Technische vragen raadsvoorstellen
Raadsvoorstel: Rekenkamer DoeMee-onderzoek inzake klachtenbehandeling
Portefeuillehouder: B. Jansen

- Vragen worden zoveel verzameld en gelijktijdig via dit format uitgezet richting de ambtelijke organisatie, door de griffie.
- De ambtelijke organisatie voegt in de kolom "Antwoord" de reactie toe en stuurt het terug naar de griffie
- Dit bestand wordt toegevoegd aan het desbetreffende agendapunt in iBabs

Nr.	Fractie (naam)	Vraag	Antwoord
1	CDA (Wegman)	Op de aanbeveling over een gemeentelijke of regionale ombudsman wordt aangegeven dat vanwege de tevredenheid gekozen wordt voor de nationale ombudsman. Waaruit blijkt deze tevredenheid? Graag onderbouwen vanuit zowel inwoners perspectief als uit gemeentelijk perspectief	Perspectief inwoners De nationale ombudsman is bereikbaar voor de inwoners voor vragen, informatie en het indienen van klachten middels telefoon, contactformulieren, post en sociale media kanalen. Verder wordt de inwoner wordt op de hoogte gehouden door de nationale ombudsman omtrent de melding/verzoek etc. Perspectief gemeente De communicatie verloopt goed. De nationale ombudsman houdt de gemeente ieder jaar op de hoogte d.m.v. een jaarverslag waarin de meldingen/contacten/verzoeken vermeld staan die zijn gedaan bij de nationale

			ombudsman door inwoners van onze gemeente.
2	CDA (Wegman)	Het college staat er positief tegenover om op de website informatie te verstrekken over het informeel (mondeling) indienen van een klacht. Over deze informele aanpak zal het college vervolgens ook informatie geven aan de raad door middel van het jaarverslag. Wat voor informatie kunnen we dan verwachten? Worden deze Informele klachten dan geregistreerd?	De informele klachten zullen dan worden geregistreerd en de klachtenprocedure is dan van toepassing. In het jaarverslag wordt o.a. aangegeven of de klacht persoons- of zaaksgebonden is, wat het onderwerp van de klacht is, of er een gesprek heeft plaatsgevonden, hoe de klacht is afgehandeld en of de klacht binnen de wettelijke termijn is afgehandeld.
3			
4			
5			
6			
7			