Onderzoeksrapport Rekenkamer Zoetermeer Laaggeletterdheid			
Contactgegevens	**Portefeuillehouder:** Rekenkamer **Mede-portefeuillehouder (s)** Wethouder M.C. van der Meer	**Behandelend ambtenaar:** A.E. de Vries – Asselbergs +31793468269 a.e.de.vries@zoetermeer.nl	**Raadsadviseur:** W.I. van Vaals +31639340866 w.i.van.vaals@zoetermeer.nl
Aard bijeenkomst	Reguliere commissie Samenleving		
Programma	Alle programma's		
Status inclusief voorlopige planning	Beeldvorming n.v.t.	Oordeelsvorming en Advisering 30-9-2024	Besluitvorming n.v.t.
Doel bespreking	Onderling debat tussen commissieleden en reactie Rekenkamer en college		
Advies commissie	Geen advies gevraagd		
Toelichting	**Rekenkameronderzoek Laaggeletterdheid** De Rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar hoe toegankelijk de digitale dienstverlening van de gemeente Zoetermeer is vanuit het perspectief van een laaggeletterde. Aanleiding voor dit onderzoek is het steeds digitaler worden van de samenleving en de grote belangstelling van verschillende fracties voor dit onderwerp. **Aanbevelingen Rekenkamer en reactie college** De Rekenkamer heeft op basis van de uitkomsten van het onderzoek vier aanbevelingen geformuleerd. Het college reageert in zijn bestuurlijke reactie hierop door: • Aanbeveling 1 zonder meer te onderschrijven. • Over aanbeveling 2 zegt het college de aanbeveling van de Rekenkamer met betrekking tot de Sociale Digitale Standaard al deel uitmaakt van de werkprocessen en dat er blijvende aandacht is voor Direct Duidelijk. • Bij aanbeveling 3 geeft het college aan dat de Toegankelijkheidsraad en de Adviesraad Sociaal Domein een andere functie hebben, waarbij Laaggeletterdheid minder goed past. Daarom wordt er aansluiting gezocht bij het Digitale Huis Zoetermeer. • Bij aanbeveling 4 laat het college weten dat deze aanbeveling op basis van de invoering van de wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV) in 2023 al beleid is. **Behandeling in de commissie Samenleving** De bestuurlijke reactie van het college is in lijn met de aanbevelingen van de Rekenkamer. De aanbevelingen zijn alleen aan het college gericht. De monitoring van de uitvoering van de aanbevelingen is geborgd in art. 185a van de Gemeentewet. Een raadsbesluit is daarmee geen voorwaarde voor de uitvoering van de aanbevelingen. Om die reden ligt aan de behandeling in de commissie geen raadsvoorstel ten grondslag.		
Achtergrondinformatie	n.v.t.		