638.500,- - € 1.490.000,-).

Deze stijging van de begrote kosten is te verklaren doordat:

1. we het Asser Energieloket doorontwikkelen. Uitbouw van het Asser Energieloket is nodig, omdat we een flinke groei van aanmeldingen bij het Asser Energieloket verwachten in de komende jaren. We breiden daarom de bezetting van het Asser Energieloket uit met 4 FTE (zie sectie 3.4.1).
2. de kosten van de Lokale aanpak isolatie - die volledig gedekt wordt uit Rijkssubsidie van het Nationaal Isolatieprogramma - onderdeel zijn van deze begroting. Dit gaat om een bedrag van € 1.277.000,- per jaar.
3. de kosten van het plan bestrijden energiearmoede zijn opgenomen in deze begroting. Dit betreft intensivering van de eerdere aanpak energiearmoede en daarmee € 857.500,- extra begrote kosten per jaar. Hierover moet de Raad in september 2025 nog wel besluiten op basis van het *Plan bestrijden energiearmoede*.

Zoals eerder aangegeven worden een groot deel van de jaarlijkse kosten gedekt vanuit het Nationaal Isolatieprogramma (€ 1.277.000,- per jaar). Verder wordt in de jaren 2026 en 2027 een deel gedekt uit de resterende rijksmiddelen SPUK energiearmoede (€ 470.000,- per jaar). Ten slotte, dekken we de resterende kosten uit de rijkssubsidie CDOKE (in 2026 en 2027 € 1.141.000 per jaar en in 2028 en 2029 € 1.611.000 per jaar). We hebben de jaarlijkse kosten van de onderdelen van het *Plan bestrijden energiearmoede* meegenomen in de begroting, omdat deze in de uitvoering onder de koepel van het Asser Energieloket vallen. Een voorstel voor dekking hiervan wordt echter meegenomen in het *Plan bestrijden energiearmoede* waarover de Raad een besluit neemt in september 2025.

3.6 Vervolg

Na positieve besluitvorming over dit voorstel door het College en de Raad zullen we de extra medewerkers van het Asser Energieloket werven. Ook zullen we de voorgestelde activiteiten verder ontwikkelen en uitvoeren. Wanneer er opdrachten in de markt gezet gaan worden of er subsidies verstrekt gaan worden houden we uiteraard rekening met geldende wet- en regelgeving.

Wij stellen voor de middelen voor een periode van vier jaar beschikbaar te stellen. Het is niet met zekerheid in te schatten hoe het aantal aanmeldingen bij het Asser Energieloket zich zal ontwikkelen. Ook is onze dienstverlening nog steeds in ontwikkeling. We leren nog steeds over wat inwoners nodig hebben en welke ondersteuningsmaatregelen het meest effectief zijn. Mogelijk blijken bepaalde maatregelen die we in dit plan voorstellen overbodig te zijn of blijkt dat we juist nieuwe ondersteuningsmogelijkheden moeten ontwikkelen om aan de vraag van inwoners te kunnen voldoen. Ten slotte, komen er mogelijk nog extra rijksmiddelen beschikbaar die andere activiteiten mogelijk maken. Om flexibel in te kunnen spelen op toekomstige ontwikkelingen leggen we jaarlijks een voortgangsrapportage aan het College voor. Als blijkt dat de werkwijze en/of bezetting van het loket moet worden aangepast of instrumenten moeten worden toegevoegd, komen we met voorstellen hiervoor. In de tweede helft van 2025 laten we een klantevaluatie uitvoeren door een externe partij. De resultaten hiervan leggen we aan het College voor en we passen – indien nodig - onze processen aan op basis van de uitkomsten van deze klantevaluatie. Vanzelfsprekend informeren we de raad over de voortgang en eventuele wijzigingen in onze aanpak en werkwijze en nemen hen mee in het proces.

Aan de hand van een evaluatie zullen we half 2029 een voorstel doen of en in welke vorm we het Asser Energieloket gaan voortzetten.

Gemeente Assen

juli ’25, Gemeente Assen

info@assen.nl
140592
www.assen.nl