

# WIJ ZIJN MEIERIJSTAD...

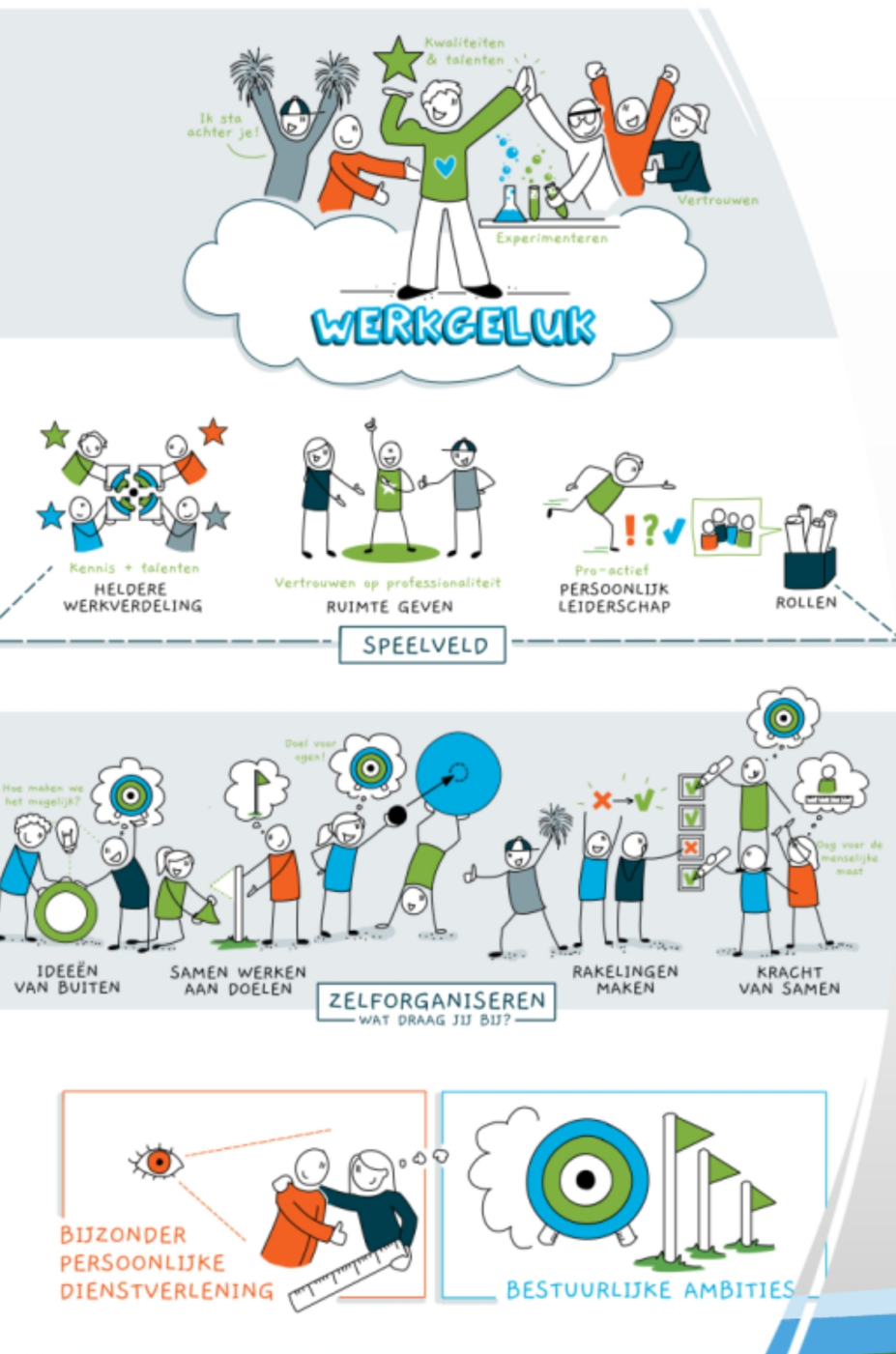
De ambtelijke organisatie

7 September 2023  
Beeldvormende avond gemeenteraad

# PROGRAMMA

- Organisatiefilosofie; ons vertrekpunt in 2017
- Korte toelichting programmalijs zelforganisatie
- Onderzoek gedrageneheid organisatiefilosofie
- Blik op de toekomst





# PROGRAMMALIJN ZELFORGANISATIE 2019-2023



# WAAROM



# WAARMEE



Kennis + talenten  
HELDERE  
WERKVERDELING



Vertrouwen op professionaliteit  
RUIMTE GEVEN



Pro-actief  
PERSOONLIJK  
LEIDERSCHAP



ROLLEN

SPEELVELD



# ONTWIKKELING LANGS EEN VIERLUIK



Groeiscan  
Basisbeginselen  
zelforganisatie  
en kerndoel

Teamrollen  
verdelen; komen  
tot (integrale)  
samenwerking

Handvat voor  
zelforganiserend  
overleg;  
eigenaarschap en  
structuur

Teamevaluatie  
& monitoring

# ONDERZOEK GEDRAGENHEID ORGANISATIEFILOSOFIE



Hoofd-resultaten



Krachtverhaal - film



Conclusies & aanbevelingen

# KRACHTVERHAAL - FILM



# HOOFDRESULTATEN

- Ambitieuze doe-mentaliteit
- Wendbare organisatie
- Pionier in ons vak
- Rouw – fusie
- Behoeften aan verbondenheid
- Sturing & autonomie
- Werkdruk



IK BEN, OMDAT WIJ ZIJN

Verbinding als grip, om samen in vertrouwen  
te bewegen richting de toekomst

# WERKDRUK

## Werkdruk actueel thema – A&O fonds

- 9 /10 gemeenten heeft werkdruk
- 56% neemt maatregelen, zoals:
  - Formatie uitbreiding
  - Coaching
  - Trainingen
- 74% zet in op vitaliteit(beleid)



# OORZAKEN WERKDRUK

- Groei van de organisatie geeft extra werkdruk bij ondersteunende diensten
- Actieve burger: WOZ bezwaren, meldingen openbare ruimte
- Participatie van betrokkenen, succesvolle inzet van buurtadviseurs,
- Bijzonder persoonlijke dienstverlening bijv bij evenementen
- Politieke ambities/beleidsontwikkelingen/wettelijke taken die groeien
- (woningbouw, statushouders verdubbeling, vergrijzing van de bevolking etc, omgevingswet)
- Groei van de gemeente in inwoneraantal, positie van de gemeente regionaal, landelijk

# OORZAKEN WERKDRUK VERVOLG

- Veel inhuur geeft extra werk, maar ook jarenlange inhuur laat zien dat medewerkers structureel nodig zijn
- Pensionering van medewerkers
- Krachten op de arbeidsmarkt
- Pieken in de dienstverlening
- Enz.

# WAT GAAN WE DOEN

- Procesoptimalisaties
- Robotisering
- Flexpool
- Formatie-uitbreiding

|                                   | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | Referentiegroep 2021* |
|-----------------------------------|------|------|------|------|-----------------------|
| Formatie, Fte per 1.000 inwoners  | 8,3  | 7,4  | 7,2  | 7,1  | 8,1                   |
| Bezetting, Fte per 1.000 inwoners | 6,9  | 6,8  | 6,7  | 6,6  | 7,6                   |

\* referentiegroep gemeenten 50.000 - 100.000 inwoners uit Vensters voor Bedrijfsvoering

# BEGROTINGSAANVRAAG

## Drie categorieën

- Structurele uitbreiding zonder dekking
  - Ongeveer 45 fte € 4.000.000,-
- Tijdelijke uitbreiding ten laste van de algemene reserve
  - Ongeveer 26 fte € 2.300.000,- (aflopend in het meerjarenperspectief)
- Structurele uitbreiding met bestaande dekking
  - Ongeveer 9 fte € 800.000,-

Waarvan: 22% bedrijfsvoering, 49% ruimte, 14% sociaal en 15% algemeen

# vragen